ISO/IEC 27001:2022
ISO/IEC 27701:2019
ISO 20000-1:2018
ISO 22301:2019 ISO 9001:2015
Регламент (ЕС) 910/2014
Регламент (ЕС) 2016/679

ПОЛИТИКА

ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО

УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ

СЪДЪРЖАНИЕ

1 ВЪВЕДЕНИЕ 9
1.1 ПРЕГЛЕД 10
1.2 ИМЕ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА ДОКУМЕНТА 11
1.3 УЧАСТНИЦИ В ИНФРАСТРУКТУРАТА НА ЕВРОТРЪСТ 13
1.3.1 УДОСТОВЕРЯВАЩИ ОРГАНИ 14
1.3.2 РЕГИСТРИРАЩ ОРГАН 14
1.3.3 ПОТРЕБИТЕЛИ 15
1.3.4 ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ 15
1.3.5 ДРУГИ УЧАСТНИЦИ 15
1.4 УПОТРЕБА НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ 15
1.4.1 УПОТРЕБА НА EV УДОСТОВЕРЕНИЯ 16
1.4.2 ПРЕПОРЪЧИТЕЛЕН ДИАПАЗОН НА ПРИЛОЖИМОСТ 17
1.4.3 ЗАБРАНА ЗА УПОТРЕБА НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ 17
1.5 УПРАВЛЕНИЕ НА ПОЛИТИКАТА 17
1.5.1 ОРГАНИЗАЦИЯ, УПРАВЛЯВАЩА ПОЛИТИКАТА 17
1.5.2 ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ 18
1.5.3 УПРАВЛЕНИЕ НА ПОЛИТИКАТА И ПРАКТИКАТА 18
1.5.4 ПРОЦЕДУРИ ЗА ОДОБРЕНИЕ НА ПРАКТИКАТА 18
1.6 ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СЪКРАЩЕНИЯ 19
1.6.1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ 19
1.6.2 СЪКРАЩЕНИЯ 25
2 ОТГОВОРНОСТ ЗА ПУБЛИКУВАНЕ И ХРАНИЛИЩЕ 27
2.1 ХРАНИЛИЩЕ 27
2.2 ИНФОРМАЦИЯ, ПУБЛИКУВАНА ОТ ЕВРОТРЪСТ 27
2.3 ЧЕСТОТА НА ПУБЛИКУВАНЕ 28
2.4 ДОСТЪП ДО ПУБЛИКАЦИИ 29
3 ИМЕНА 29
3.1 ВИДОВЕ ИМЕНА 29
3.2 НЕОБХОДИМОСТ ОТ СМИСЛЕНИ ИМЕНА 29
3.3 АНОНИМНОСТ ИЛИ ПСЕВДОНИМИ НА ПОТРЕБИТЕЛИ 30
3.4 ПРАВИЛА ЗА ТЪЛКУВАНЕ НА РАЗЛИЧНИ ФОРМИ НА ИМЕНА 30
3.5 УНИКАЛНОСТ НА ИМЕНАТА 30
3.6 АЛТЕРНАТИВНИ ИМЕНА 30
3.7 НАИМЕНОВАНИЕ НА УЕБСЪРВЪР (SUBJECT) 31
3.8 ПРОЦЕДУРА ПРИ РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ ОТНОСНО ПРИЗНАВАНЕ И УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА ИМЕНА И ТЪРГОВСКИ МАРКИ 33
4 ПЪРВОНАЧАЛНА РЕГИСТРАЦИЯ И УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ/ИДЕНТИЧНОСТ 33
4.1 ПРОВЕРКА ЗА ПРИТЕЖАНИЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ 34
4.2 УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА ИДЕНТИЧНОСТ НА ОРГАНИЗАЦИЯ И ДОМЕЙН 34
4.2.1 УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА ИДЕНТИЧНОСТ 35
4.2.2 ТЪРГОВСКО НАИМЕНОВАНИЕ / DBA 35
4.2.3 ПРОВЕРКА НА ДЪРЖАВАТА 36
4.2.4 ПРОВЕРКА НА УДОСТОВЕРЯВАНЕ ИЛИ КОНТРОЛ НА ДОМЕЙН 36
4.2.5 УДОСТОВЕРЯВАНЕ ЗА IP АДРЕСА 44
4.2.6 ТОЧНОСТ НА ИЗТОЧНИКА НА ДАННИ 47

4.2.7 CAA ЗАПИСИ 48
4.3 УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ НА ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ 49
4.4 ПРОВЕРКА НА ПРАВОМОЩИЕТО 50
4.5 ОСОБЕНИ АТРИБУТИ 50
4.6 НЕПОТВЪРДЕНА ИНФОРМАЦИЯ 51
4.7 КРИТЕРИИ ЗА ОПЕРАТИВНА СЪВМЕСТИМОСТ 51
4.8 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ ПРИ ПОДНОВЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 51
4.9 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ ПРИ СПИРАНЕ НА ДЕЙСТВИЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 51
4.10 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ ПРИ ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДЕЙСТВИЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 51
4.11 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ СЛЕД ПРЕКРАТЯВАНЕ ДЕЙСТВИЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 51
5 ИЗИСКВАНИЯ ПРИ РЕГИСТРАЦИЯ И ПРОВЕРКА НА ЗАЯВИТЕЛ ЗА ИЗДАВАНЕ НА EV УДОСТОВЕРЕНИЯ 52
5.1 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ 52
5.2 ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА В СЪОТВЕТСТВИЕ С CA/BROWSER FORUM 53
5.2.1 ОБЩ ПРЕГЛЕД НА ДОПУСТИМИТЕ МЕТОДИ ЗА ПРОВЕРКА 54
5.2.2 РАЗКРИВАНЕ НА ИЗТОЧНИЦИ ЗА ПРОВЕРКА 54
5.3 ПРОВЕРКА НА ЗАКОННОТО СЪЩЕСТВУВАНЕ И САМОЛИЧНОСТ НА ЗАЯВИТЕЛЯ 54
5.3.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА 54
5.3.2 ДОПУСТИМИ МЕТОДИ ЗА ПРОВЕРКА 56
5.4 ПРОВЕРКА НА ЗАКОННОТО СЪЩЕСТВУВАНЕ И САМОЛИЧНОСТ НА ЗАЯВИТЕЛЯ – ПРЕДПОЛАГАЕМО (АЛТЕРНАТИВНО) ИМЕ 60
5.4.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА 60
5.4.2 ДОПУСТИМ МЕТОД ЗА ПРОВЕРКА 61
5.5 ПРОВЕРКА НА ФИЗИЧЕСКОТО СЪЩЕСТВУВАНЕ НА ЗАЯВИТЕЛЯ 61
5.5.1 АДРЕС НА МЯСТО НА ДЕЙНОСТ НА ЗАЯВИТЕЛЯ 61
5.6 ПРОВЕРКА НА МЕТОД ЗА КОМУНИКАЦИЯ 63
5.6.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА 63
5.6.2 ДОПУСТИМИ МЕТОДИ ЗА ПРОВЕРКА 63
5.7 ПРОВЕРКА НА ОПЕРАТИВНОТО СЪЩЕСТВУВАНЕ НА ЗАЯВИТЕЛЯ 63
5.7.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА 63
5.7.2 ДОПУСТИМИ МЕТОДИ ЗА ПРОВЕРКА 64
5.8 ПРОВЕРКА НА ИМЕ НА ДОМЕЙН НА ЗАЯВИТЕЛЯ 64
5.8.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА 64
5.9 ПРОВЕРКА НА ИМЕ, ЗАГЛАВИЕ И ПРАВОМОЩИЯ НА ПОДПИСВАЩИЯ ДОГОВОРА И ОДОБРЯВАЩИЯ УДОСТОВЕРЕНИЕТО 65
5.9.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА 65
5.9.2 ДОПУСТИМИ МЕТОДИ ЗА ПРОВЕРКА - ИМЕ, ЗАГЛАВИЕ И АГЕНЦИЯ 65
5.9.3 ДОПУСТИМИ МЕТОДИ ЗА ПРОВЕРКА – КОМПЕТЕНТЕН ОРГАН 66
5.9.1 ПРЕУПЪЛНОМОЩЕН ОДОБРЯВАЩ УДОСТОВЕРЕНИЕ 68
5.10 ПРОВЕРКА НА ПОДПИС ВЪРХУ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ДОГОВОР И ЗАЯВКИ ЗА EV УДОСТОВЕРЕНИЯ 69
5.10.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА 69
5.10.2 ДОПУСТИМИ МЕТОДИ ЗА ПРОВЕРКА НА ПОДПИСИТЕ 70

