

	<p>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</p> <p>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</p>	eIDAS-CP-SSL <b>For public use</b>
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679		Version – 2.0 01.05.2019



## ПОЛИТИКА

# ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ

Версия: 2.0



## СЪДЪРЖАНИЕ

1	ВЪВЕДЕНИЕ .....	7
1.1	ПРЕГЛЕД .....	7
1.2	ИМЕ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА ДОКУМЕНТА .....	8
1.3	УЧАСТНИЦИ В ИНФРАСТРУКТУРАТА НА ЕВРОТРЪСТ .....	9
1.3.1	УДОСТОВЕРЯВАЩИ ОРГАНИ .....	10
1.3.2	РЕГИСТРИРАЩ ОРГАН .....	10
1.3.3	ПОТРЕБИТЕЛИ .....	10
1.3.4	ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ .....	10
1.3.5	ДРУГИ УЧАСТНИЦИ .....	10
1.4	УПОТРЕБА НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ .....	11
1.4.1	ПРЕПОРЪЧИТЕЛЕН ДИАПАЗОН НА ПРИЛОЖИМОСТ .....	11
1.4.2	ЗАБРАНА ЗА УПОТРЕБА НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ .....	11
1.5	УПРАВЛЕНИЕ НА ПОЛИТИКАТА .....	11
1.5.1	ОРГАНИЗАЦИЯ, УПРАВЛЯВАЩА ПОЛИТИКАТА .....	11
1.5.2	ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ .....	11
1.5.3	ЛИЦЕ ИЛИ ОРГАНИЗАЦИЯ, ОТГОВОРНИ ЗА ПРАВИЛНОСТТА НА ПОЛИТИКАТА И ПРАКТИКАТА .....	12
1.5.4	ПРОЦЕДУРИ ЗА ОДОБРЕНИЕ НА ПРАКТИКАТА .....	12
1.6	ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СЪКРАЩЕНИЯ .....	12
1.6.1	ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	12
1.6.2	СЪКРАЩЕНИЯ .....	14
2	ОТГОВОРНОСТ ЗА ПУБЛИКУВАНЕ И ХРАНИЛИЩЕ .....	14
2.1	ХРАНИЛИЩЕ .....	14
2.2	ИНФОРМАЦИЯ, ПУБЛИКУВАНА ОТ ЕВРОТРЪСТ .....	15
2.3	ЧЕСТОТА НА ПУБЛИКУВАНЕ .....	15
2.4	ДОСТЪП ДО ПУБЛИКАЦИИ .....	15
3	ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ .....	15
3.1	ИМЕНА .....	16
3.1.1	НАИМЕНОВАНИЕ НА УЕБ СЪРВЪР (SUBJECT) .....	16
3.1.2	АЛТЕРНАТИВНИ ИМЕНА .....	18
3.1.3	НЕОБХОДИМОСТ ОТ СМИСЛЕНИ ИМЕНА .....	18
3.1.4	АНОНИМНОСТ ИЛИ ПСЕВДОНИМИ НА ПОТРЕБИТЕЛИ .....	18
3.1.5	ПРАВИЛА ЗА ТЪЛКУВАНЕ НА РАЗЛИЧНИ ФОРМИ НА ИМЕНА .....	18
3.1.6	УНИКАЛНОСТ НА ИМЕНАТА .....	19
3.1.7	ПРИЗНАВАНЕ, УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА АВТЕНТИЧНОСТ И РОЛЯ НА ТЪРГОВСКАТА МАРКА. ПРОЦЕДУРА ПРИ РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ .....	19
3.2	ПЪРВОНАЧАЛНА РЕГИСТРАЦИЯ .....	19
3.2.1	ПРОВЕРКА ЗА ПРИТЕЖАНИЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ .....	19
3.2.2	УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ НА ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ .....	19
3.2.3	УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ НА ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ .....	19
3.2.4	ОСОБЕНИ АТРИБУТИ .....	20
3.2.5	НЕПОТВЪРДЕНА ИНФОРМАЦИЯ .....	20
3.2.6	ПРОВЕРКА ОТ УДОСТОВЕРЯВАЩИЯ ОРГАН .....	20
3.2.7	ОПЕРАТИВНА СЪВМЕСТИМОСТ .....	20
3.2.8	АВТЕНТИФИКАЦИЯ НА DOMAIN NAME .....	20
3.2.9	КРИТЕРИИ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ .....	20
3.3	ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ ПРИ ПОДНОВЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	21
3.4	ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ ПРИ СПИРАНЕ НА ДЕЙСТВИЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	21
3.5	ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ ПРИ ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДЕЙСТВИЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	21
3.6	ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ СЛЕД ПРЕКРАТЯВАНЕ ДЕЙСТВИЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	21
4	ОПЕРАТИВНИ ИЗИСКВАНИЯ .....	21

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

4.1	ПОДАВАНЕ НА ИСКАНЕ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	21
4.1.1	КОЙ МОЖЕ ДА ПОДАВА ИСКАНЕ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	22
4.1.2	ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ И СВЪРЗАНите С ТОВА ЗАДЪЛЖЕНИЯ.....	22
4.2	ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО .....	22
4.2.1	ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ .....	23
4.2.2	ПРИЕМАНЕ ИЛИ ОТХВЪРЛЯНЕ НА ИСКАНЕ.....	23
4.2.3	ИЗЧАКВАНЕ ИЗДАВАНЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	23
4.2.4	УДОСТОВЕРЯВАЩИят ОРГАН РАЗРЕШАВА ОБРАБОТКА НА ДАННИТЕ .....	23
4.3	ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	23
4.3.1	ОБРАБОТКА.....	23
4.3.2	ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ .....	23
4.4	ПРИЕМАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	24
4.4.1	ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА ПРИЕМАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	24
4.4.2	ПУБЛИКУВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ.....	24
4.4.3	ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДРУГИ СТРАНИ .....	24
4.5	УПОТРЕБА НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ И ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ .....	24
4.5.1	ОТ ПОТРЕБИТЕЛИ.....	24
4.5.2	ОТ ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ.....	24
4.6	ПОДНОВЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ (RENEWAL).....	24
4.7	ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ С ГЕНЕРИРАНЕ НА НОВА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ (RE-KEY) .....	24
4.7.1	ОБСТОЯТЕЛСТВА, ПРИ КОИТО СЕ ПРИЛАГА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ С ГЕНЕРИРАНЕ НА НОВА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ (RE-KEY) .....	25
4.7.2	ЛИЦА, ЛЕГИТИМИРАНИ ДА ПОИСКАТ АКТУАЛИЗАЦИЯ НА КЛЮЧОВА ДВОЙКА? .....	25
4.7.3	RE-KEY И ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО.....	25
4.7.4	ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ .....	25
4.7.5	ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА ПРИЕМАНЕ НА НОВО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	25
4.7.6	ПУБЛИКУВАНЕ НА НОВО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	25
4.7.7	ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ.....	25
4.8	ПРОМЯНА В КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	26
4.8.1	ОСНОВАНИЯ ЗА ПРОМЯНА В КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	26
4.8.2	ЛИЦА, ЛЕГИТИМИРАНИ ДА ПОИСКАТ ПРОМЯНА НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ?.....	26
4.8.3	ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО .....	26
4.8.4	ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ .....	26
4.8.5	ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА ПРИЕМАНЕ НА НОВО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	26
4.8.6	ПУБЛИКУВАНЕ НА НОВО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	26
4.8.7	ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДОВЕРЯВАЩИТЕ СЕ СТРАНИ .....	26
4.9	СПИРАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	26
4.9.1	ОБСТОЯТЕЛСТВА ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	27
4.9.2	КОЙ МОЖЕ ДА ПОИСКА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ?.....	27
4.9.3	ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	27
4.9.4	ГРАТИСЕН ПЕРИОД НА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ.....	27
4.9.5	СРОК ЗА ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ.....	27
4.9.6	ПРОВЕРКА НА СПИСЪКА СЪС СПРЕНИ И ПРЕКРАТЕНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ (CRL).....	27
4.9.7	ЧЕСТОТА НА ИЗДАВАНЕ НА СПИСЪКА СЪС СПРЕНИ И ПРЕКРАТЕНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ (CRL) .28	28
4.9.8	МАКСИМАЛНО ЗАБАВЯНИЕ НА ПУБЛИКУВАНЕТО НА CRL .....	28
4.9.9	ОНЛАЙН ПРОВЕРКА НА СЪСТОЯНИЕТО НА УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	28
4.9.10	ИЗИСКВАНИЯ ЗА ОНЛАЙН ПРОВЕРКА НА СЪСТОЯНИЕТО НА УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	28
4.9.11	СПЕЦИАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ ПО ОТНОШЕНИЕ НА НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА КЛЮЧА....	28
4.9.12	ОБСТОЯТЕЛСТВА ЗА СПИРАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	28
4.9.13	ЛИЦА, ЛЕГИТИМИРАНИ ДА ПОИСКАТ СПИРАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	28
4.9.14	ПРОЦЕДУРА ЗА СПИРАНЕ И ВЪЗБОНОВЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	29
4.9.15	ГРАТИСЕН ПЕРИОД НА СПИРАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ .....	29
4.9.16	ВЪЗБОНОВЯВАНЕ ДЕЙСТВИЕТО НА СПРЯНО УДОСТОВЕРЕНИЕ.....	29
4.9.17	ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗБОНОВЯВАНЕ НА ДЕЙСТВИЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ..29	29
4.10	ПРОВЕРКА НА АКТУАЛНОТО СЪСТОЯНИЕ (СТАТУСА) НА КВАЛИФИЦИРАНИТЕ	

