

АНГАЖИМЕНТ ЗА ДОСТЪПНОСТ

„Евротръст Технолъджис“ АД като доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги се ангажира да осигури достъп до мобилното приложение **Evrotrust** и на уебсайта: <https://evrotrust.com> в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.). „Евротръст Технолъджис“ АД гарантира достъпността на уебсайта и на мобилното приложение в съответствие с изискванията на Директива (ЕС) 2016/2102 относно достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения на организациите от обществеността сектор (ОВ L 327/10 от 02.12.2016 г.) и стандарт EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) (WCAG 2.1, ниво на достъпност AA), гарантиращ средното равнище на достъпност.

Настоящата декларация за достъпност се отнася до уебсайта <https://evrotrust.com> и мобилното приложение **Evrotrust, версия 2.0.471 (за Android) и 2.0.748 (за iOS), актуализирани на 28.10.2025 г.**

СТАТУС НА СЪОТВЕТСТВИЕ

Уебсайтът <https://evrotrust.com> и мобилното приложение Evrotrust частично отговарят на изискванията за достъпност поради идентифицирани несъответствия, свързани с елементи на визуален дизайн, интерактивни функции и помощни технологии, които изискват допълнителна оптимизация. Коригиращи действия са заложили в плана за развитие, като Организацията работи за подобряване на достъпността и удобството за всички потребители.

ДАТА НА ПОСЛЕДНО ИЗМЕНЕНИЕ НА ДЕКЛАРАЦИЯТА: 28.11.2025 г.

МЕТОД, ИЗПОЛЗВАН ЗА ИЗГОТВЯНЕ НА ДЕКЛАРАЦИЯТА: проведен вътрешен одит.

ОБРАТНА ВРЪЗКА И ДАННИ ЗА КОНТАКТ

За предоставяне на допълнителна информация, при наличие на затруднения или предложения относно достъпността на уебсайта или мобилното приложение, можете да се свържете с „Евротръст Технолъджис“ АД по някой от наличните начини за контакт:

- ✓ на телефон: +359 2 4485858;
- ✓ чрез контактната форма на сайта на „Евротръст Технолъджис“ АД: <https://evrotrust.com/contact-us/>;
- ✓ на електронен адрес: support@evortrust.com или
- ✓ да ни посетите на място, в офиса на „Евротръст Технолъджис“ АД, на адрес: 1766 София, ул. „Околовръстен път“ 251Г, ММ Бизнес център. Работното време за клиенти е от понеделник до петък, от 09:00 до 17:00 часа.

Ще получите отговор в срок до 14 дни.

ПРОЦЕДУРА ЗА ЖАЛБИ

На основание чл. 58г от Закон за електронно управление, в случай на сигнали на граждани и организации за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на мобилно приложение, сигналът се разглежда в срок до 1 (един) месец от постъпването му като отговорът му съдържа описание на предприетите мерки за неспазени изисквания за достъпност или мотивиран отказ, в случаите, когато искането е прието за неоснователно или незаконосъобразно. Отговорът се изпраща по същия канал за комуникация, използван от подателя на сигнала.

Жалби по реда на чл. 58г, ал. 2 от ЗЕУ за неизпълнение на изискванията за достъпност или за неспазване на процедурата за разглеждане на сигнали се подават до Министъра на електронното управление по един от следните начини:

- ✓ на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;
- ✓ чрез деловодството на Министерството на електронното управление (МЕУ) на адрес: ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;
- ✓ чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София – 1000.