5.11 ПРОВЕРКА НА ОДОБРЕНИЕ НА ЗАЯВКА ЗА EV УДОСТОВЕРЕНИЕ 70
5.11.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА 70
5.11.2 ДОПУСТИМИ МЕТОДИ ЗА ПРОВЕРКА 70
5.12 ПРОВЕРКА НА ОПРЕДЕЛЕНИ ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ 71
5.12.1 ПРОВЕРКА НА ПРАВНО СТАНОВИЩЕ 71
5.12.2 ПРОВЕРКА НА СЧЕТОВОДНО ПИСМО 72
5.12.3 ПРОВЕРКА ЛИЦЕ В ЛИЦЕ 74
5.12.4 НЕЗАВИСИМО ПОТВЪРЖДЕНИЕ ОТ ЗАЯВИТЕЛЯ 75
5.12.5 НАДЕЖДЕН НЕЗАВИСИМ ИЗТОЧНИК НА ИНФОРМАЦИЯ 77
5.12.6 НАДЕЖДЕН ДЪРЖАВЕН ИЗТОЧНИК НА ИНФОРМАЦИЯ 77
5.12.7 НАДЕЖДЕН ИЗТОЧНИК НА ДЪРЖАВНА ДАНЪЧНА ИНФОРМАЦИЯ 78
5.13 ДРУГИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА 78
5.13.1 СПИСЪЦИ С ОТКАЗИ И ДРУГИ ПРАВНИ БЛОКИРАЩИ СПИСЪЦИ 78
5.13.2 РОДИТЕЛСКИ / ДЪЩЕРНИ / ПАРТНЬОРСКИ ОТНОШЕНИЯ 78
5.14 ОКОНЧАТЕЛНА КРЪСТОСАНА КОРЕЛАЦИЯ И НАДЛЕЖНА ПРОВЕРКА 79
5.15 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПОВТОРНО ИЗПОЛЗВАНЕ НА СЪЩЕСТВУВАЩАТА ДОКУМЕНТАЦИЯ 80
5.15.1 ПРОВЕРКА ЗА СЪЩЕСТВУВАЩИ ПОТРЕБИТЕЛИ 80
5.15.2 ИСКАНИЯ ЗА ПРЕИЗДАВАНЕ 81
5.15.3 СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ПРОВЕРЕНИТЕ ДАННИ 81
6 ОПЕРАТИВНИ ИЗИСКВАНИЯ 82
6.1 ПОДАВАНЕ НА ИСКАНЕ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 82
6.1.1 КОЙ МОЖЕ ДА ПОДАВА ИСКАНЕ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 82
6.1.2 ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ И СВЪРЗАНИТЕ С ТОВА ЗАДЪЛЖЕНИЯ 82
6.2 ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО 84
6.2.1 ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ 84
6.2.2 ПРИЕМАНЕ ИЛИ ОТХВЪРЛЯНЕ НА ИСКАНЕ 84
6.2.3 ИЗЧАКВАНЕ ИЗДАВАНЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 85
6.2.4 УДОСТОВЕРЯВАЩИЯТ ОРГАН РАЗРЕШАВА ОБРАБОТКА НА ДАННИТЕ 85
6.3 ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 85
6.3.1 ОБРАБОТКА 85
6.3.2 ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ 85
6.4 ПРИЕМАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 85
6.4.1 ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА ПРИЕМАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 85
6.4.2 ПУБЛИКУВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 86
6.4.3 ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДРУГИ СТРАНИ 86
6.5 УПОТРЕБА НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ И ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ 86
6.5.1 ОТ ПОТРЕБИТЕЛИ 86
6.5.2 ОТ ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ 86
6.6 ПОДНОВЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ (RENEWAL) 86
6.7 ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ С ГЕНЕРИРАНЕ НА НОВА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ (RE-KEY) 86
6.7.1 ОБСТОЯТЕЛСТВА, ПРИ КОИТО СЕ ПРИЛАГА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ С ГЕНЕРИРАНЕ НА НОВА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ (RE-KEY) 87
6.7.2 ЛИЦА, ЛЕГИТИМИРАНИ ДА ПОИСКАТ АКТУАЛИЗАЦИЯ НА КЛЮЧОВА ДВОЙКА? 87
6.7.3 RE-KEY И ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО 87
6.7.4 ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ 87

6.7.5 ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА ПРИЕМАНЕ НА НОВО УДОСТОВЕРЕНИЕ 88
6.7.6 ПУБЛИКУВАНЕ НА НОВО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 88
6.7.7 ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ 88
6.8 ПРОМЯНА В КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 88
6.8.1 ОСНОВАНИЯ ЗА ПРОМЯНА В КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 88
6.8.2 ЛИЦА, ЛЕГИТИМИРАНИ ДА ПОИСКАТ ПРОМЯНА НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 88
6.8.3 ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО 89
6.8.4 ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ 89
6.8.5 ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА ПРИЕМАНЕ НА НОВО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 89
6.8.6 ПУБЛИКУВАНЕ НА НОВО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 89
6.8.7 ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДОВЕРЯВАЩИТЕ СЕ СТРАНИ 89
6.9 СПИРАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 89
6.9.1 ОБСТОЯТЕЛСТВА ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 90
6.9.2 КОЙ МОЖЕ ДА ПОИСКА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 90
6.9.3 ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 91
6.9.4 ГРАТИСЕН ПЕРИОД НА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 93
6.9.5 СРОК ЗА ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ 93
6.9.6 ПРОВЕРКА НА СПИСЪКА СЪС СПРЕНИ И ПРЕКРАТЕНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ (CRL) 94
6.9.7 ЧЕСТОТА НА ИЗДАВАНЕ НА СПИСЪКА СЪС СПРЕНИ И ПРЕКРАТЕНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ (CRL) 94
6.9.8 МАКСИМАЛНО ЗАБАВЯНЕ НА ПУБЛИКУВАНЕТО НА CRL 94
6.9.9 ОНЛАЙН ПРОВЕРКА НА СЪСТОЯНИЕТО НА УДОСТОВЕРЕНИЕ 94
6.9.10 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ОНЛАЙН ПРОВЕРКА НА СЪСТОЯНИЕТО НА УДОСТОВЕРЕНИЕ 95
6.9.11 СПЕЦИАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ ПО ОТНОШЕНИЕ НА НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА КЛЮЧА 96
6.9.12 ОБСТОЯТЕЛСТВА ЗА СПИРАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 96
6.9.13 ЛИЦА, ЛЕГИТМИРАНИ ДА ПОИСКАТ СПИРАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 96
6.9.14 ПРОЦЕДУРА ЗА СПИРАНЕ И ВЪЗОБНОВЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 96
6.9.15 ГРАТИСЕН ПЕРИОД НА СПИРАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 96
6.9.16 ВЪЗОБНОВЯВАНЕ ДЕЙСТВИЕТО НА СПРЯНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 96
6.9.17 ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗОБНОВЯВАНЕ НА ДЕЙСТВИЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ 97
6.10 ПРОВЕРКА НА АКТУАЛНОТО СЪСТОЯНИЕ (СТАТУСА) НА КВАЛИФИЦИРАНИТЕ УДОСТОВЕРЕНИЯ 97
6.10.1 ХАРАКТЕРИСТИКИ 97
6.10.2 ДОПЪЛНИТЕЛНИ ФУНКЦИИ 97
6.11 ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ ОТ ПОТРЕБИТЕЛ 97
6.12 ДОВЕРИТЕЛНО СЪХРАНЕНИЕ НА ЧАСТНИ КЛЮЧОВЕ (ЕКСРОУ) 97
7 КОНТРОЛ НА ФИЗИЧЕСКАТА И ОРГАНИЗАЦИОННА СИГУРНОСТ 98
7.1 КОНТРОЛ НА ФИЗИЧЕСКАТА СИГУРНОСТ 99
7.1.1 ПОМЕЩЕНИЯ И КОНСТРУКЦИЯ НА ПОМЕЩЕНИЯТА 99
7.1.2 ФИЗИЧЕСКИЯТ ДОСТЪП 100
7.1.3 СЪХРАНЕНИЕ НА НОСИТЕЛИ НА ДАННИ 100
7.1.4 ИЗХВЪРЛЯНЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ 100
7.2 ОРГАНИЗАЦИОНЕН КОНТРОЛ 100
7.2.1 ДОВЕРЕНИ РОЛИ 100
7.2.2 ИЗИСКВАНИЯ ЗА РАЗДЕЛЯНЕ НА ОТГОВОРНОСТИТЕ 101

7.3 КОНТРОЛ НА ПЕРСОНАЛА 101
7.3.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ОБУЧЕНИЕ НА ПЕРСОНАЛА НА ЕВРОТРЪСТ 101
7.4 ЗАПИСИ НА СЪБИТИЯ И ПОДДЪРЖАНЕ НА ЖУРНАЛИ 102
7.4.1 ЗАПИСИ НА СЪБИТИЯ 102
7.4.2 ПОДДЪРЖАНЕ НА ЖУРНАЛИ 103
7.4.3 УЯЗВИМОСТ И ОЦЕНКА 104
7.5 АРХИВИРАНЕ 104
7.6 КОМПРОМЕТИРАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ ПРИ БЕДСТВИЯ 105
7.7 ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА НА ЕВРОТРЪСТ 106
7.7.1 ИЗИСКВАНИЯ, СВЪРЗАНИ С ПРЕХОДА ДО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА НА ДОСТАВЧИКА 106
7.7.2 ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ДЕЙНОСТ КЪМ ДРУГ ДОСТАВЧИК НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ 106
7.7.3 ОТНЕМАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАН СТАТУТ НА ДОСТАВЧИК ИЛИ НА КВАЛИФИЦИРАН СТАТУТ НА СЪОТВЕТНА УСЛУГА 106
8 УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛ НА ТЕХНИЧЕСКАТА СИГУРНОСТ 106
8.1 ГЕНЕРИРАНЕ И ИНСТАЛИРАНЕ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ НА УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН 106
8.1.1 ГЕНЕРИРАНЕ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ НА ФИЗИЧЕСКО/ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ 107
8.1.2 ДОСТАВКА НА ЧАСТЕН КЛЮЧ НА ПОТРЕБИТЕЛ 107
8.1.3 ДОСТАВКА НА ПУБЛИЧЕН КЛЮЧ ОТ ПОТРЕБИТЕЛ НА ДОСТАВЧИК 107
8.1.4 ДЪЛЖИНА НА КЛЮЧОВЕ 108
8.1.5 ПАРАМЕТРИ НА ПУБЛИЧЕН КЛЮЧ 108
8.2 ЗАЩИТА НА ЧАСТЕН КЛЮЧ И КОНТРОЛ НА КРИПТОГРАФСКИЯ МОДУЛ 108
8.2.1 КОНТРОЛ НА ИЗПОЛЗВАНЕ И СЪХРАНЕНИЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ 108
8.2.2 СЪХРАНЕНИЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ 108
8.2.3 МЕТОД ЗА АКТИВИРАНЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ 108
8.2.4 МЕТОД ЗА ДЕАКТИВИРАНЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ 108
8.2.5 МЕТОД ЗА УНИЩОЖАВАНЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ 108
8.3 ДРУГИ АСПЕКТИ НА УПРАВЛЕНИЕ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ 109
8.3.1 АРХИВИРАНЕ НА ПУБЛИЧЕН КЛЮЧ 109
8.3.2 ПЕРИОД НА ВАЛИДНОСТ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ И УПОТРЕБА НА КЛЮЧОВЕ 109
8.4 ДАННИ ЗА АКТИВИРАНЕ 109
8.4.1 ГЕНЕРИРАНЕ И ИНСТАЛИРАНЕ НА ДАННИ ЗА АКТИВИРАНЕ 109
8.4.2 ЗАЩИТА НА ДАННИ ЗА АКТИВИРАНЕ 109
8.5 СИГУРНОСТ НА КОМПЮТЪРНИТЕ СИСТЕМИ 110
8.6 СИГУРНОСТ НА ЖИЗНЕНИЯ ЦИКЪЛ НА ТЕХНОЛОГИЧНАТА СИСТЕМА 110
8.7 МРЕЖОВА СИГУРНОСТ 110
9 ПРОФИЛИ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ, CRL И НА OCSP 110
9.1 ПРОФИЛ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ ЗА ОРГАНИЗИАЦИЯ „EVROTRUST SSL ORGANIZATION VALIDATED CERTIFICATE“ 111
9.2 ПРОФИЛ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ С РАЗШИРЕНО ВАЛИДИРАНЕ „EVROTRUST SSL EV CERTIFICATE“ 114
9.3 ПРОФИЛ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА PSD2 УЕБСАЙТ „EVROTRUST SSL PSD2 CERTIFICATE“ 117
9.4 ПРОФИЛ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА