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

УДОСТОВЕРЕНИЯ.....	29
4.10.1 ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	29
4.10.2 ДОПЪЛНИТЕЛНИ ФУНКЦИИ .....	29
4.11 ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ ОТ ПОТРЕБИТЕЛ.....	30
4.12 ДОВЕРИТЕЛНО СЪХРАНЕНИЕ НА ЧАСТНИ КЛЮЧОВЕ (ЕКСРОУ) .....	30
5 КОНТРОЛ НА ФИЗИЧЕСКАТА И ОРГАНИЗАЦИОННА СИГУРНОСТ .....	30
5.1 КОНТРОЛ НА ФИЗИЧЕСКАТА СИГУРНОСТ .....	30
5.1.1 ПОМЕЩЕНИЯ И КОНСТРУКЦИЯ НА ПОМЕЩЕНИЯТА .....	30
5.1.2 ФИЗИЧЕСКИЯТ ДОСТЪП .....	30
5.1.3 СЪХРАНЕНИЕ НА НОСИТЕЛИ НА ДАННИ .....	30
5.1.4 ИЗХВЪРЛЯНЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ .....	31
5.2 ОРГАНИЗАЦИОНЕН КОНТРОЛ .....	31
5.2.1 ДОВЕРЕНИ РОЛИ .....	31
5.2.2 ИЗИСКВАНИЯ ЗА РАЗДЕЛЯНЕ НА ОТГОВОРНОСТИТЕ .....	31
5.3 КОНТРОЛ НА ПЕРСОНАЛА.....	31
5.3.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ОБУЧЕНИЕ НА ПЕРСОНАЛА НА ЕВРОТРЪСТ .....	31
5.4 ЗАПИСИ НА СЪБИТИЯ И ПОДДЪРЖАНЕ НА ЖУРНАЛИ .....	31
5.4.1 УЯЗВИМОСТ И ОЦЕНКА .....	32
5.5 АРХИВИРАНЕ .....	32
5.6 ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА НА ЕВРОТРЪСТ .....	32
5.6.1 ИЗИСКВАНИЯ, СВЪРЗАНИ С ПРЕХОДА ДО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА НА ДОСТАВЧИКА ..32	32
5.6.2 ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ДЕЙНОСТ КЪМ ДРУГ ДОСТАВЧИК НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ.....	32
5.6.3 ОТНЕМАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАН СТАТУТ НА ДОСТАВЧИК ИЛИ НА КВАЛИФИЦИРАН СТАТУТ НА СЪОТВЕТНА УСЛУГА .....	32
6 УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛ НА ТЕХНИЧЕСКАТА СИГУРНОСТ.....	33
6.1 ГЕНЕРИРАНЕ И ИНСТАЛИРАНЕ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ НА УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН .33	33
6.1.1 ГЕНЕРИРАНЕ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ НА ФИЗИЧЕСКО/ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ.....	33
6.1.2 ДОСТАВКА НА ЧАСТЕН КЛЮЧ НА ПОТРЕБИТЕЛ .....	33
6.1.3 ДОСТАВКА НА ПУБЛИЧЕН КЛЮЧ ОТ ПОТРЕБИТЕЛ НА ДОСТАВЧИК .....	33
6.1.4 ДЪЛЖИНА НА КЛЮЧОВЕ .....	33
6.1.5 ПАРАМЕТРИ НА ПУБЛИЧЕН КЛЮЧ .....	33
6.2 ЗАЩИТА НА ЧАСТЕН КЛЮЧ И КОНТРОЛ НА КРИПТОГРАФСКИЯ МОДУЛ .....	34
6.2.1 КОНТРОЛ НА ИЗПОЛЗВАНЕ И СЪХРАНЕНИЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ .....	34
6.2.2 СЪХРАНЕНИЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ .....	34
6.2.3 МЕТОД ЗА АКТИВИРАНЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ .....	34
6.2.4 МЕТОД ЗА ДЕАКТИВИРАНЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ .....	34
6.2.5 МЕТОД ЗА УНИЩОЖАВАНЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ .....	34
6.3 ДРУГИ АСПЕКТИ НА УПРАВЛЕНИЕ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ.....	34
6.3.1 АРХИВИРАНЕ НА ПУБЛИЧЕН КЛЮЧ .....	34
6.3.2 ПЕРИОД НА ВАЛИДНОСТ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ И УПОТРЕБА НА КЛЮЧОВЕ .35	35
6.4 ДАННИ ЗА АКТИВИРАНЕ .....	35
6.4.1 ГЕНЕРИРАНЕ И ИНСТАЛИРАНЕ НА ДАННИ ЗА АКТИВИРАНЕ .....	35
6.4.2 ЗАЩИТА НА ДАННИ ЗА АКТИВИРАНЕ .....	35
6.5 СИГУРНОСТ НА КОМПЮТЪРНИТЕ СИСТЕМИ.....	35
6.6 СИГУРНОСТ НА ЖИЗНЕННИЯ ЦИКЪЛ НА ТЕХНОЛОГИЧНАТА СИСТЕМА.....	35
6.7 МРЕЖОВА СИГУРНОСТ .....	35
7 ПРОФИЛИ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ, CRL И НА OCSP .....	36
7.1 ПРОФИЛ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ ЗА ОРГАНИЗАЦИЯ (EVROTRUST SSL ORGANIZATION VALIDATED CERTIFICATE):.....	36
7.2 ПРОФИЛ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ С РАЗШИРЕНО ВАЛИДИРАНЕ (EVROTRUST SSL EV CERTIFICATE): .....	37
7.3 ПРОФИЛ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА PSD2 УЕБСАЙТ (EVROTRUST SSL PSD2 CERTIFICATE):.....	37

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

7.4	ПРОФИЛ НА СПИСЪКА СЪС СПРЕНИ И ПРЕКЪСНАТИ УДОСТОВЕРЕНИЕ (CRL).....	37
7.5	ПРОФИЛ НА ОТГОВОР ЗА ОНЛАЙН ПРОВЕРКА НА СТАТУСА НА УДОСТОВЕРЕНИЕ (OCSP/ONLINE CERTIFICATE STATUS PROTOCOL) .....	37
8	ОДИТ.....	37
8.1	ЧЕСТОТА НА ОДИТА.....	38
8.2	КВАЛИФИКАЦИЯ НА ПРОВЕРЯВАЩИТЕ ЛИЦА.....	38
8.3	ОТНОШЕНИЯ НА ПРОВЕРЯВАЩИТЕ ЛИЦА С ДОСТАВЧИКА.....	38
8.4	ОБХВАТ НА ОДИТА .....	38
8.5	ДЕЙСТВИЯ, ПРЕДПРИЕТИ В РЕЗУЛТАТ НА ИЗВЪРШЕНИЯ ОДИТ.....	38
8.6	СЪХРАНЕНИЕ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ОДИТИТЕ .....	38
9	ДРУГИ БИЗНЕС И ПРАВНИ ВЪПРОСИ.....	38
9.1	ЦЕНИ И ТАКСИ .....	38
9.1.1	ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ .....	38
9.1.2	ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, КРИПТОГРАФСКИ, ИНФОРМАЦИОННИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ .....	39
9.1.3	ФАКТУРИРАНЕ .....	39
9.1.4	ВРЪЩАНЕ НА УДОСТОВЕРЕНИЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПЛАЩАНЕ.....	39
9.1.5	БЕЗПЛАТНИ УСЛУГИ.....	39
9.2	ФИНАНСОВИ ОТГОВОРНОСТИ .....	39
9.2.1	ЗАСТРАХОВКА НА ДЕЙНОСТТА.....	39
9.2.2	ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ .....	39
9.3	КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ НА БИЗНЕС ИНФОРМАЦИЯ.....	40
9.3.1	ОБХВАТ НА КОНФИДЕНЦИАЛНАТА ИНФОРМАЦИЯ .....	40
9.3.2	НЕКОНФИДЕНЦИАЛНА ИНФОРМАЦИЯ.....	40
9.3.3	ЗАЩИТА НА КОНФИДЕНЦИАЛНАТА ИНФОРМАЦИЯ .....	40
9.4	НЕПРИКОСНОВЕНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ.....	40
9.5	ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ .....	40
9.5.1	ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ .....	40
9.5.2	ИНФОРМАЦИЯ ТРЕТИРАНА КАТО ЛИЧНА .....	40
9.5.3	ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО НЕ СЕ СЧИТА ЗА ЛИЧНА .....	41
9.5.4	ОТГОВОРНОСТ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ .....	41
9.5.5	СЪГЛАСИЕ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ .....	41
9.6	ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ .....	41
9.6.1	ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ НА ДАННИ В КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ.....	41
9.6.2	ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ НА ИМЕНА И ТЪРГОВСКИ МАРКИ .....	41
9.6.3	ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ .....	41
9.7	ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.....	42
9.7.1	ЗАДЪЛЖЕНИЯ, ОТГОВОРНОСТ И ГАРАНЦИИ НА ЕВРОТРЪСТ .....	42
9.7.2	ЗАДЪЛЖЕНИЯ, ОТГОВОРНОСТ И ГАРАНЦИИ НА РЕГИСТРИРАЩИЯ ОРГАН .....	42
9.7.3	ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИ.....	42
9.7.4	ДЪЛЖИМА ГРИЖА НА ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА .....	42
9.7.5	ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДРУГИ СТРАНИ .....	42
9.8	ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ .....	43
9.9	ОГРАНИЧЕНИЯ НА ОТГОВОРНОСТТА .....	43
9.10	ОТГОВОРНОСТ НА ФИЗИЧЕСКО/ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ .....	43
9.10.1	ОТГОВОРНОСТ НА ФИЗИЧЕСКО/ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ КЪМ ЕВРОТРЪСТ .....	43
9.11	СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА „ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ“ .....	43
9.11.1	СРОКОВЕ .....	43
9.11.2	ПРЕКРАТЯВАНЕ .....	43
9.11.3	ЕФЕКТ НА ПРЕКРАТЯВАНЕ И ОЦЕЛЯВАНЕ .....	44
9.12	БЕЛЕЖКИ И СЪОБЩЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ .....	44
9.13	ИЗМЕНЕНИЯ В „ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРИНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ“ .....	44
9.14	РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ .....	44

 <b>ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679</b>	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	<b>eIDAS-CP-SSL For public use</b>  <b>Version – 2.0 01.05.2019</b>
--	---	---

9.15 ПРИЛОЖИМО ПРАВО .....	45
9.16 СЪОТВЕТСТВИЕ С ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО .....	45
9.17 ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ .....	45
9.18 СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИ И СТАНДАРТИЗАЦИОННИ ДОКУМЕНТИ .....	45

 <b>ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679</b>	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	<b>eIDAS-CP-SSL For public use</b>  <b>Version – 2.0 01.05.2019</b>
--	---	---

## 1 ВЪВЕДЕНИЕ

„Политика при предоставяне на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт“ (Политика/СР) е документ, който описва общите правила и норми прилагани от „Евротъст Технолъджис“ АД (Евротъст) при създаване, проверка и валидиране на квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт, както и техния обхват на приложимост.

Услугите по удостоверяване на автентичност на уебсайт, предлагани от Евротъст, осигуряват средство, с което всеки посетител може да бъде уверен, че зад уеб сайта стои реален и легитимен субект. Услугите по удостоверяване на автентичност на уебсайт, предлагани от Евротъст, са в съответствие с Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/EO (Регламент (ЕС) № 910/2014), изискванията и насоките, които дава CA/Browser Forum (<https://cabforum.org/>) и в съответствие с приложимото законодателство в Република България.

Профилът на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт е определен в настоящия документ въз основа на изискванията на CA/Browser Forum (Baseline requirements). Този профил може да се използва за удостоверения за юридически и физически лица. За издаване на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт от ЕВРОТРЪСТ се прилагат процедури, осигуряващи високо ниво на надеждност и сигурност на удостоверената информация, идентифицираща Потребителите.

Отношенията между Евротъст и потребителя се уреждат с договор за квалифицирани удостоверителни услуги.

Цените на удостоверенията за автентичност на уебсайт се съдържат в документа „Тарифа за предоставяни удостоверителни, информационни, криптографски и консултантски услуги“ на Евротъст, достъпна на страницата на Евротъст в интернет.

### 1.1 ПРЕГЛЕД

Документът „Политика при предоставяне на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт“ се отнася за квалифицирани удостоверения, издадени от Евротъст, както е определено в Регламент (ЕС) № 910/2014.

Настоящият документ е структуриран в съответствие с рамката, определена в препоръката IETF RFC 3647 „Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy and Certification Practices Framework“ и е съобразен с изискванията на ДИРЕКТИВА (ЕС) 2015/2366 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 25 ноември 2015 година за платежните услуги във вътрешния пазар, за изменение на директиви 2002/65/EO, 2009/110/EO и 2013/36/EC и Регламент (ЕС) № 1093/2010 и за отмяна на Директива 2007/64/EO.

Политиката е съобразена със следните документи:

- ETSI EN 319 411-2 „Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates. Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates“;

 <b>ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679</b>	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	<b>eIDAS-CP-SSL For public use</b>  <b>Version – 2.0 01.05.2019</b>
--	---	---

- ETSI EN 319 401 „Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers“;
- ETSI EN 319 412-1 „Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 1: Overview and common data structures“;
- ETSI EN 319 412-4 „Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 4: Certificate profile for web site certificates“;
- ETSI EN 319 412-5 „Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 5: QCStatements“;
- ETSI TS 101 456 „Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy requirements for certification authorities issuing qualified certificates“.
- ETSI TS 119 495 „Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Sector Specific Requirements; Qualified Certificate Profiles and TSP Policy Requirements under the payment services Directive (EU) 2015/2366“

Политиката е публичен документ. Той може да бъде променян по всяко време от Евротъст и всяка нова редакция се съобщава на заинтересованите лица, като се публикува на интернет-страницата на Евротъст: <https://www.evrotrust.com>.

## 1.2 ИМЕ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА ДОКУМЕНТА

Настоящият документ е с пълно наименование „Политика при предоставяне на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт“ от „Евротъст Технольджис“ АД.

Както е описано в препоръка IETF RFC 3647, удостоверенията включват идентификатор на политика, който може да се използва от Доверяващите се страни за определяне на достоверността и валидността на определено приложение.

Удостоверенията DV, с политика NCP+ (Extended Normalized Certificate Policy) изискваща сигурно потребителско устройство, се издават след потвърждение от Евротъст, че използването на домейна от собственика е установено. Това се прави от Удостоверяващия орган, който изпраща запитване по имейл до собственика на домейна за попълване на базата от данни с необходимата информация. След като собственикът отговори, се издава удостоверилието. Удостоверяващия орган може да проведе допълнителни проверки за да сведе до минимум измамите при издаване на удостоверилието. Удостоверилието съдържа само името на домейна.

Идентификаторът на Политиката за валидиране на удостоверения на организации (OVCP/ Organizational Validation Certificate Policy) е с OID=1.3.6.1.4.1.47272.2.4.2 и съответства на политика itu-t(0) identified-organization(4) etsi(0) other-certificate-policies(2042) policy-identifiers(1) ovcp (7), с OID=0.4.0.2042.1.7.

За удостоверения OV, с политика NCP+ (Extended Normalized Certificate Policy) изискваща сигурно потребителско устройство, Удостоверяващия орган трябва да провери и потвърди името на фирмата/юридическото лице, името на домейна, както и друга информация, чрез използването на публични бази данни. Удостоверяващия орган, също може да използва допълнителни методи за проверка на

 <b>ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679</b>	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	<b>eIDAS-CP-SSL For public use</b>  <b>Version – 2.0 01.05.2019</b>
--	---	---

информацията, за да потвърди достоверността на включената в удостовериението информация. Издаденото удостоверение трябва да съдържа името на фирмата и името на домейна, за който е издадено удостовериението. Поради тези допълнителни проверки, това удостоверение се препоръчва да се използва при транзакции в електронната търговия, тъй като осигурява на Потребителите допълнителна информация за бизнеса.

Настоящият документ определя идентификатор на политика на квалифицирани удостоверения за уебсайт QCP-w. Тази политика предлага високо ниво на сигурност и надеждност, които са определени в Регламент (ЕС) № 910/2014. На всяка от политиките, в съответствие с които се издават квалифицираните удостоверения от Евротъст се присвоява идентификатор на обект (OID – Object Identifier).

Стойностите на идентификаторите на обекти са:

<b>Квалифицирана услуга</b>	<b>Идентификатор на обект (OID)</b>
Evrotrust SSL Organization Validated Certificate	1.3.6.1.4.1.47272.2.4.2 (съответства на политика с OID=0.4.0.2042.1.7)
Evrotrust SSL EV Certificate	1.3.6.1.4.1.47272.2.5 (съответства на политика с OID=0.4.0.2042.1.4)
Evrotrust SSL PSD2 Certificate	1.3.6.1.4.1.47272.2.5.1 (съответства на политика с OID=0.4.0.2042.1.4)

Евротъст гарантира, че не променя обектния идентификатор на настоящия документ, както и обектните идентификатори на политиките, практиките и другите рефериращи документи. Ако има разширяване/промяна в политиката и практиката, която не засяга вече издадени удостоверения, Евротъст презентира нов обектен идентификатор, който описва новите удостоверения или разширени/променените такива. Евротъст следва вътрешна процедура за управление на OID.

### 1.3 УЧАСТНИЦИ В ИНФРАСТРУКТУРАТА НА ЕВРОТЪСТ

Евротъст като квалифициран доставчик на удостоверителни услуги предоставя услуги по генериране и управление (спиране, възстановяване и прекратяване) на квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт, чрез Удостоверителен орган „Evrotrust RSA Operational CA“ и услуги по идентификация и установяване на самоличност на потребители (физически и юридически лица), чрез Органа по регистрация. Други участници в инфраструктурата на Евротъст са доверяващи се страни.

 <b>ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679</b>	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	<b>eIDAS-CP-SSL For public use</b>  <b>Version – 2.0 01.05.2019</b>
--	---	---

### 1.3.1 УДОСТОВЕРЯВАЩИ ОРГАНИ

#### 1.3.1.1 БАЗОВ УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН („EVROTRUST RSA ROOT CA“)

„Evrotrust RSA Root CA“ издава квалифицирани електронни удостоверения, които са йерархично зависими в инфраструктурно отношение в домейна на Евротъст. Базовото удостоверение на Евротъст е самоиздадено и самоподписано с базовия частен ключ на Евротъст. С базовия частен ключ Евротъст подписва удостоверения за публични ключове на свои оперативни Удостоверяващи органи.

#### 1.3.1.2 ОПЕРАТИВЕН УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН („EVROTRUST RSA OPERATIONAL CA“)

„Evrotrust RSA Operational CA“ е удостоверяващ орган, който издава квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт, които се управляват от настоящата политика.

### 1.3.2 РЕГИСТРИРАЩ ОРГАН

Регистриращият орган е обособена структура на Евротъст, но може да бъде и външно юридическо лице, на което Евротъст възлага осъществяване на услуги по регистрация, идентификация и установяване на самоличност на потребители на Евротъст. Информация за контакт с Регистриращия орган на Евротъст е на разположение на сайта на Евротъст в интернет.

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“*

### 1.3.3 ПОТРЕБИТЕЛИ

Потребител може да бъде всяко физическо или юридическо лице, което има склучен писмен договор с Евротъст за издаване и управление на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт. Когато това е практически осъществимо, предоставяните удостоверителни услуги и използваните при предоставянето на тези услуги продукти са достъпни и за хора с увреждания.

### 1.3.4 ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ

Доверяваща се страна е физическо или юридическо лице, което разчита на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт, издадено от инфраструктурата на Евротъст.

### 1.3.5 ДРУГИ УЧАСТНИЦИ

#### 1.3.5.1 ОРГАНИ ЗА ВАЛИДИРАНЕ

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“*

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

## 1.4 УПОТРЕБА НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ

Приложимостта на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт се определя основно от описаните стойности на атрибутите, съдържащи се в удостовериението, които са определени от Евротъст. Удостоверенията могат също да съдържат допълнителни ограничения определени от настоящата Политика.

### 1.4.1 ПРЕПОРЪЧИТЕЛЕН ДИАПАЗОН НА ПРИЛОЖИМОСТ

Частните ключове, принадлежащи на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт на крайни потребители, издадени от Евротъст и основани на настоящата политика, може да се използват единствено за удостоверяване на уебсайт.

### 1.4.2 ЗАБРАНА ЗА УПОТРЕБА НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ

Употребата на квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт, издадени от Евротъст в съответствие с настоящата политика, както и на частните ключове, принадлежащи към тези удостоверения е забранено е да се използват за други цели, освен за удостоверяване на уебсайт. Квалифицирани удостоверения, издадени в съответствие с настоящата политика не могат да бъдат използвани за незаконосъобразни цели.