УЕБСАЙТ ЗА ДОМЕЙН „EVROTRUST SSL DOMAIN VALIDATED CERTIFICATE“ 120
9.5 ПРОФИЛ НА СПИСЪКА СЪС СПРЕНИ И ПРЕКЪСНАТИ УДОСТОВЕРЕНИЕ (CRL) 122
9.6 ПРОФИЛ НА ОТГОВОР ЗА ОНЛАЙН ПРОВЕРКА НА СТАТУСА НА УДОСТОВЕРЕНИЕ (OCSP/ONLINE CERTIFICATE STATUS PROTOCOL)..... 122
10 ОДИТ 122
10.1 ЧЕСТОТА НА ОДИТА..... 122
10.2 КВАЛИФИКАЦИЯ НА ПРОВЕРЯВАЩИТЕ ЛИЦА 123
10.3 ОТНОШЕНИЯ НА ПРОВЕРЯВАЩИТЕ ЛИЦА С ДОСТАВЧИКА 123
10.4 ОБХВАТ НА ОДИТА..... 123
10.5 ДЕЙСТВИЯ, ПРЕДПРИЕТИ В РЕЗУЛТАТ НА ИЗВЪРШЕНИЯ ОДИТ..... 123
10.6 СЪХРАНЕНИЕ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ОДИТИТЕ 123
11 ДРУГИ БИЗНЕС И ПРАВНИ ВЪПРОСИ..... 123
11.1 ЦЕНИ И ТАКСИ 123
11.1.1 ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ 123
11.1.2 ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, КРИПТОГРАФСКИ, ИНФОРМАЦИОННИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ 124
11.1.3 ФАКТУРИРАНЕ 124
11.1.4 ВРЪЩАНЕ НА УДОСТОВЕРЕНИЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПЛАЩАНЕ 124
11.1.5 БЕЗПЛАТНИ УСЛУГИ 124
11.2 ФИНАНСОВИ ОТГОВОРНОСТИ 124
11.2.1 ЗАСТРАХОВКА НА ДЕЙНОСТТА..... 124
11.2.2 ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ..... 124
11.3 КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ НА БИЗНЕС ИНФОРМАЦИЯ 125
11.3.1 ОБХВАТ НА КОНФИДЕНЦИАЛНАТА ИНФОРМАЦИЯ 125
11.3.2 НЕКОНФИДЕНЦИАЛНА ИНФОРМАЦИЯ..... 125
11.3.3 ЗАЩИТА НА КОНФИДЕНЦИАЛНАТА ИНФОРМАЦИЯ 125
11.4 НЕПРИКОСНОВЕНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ..... 125
11.5 ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ 125
11.5.1 ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ 125
11.5.2 ИНФОРМАЦИЯ ТРЕТИРАНА КАТО ЛИЧНА..... 125
11.5.3 ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО НЕ СЕ СЧИТА ЗА ЛИЧНА..... 126
11.5.4 ОТГОВОРНОСТ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ..... 126
11.5.5 СЪГЛАСИЕ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ 126
11.6 ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ 126
11.6.1 ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ НА ДАННИ В КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ 126
11.6.2 ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ НА ИМЕНА И ТЪРГОВСКИ МАРКИ..... 126
11.6.3 ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ..... 126
11.7 ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ 127
11.7.1 ЗАДЪЛЖЕНИЯ, ОТГОВОРНОСТ И ГАРАНЦИИ НА ЕВРОТРЪСТ 127
11.7.2 ЗАДЪЛЖЕНИЯ, ОТГОВОРНОСТ И ГАРАНЦИИ НА РЕГИСТРИРАЩИЯ ОРГАН..... 129
11.7.3 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИ 130
11.7.4 ДЪЛЖИМА ГРИЖА НА ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА 130
11.7.5 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДРУГИ СТРАНИ 130
11.8 ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ..... 130
11.9 ОГРАНИЧЕНИЯ НА ОТГОВОРНОСТТА..... 130
11.10 ОТГОВОРНОСТ НА ФИЗИЧЕСКО/ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ..... 131
11.10.1 ОТГОВОРНОСТ НА ФИЗИЧЕСКО/ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ КЪМ ЕВРОТРЪСТ..... 131
11.11 СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА „ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА

КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ“ 131
11.11.1 СРОКОВЕ 131
11.11.2 ПРЕКРАТЯВАНЕ 131
11.11.3 ЕФЕКТ НА ПРЕКРАТЯВАНЕ И ОЦЕЛЯВАНЕ 131
11.12 БЕЛЕЖКИ И СЪОБЩЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ 131
11.13 ИЗМЕНЕНИЯ В „ПОЛИТИКАТА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРИНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ“ 132
11.14 РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ 132
11.15 ПРИЛОЖИМО ПРАВО 133
11.16 СЪОТВЕТСТВИЕ С ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО 133
11.17 ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ 133
11.18 СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИ И СТАНДАРТИЗАЦИОННИ ДОКУМЕНТИ 133

1 ВЪВЕДЕНИЕ

„Политика при предоставяне на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт" (Политика/CP) е документ, който описва общите правила и норми прилагани от „Евротръст Технолъджис" АД (Евротръст) при издаване, проверка и валидиране на квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт, както и техния обхват на приложимост.

Услугите по удостоверяване на автентичност на уебсайт, предлагани от Евротръст, осигуряват средство, с което всеки посетител може да бъде уверен, че зад уебсайта стои реален и легитимен субект. Услугите по удостоверяване на автентичност на уебсайт, предлагани от Евротръст, са в съответствие с Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО (Регламент (ЕС) № 910/2014), изискванията и насоките, които дава CA/Browser Forum (https://cabforum.org/) и в съответствие с приложимото законодателство в Република България.

Профилът на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт е определен в настоящия документ въз основа на изискванията на CA/Browser Forum (Baseline requirements). Този профил може да се използва за удостоверения за юридически и физически лица. За издаване на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт от Евротръст се прилагат процедури, осигуряващи високо ниво на надеждност и сигурност на удостоверената информация, идентифицираща потребителите.

Отношенията между Евротръст и потребителя се уреждат с Общите условия на договора за удостоверителни, информационни, криптографски и други услуги или, където е приложимо, с договор за предоставяне на съответната услуга, неразделна част от който са Общите условия.

Цените на удостоверенията за автентичност на уебсайт се съдържат в документа „Тарифа за предоставяни удостоверителни, информационни, криптографски и консултантски услуги" на Евротръст, достъпна на страницата на Евротръст в интернет.

1.1 ПРЕГЛЕД

Документът „Политика при предоставяне на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт" се отнася за квалифицирани удостоверения, издадени от Евротръст, както е определено в Регламент (ЕС) № 910/2014 .

Настоящият документ е структуриран в съответствие с рамката, определена в препоръката IETF RFC 3647 „Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy and Certification Practices Framework" и е съобразен с изискванията на ДИРЕКТИВА (ЕС) 2015/2366 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 25 ноември 2015 година за платежните услуги във вътрешния пазар, за изменение на директиви 2002/65/ЕО, 2009/110/ЕО и 2013/36/ЕС и Регламент (ЕС) № 1093/2010 и за отмяна на Директива 2007/64/ЕО.