## 1.5 УПРАВЛЕНИЕ НА ПОЛИТИКАТА

### 1.5.1 ОРГАНИЗАЦИЯ, УПРАВЛЯВАЩА ПОЛИТИКАТА

Евротъст отговаря за управлението на настоящата политика. Всяка версия на политиката е в сила до момента на одобрение и публикуване на нова версия. Всяка нова версия се разработва от служители на Евротъст и след одобрение от Борда на директорите на Евротъст се публикува. Потребителите са длъжни да се съобразяват само с валидната версия на политиката към момента на ползване на услугите на Евротъст.

### 1.5.2 ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ

Контактното лице за управление на документа „Политика при предоставяне на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт“ от „Евротъст Технольджис“ АД е изпълнителния директор на Евротъст.

Допълнителна информация може да бъде получена на следния адрес:

„Евротъст Технольджис“ АД  
София, бул. „Цариградско Шосе“ № 101  
Бизнес център „АКТИВ“, ет. 6  
Телефон, факс: + 359 2 448 58 58

 <b>ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679</b>	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	<b>eIDAS-CP-SSL For public use</b>  <b>Version – 2.0 01.05.2019</b>
--	---	---

Email: office@evrotrust.com

### 1.5.3 ЛИЦЕ ИЛИ ОРГАНИЗАЦИЯ, ОТГОВОРНИ ЗА ПРАВИЛНОСТТА НА ПОЛИТИКАТА И ПРАКТИКАТА

Евротръст, който издава „Политика при предоставяне на квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт“ е отговорен за съответствието ѝ с „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“, както и за предоставяне на удостоверителната услуга в съответствие с разпоредбите, които се съдържат в настоящия документ.

Политиката и Практиката са публикувани в Публичния регистър на Евротръст и са на разположение на потребители и доверяващи се страни без прекъсване (24/7/365) на адрес: <https://www.evrotrust.com>.

### 1.5.4 ПРОЦЕДУРИ ЗА ОДОБРЕНИЕ НА ПРАКТИКАТА

„Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“ (CPS) включва процедурите при предоставяне на квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт.

Всяка версия на „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“ е в сила (има актуално състояние) до момента на одобрение и публикуване на нова версия. Всяка нова версия се разработва от служители на Евротръст и след одобрение от Борда на директорите на Евротръст, се публикува.

## 1.6 ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СЪКРАЩЕНИЯ

### 1.6.1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Субект (Subject)** – в случай на удостоверяване на автентичност на уебсайт, това е уеб сървър, който се идентифицира с име на домейн или IP адрес;

**Данни за идентификация на лица** - означава набор от данни, които позволяват да се установи самоличността на физическо или юридическо лице;

**Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги** - означава доставчик на удостоверителни услуги, който предоставя една или повече квалифицирани удостоверителни услуги и е получил квалифицирания си статут от надзорен орган;

**Квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт** - означава удостоверение за автентичност на уебсайт, което се издава от доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги и отговаря на изискванията, предвидени в Регламент (ЕС) № 910/2014;

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

**Удостовителна услуга** - означава електронна услуга, обикновено предоставяна срещу възнаграждение, която се състои във: създаването, проверката и валидирането на електронни подписи, електронни печати или електронни времеви печати, услуги за електронна препоръчана поща, както и удостоверения, свързани с тези услуги; или създаването, проверката и валидирането на удостоверения за автентичност на уебсайт; или съхраняването на електронни подписи, печати или удостоверения, свързани с тези услуги;

**Квалифицирана удостовителна услуга** - означава удостовителна услуга, която отговаря на приложимите изисквания, определени в Регламент (ЕС) №910/2014;

**Доверяваща се страна (Relying Parties)** - физически или юридически лица, както и лица от държавния, обществен и политически сектор, които са адресати на електронни изявления. Доверяващата се страна разчита на удостовителна услуга;

**Орган за одобрение на Политика (Policy Approval Authority/PAA)** – Орган, упълномощен да одобри, наблюдава и поддържа Удостовителната Политика;

**Орган за оценяване на съответствието** - Орган, който е акредитиран в съответствие със Регламент (ЕО) № 765/2008 като компетентен да извършва оценяване на съответствието на доставчик на квалифицирани удостовителни услуги и на предоставяните от този доставчик квалифицирани удостовителни услуги;

**Практика (CPS)** – „Практика при предоставяне на квалифицирани удостовителни услуги“ е документ, съдържащ правила относно издаване, спиране, възстановяване и прекратяване действието на удостовериенията, както и условията за предоставянето на достъп до удостовериенията;

**Списък със спрени и прекратени удостоверения (CRL/Certificate Revocation List)** – Списъкът съдържа удостоверения, които вече не може да се считат за валидни. CRL е подписан с електронния подпис на Удостоверяващия орган;

**Сигурно потребителско устройство** – устройство, което държи частения ключ на Потребителя, защитава този ключ от компромитиране и извършва подписане или декриптиране от името на Потребителя;

**Частен ключ** – Низ от символи, който се използва в алгоритъм за преобразуване на информация от разбираем в шифриран вид (криптиран) или обратно – от шифриран в разбираем вид (декриптиран);

**Публичен ключ** – Единият от двойка ключове, използван в асиметрична криптосистема, който е достъпен и може да се използва за проверка на електронен подпис/печат;

**Публичен регистър/Хранилище** - Хранилище за данни, съдържащо и всички издадени, спрени, прекратени и възстановени удостоверения. Удостовериенията са на разположение на Потребителите и Доверяващи се

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

стани.

## 1.6.2 СЪКРАЩЕНИЯ

**CA (Certification Authority)** - Удостоверяващ орган;

**CP (Certificate Policy)** - Политика при предоставяне на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт;

**CPS (Certification Practice Statement)** - Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги;

**CRL (Certificate Revocation List)** - Списък със спрени и прекратени удостоверения;

**HSM (Hardware Security Module)** - Хардуерен криптографски модул;

**Issuer** – Издател;

**LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)** - Протокол за опростен достъп до регистър;

**OID (Object Identifier)** - Идентификатор на субект;

**PKI (Public Key Infrastructure)** - Инфраструктура на публичния ключ - съвкупността от хардуера, софтуера, персонала, документацията в Евротъст за създаване, използване, управление и проверка на издавани удостоверения за електронни подписи/печати;

**PSD2 (Payment Services Directive 2)** - Ревизираната Директива за платежните услуги: „ДИРЕКТИВА (ЕС) 2015/2366 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 25 ноември 2015 година за платежните услуги във вътрешния пазар, за изменение на директиви 2002/65/EO, 2009/110/EO и 2013/36/ЕС и Регламент (ЕС) № 1093/2010 и за отмяна на Директива 2007/64/EO“;

**PSP (Payment Service Provider)** - Доставчик на платежна услуга;

**RA (Registration Authority)** - Регистриращ орган;

**SSL (Secure Socket Layer)** - Сигурен канал за предаване на данни;

**OCSP (Online Certificate Status Protocol)** - Протокол за онлайн проверка на статуса на удостоверение;

**TSP (Trust Service Provider)** – Доставчик на удостоверителни услуги.

## 2 ОТГОВОРНОСТ ЗА ПУБЛИКУВАНЕ И ХРАНИЛИЩЕ

### 2.1 ХРАНИЛИЩЕ

Публичният регистър на Евротъст представлява хранилище, в което са разположени актуални и предишни версии на електронни документи, в това число актуални версии на „Политика при предоставяне на квалифицирано удостоверение за удостоверяване на уебсайт“ и „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“, предназначени за Потребителите, удостоверения на Удостоверяващи органи, Потребителски удостоверения, Списъци със спрени и прекратени удостоверения (CRL) и друга информация. Хранилището се управлява и контролира от Евротъст. Всички потребители и доверяващи се страни имат постоянен достъп до цялата информация в хранилището на адрес: <https://www.evrotrust.com>.

	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>	eIDAS-CP-SSL <b>For public use</b>
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION	Version – 2.0 01.05.2019

## 2.2 ИНФОРМАЦИЯ, ПУБЛИКУВАНА ОТ ЕВРОТРЪСТ

Издадените квалифицирани удостоверения се съхраняват в база данни на Евротръст. Достъп до тези удостоверения може да се осъществява по online протокол за проверка на статуса на издадените удостоверения в реално време OCSP (Online Certificate Status Protocol).

За онлайн проверка на данни от регистъра е необходимо използването на подходящ софтуер (OCSP-клиент) или достъп през Интернет-страницата на доставчика.

Проверка на издадени квалифицирани удостоверения може да бъде направена и в Списъка със спрени и прекратени удостоверения (CRL), който се публикува на страницата на Евротръст в интернет и се осъвременява на всеки 3 (три) часа или по-често.

## 2.3 ЧЕСТОТА НА ПУБЛИКУВАНЕ

Документацията, включваща Политика и Практика при предоставяне на квалифицирани удостовителни услуги, споразумения, образци, ръководства за работа с електронен подпись/печат, доклади от одити и др., издадена от Евротръст, се публикува на страницата на Евротръст в интернет незабавно при всяка актуализация. Оперативните удостоверения на Удостоверяващия орган се публикуват незабавно при всяко издаване на нови удостоверения. Актуализация на публичния Регистър с издадените потребителски квалифицирани удостоверения се осъществява автоматично и незабавно след публикуване на всяко новоиздадено валидно удостоверение. Актуализация на текущия Списък със спрени и прекратени удостоверения (CRL) се осъществява автоматично на не повече от 3 (три) часа или незабавно след отмяна или спиране/възстановяване на валидно удостоверение.

## 2.4 ДОСТЪП ДО ПУБЛИКАЦИИ

Евротръст предлага директорийни услуги за информацията съхранявана в хранилището (публичния регистър), като осигурява HTTP/HTTPS и OCSP базиран достъп.

Достъпът до информацията в хранилището не се ограничава от Евротръст, освен по искане на Потребителя и само по отношение на негово валидно издадено квалифицирано удостоверение.

Информацията, публикувана в хранилището на Евротръст, е достъпна постоянно (24/7/365), освен в случаите на събития, извън контрола на Евротръст.

## 3 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостовителни услуги“.

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

### 3.1 ИМЕНА

Изискванията за данните, включени в издадените удостоверения за крайни потребители са в съответствие с настоящата Политика.

Посочените идентификатори на издателя (Issuer) и субекта (Subject) записани в основните полета на удостоверието трябва да съответстват на препоръките RCF 5280 [20] и RFC 6818 [21] и да изпълняват изискванията за специфични формати на имена. Името и другите индивидуализиращи белези на физическото или юридическо лице в съответните полета за всеки тип удостоверение са в съответствие с DN (Distinguished Name), формиращо се съобразно стандарта X.500 и X.520.