Политиката е съобразена със следните документи:

- ETSI EN 319 411-2 Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates. Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates;
- ETSI EN 319 401 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers;
- ETSI EN 319 412-1 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 1: Overview and common data structures;
- ETSI EN 319 412-4 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 4: Certificate profile for web site certificates;
- ETSI EN 319 412-5 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 5: QCStatements;
- ETSI TS 101 456 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy requirements for certification authorities issuing qualified certificates;
- ETSI TS 119 495 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Sector Specific Requirements; Qualified Certificate Profiles and TSP Policy Requirements under the payment services Directive (EU) 2015/2366;
- ДИРЕКТИВА (ЕС) 2015/2366 (PSD2) НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 25 ноември 2015 година за платежните услуги във вътрешния пазар, за изменение на директиви 2002/65/ЕО, 2009/110/ЕО и 2013/36/ЕС и Регламент (ЕС) № 1093/2010 и за отмяна на Директива 2007/64/ЕО;

- ETSI TR 119 460 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Survey of technologies and regulatory requirements for identity proofing for trust service subjects;
- ETSI TS 119 461 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for trust service components providing identity proofing of trust service subjects;
- CA/Browser Forum Version Guidelines For The Issuance And Management of Extended Validation Certificates;
- CA/Browser Forum Version Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates;
- CA/Browser Forum Network and certificate system security requirements;
- CA/Browser Forum Baseline Requirements for TLS Server Certificates;
- Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО;
- Регламент (ЕС) 2024/1183 на Европейския парламент и на Съвета от 11 април 2024 година за изменение на Регламент (ЕС) № 910/2014 по отношение на създаването на европейска рамка за цифрова самоличност;
- Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

Политиката е публичен документ. Той може да бъде променян по всяко време от Евротръст и всяка нова редакция се съобщава на заинтересованите лица, като се публикува на интернет-страницата на Евротръст: https://www.evrotrust.com.

1.2 ИМЕ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА ДОКУМЕНТА

Настоящият документ е с пълно наименование „Политика при предоставяне на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт“ от „Евротръст Технолъджис“ АД. Както е описано в препоръка IETF RFC 3647, удостоверенията включват идентификатор на политика, който може да се използва от Доверяващите се страни за определяне на достоверността и валидността на определено приложение.

Удостоверенията (DV/ Domain Validation Certificate Policy) е с OID=1.3.6.1.4.1.47272.2.4.1, с политика NCP+ (Extended Normalized Certificate Policy) изискваща сигурно потребителско устройство, се издават след потвърждение от Евротръст, че използването на домейна от собственика е установено. Това се прави от Удостоверяващия орган, който изпраща запитване по имейл до собственика на домейна за попълване на базата от данни с необходимата информация. След като собственикът отговори, се издава удостоверението. Удостоверяващия орган може да проведе допълнителни проверки за да сведе до минимум измамите при издаване на удостоверението. Удостоверението съдържа само името на домейна.

Идентификаторът на Политиката за валидиране на удостоверения на организации (OVCP/Organizational Validation Certificate Policy) е с OID=1.3.6.1.4.1.47272.2.4.2 и съответства на политика itu-t(0) identified-organization(4) etsi(0) other-certificate-policies(2042) policy-identifiers(1) ovcp (7), с OID=0.4.0.2042.1.7.

За удостоверения OV, с политика NCP+ (Extended Normalized Certificate Policy) изискваща сигурно потребителско устройство, Удостоверяващия орган трябва да провери и потвърди името на фирмата/юридическото лице, името на домейна, както и друга информация, чрез използването на публични бази данни. Удостоверяващия орган, също може да използва допълнителни методи за проверка на информацията, за да потвърди достоверността на включената в удостоверението информация. Издаденото удостоверение трябва да съдържа името на фирмата и името на домейна, за който е издадено удостоверението. Поради тези допълнителни проверки, това удостоверение се препоръчва да се използва при транзакции в електронната търговия, тъй като осигурява на потребителите допълнителна информация за бизнеса.

Настоящият документ определя идентификатор на политика на квалифицирани удостоверения за уебсайт QCP-w. Тази политика предлага високо ниво на сигурност и надеждност, които са определени в Регламент (ЕС) № 910/2014. На всяка от политиките, в съответствие с които се издават квалифицираните удостоверения от Евротръст се присвоява идентификатор на обект (OID – Object Identifier).

Стойностите на идентификаторите на обекти са:

Квалифицирана услуга	**Идентификатор на обект (OID)**
Evrotrust SSL Domain Validated Certificate	1.3.6.1.4.1.47272.2.4.1
Evrotrust SSL Organization Validated Certificate	1.3.6.1.4.1.47272.2.4.2 (съответства на политика с OID=0.4.0.2042.1.7)
Evrotrust SSL EV Certificate	1.3.6.1.4.1.47272.2.5 (съответства на политика с OID=0.4.0.2042.1.4)
Evrotrust SSL PSD2 Certificate	1.3.6.1.4.1.47272.2.5.1 (съответства на политика с OID=0.4.0.2042.1.4)

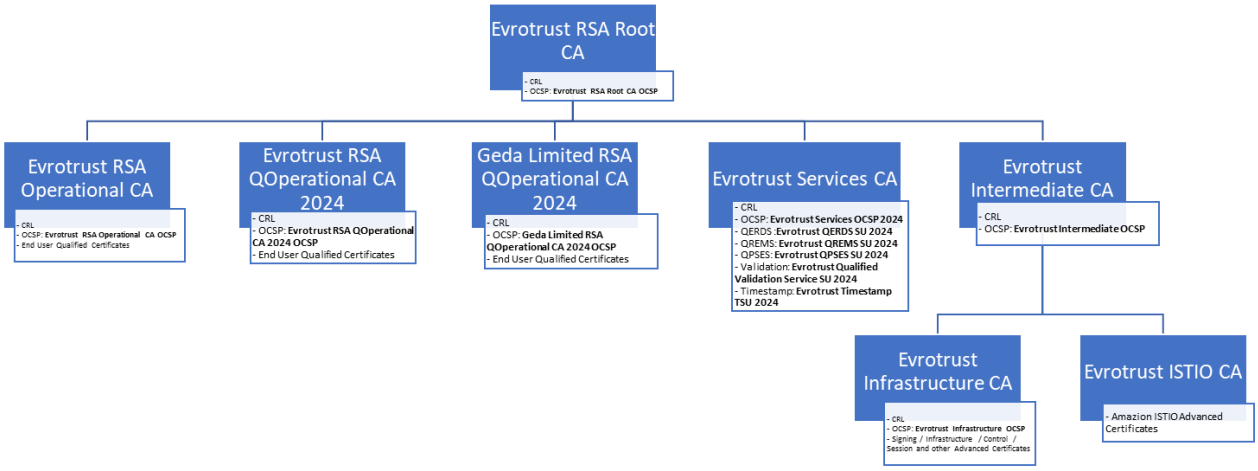
Евротръст гарантира, че не променя обектния идентификатор на настоящия документ, както и обектните идентификатори на политиките, практиките и другите реферирaщи документи. Ако има разширяване/промяна в политиката и практиката, която не засяга вече издадени удостоверения, Евротръст презентира нов обектен идентификатор, който описва новите удостоверения или разширените/променените такива. Евротръст следва вътрешна процедура за управление на OID.

1.3 УЧАСТНИЦИ В ИНФРАСТРУКТУРАТА НА ЕВРОТРЪСТ

Евротръст като квалифициран доставчик на удостоверителни услуги предоставя услуги по генериране и управление (спиране, възобновяване и прекратяване) на квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт, чрез Удостоверителен орган „Evrotrust RSA Operational CA“ и услуги по идентификация и установяване на самоличност на потребители (физически и юридически лица), чрез Органа по регистрация. Други участници в инфраструктурата на Евротръст са доверяващи се страни.

1.3.1 УДОСТОВЕРЯВАЩИ ОРГАНИ

Йерархията на удостоверяващите органи на Евротръст е описана в т. 1.5.1.1 на документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“



1.3.1.1 БАЗОВ УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН „EVROTRUST RSA ROOT CA“

„Evrotrust RSA Root CA“ издава квалифицирани електронни удостоверения, които са йерархично зависими в инфраструктурно отношение в домейна на Евротръст. Базовото удостоверение на Евротръст е самоиздадено и самоподписано с базовия частен ключ на Евротръст. С базовия частен ключ Евротръст подписва удостоверения за публични ключове на свои оперативни удостоверяващи органи.

1.3.1.2 ОПЕРАТИВЕН УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН „EVROTRUST RSA OPERATIONAL CA“

„Evrotrust RSA Operational CA“ е удостоверяващ орган, който издава квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт, които се управляват от настоящата политика.

1.3.2 РЕГИСТРИРАЩ ОРГАН

Регистриращият орган е обособена структура на Евротръст, но може да бъде и външно юридическо лице, на което Евротръст възлага осъществяване на услуги по регистрация, идентификация и установяване на самоличност на потребители на Евротръст. Информация за контакт с регистриращия орган на Евротръст е на разположение на сайта на Евротръст в интернет.

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги"

1.3.3 ПОТРЕБИТЕЛИ

Потребител може да бъде всяко физическо или юридическо лице, което има сключен писмен договор с Евротръст за издаване и управление на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт. Когато това е практически осъществимо, предоставяните удостоверителни услуги и използваните при предоставянето на тези услуги продукти са достъпни и за хора с увреждания.

1.3.4 ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ

Доверяваща се страна е физическо или юридическо лице, което разчита на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт, издадено от инфраструктурата на Евротръст.

1.3.5 ДРУГИ УЧАСТНИЦИ

1.3.5.1 ОРГАНИ ЗА ВАЛИДИРАНЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги"

1.4 УПОТРЕБА НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ

Описание на употреба и приложимост на квалифицирани удостоверения има в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

Подходящото използване на удостоверения има за цел да осигури на потребителите ефективна и сигурна електронна комуникация, като същевременно се създава доверие у тях относно надеждността на удостоверенията. Употребата на надеждни удостоверения допринася за информиране на потребителите и им помага да вземат решения.

Настоящата политика служи за информиране на потребителите и им помага да вземат информирани решения, когато разчитат на удостоверенията на Евротръст.

Евротръст предоставя информация за прекратяване, както на потребителски, така и на

оперативни удостоверения.

Приложимостта на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт се определя основно от описаните стойности на атрибутите, съдържащи се в удостоверението, които са определени от Евротръст. Удостоверенията могат също да съдържат допълнителни ограничения определени от настоящата Политика.

1.4.1 УПОТРЕБА НА EV УДОСТОВЕРЕНИЯ

EV удостоверенията са предназначени за установяване на уеб базирани канали за комуникация на данни чрез протоколите TLS/SSL и за проверка на автентичността на изпълним код.

Основното предназначение на EV удостоверенията е за:

- Идентифициране на юридическо лице, което контролира уебсайт: Предоставя се разумна увереност на потребителят на интернет браузър, че достъпът до посещавания от него уебсайт се контролира от конкретно юридическо лице, идентифицирано с EV удостоверение, в което са проверени следните атрибути: име, адрес на дейност, юрисдикция на учредяване или регистрация, номер на регистрация или друга еднозначна информация; и
- Активиране на криптирана комуникация с уебсайт: Улесняване на обмена на ключове за криптиране, за да се даде възможност на криптираната комуникация на данни по интернет между потребителят на интернет браузъра и уебсайта.

Предназначението на EV удостоверенията също така спомогна за установяване на легитимността на бизнеса, който претендира да управлява уебсайт или да разпространява изпълним код, както и осигурява транспортно средство, което може да се използва за подпомагане при решаване на проблеми, свързани с фишинг, злонамерен софтуер и други форми на онлайн измами с идентичност. Предоставяйки по-надеждна и удостоверена от трета страна (Евротръст) самоличност и адресна информация на бизнеса, EV удостоверенията:

- затрудняват фишинг и други онлайн атаки за измами със самоличност;
- подпомагат компании, които могат да бъдат обект на фишинг атаки или онлайн измами с идентичност, като им предоставя инструмент за по-добро идентифициране на потребителите;

- подпомагат правоприлагащите организации в техните разследвания на фишинг и други онлайн измами с идентичност, включително, когато е уместно, осигуряват контактване, разследване или предприемане на правни действия срещу субекта.

EV удостоверенията се фокусират само върху идентичността на субекта, посочен в удостоверението, а не върху неговото поведение. Като такова, EV удостоверението не е предназначено да предоставя каквито и да било гаранции или по друг начин да представлява или да гарантира, че:

- субектът, посочен в EV удостоверението, участва активно в правенето на бизнес;
- субектът, посочен в EV удостоверението, отговаря на приложимите закони;
- субектът, посочен в EV удостоверението, е надежден, честен или уважаван в своите бизнес сделки; или
- е „безопасно" да се прави бизнес със субекта, посочен в EV удостоверението.

1.4.2 ПРЕПОРЪЧИТЕЛЕН ДИАПАЗОН НА ПРИЛОЖИМОСТ

Частните ключове, принадлежащи на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт на крайни потребители, издадени от Евротръст и основани на настоящата политика, може да се използват единствено за удостоверяване на уебсайт.

1.4.3 ЗАБРАНА ЗА УПОТРЕБА НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ

Употребата на квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт, издадени от Евротръст в съответствие с настоящата политика, както и на частните ключове, принадлежащи към тези удостоверения е забранено е да се използват за други цели, освен за удостоверяване на уебсайт. Квалифицирани удостоверения, издадени в съответствие с настоящата политика не могат да бъдат използвани за незаконосъобразни цели.

1.5 УПРАВЛЕНИЕ НА ПОЛИТИКАТА

1.5.1 ОРГАНИЗАЦИЯ, УПРАВЛЯВАЩА ПОЛИТИКАТА

Евротръст отговаря за управлението на настоящата политика. Всяка версия на политиката е в сила до момента на одобрение и публикуване на нова версия. Всяка нова версия се разработва от служители на Евротръст и след одобрение от Съвета на директорите на Евротръст се публикува. Потребителите са длъжни да се съобразяват само с валидната

версия на политиката към момента на ползване на услугите на Евротръст.

1.5.2 ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ

Контактното лице за управление на документа „Политика при предоставяне на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт" от „Евротръст Технолъджис" АД е изпълнителния директор на Евротръст.

Допълнителна информация може да бъде получена на следния адрес:

„Евротръст Технолъджис" АД

гр. София, 1766

бул. „Околовръстен път" № 251 Г, „ММ БИЗНЕС ЦЕНТЪР", ет. 5

телефон, факс: + 359 2 448 58 58

имейл: office@evrotrust.com

1.5.3 УПРАВЛЕНИЕ НА ПОЛИТИКАТА И ПРАКТИКАТА

Евротръст, който издава „Политика при предоставяне на квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт" е отговорен за съответствието ѝ с „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги", както и за предоставяне на удостоверителната услуга в съответствие с разпоредбите, които се съдържат в настоящия документ.

Политиката и Практиката са публикувани на уебсайта на Евротръст и са на разположение на потребители, доверяващите се и всички заинтересовани страни без прекъсване (24/7/365) на адрес: https://www.evrotrust.com.

1.5.4 ПРОЦЕДУРИ ЗА ОДОБРЕНИЕ НА ПРАКТИКАТА

„Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги" (CPS) включва процедурите при предоставяне на квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт.

Всяка версия на „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги" е в сила (има актуално състояние) до момента на одобрение и публикуване на нова версия. Всяка нова версия се разработва от служители на Евротръст и след одобрение от Съвета на директорите на Евротръст, се публикува.

1.5.4.1 ПРОЦЕДУРИ ЗА ОДОБРЕНИЕ НА ПРАКТИКАТА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА EV УДОСТОВЕРЕНИЯ

Евротръст разработва, внедрява, прилага, показва на видно място на своя уебсайт и периодично актуализира практика, политика и процедури за издаване на EV удостоверения. Евротръст прилага изискванията на Browser Forum и ги преразглежда регулярно. Евротръст прилага в своята дейност изискванията на актуалната програма на WebTrust за CA, актуалната програма на WebTrust за EV, ETSI TS 102 042 за EVCP или ETSI EN 319 411-1 за политиката на EVCP.

В т. 1.3.1 на настоящия документ е описана удостоверителната йерархия на Евротръст и чрез нея може да се проследят всички използвани удостоверения до своите корени и от които зависят EV удостоверенията, като доказателство за автентичността на тези EV удостоверения.

Ръководството на Евротръст е поело ангажимент за спазване препоръките на Browser Forum. Евротръст публично оповестява в своите политика и практика, че прилага тези изисквания и се придържа към последната публикувана версия на документите. Евротръст прилага изискванията на текущата версия на CA/Browser Forum Guidelines for Issuance and Management of Extended Validation Certificates, публикувана на http://www.cabforum.org. В случай на несъответствие между настоящия документ и препоръките на Browser Forum, последните имат предимство. Освен това, Евротръст включва (директно или чрез препратка) приложимите изисквания във всички договори, с подчинени CA, RA и подизпълнители (при наличие на такива), които са свързани с издаването или поддържането на EV удостоверения. Евротръст изисква спазване на тези условия.

1.6 ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СЪКРАЩЕНИЯ

1.6.1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Данни за идентификация на лица - означава набор от данни, които позволяват да се установи самоличността на физическо или юридическо лице;

Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги - означава доставчик на удостоверителни услуги, който предоставя една или повече квалифицирани удостоверителни услуги и е получил квалифицирания си статут от надзорен орган;

Квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт - означава удостоверение

за автентичност на уебсайт, което се издава от доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги и отговаря на изискванията, предвидени в Регламент (ЕС) № 910/2014;

Удостоверителна услуга - означава електронна услуга, обикновено предоставяна срещу възнаграждение, която се състои във: създаването, проверката и валидирането на електронни подписи, електронни печати или електронни времеви печати, услуги за електронна препоръчана поща, както и удостоверения, свързани с тези услуги; или създаването, проверката и валидирането на удостоверения за автентичност на уебсайт; или съхраняването на електронни подписи, печати или удостоверения, свързани с тези услуги;

Квалифицирана удостоверителна услуга - означава удостоверителна услуга, която отговаря на приложимите изисквания, определени в Регламент (ЕС) №910/2014;

Доверяваща се страна (Relying Parties) - физически или юридически лица, както и лица от държавния, обществен и политически сектор, които са адресати на електронни изявления. Доверяващата се страна разчита на удостоверителна услуга;

Орган за одобрение на Политика (Policy Approval Authority/PAA) – Орган, упълномощен да одобри, наблюдава и поддържа Удостоверителната Политика;

Орган за оценяване на съответствието - Орган, който е акредитиран в съответствие със Регламент (ЕО) № 765/2008 като компетентен да извършва оценяване на съответствието на доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги и на предоставяните от този доставчик квалифицирани удостоверителни услуги;

Практика (CPS) – „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги" е документ, съдържащ правила относно издаване, спиране, възобновяване и прекратяване действието на удостоверенията, както и условията за предоставянето на достъп до удостоверенията;

Списък със спрени и прекратени удостоверения (CRL/Certificate Revocation List) – Списъкът съдържа удостоверения, които вече не може да се считат за валидни. CRL е подписан с електронния подпис на Удостоверяващия орган;

Сигурно потребителско устройство – устройство, което държи частния ключ на Потребителя, защитава този ключ от компрометиране и извършва подписване или декриптиране от името на Потребителя;

Частен ключ – Низ от символи, който се използва в алгоритъм за преобразуване на

информация от разбираем в шифриран вид (криптиран) или обратно – от шифриран в разбираем вид (декриптиране);

Публичен ключ – Единият от двойка ключове, използван в асиметрична криптосистема, който е достъпен и може да се използва за проверка на електронен подпис/печат;

Хранилище – База данни с информация на разположение на Потребители и Доверяващи се страни.