Евротръст може да издава квалифицирано удостоверение като използва „псевдоним“ за да именува физическо лице само след като Регистриращия орган събере необходимата информация за самоличността му и успешно го идентифицира.

Имената, включени в Distinguished Name (DN) на потребителя имат своето значение в българския или в друг чужд език.

#### 3.1.1 НАИМЕНОВАНИЕ НА УЕБ СЪРВЪР (SUBJECT)

Настоящата Политика изиска следните полета, свързани с идентификацията на субекта в удостоверието:

➤ **Common Name (CN), OID: 2.5.4.3**

В удостоверието за автентичност на уебсайт се записва по избор домейн име или IP адрес. Използването от Потребителя на домейн името или IP адреса е законосъобразно. Домейн името или IP адресът могат да се запишат в посоченото поле или в полето за алтернативно име (Subject Alternative Names).

В полето CN не може да се запише псевдоним. Попълването на полето е задължително.

➤ **Фамилия (Surname), OID: 2.5.4.4**

В полето се попълва фамилия на физическото лице, собственик на уебсайта. Попълването на това поле не е задължително.

➤ **Име (Given Name), OID: 2.5.4.42**

В полето се попълва името/малкото име на физическото лице, собственик на уебсайта. Попълването на това поле не е задължително.

➤ **Псевдоним (Pseudonym), OID: 2.5.4.65**

Удостоверието за автентичност на уеб сървър не може да бъде издадено под псевдоним.

➤ **Сериен номер (Serial Number), OID: 2.5.4.5**

Ако полето се използва, то посочването на идентификатор в него е задължително. Използването на сериен номер е в съответствие с препоръка RFC 4043 [19]. ЕВРОТРЪСТ гарантира, че серийния номер е

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

уникален в системата на ЕВРОТРЪСТ. Попълването на това поле не е задължително.

➤ **Организация (Organization/O), OID: 2.5.4.10**

Удостоверието за автентичност на уебсайт може да съдържа пълното или съкратено наименование на организацията. Употребата на това поле е задължителна, ако удостоверието се издава на организация.

➤ **Идентификатор на организацията (organizationIdentifier), OID: 2.5.4.97**

Полето се попълва, в случай, че удостоверието се издава на организация. В случай, че удостоверието се издава на физическо лице, това поле не се попълва. Попълването на това поле не е задължително.

➤ **Организационна единица (Organizational Unit/OU), OID: 2.5.4.11**

Полето може да бъде попълнено, в случай, че удостоверието се издава на организация. В полето може да се впише търговска марка или друга информация на организационната единица. Информацията, която се попълва в това поле се вписва след нейното удостоверяване от ЕВРОТРЪСТ. В случай, че удостоверието се издава на физическо лице, тези полета не се попълват. Попълването на това поле не е задължително.

➤ **Държава (Country/C), OID: 2.5.4.6**

При издаване на удостоверение на организация в това поле се попълва двубуквен код на страната, в която организацията е учредена. В случай, че в удостоверието не е включено име на организация, а домейн име или IP адрес и не е възможно установяване на страната, се записва двубуквения код на страната на Потребителя, подал искане за издаване на удостоверение. Попълването на това поле е задължително.

Попълването на това поле е задължително. В случай на запис на България, стойността на полето е „BG“.

➤ **Адрес (Street Address/SA), OID: 2.5.4.9;**

В случай на издаване на удостоверение за организация, в полето се попълва адресът е мястото на учредяване на организацията. Полето се попълва след като информацията бива проверена и потвърдена. Попълването на това поле не е задължително.

➤ **Местоположение (Locality Name/L), OID: 2.5.4.7;**

В случай на издаване на удостоверение за организация, в това поле се записва селището, в което е учредена организацията. Попълването на това поле не е задължително.

➤ **Област или име на провинция (State or Province Name), OID: 2.5.4.8;**

В случай на издаване на удостоверение за организация, в това поле се записва селището, в което е учредена организацията. Попълването на това поле не е задължително.

 <b>ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679</b>	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	<b>eIDAS-CP-SSL For public use</b>  <b>Version – 2.0 01.05.2019</b>
--	---	---

➤ **Пощенски код (Postal Code), OID: 2.5.4.17;**

В случай на издаване на удостоверение за организация в това поле се записва пощенския код на населеното място на учредяване на организацията. Попълването на това поле не е задължително.

➤ **Заглавие (Title/T), OID: 2.5.4.12**

Полето не се попълва.

➤ **Имейл адрес (E-mail Address/EMAIL), OID: 1.2.840.113549.1.9.1**

Адрес на електронна поща на уеб сървъра. Полето не се попълва.

Удостоверенията, издадени в съответствие с настоящата политика, може да съдържат допълнително полета в „Subject DN“. В тях може да се съдържат само проверени данни.

### 3.1.2 АЛТЕРНАТИВНИ ИМЕНА

Полето „Subject Alternative Names“ не е в списъка с критични разширения в удостоверилието. Полето трябва винаги да съдържа най-малко едно име на домейн или IP адрес. Попълването на полето е задължително. В това поле могат да бъдат изброени всички домейни/IP адреси, дори тези, които са в полето „CN“.

### 3.1.3 НЕОБХОДИМОСТ ОТ СМИСЛЕНИ ИМЕНА

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

### 3.1.4 АНОНИМНОСТ ИЛИ ПСЕВДОНИМИ НА ПОТРЕБИТЕЛИ

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

### 3.1.5 ПРАВИЛА ЗА ТЪЛКУВАНЕ НА РАЗЛИЧНИ ФОРМИ НА ИМЕНА

С цел правилно тълкуване на полетата, включени в удостоверенията, издадени от Евротръст, Евротръст препоръчва Доверяващите се страни да действат, както е описано в този документ. Доверяващата се страна при необходимост от тълкуване на идентификатор или други данни описани в удостоверилието, може да се свърже директно с Евротръст на телефоните, посочени на сайта на дружеството.

Евротръст може да включва в квалифицираните удостоверения на потребителите информация за електронна идентификация на физическо или юридическо лице, която е успешно проверена и потвърдена от

 <b>ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679</b>	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	<b>eIDAS-CP-SSL For public use</b>  <b>Version – 2.0 01.05.2019</b>
--	---	---

Регистриращия орган, въз основа на представените документи за самоличност на потребителя. Посочената информация не излиза извън рамките на минимално необходимата за идентификация на потребителите.

### 3.1.6 УНИКАЛНОСТ НА ИМЕНАТА

Субектът (уеб сървърът/Subject) трябва да има уникално име в регистъра с удостоверения на Евротръст. За да се гарантира уникалността, Евротръст при необходимост включва уникален идентификатор (OID), който е включен в полето „Subject DN Serial Number“.

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

### 3.1.7 ПРИЗНАВАНЕ, УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА АВТЕНТИЧНОСТ И РОЛЯ НА ТЪРГОВСКАТА МАРКА. ПРОЦЕДУРА ПРИ РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ.

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

## 3.2 ПЪРВОНАЧАЛНА РЕГИСТРАЦИЯ

Евротръст използва всеки канал за комуникация в рамките на ограниченията, предвидени от закона, за проверка на самоличността на физическото или юридическо лице, поискано издаване на удостоверение, както и за проверка на автентичността на предоставените данни.

ЕВРОТРЪСТ може да откаже издаване на удостоверение по свое усмотрение, без да се оправдава.

### 3.2.1 ПРОВЕРКА ЗА ПРИТЕЖАНИЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

### 3.2.2 УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ НА ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

### 3.2.3 УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ НА ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

### 3.2.4 ОСОБЕНИ АТРИБУТИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 3.2.5 НЕПОТВЪРДЕНА ИНФОРМАЦИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 3.2.6 ПРОВЕРКА ОТ УДОСТОВЕРЯВАЩИЯ ОРГАН

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 3.2.7 ОПЕРАТИВНА СЪВМЕСТИМОСТ

Евротъст може да си сътрудничи с други доставчици по време на предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги, но само с такива, които изразяват съгласие да спазват изискванията на настоящата политика. Евротъст трябва да се увери, че за сътрудничеството по предоставяне на публични услуги няма законодателни пречки. В резултат на сътрудничеството, правата на клиентите не трябва да бъдат нарушавани по никакъв начин и качеството на обслужване не трябва да се влошава.

### 3.2.8 АВТЕНТИФИКАЦИЯ НА DOMAIN NAME

В удостоверилието за автентичност на уебсайт трябва да фигурира най-малко едно име на домейн или IP адрес.

Преди издаването на удостоверение за автентичност на уебсайт, Евротъст потвърждава истинността на името на домейна или IP адреса. За да бъде вписано името в удостоверилието, Евротъст проверява възможността субекта да използва името на домейна или IP адреса. По време на проверката, потвърждението трябва да бъде получено от автентични записи или от надеждна трета страна. Потвърждение се получава, ако се докаже на практика, че субектът има контрол върху дадено име на домейна или IP адреса. Ако в удостоверилието са посочени повече от един домейн или IP адрес, посочената по-горе проверка се извършва за всеки отделен случай.

### 3.2.9 КРИТЕРИИ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни

 <b>ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679</b>	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	<b>eIDAS-CP-SSL For public use</b>  <b>Version – 2.0 01.05.2019</b>
--	---	---

услуги“.