Упълномощаващ удостоверителен орган (Certification Authority Authorization/CAA) – В съответствие с RFC 8659 (http://tools.ietf.org/html/rfc8659): „Упълномощаващия орган (CAA) позволява на притежателя на DNS domain name да посочи да посочи един или повече удостоверяващи органи (CA) да издават удостоверения за това домейн име. Записите на ресурсите на CAA позволяват на публичен CA да прилага допълнителни контроли, за да намали риска от неволно издаване на удостоверение. "

Заявител - Физическото или юридическото лице, което заявява (или иска подновяване на) удостоверение. След издаване на удостоверението заявителят се нарича потребител. За удостоверения, издадени на устройства, заявителят е субектът, който контролира или управлява устройството, посочено в удостоверението, дори ако устройството изпраща действителната заявка за удостоверение.

Представител на заявителя: Физическо лице, може да е спонсор, който е или лице, нает от заявителя, или упълномощен агент, който има изрична власт да представлява заявителя:

a) който подписва и представлява, или одобрява искането/заявката за удостоверение от името на заявителя и/или

b) който подписва и представлява потребителския договор (споразумение) от името на заявителя и/или

c) който признава Общите условия от името на заявителя, когато заявителят е филиал на Удостоверяващ орган или е Удостоверяващ орган.

Доставчик на приложен софтуер - Доставчик на софтуер за интернет браузър или друг приложен софтуер на доверяваща се страна, който показва или използва удостоверения и включва удостоверения от удостоверителната верига до нейното базово удостоврение.

Писмо за атестация - Писмо, удостоверяващо, че информацията за субекта е вярна, написано от счетоводител, адвокат, държавен служител или друга надеждна трета страна, на която обикновено се разчита за такава информация.

Упълномощено име на домейн (Authorization Domain Name) - Името на домейна, използвано за получаване на разрешение за издаване на удостоверение за даден FQDN. Евротръст може да използва FQDN, върнат чрез справка за DNS CNAME като FQDN за целите на проверка на домейн. Ако FQDN съдържа заместващ символ, тогава Евротръст премахва всички заместващи символи от най-лявата част на заявеното FQDN. Евротръст може да премахва нула или повече символи отляво надясно, докато срещне базово име на домейн и може да използва някоя от междинните стойности за целите на проверката на домейна.

Оторизирани портове (Authorized Ports) - Един от следните портове: 80 (http), 443 (https), 25 (smtp) и 22 (ssh).

Име на основния домейн (Base Domain Name) - Частта от заявено за FQDN име, която е първата част с име на домейн (например „example.co.uk“ или „example.com ”). За FQDN, където най-дясната част на името на домейн е gTLD, притежаваща ICANN спецификация 13 в споразумението си за регистър, самата gTLD може да се използва като базово име на домейн.

Крос удостоверение (Cross Certificate) - Удостоверение, което се използва за установяване на доверителна връзка между две Root CA.

Делегирано трето лице (Delegated Third Party) - Физическо или юридическо лице, което е упълномощено от Евротръст и чиито дейности не попадат в обхвата на съответните одити на Евротръст, да подпомага процеса на управление на удостоверения, чрез извършване или изпълнение на един или повече на изискванията на Евротръст.

Документ за оторизиране на домейн (Domain Authorization Document) - Документация, предоставена от или на Евротръст за комуникация с Domain Name Registrar, или лице/субект, изброени в WHOIS като Domain Name Registrant (включително всяка частна, анонимна или прокси регистрираща услуга), удостоверяваща правото на заявителя да поиска удостоверение за конкретен Domain Namespace.

Контакт с домейн (Domain Contact) - Регистраторът на име на домейн (Domain Name Registrant), технически контакт или административен контакт (или еквивалент в ccTLD), както са изброени в WHOIS записа на базовото име на домейн или в DNS SOA запис, или получени чрез директен контакт с Domain Name Registrar.

Име на домейн (Domain Name) - Етикетът, присвоен на точка (node) в системата за имена

на домейни (Domain Name System).

Пространство на имена на домейни (Domain Namespace) - Наборът от всички възможни имена на домейни, които са подчинени на една точка (node) в системата за имена на домейни.

Регистрант на име на домейн (Domain Name Registrant) - Понякога наричан „собственик" на име на домейн, но по-правилно е физическо или юридическо лице, което е посочено като „регистрант" от WHOIS или регистратор на име на домейн, което контролира как се използва името на домейна.

Регистър на имена на домейни (Domain Name Registrar) - Физическо или юридическо лице, което регистрира имена на домейни под егидата на или по споразумение с:

a) интернет корпорацията за присвоени имена и номера (ICANN),

b) национален орган/регистър за имена на домейни, или

c) мрежа.

Enterprise RA - Служител или агент на организация, несвързана с Евротръст, който разрешава издаването на удостоверения на тази организация.

Пълно квалифицирано име на домейн (Fully-Qualified Domain Name) - Име на домейн (Domain Name), което включва етикетите на всички добри възли в системата за интернет имена на домейни (Domain Name System).

Държавно учреждение - Държавно юридическо лице, агенция, отдел, министерство, клон или подобен елемент от правителството на дадена държава или политическо подразделение в такава държава (като държава, провинция, град, окръг и др.).

Искане за удостоверение с висок риск (High Risk Certificate Request) - Искане Евротръст да приложи допълнителен контрол, чрез прилагане на вътрешни процедури, които могат да включват имена с по-висок риск за фишинг или друга измамна употреба, имена, съдържащи се в отхвърлени по-рано заявки за удостоверения или прекратени удостоверения, имена, изброени във фишинг списъка на Miller Smiles или в списъка на Google за безопасно сърфиране, или имена, които Евротръст идентифицира, използвайки свои собствени критерии за намаляване на риска.

Вътрешно име (Internal Name) - низ от символи (не IP адреси) в полето за често срещано име или субект на удостоверение, което не може да бъде потвърдено като глобално уникално в публичния DNS по време на издаване на удостоверение, тъй като не завършва с

Top Level Domain, регистриран в IANA's Root Zone Database.

IP адрес: 32-битов или 128-битов етикет, присвоен на устройство, което използва интернет протокол за комуникация.

Контакт за IP адрес (IP Address Contact) - Физическото лице, регистрирано в Органа за регистрация на IP адреси (IP Address Registration Authority), което има право да контролира как се използват един или повече IP адреси.

Орган за регистрация на IP адреси (IP Address Registration Authority) - Орган за присвояване на имена и адреси в интернет (IANA) или Регионален интернет регистър (RIPE, APNIC, ARIN, AfriNIC, LACNIC).

Компрометиран ключ - частният ключ е компрометиран, ако стойността му е разкрита на неупълномощено лице и то е имало достъп до него.

Случайна стойност: Стойност, посочена от Евротръст на заявителя, която показва поне 112 бита ентропия (физична величина, която представлява мярка за безпорядъка на термодинамичните системи).

Регистрирано име на домейн (Registered Domain Name) - Име на домейн, което е регистрирано в Регистраторът на имена на домейни (Domain Name Registrar).

Регистриращ орган (PO/RA) - Всяко юридическо лице, което отговаря за идентификацията и удостоверяването на субектите на удостоверения, но не е удостоверяващ орган (CA) и следователно не подписва или издава удостоверения. PO може да подпомогне процеса на заявяване или прекратяване на удостоверение. PO е част от Евротръст.

Надежден източник на данни: Идентификационен документ или източник на данни, използван за проверка на информацията за самоличността на субекта, който е общопризнат сред търговски предприятия и правителства като надежден и който е създаден от трета страна.

Надежден метод за комуникация - Метод за комуникация, като адрес на пощенска/куриерска доставка, телефонен номер или имейл адрес, който е проверен с помощта на източник, различен от представителя на заявителя.

Доверяваща се страна: Всяко физическо или юридическо лице, което разчита на валидно удостоверение. Доставчикът на приложен софтуер не се счита за доверяваща се страна, когато софтуерът, разпространяван от такъв доставчик, просто показва информация, свързана със удостоверението.

Субект (Subject) - Физическото лице, устройство, система, звено (unit) или юридическо лице, идентифицирано в удостоверението като субект. Субектът е или потребителя (Subscriber), или устройство под контрола на потребителя.

Информация за самоличността на субекта - Информация, която идентифицира субекта на удостоверението. Информацията за идентичността на субекта не включва име на домейн, изброено в разширението subjectAltName или полето Subject commonName.

Подчинен CA (Subordinate CA) - Удостоверяващ орган (при наличие на такъв), чието удостоверение е подписано от базовото CA на Евротръст.

Потребител (Subscriber) - Физическо или юридическо лице, на което е издадено удостоверение и което е правно обвързано от потребителски договор или Общи условия.

Потребителски договор - Споразумение между Евротръст и заявителя/потребителя, което определя правата и отговорностите на страните.

Дъщерно дружество - Дружество, което се контролира от компания майка.

Общи условия - Разпоредби относно съхраняването и употребата на удостоверения, издадени в съответствие с изискванията на настоящия документ.

Валидно удостоверение (Valid Certificate) - Удостоверение, което е преминало процедурата за валидиране, посочена в RFC 5280.

WHOIS - Информация, извлечена директно от регистратора на имена на домейни (Domain Name Registrar) или оператора на регистъра чрез протокола, определен в RFC 3912, протокола за достъп до данни в регистъра, дефиниран в RFC 7482, или уебсайт HTTPS.

Заместващо удостоверение (Wildcard Certificate) - Удостоверение, съдържащо звездичка (*) в най-лявата позиция на което и да е от съдържащите се Subject Fully-Qualified Domain Names.

Име на домейн със заместващ символ (Wildcard Domain Name) - Име на домейн, състоящо се от единична звездичка, последвана от единичен знак за точка („*.“), последван от Fully-Qualified Domain Name.

1.6.2 СЪКРАЩЕНИЯ

CA (Certification Authority) - Удостоверяващ орган;

CP (Certificate Policy) - Политика при предоставяне на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт;

CPS (Certification Practice Statement) - Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги;

CRL (Certificate Revocation List) - Списък със спрени и прекратени удостоверения;

HSM (Hardware Security Module) - Хардуерен криптографски модул;

Issuer – Издател;

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) - Протокол за опростен достъп до регистър;

OID (Object Identifier) - Идентификатор на субект;

PKI (Public Key Infrastructure) - Инфраструктура на публичния ключ - съвкупността от хардуера, софтуера, персонала, документацията в Евротръст за създаване, използване, управление и проверка на издавани удостоверения за електронни подписи/печати;

PSD2 (Payment Services Directive 2) - Ревизираната Директива за платежните услуги: „ДИРЕКТИВА (ЕС) 2015/2366 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 25 ноември 2015 година за платежните услуги във вътрешния пазар, за изменение на директиви 2002/65/ЕО, 2009/110/ЕО и 2013/36/ЕС и Регламент (ЕС) № 1093/2010 и за отмяна на Директива 2007/64/ЕО";

PSP (Payment Service Provider) - Доставчик на платежна услуга;

RA (Registration Authority) - Регистриращ орган;

SSL (Secure Socket Layer) - Сигурен канал за предаване на данни;

OCSP (Online Certificate Status Protocol) - Протокол за онлайн проверка на статуса на удостоверение;

TSP (Trust Service Provider) – Доставчик на удостоверителни услуги

AICPA - American Institute of Certified Public Accountants

ADN - Authorization Domain Name

CAA - Certification Authority Authorization

ccTLD - Country Code Top-Level Domain

CICA - Canadian Institute of Chartered Accountants

DBA - Doing Business As

DNS - Domain Name System

FQDN - Fully Qualified Domain Name

gTLDs - Generic Top-Level Domains

IANA - Internet Assigned Numbers Authority

ICANN - Internet Corporation for Assigned Names and Numbers

SSL - Secure Sockets Layer

TLS - Transport Layer Security

2 ОТГОВОРНОСТ ЗА ПУБЛИКУВАНЕ И ХРАНИЛИЩЕ

2.1 ХРАНИЛИЩЕ

Евротръст поддържа хранилище, в което са разположени актуални и предишни версии на електронни документи, в това число актуални версии на „Политика при предоставяне на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт" и „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги". Евротръст управлява и контролира уеб сайта на дружеството, където публикува всички актуални версии на електронните документи и осигурява сигурен и непрекъснат достъп до тях на заинтересованите страни. Регистърът на удостоверенията е база данни, в която се публикуват всички издадени удостоверения, които Евротръст използва в дейността си, потребителски удостоверения и списъци на прекратени удостоверения. Всички потребители и доверяващи се страни имат постоянен достъп до цялата информация в хранилището на адрес: https://www.evrotrust.com.

2.2 ИНФОРМАЦИЯ, ПУБЛИКУВАНА ОТ ЕВРОТРЪСТ

Издадените квалифицирани удостоверения се съхраняват в база данни на Евротръст. Достъп до тези удостоверения може да се осъществява по online протокол за проверка на статуса на издадените удостоверения в реално време OCSP (Online Certificate Status Protocol).

За онлайн проверка на данни от регистъра е необходимо използването на подходящ софтуер (OCSP-клиент).

Проверка на издадени квалифицирани удостоверения може да бъде направена и в Списъка със спрени и прекратени удостоверения (CRL), който се публикува на страницата на Евротръст в интернет и се осъвременява на всеки 3 (три) часа или по-често.

Евротръст публично оповестява своите „Политика при предоставяне на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт" и „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги" чрез подходящи и лесно достъпни онлайн средства, които са достъпни 24x7. Евротръст разкрива публично своите бизнес практики до степента, изисквана от схемата за одит по Регламент (ЕС) № 910/2014 г.

Политиката и Практиката са структурирани в съответствие с RFC 3647. Политиката посочва изискванията за използване на имена на домейни и за обработка на CAA записи. Настоящият документ посочва набора от имена на домейни на издателя, които удостоверяващият орган (УО) разпознава в записите на CAA „issue“ или „issueewild“ като разрешаващи за издаване. Политиката е публично достъпна и на разположение на всички заинтересовани страни с последна актуална версия.

Евротръст регистрира всички предприети действия при обработката на информация за издаване на удостоверения, ако има такива, в съответствие с утвърдени процедури. Всички изисквания, които Евротръст изпълнява при предоставяне на услугата са описани в настоящия документ. Евротръст изпълнява изискванията, публикувани на http://www.cabforum.org, за издаване и управление на публично доверени удостоверения. В случай на несъответствие между настоящия документ и изискванията на Browser Forum, изискванията на Browser Forum имат предимство.

Евротръст разполага с тестови уеб страници, които позволяват на доставчиците на приложен софтуер да тестват своя софтуер с потребителските си (Subscriber) удостоверения, които се свързват с всяко публично доверено базово (Root) удостоверение. Като минимум Евротръст разполага с отделни уеб страници, като използва потребителски удостоверения, които могат да са валидни, спрени или прекратени.

2.3 ЧЕСТОТА НА ПУБЛИКУВАНЕ

Документацията, включваща Политика и Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги, споразумения, образци, ръководства за работа с електронен подпис/печат, доклади от одити и др., издадена от Евротръст, се публикува на страницата на Евротръст в интернет незабавно при всяка актуализация. Оперативните удостоверения на удостоверяващия орган се публикуват незабавно при всяко издаване на нови удостоверения. Актуализация на регистъра с издадените потребителски квалифицирани удостоверения се осъществява автоматично и незабавно след публикуване на всяко новоиздадено валидно удостоверение. Актуализация на текущия Списък със спрени и прекратени удостоверения (CRL) се осъществява автоматично на не повече от 3 (три) часа или незабавно след отмяна или спиране/възобновяване на валидно удостоверение.

2.4 ДОСТЪП ДО ПУБЛИКАЦИИ

Евротръст предлага директорийни услуги за информацията съхранявана в хранилището, като осигурява HTTP/HTTPS и OCSP базиран достъп.

Достъпът до информацията в хранилището не се ограничава от Евротръст, освен по искане на потребителя и само по отношение на негово валидно издадено квалифицирано удостоверение.

Информацията, публикувана в хранилището на Евротръст, е достъпна постоянно (24/7/365), освен в случаите на събития, извън контрола на Евротръст.

3 ИМЕНА

Изискванията за данните, включени в издадените удостоверения за крайни потребители са в съответствие с настоящата Политика.

Посочените идентификатори на издателя (Issuer) и субекта (Subject) записани в основните полета на удостоверението съответстват на препоръките RCF 5280 и RFC 6818 и изпълняват изискванията за специфични формати на имена. Името и другите индивидуализиращи белези на физическото или юридическо лице в съответните полета за всеки тип удостоверение са в съответствие с DN (Distinguished Name), формиращо се съобразно стандарта X.500 и X.520.

Евротръст може да издава квалифицирано удостоверение като използва „псевдоним" за да именува физическо лице само след като регистриращия орган събере необходимата информация за самоличността му и успешно го идентифицира.

Имената, включени в Distinguished Name (DN) на потребителя имат своето значение в българския или в друг чужд език.

3.1 ВИДОВЕ ИМЕНА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

3.2 НЕОБХОДИМОСТ ОТ СМИСЛЕНИ ИМЕНА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

3.3 АНОНИМНОСТ ИЛИ ПСЕВДОНИМИ НА ПОТРЕБИТЕЛИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

3.4 ПРАВИЛА ЗА ТЪЛКУВАНЕ НА РАЗЛИЧНИ ФОРМИ НА ИМЕНА

С цел правилно тълкуване на полетата, включени в удостоверенията, издадени от Евротръст, Евротръст препоръчва доверяващите се страни да действат, както е описано в този документ. Доверяващата се страна, при необходимост от тълкуване на идентификатор или други данни описани в удостоверението, може да се свърже директно с Евротръст на телефоните, посочени на сайта на дружеството.

Евротръст може да включва в квалифицираните удостоверения на потребителите информация за електронна идентификация на физическо или юридическо лице, която е успешно проверена и потвърдена от регистриращия орган, въз основа на представените документи за самоличност на потребителя. Посочената информация не излиза извън рамките на минимално необходимата за идентификация на потребителите.

Името на субекта, което е използвано в удостоверението, никога няма да бъде използвано за (пренасочено към) друг субект, освен ако потребителят не предостави доказателства за законно притежание на името.

3.5 УНИКАЛНОСТ НА ИМЕНАТА

Субектът (уеб сървърът/Subject) трябва да има уникално име в регистъра с удостоверения на Евротръст. За да се гарантира уникалността, Евротръст при необходимост включва уникален идентификатор (OID), който е включен в полето „Subject DN Serial Number".

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

3.6 АЛТЕРНАТИВНИ ИМЕНА

Полето „Subject Alternative Names" не е в списъка с критични разширения в удостоверението. Полето трябва винаги да съдържа най-малко едно име на домейн или IP

адрес. Попълването на полето е задължително. В това поле могат да бъдат изброени всички домейни/IP адреси, дори тези, които са в полето „CN".