### **3.3 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ ПРИ ПОДНОВЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

### **3.4 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ ПРИ СПИРАНЕ НА ДЕЙСТВИЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

### **3.5 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ ПРИ ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДЕЙСТВИЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

### **3.6 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ СЛЕД ПРЕКРАТЯВАНЕ ДЕЙСТВИЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

## **4 ОПЕРАТИВНИ ИЗИСКВАНИЯ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

### **4.1 ПОДАВАНЕ НА ИСКАНЕ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

#### 4.1.1 КОЙ МОЖЕ ДА ПОДАВА ИСКАНЕ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 4.1.2 ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ И СВЪРЗАНите С ТОВА ЗАДЪЛЖЕНИЯ

##### 4.1.2.1 ПОТРЕБИТЕЛСКИ УДОСТОВЕРЕНИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

##### 4.1.2.2 УДОСТОВЕРЕНИЯ НА УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН И РЕГИСТРИРАЩ ОРГАН

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

##### 4.1.2.3 ИСКАНЕ ЗА РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

##### 4.1.2.4 ПОДНОВЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ (RENEWAL), ГЕНЕРИРАНЕ НА НОВА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ (REKEY) И ПРОМЯНА НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

##### 4.1.2.5 ИСКАНЕ ЗА СПИРАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 4.2 ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

#### 4.2.1 ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 4.2.2 ПРИЕМАНЕ ИЛИ ОТХВЪРЛЯНЕ НА ИСКАНЕ

##### 4.2.2.1 ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕ ОТ РЕГИСТРИРАЩИЯ ОРГАН

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

##### 4.2.2.2 ДАВАНЕ НА ЗАЯВКА КЪМ УДОСТОВЕРЯВАЩИЯ ОРГАН ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 4.2.3 ИЗЧАКВАНЕ ИЗДАВАНЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 4.2.4 УДОСТОВЕРЯВАЩИЯТ ОРГАН РАЗРЕШАВА ОБРАБОТКА НА ДАННИТЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 4.3 ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

#### 4.3.1 ОБРАБОТКА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 4.3.2 ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>	eIDAS-CP-SSL <b>For public use</b>
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION	Version – 2.0 01.05.2019

#### **4.4 ПРИЕМАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ**

##### **4.4.1 ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА ПРИЕМАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

##### **4.4.2 ПУБЛИКУВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

##### **4.4.3 ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДРУГИ СТРАНИ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **4.5 УПОТРЕБА НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ И ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ**

##### **4.5.1 ОТ ПОТРЕБИТЕЛИ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

##### **4.5.2 ОТ ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **4.6 ПОДНОВЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ (RENEWAL)**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **4.7 ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ С ГЕНЕРИРАНЕ НА НОВА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ (RE-KEY)**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

#### **4.7.1 ОБСТОЯТЕЛСТВА, ПРИ КОИТО СЕ ПРИЛАГА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ С ГЕНЕРИРАНЕ НА НОВА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ (RE-KEY)**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **4.7.2 ЛИЦА, ЛЕГИТИМИРАНИ ДА ПОИСКАТ АКТУАЛИЗАЦИЯ НА КЛЮЧОВА ДВОЙКА?**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **4.7.3 RE-KEY И ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **4.7.4 ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **4.7.5 ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА ПРИЕМАНЕ НА НОВО УДОСТОВЕРЕНИЕ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **4.7.6 ПУБЛИКУВАНЕ НА НОВО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **4.7.7 ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

## 4.8 ПРОМЯНА В КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

### 4.8.1 ОСНОВАНИЯ ЗА ПРОМЯНА В КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 4.8.2 ЛИЦА, ЛЕГИТИМИРАНИ ДА ПОИСКАТ ПРОМЯНА НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ?

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 4.8.3 ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 4.8.4 ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 4.8.5 ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА ПРИЕМАНЕ НА НОВО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 4.8.6 ПУБЛИКУВАНЕ НА НОВО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Евротъст, чрез оперативния удостоверяващ орган публикува незабавно промененото квалифицирано удостоверение в публичния регистър/хранилището.

### 4.8.7 ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДОВЕРЯВАЩИТЕ СЕ СТРАНИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

## 4.9 СПИРАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни

 <b>ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679</b>	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	<b>eIDAS-CP-SSL For public use</b>  <b>Version – 2.0 01.05.2019</b>
--	---	---

услуги“.

#### **4.9.1 ОБСТОЯТЕЛСТВА ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **4.9.2 КОЙ МОЖЕ ДА ПОИСКА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ?**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **4.9.3 ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ**

##### **4.9.3.1 ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ НА КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

##### **4.9.3.2 ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ НА УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН ИЛИ НА РЕГИСТРИРАЩ ОРГАН**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **4.9.4 ГРАТИСЕН ПЕРИОД НА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **4.9.5 СРОК ЗА ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ**

Искане за прекратяване на квалифицирано удостоверение се обработва от Евротъст без неоправдано забавяне.

#### **4.9.6 ПРОВЕРКА НА СПИСЪКА СЪС СПРЕНИ И ПРЕКРАТЕНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ (CRL)**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>	eIDAS-CP-SSL <b>For public use</b>
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION	Version – 2.0 01.05.2019

#### **4.9.7 ЧЕСТОТА НА ИЗДАВАНЕ НА СПИСЪКА СЪС СПРЕНИ И ПРЕКРАТЕНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ (CRL)**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **4.9.8 МАКСИМАЛНО ЗАБАВЯНЕ НА ПУБЛИКУВАНЕТО НА CRL**

Всеки Списък със спрени и прекратени удостоверения (CRL) се публикува без неоправдано забавяне, веднага след като той е създаден (обикновено това става автоматично в рамките на няколко минути).

#### **4.9.9 ОНЛАЙН ПРОВЕРКА НА СЪСТОЯНИЕТО НА УДОСТОВЕРЕНИЕ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **4.9.10 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ОНЛАЙН ПРОВЕРКА НА СЪСТОЯНИЕТО НА УДОСТОВЕРЕНИЕ**

Проверка на статус на удостоверение в реално време (по OCSP протокол) може да се изпълни през Интернет на сайта на Евротръст: <https://www.evrotrust.com>.

#### **4.9.11 СПЕЦИАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ ПО ОТНОШЕНИЕ НА НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА КЛЮЧА**

В случай на нарушаване на сигурността на частния ключ (неговото разкриване) на удостоверяващия орган или други субекти, опериращи в рамките Евротръст, Евротръст незабавно информира доверяващите се страни.

#### **4.9.12 ОБСТОЯТЕЛСТВА ЗА СПИРАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ**

Евротръст, чрез своя оперативен удостоверяващ орган, спира действието на валидно удостоверение при определени условия и за грatisен период до уточняване на причините за спирането, но не по-дълго от 72 часа.

#### **4.9.13 ЛИЦА, ЛЕГИТИМИРАНИ ДА ПОИСКАТ СПИРАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

#### 4.9.14 ПРОЦЕДУРА ЗА СПИРАНЕ И ВЪЗБНОВЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 4.9.15 ГРАТИСЕН ПЕРИОД НА СПИРАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Евротъст спира действието на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт за гратисен период след получаване на искането за спиране до уточняване на причините за спирането, но не по-дълго от 72 часа.

#### 4.9.16 ВЪЗБНОВЯВАНЕ ДЕЙСТВИЕТО НА СПРЯНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 4.9.17 ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗБНОВЯВАНЕ НА ДЕЙСТВИЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Регистриращият орган възбновява спряно удостоверение след като получи искане за възобновяване от потребител и след успешна проверка за идентификация и установяване на самоличност. Регистриращият орган незабавно възбновява спряно удостоверение, след като изтече гратисния период.

### 4.10 ПРОВЕРКА НА АКТУАЛНОТО СЪСТОЯНИЕ (СТАТУСА) НА КВАЛИФИЦИРАНИТЕ УДОСТОВЕРЕНИЯ

#### 4.10.1 ХАРАКТЕРИСТИКИ

Информация за състоянието на удостоверенията, издадени от Евротъст може да бъде получена в Списъка със спрени и прекратени удостоверения (CRL), публикуван на сайта на Евротъст в интернет, чрез Протокола за онлайн проверка на статуса на удостоверенията (OCSP).

Удостоверителните услуги за проверка на статуса на квалифицираните удостоверения са достъпни в режим 24/7 (непрекъснато действащи).

#### 4.10.2 ДОПЪЛНИТЕЛНИ ФУНКЦИИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

#### 4.11 ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ ОТ ПОТРЕБИТЕЛ

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### 4.12 ДОВЕРИТЕЛНО СЪХРАНЕНИЕ НА ЧАСТНИ КЛЮЧОВЕ (ЕКСРОУ)

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

### 5 КОНТРОЛ НА ФИЗИЧЕСКАТА И ОРГАНИЗАЦИОННА СИГУРНОСТ

#### 5.1 КОНТРОЛ НА ФИЗИЧЕСКАТА СИГУРНОСТ

Мерките предприети по отношение на физическата защита на ЕВРОТРЪСТ са елемент от разработената и внедрена Система за информационна сигурност, съответстваща на изискванията на стандарта ISO/IEC 27001:2013 и ISO/IEC 19011:2013.

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

##### 5.1.1 ПОМЕЩЕНИЯ И КОНСТРУКЦИЯ НА ПОМЕЩЕНИЯТА

Евротръст разполага със специално конструирани и оборудвани зони с най-висока степен на контрол на физически достъп, в което се помещават Удостоверяващия орган на ЕВРОТРЪСТ и всичките централни компоненти на инфраструктурата.

##### 5.1.2 ФИЗИЧЕСКИЯТ ДОСТЪП

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

##### 5.1.3 СЪХРАНЕНИЕ НА НОСИТЕЛИ НА ДАННИ

Всички носители съдържащи софтуер, архиви на данни или одитна информация се съхраняват в огнеупорна каса в специално архивно помещение с въведен контрол на достъп. В помещението с архива на ЕВРОТРЪСТ има изградена система на физическа и логическа защита.

	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>	eIDAS-CP-SSL <b>For public use</b>
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION	Version – 2.0 01.05.2019

## 5.1.4 ИЗХВЪРЛЯНЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

## 5.2 ОРГАНИЗАЦИОНЕН КОНТРОЛ

Всички процедури, касаещи сигурността при издаване, администриране и използване на квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт, се изпълняват от доверен персонал на Евротръст. Евротръст поддържа достатъчен брой квалифицирани служители, които във всеки момент от осъществяване на дейността му да осигуряват съответствие с действащото законодателство и вътрешните правила и норми на дружеството.

### 5.2.1 ДОВЕРЕНИ РОЛИ

Подробно разпределение на функциите и отговорностите на персонала е разписано във вътрешните документи на Евротръст: длъжностни характеристики, щатно разписание и съответни вътрешни оперативни процедури. Разпределението на функциите се осъществява по такъв начин, че да бъде сведена до възможен минимум опасността от компрометиране, изтичане на конфиденциална информация или възникване на конфликт на интереси.

### 5.2.2 ИЗИСКВАНИЯ ЗА РАЗДЕЛЯНЕ НА ОТГОВОРНОСТИТЕ

Доверените дейности на персонала на Евротръст се изпълняват от различни лица.

## 5.3 КОНТРОЛ НА ПЕРСОНАЛА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 5.3.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ОБУЧЕНИЕ НА ПЕРСОНАЛА НА ЕВРОТРЪСТ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

## 5.4 ЗАПИСИ НА СЪБИТИЯ И ПОДДЪРЖАНЕ НА ЖУРНАЛИ

Архивирани журнали се запазват в продължение на поне 20 (двадесет) години.

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 5.4.1 УЯЗВИМОСТ И ОЦЕНКА

Евротъст класифицира и поддържа регистри на всички активи в съответствие с изискванията на ISO/IEC 27001. Съгласно „Политиката по сигурност“ на Евротъст се извършва анализ за оценката на уязвимост по всички вътрешни процедури, приложения и информационни системи. Изисквания за анализ могат, също така, да бъдат определени от външна институция, упълномощена да извършва одит на Евротъст. Анализът на риска се извършва най-малко веднъж годишно.

#### 5.5 АРХИВИРАНЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 5.6 ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА НА ЕВРОТЪСТ

##### 5.6.1 ИЗИСКВАНИЯ, СВЪРЗАНИ С ПРЕХОДА ДО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА НА ДОСТАВЧИКА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

##### 5.6.2 ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ДЕЙНОСТ КЪМ ДРУГ ДОСТАВЧИК НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

##### 5.6.3 ОТНЕМАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАН СТАТУТ НА ДОСТАВЧИК ИЛИ НА КВАЛИФИЦИРАН СТАТУТ НА СЪОТВЕТНА УСЛУГА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>	eIDAS-CP-SSL <b>For public use</b>
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION	Version – 2.0 01.05.2019

## 6 УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛ НА ТЕХНИЧЕСКАТА СИГУРНОСТ

### 6.1 ГЕНЕРИРАНЕ И ИНСТАЛИРАНЕ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ НА УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 6.1.1 ГЕНЕРИРАНЕ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ НА ФИЗИЧЕСКО/ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ

Евротръст използва алгоритми, които отговарят на изискванията на ETSI TS 119 312.

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

##### 6.1.1.1 ОТДАЛЕЧЕНО ГЕНЕРИРАНЕ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 6.1.2 ДОСТАВКА НА ЧАСТЕН КЛЮЧ НА ПОТРЕБИТЕЛ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 6.1.3 ДОСТАВКА НА ПУБЛИЧЕН КЛЮЧ ОТ ПОТРЕБИТЕЛ НА ДОСТАВЧИК

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 6.1.4 ДЪЛЖИНА НА КЛЮЧОВЕ

Дължината на двойка ключове за квалифициран електронен подпис е в съответствие с ETSI TS 119 312, CABF Baseline Requirements recommendation и националното законодателство.

#### 6.1.5 ПАРАМЕТРИ НА ПУБЛИЧЕН КЛЮЧ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

## 6.2 ЗАЩИТА НА ЧАСТЕН КЛЮЧ И КОНТРОЛ НА КРИПТОГРАФСКИЯ МОДУЛ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 6.2.1 КОНТРОЛ НА ИЗПОЛЗВАНЕ И СЪХРАНЕНИЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 6.2.2 СЪХРАНЕНИЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 6.2.3 МЕТОД ЗА АКТИВИРАНЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 6.2.4 МЕТОД ЗА ДЕАКТИВИРАНЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 6.2.5 МЕТОД ЗА УНИЩОЖАВАНЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

## 6.3 ДРУГИ АСПЕКТИ НА УПРАВЛЕНИЕ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ

### 6.3.1 АРХИВИРАНЕ НА ПУБЛИЧЕН КЛЮЧ

Публичните ключове на потребители се съдържат в издадените за тях квалифицирани удостоверения, които са публикувани в публичен регистър на сайта на Евротръст и се съхраняват във хранилище.

	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>	eIDAS-CP-SSL <b>For public use</b>
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION	Version – 2.0 01.05.2019

### 6.3.2 ПЕРИОД НА ВАЛИДНОСТ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ И УПОТРЕБА НА КЛЮЧОВЕ

Периода на употреба на публични ключове се определя от стойността на полето в удостовериението му, описващо валидността на публичния ключ.

### 6.4 ДАННИ ЗА АКТИВИРАНЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 6.4.1 ГЕНЕРИРАНЕ И ИНСТАЛИРАНЕ НА ДАННИ ЗА АКТИВИРАНЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 6.4.2 ЗАЩИТА НА ДАННИ ЗА АКТИВИРАНЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 6.5 СИГУРНОСТ НА КОМПЮТЪРНИТЕ СИСТЕМИ

Евротъст използва единствено надежден и сигурен хардуер и софтуер, които са част от компютърната система на Евротъст.

### 6.6 СИГУРНОСТ НА ЖИЗНЕННИЯ ЦИКЪЛ НА ТЕХНОЛОГИЧНАТА СИСТЕМА

Осъществява се надзор на функционалността на технологичната система и се гарантира, че тя функционира правилно и в съответствие с доставената производствена конфигурация.

### 6.7 МРЕЖОВА СИГУРНОСТ

В инфраструктурата на Евротъст се използват съвременни технически средства за обмен и защита на информация, за да се гарантира мрежовата сигурност на системите срещу външни интервенции и заплахи.

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

## 7 ПРОФИЛИ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ, CRL И НА OCSP

Профилите на потребителските квалифицирани удостоверения, издадени от Евротъст, удостоверенията на удостоверяващия орган (базово и оперативни) използвани при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги отговарят на следните препоръки и изисквания:

➤ ITU X.509 Information technology - Open Systems Interconnection - The Directory: Publickey and attribute certificate frameworks;

- RFC 5280;
- RFC 6818;
- ETSI EN 319 412-1;
- ETSI EN 319 412-2 в случай на издаване на удостоверение за физическо лице;
- ETSI EN 319 412-3 в случай на издаване на удостоверение за юридическо лице;
- ETSI EN 319 412-4.

Квалифицираните удостоверения за автентичност на уеб сайтове съдържат:

➤ указание най-малко във форма, подходяща за автоматизирана обработка, че удостоверилието е издадено като квалифицирано удостоверение за автентичност на уеб сайтове;

➤ набор от данни, които еднозначно описват Евротъст като доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги, издал удостоверилието, като наборът включва най-малко държавата-членка по установяване на доставчика, и:

- за физически лица: най-малко името на лицето, на което е издадено удостоверилието, или псевдоним. Ако се използва псевдоним, той се посочва ясно;

- за юридически лица: най-малко наименованието на юридическото лице, на което е издадено удостоверилието, и ако е приложимо — регистрационния номер според официалните регистри;

➤ наименованието на домейна или наименованията на домейните, поддържани от физическото или юридическото лице, на което е издадено удостоверилието;

➤ информация за началото и края на срока на валидност на удостоверилието;

➤ идентификационен код на удостоверилието (сериен номер), който е уникален за доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги;

➤ усъвършенстван електронен подпись или усъвършенстван електронен печат на издаващия доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги;

➤ място, където удостоверилието, което поддържа усъвършенствания електронен подпись или усъвършенствания електронен печат на издаващия доставчик е на разположение бесплатно;

➤ място на услугите по проверка на валидността на удостоверилието, до което се отправят искания за проверка на валидността на квалифицираното удостоверение.

### 7.1 ПРОФИЛ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ ЗА ОРГАНЗИАЦИЯ (EVROTRUST SSL ORGANIZATION VALIDATED CERTIFICATE):

Профилът е описан в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

услуги“.

## 7.2 ПРОФИЛ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ С РАЗШИРЕНО ВАЛИДИРАНЕ (EVROTRUST SSL EV CERTIFICATE):

*Профилът е описан в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

## 7.3 ПРОФИЛ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА PSD2 УЕБСАЙТ (EVROTRUST SSL PSD2 CERTIFICATE):

*Профилът е описан в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

## 7.4 ПРОФИЛ НА СПИСЪКА СЪС СПРЕНИ И ПРЕКЪСНАТИ УДОСТОВЕРЕНИЕ (CRL)

*Профилът е описан в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

## 7.5 ПРОФИЛ НА ОТГОВОР ЗА ОНЛАЙН ПРОВЕРКА НА СТАТУСА НА УДОСТОВЕРЕНИЕ (OCSP/ONLINE CERTIFICATE STATUS PROTOCOL)

*Профилът е описан в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

## 8 ОДИТ

Евротъст периодично проверява своята дейност от независим външен одитор. По време на одита се проверява съответствието на дейността на Евротъст със следните нормативни документи:

- Регламент (EU) № 910/2014;
- ETSI EN 319 401 V2.1.1 (2016-02); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers;
- ETSI EN 319 411-1 V1.1.1 (2016-02); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General requirements;
- ETSI EN 319 411-2 v2.1.1 (2016-02); Part 2: Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates;
- ETSI EN 319 421 v.1.1.1 (2016-08); Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps.

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL <b>For public use</b>  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	--

## 8.1 ЧЕСТОТА НА ОДИТА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

## 8.2 КВАЛИФИКАЦИЯ НА ПРОВЕРЯВАЩИТЕ ЛИЦА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

## 8.3 ОТНОШЕНИЯ НА ПРОВЕРЯВАЩИТЕ ЛИЦА С ДОСТАВЧИКА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

## 8.4 ОБХВАТ НА ОДИТА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

## 8.5 ДЕЙСТВИЯ, ПРЕДПРИЕТИ В РЕЗУЛТАТ НА ИЗВЪРШЕНИЯ ОДИТ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

## 8.6 СЪХРАНЕНИЕ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ОДИТИТЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

## 9 ДРУГИ БИЗНЕС И ПРАВНИ ВЪПРОСИ

### 9.1 ЦЕНИ И ТАКСИ

Евротъст поддържа документ „Тарифа за предоставяни удостоверителни, информационни, криптографски и консултантски услуги“ на интернет сайта си на адрес: <https://www.evrotrust.com>.

#### 9.1.1 ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

## 9.1.2 ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, КРИПТОГРАФСКИ, ИНФОРМАЦИОННИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

## 9.1.3 ФАКТУРИРАНЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

## 9.1.4 ВРЪЩАНЕ НА УДОСТОВЕРЕНИЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПЛАЩАНЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

## 9.1.5 БЕЗПЛАТНИ УСЛУГИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

## 9.2 ФИНАНСОВИ ОТГОВОРНОСТИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 9.2.1 ЗАСТРАХОВКА НА ДЕЙНОСТТА

Евротъст сключва задължителна застраховка на дейността си като регистриран Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги.

### 9.2.2 ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

 <b>ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679</b>	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	<b>eIDAS-CP-SSL For public use</b>  <b>Version – 2.0 01.05.2019</b>
--	---	---

## 9.3 КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ НА БИЗНЕС ИНФОРМАЦИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 9.3.1 ОБХВАТ НА КОНФИДЕНЦИАЛНАТА ИНФОРМАЦИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 9.3.2 НЕКОНФИДЕНЦИАЛНА ИНФОРМАЦИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 9.3.3 ЗАЩИТА НА КОНФИДЕНЦИАЛНАТА ИНФОРМАЦИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

## 9.4 НЕПРИКОСНОВЕНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

## 9.5 ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 9.5.1 ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 9.5.2 ИНФОРМАЦИЯ ТРЕТИРАНА КАТО ЛИЧНА

Всяка информация за потребителите, която не е публично достъпна, чрез съдържанието на

	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>	eIDAS-CP-SSL <b>For public use</b>
ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION	Version – 2.0 01.05.2019

издадените удостоверения, хранилището или онлайн чрез Списъка със спрени и прекратени удостоверения (CRL) се третира като лична.

#### **9.5.3 ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО НЕ СЕ СЧИТА ЗА ЛИЧНА**

Цялата информация, оповестена в удостоверенията, се счита, че не е лична, освен ако изрично не е предвидено друго в Закона за защита на личните данни.

#### **9.5.4 ОТГОВОРНОСТ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **9.5.5 СЪГЛАСИЕ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

### **9.6 ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **9.6.1 ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ НА ДАННИ В КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ**

Евротъст запазва всички права на интелектуална собственост на включените данни в квалифицираните удостоверения.

#### **9.6.2 ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ НА ИМЕНА И ТЪРГОВСКИ МАРКИ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

#### **9.6.3 ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ**

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

## 9.7 ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 9.7.1 ЗАДЪЛЖЕНИЯ, ОТГОВОРНОСТ И ГАРАНЦИИ НА ЕВРОТРЪСТ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 9.7.2 ЗАДЪЛЖЕНИЯ, ОТГОВОРНОСТ И ГАРАНЦИИ НА РЕГИСТРИРАЩИЯ ОРГАН

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 9.7.3 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 9.7.4 ДЪЛЖИМА ГРИЖА НА ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

### 9.7.5 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДРУГИ СТРАНИ

#### 9.7.5.1 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КВАЛИФИЦИРАНИЯ ОРГАН ЗА ВАЛИДИРАНЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 9.7.5.2 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КВАЛИФИЦИРАНИЯ ОПЕРАТИВЕН УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

#### 9.7.5.3 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕВРОТРЪСТ КЪМ ПУБЛИЧНИТЕ РЕГИСТРИ/ХРАНИЛИЩЕТО

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни

 <b>ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679</b>	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	<b>eIDAS-CP-SSL For public use</b>  <b>Version – 2.0 01.05.2019</b>
--	---	---

услуги“.

## 9.8 ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

## 9.9 ОГРАНИЧЕНИЯ НА ОТГОВОРНОСТТА

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

## 9.10 ОТГОВОРНОСТ НА ФИЗИЧЕСКО/ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

### 9.10.1 ОТГОВОРНОСТ НА ФИЗИЧЕСКО/ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ КЪМ ЕВРОТРЪСТ

*Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.*

## 9.11 СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА „ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ“

### 9.11.1 СРОКОВЕ

Тази политика влиза в сила от момента на нейното одобрение от Борда на директорите на Евротръст и публикуването ѝ в публичния регистър/хранилището на Евротръст.

Разпоредбите в настоящия документ са валидни до издаване и публикуване на следваща версия на „Практика при предоставяне на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт“ в хранилището, достъпно на интернет-страницата на Евротръст.

### 9.11.2 ПРЕКРАТЯВАНЕ

Политиката е в сила (има актуално състояние) до момента на одобрение и публикуване на нова версия. С прекратяване на дейността на Евротръст се прекратява актуалността на политиката, както и на съдържащи се в този документ разпоредби. Евротръст съхранява надлежно и сигурно всички предишни версии/редакции на този документ.

 <b>ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679</b>	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	<b>eIDAS-CP-SSL For public use</b>  <b>Version – 2.0 01.05.2019</b>
--	---	---

### 9.11.3 ЕФЕКТ НА ПРЕКРАТЯВАНЕ И ОЦЕЛЯВАНЕ

При прекратяване на този документ, потребителите и доверяващите се страни остават обвързани от гледна точка на издадените потребителски квалифицирани удостоверения, за остатъка от периода на валидност на тези удостоверения.

### 9.12 БЕЛЕЖКИ И СЪОБЩЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

Страните, посочени в настоящата политика могат да осъществяват комуникация различни методи. Настоящият документ дава възможност за обмен на информация с помощта на обикновена поща, електронна поща, факс, телефон, през мобилно приложение и чрез мрежови протоколи (например TCP/IP, HTTP) и т.н.

Изборът на средствата може да бъде избран в зависимост от типа на информацията.

Информация за всеки пробив в сигурността на частните ключове на удостоверяващите органи трябва да бъде публикувана на сайта на Евротъст, която ще я направи достъпна от всички заинтересовани страни.

### 9.13 ИЗМЕНЕНИЯ В „ПОЛИТИКАТА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРИНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ“

Измененията в политиката може да бъдат резултат от наблюдавани грешки, актуализации и предложения от засегнатите страни. В случай на недействителна клауза от този документ, валидността на целия документ се запазва и не се нарушава договора с потребителя. Евротъст може да прави редакционни промени в този документ, които не засягат съдържанието на правата и задълженията в него. Промени, които водят до нова версия/редакция на документа се публикуват на интернет страницата на Евротъст.

### 9.14 РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Предмет на спорове могат да бъдат единствено несъответствия или противоречия между страните, обвързани помежду си чрез споразумения, отнасящи се до настоящата политика. Спорове или жалби относно използване на удостоверения, предоставяни от Евротъст ще бъдат решавани чрез в дух на добра воля. Исканията трябва да бъдат направени в писмен вид на адреса на Евротъст:

„Евротъст Технолъджис“ АД

София, бул. „Цариградско Шосе“ № 101

Бизнес център „АКТИВ“, ет. 6

Телефон, факс: + 359 2 448 58 58

Жалбите ще бъдат разгледани от правния отдел на Евротъст. Жалбоподателят ще получи отговор в рамките на 2 работни дни след получаване на жалбата. В случай, че не се намери решение на спора в рамките на 30 дни от началото на процедурата по споразумение, страните могат да предадат решаването на

 ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	eIDAS-CP-SSL For public use  Version – 2.0 01.05.2019
--	---	---

спора от съд.

## 9.15 ПРИЛОЖИМО ПРАВО

За всички въпроси, неурядени в настоящия документ се прилагат разпоредбите на българското законодателство.

## 9.16 СЪОТВЕТСТВИЕ С ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО

Настоящият документ е разработен в съответствие с националното законодателство.

## 9.17 ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Политиката не посочва никакви други разпоредби.

## 9.18 СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИ И СТАНДАРТИЗАЦИОННИ ДОКУМЕНТИ

- Regulation (EU) No 910/2014 of the European Parliament and of the Council of 23 July 2014 on electronic identification and trust services for electronic transactions in the internal market and repealing Directive 1999/93/EC .
- ETSI EN 319 401: Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers.
- ETSI EN 319 411-1: Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General requirements .
- ETSI EN 319 412-1: Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 1: Overview and common data structures.
- ETSI EN 319 412-2: Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 2: Certificate profile for certificates issued to natural persons; (Replaces ETSI TS 102 280).
- ETSI EN 319 412-3: Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 3: Certificate profile for certificates issued to legal persons (Replaces ETSI TS 101 861).
- ETSI EN 319 412-4: Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 4: Certificate profile for web site certificates;
- ETSI TS 119 312: Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Cryptographic Suites;
- MSZ/ISO/IEC 15408: „Information Technology - Methods and Means of a Security - Evaluation Criteria for IT Security“;
- ISO/IEC 19790: „Information technology – Security techniques – Security requirements for cryptographic modules“;
- IETF RFC 2560: X.509 Internet Public Key Infrastructure - Online Certificate Status Protocol (OCSP);

 <b>ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301:2012, Regulation (EU) 910/2014, Regulation (EU) 2016/679</b>	<b>ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ</b>  <b>CERTIFICATE POLICY FOR QUALIFIED CERTIFICATION SERVICES FOR WEBSITE AUTHENTICATION</b>	<b>eIDAS-CP-SSL For public use</b>  <b>Version – 2.0 01.05.2019</b>
--	---	---

- IETF RFC 3647: Internet X.509 Public Key Infrastructure - Certificate Policy and Certification Practices Framework;
- IETF RFC 4043: Internet X.509 Public Key Infrastructure - Permanent Identifier;
- IETF RFC 5280: Internet X.509 Public Key Infrastructure - Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile;
- IETF RFC 6818: Updates to the Internet X.509 Public Key Infrastructure - Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile;
- IETF RFC 6960: X.509 Internet Public Key Infrastructure - Online Certificate Status Protocol (OCSP);
- ITU X.509 Information technology - Open Systems Interconnection - The Directory: Publickey and attribute certificate frameworks;
- CA/Browser Forum Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates, v.1.3.0. CA/Browser Forum, <https://cabforum.org/wp-content/uploads/CAB-Forum-BR-1.3.0.pdf>;
- FIPS PUB 140-2: Security Requirements for Cryptographic Modules;
- CEN Workgroup Agreement CWA 14167-2: Cryptographic module for CSP signing operations with backup - Protection profile - CMCSOB PP.

*Настоящият документ е публикуван на уеб сайта на Евротъст в интернет на български и английски език. В случай на несъответствие между текстовете на български и английски език, приоритет има българския текст.*