3.7 НАИМЕНОВАНИЕ НА УЕБСЪРВЪР (SUBJECT)

Настоящата Политика изисква следните полета, свързани с идентификацията на субекта в удостоверението:

- **Common Name (CN), OID: 2.5.4.3**

В удостоверението за автентичност на уебсайт се записва по избор домейн име или IP адрес. Използването от Потребителя на домейн името или IP адреса е законосъобразно. Домейн името или IP адресът могат да се запишат в посоченото поле или в полето за алтернативно име (Subject Alternative Names).

В полето CN не може да се запише псевдоним. Попълването на полето е задължително.

- **Фамилия (Surname), OID: 2.5.4.4**

В полето се попълва фамилия на физическото лице, собственик на уебсайта. Попълването на това поле не е задължително.

- **Име (Given Name), OID: 2.5.4.42**

В полето се попълва името/малкото име на физическото лице, собственик на уебсайта. Попълването на това поле не е задължително.

- **Псевдоним (Pseudonym), OID: 2.5.4.65**

Удостоверението за автентичност на уеб сървър не може да бъде издадено под псевдоним.

- **Сериен номер (Serial Number), OID: 2.5.4.5**

Ако полето се използва, то посочването на идентификатор в него е задължително. Използването на сериен номер е в съответствие с препоръка RFC 4043. ЕВРОТРЪСТ гарантира, че серийния номер е уникален в системата на ЕВРОТРЪСТ. Попълването на това поле не е задължително.

- **Организация (Organization/O), OID: 2.5.4.10**

Удостоверението за автентичност на уебсайт може да съдържа пълното или съкратено наименование на организацията. Употребата на това поле е задължителна, ако удостоверението се издава на организация.

- **Идентификатор на организацията (organizationIdentifier), OID: 2.5.4.97**

Полето се попълва, в случай, че удостоверението се издава на организация. В случай, че

удостоверението се издава на физическо лице, това поле не се попълва. Попълването на това поле не е задължително.

- **Организационна единица (Organizational Unit/OU), OID: 2.5.4.11**

Полето може да бъде попълнено, в случай, че удостоверението се издава на организация. В полето може да се впише търговска марка или друга информация на организационната единица. Информацията, която се попълва в това поле се вписва след нейното удостоверяване от Евротръст. В случай, че удостоверението се издава на физическо лице, тези полета не се попълват. Попълването на това поле не е задължително.

- **Държава (Country/C), OID: 2.5.4.6**

При издаване на удостоверение на организация в това поле се попълва двубуквен код на страната, в която организацията е учредена. В случай, че в удостоверението не е включено име на организация, а домейн име или IP адрес и не е възможно установяване на страната, се записва двубуквения код на страната на Потребителя, подал искане за издаване на удостоверение. Попълването на това поле е задължително.

В случай на запис на България, стойността на полето е „BG“.

- **Адрес (Street Address/SA), OID: 2.5.4.9;**

В случай на издаване на удостоверение за организация, в полето се попълва адресът е мястото на учредяване на организацията. Полето се попълва след като информацията бива проверена и потвърдена. Попълването на това поле не е задължително.

- **Местоположение (Locality Name/L), OID: 2.5.4.7;**

В случай на издаване на удостоверение за организация, в това поле се записва селището, в което е учредена организацията. Попълването на това поле не е задължително.

- **Област или име на провинция (State or Province Name), OID: 2.5.4.8;**

В случай на издаване на удостоверение за организация, в това поле се записва селището, в което е учредена организацията. Попълването на това поле не е задължително.

- **Пощенски код (Postal Code), OID: 2.5.4.17;**

В случай на издаване на удостоверение за организация в това поле се записва пощенския код на населеното място на учредяване на организацията. Попълването на това поле не е задължително.

- **Заглавие (Title/T), OID: 2.5.4.12**

Полето не се попълва.

- **Имейл адрес (E-mail Address/EMAIL), OID: 1.2.840.113549.1.9.1**

Адрес на електронна поща на уеб сървъра. Полето не се попълва.

Удостоверенията, издадени в съответствие с настоящата политика, може да съдържат допълнително полета в „Subject DN". В тях може да се съдържат само проверени данни.

3.8 ПРОЦЕДУРА ПРИ РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ ОТНОСНО ПРИЗНАВАНЕ И УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА ИМЕНА И ТЪРГОВСКИ МАРКИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

4 ПЪРВОНАЧАЛНА РЕГИСТРАЦИЯ И УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ/ИДЕНТИЧНОСТ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

Искането за издаване на удостоверение може да включва цялата фактическа информация за заявителя, която се включва в удостоверението, както и допълнителна информация, необходима за спазване на изискванията на политиката и практиката на Евротръст. В случаите, когато заявката за удостоверение не съдържа цялата необходима информация за заявителя, Евротръст получава останалата информация от заявителя или от надежден, независим източник на данни, след което заявителя я потвърждава. Евротръст следва вътрешна процедура за проверка на всички данни. Информацията за заявителя включва, но не се ограничава до, поне едно Fully-Qualified Domain Name или IP адрес, които да бъдат включени в разширението subjectAltName на удостоверението. Евротръст може да използва повторно предходни проверки само в рамките на максималните срокове за повторно използване на данни, определени в т. 4.2.1 от актуалните Baseline Requirements for TLS Server Certificates на CA/Browser Forum. Данните от проверката на идентификационната информация за субекта не се използват повторно за период, по-дълъг от 398 дни. Данните от проверката на име на домейн и IP адрес се използват повторно само в рамките на приложимия максимален срок, определен в т. 4.2.1 от Baseline Requirements. Съществуващите доказателства могат да бъдат използвани повторно за потвърждаване на

самоличността в зависимост от приложимото законодателство и предвид факта, дали доказателствата остават валидни предвид изминалото време. Евротръст разработва, поддържа и прилага документирани процедури, които идентифицират и изискват допълнителна дейност за проверка на заявките за удостоверения с висок риск преди одобрението на самото удостоверение. Ако делегирана трета страна (при наличие на такава) изпълнява някое от задълженията на Евротръст, Евротръст проверява, че процесът, използван от третата страна за идентифициране и допълнителна проверка на заявките за удостоверения с висок риск, осигурява най-малко същото ниво на сигурност както собствените процеси на Евротръст.

Евротръст използва всеки канал за комуникация в рамките на ограниченията, предвидени от закона, за проверка на самоличността на физическото или юридическо лице, поискало издаване на удостоверение, както и за проверка на автентичността на предоставените данни.

Евротръст може да откаже издаване на удостоверение по свое усмотрение, без да се оправдава.

4.1 ПРОВЕРКА ЗА ПРИТЕЖАНИЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

4.2 УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА ИДЕНТИЧНОСТ НА ОРГАНИЗАЦИЯ И ДОМЕЙН

Преди издаване на удостоверение се прави проверка на законно съществуване и идентичност на заявителя. Ако заявителят поиска удостоверение, в което да се съдържа информация за идентичността на субекта (subject), състояща се само от полето countryName, тогава Евротръст проверява държавата, свързана със субекта, като използва утвърдена процедура за проверка. Ако заявителят поиска удостоверение, което ще съдържа освен полето countryName и друга информация за идентичността на субекта, тогава Евротръст проверява идентичността на заявителя и автентичността на искането за удостоверение на представителя на заявителя, използвайки процедура за проверка. Евротръст проверява всеки документ, на който се позовава проверката на идентичност за промяна или фалшификация.

Евротръст определя как ще извърши проверката за удостоверяване на идентичност на организация и домейн.

4.2.1 УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА ИДЕНТИЧНОСТ

Ако информацията за идентичността на субекта трябва да включва името или адреса на организацията, Евротръст проверява идентичността и адреса на организацията и по-специално, че посоченият адрес е адресът на съществуване или дейност на заявителя. Евротръст проверява самоличността и адреса на заявителя, като използва документация, предоставена от или чрез комуникация с поне един от следните начини:

- Държавна агенция в юрисдикцията от законното създаване, съществуване или признаване на заявителя;
- База данни на трета страна, която периодично се актуализира и се счита за надежден източник на данни;
- Посещение на място от представител на Евротръст или трета страна, която действа като агент на Евротръст; или
- Атестационно писмо.

Евротръст може да използва същата документация или комуникация, описана в по-горните 4 (четири) точки, за да провери както идентичността, така и адреса на заявителя. Като алтернатива Евротръст може да провери адреса на заявителя (но не и идентичността на заявителя), като използва сметка за комунални услуги, банково извлечение, извлечение от кредитна карта, издаден държавен данъчен документ или друга форма за идентификация, която Евротръст определя като надеждна.

4.2.2 ТЪРГОВСКО НАИМЕНОВАНИЕ / DBA

Ако информацията за самоличността на субекта трябва да включва DBA или търговско наименование, Евротръст проверява правото на заявителя да използва DBA/търговско наименование, като използва поне един от следните начини на проверка:

- Документация, предоставена от или комуникация с държавна агенция в юрисдикцията на законното създаване, съществуване или признаване на заявителя;
- Надежден източник на данни;

- Комуникация с държавна агенция, отговорна за управлението на такива DBA или търговски наименования;
- Атестационно писмо, придружено от документална подкрепа; или
- Сметка за комунални услуги, банково извлечение, извлечение от кредитна карта, издаден държавен данъчен документ или друга форма на идентификация, която Евротръст счита за надеждна.

4.2.3 ПРОВЕРКА НА ДЪРЖАВАТА

Ако субекта (subject): countryName присъства, тогава Евротръст проверява държавата, свързана със субекта, като използва един от следните начини:

a) присвояване на диапазон на IP адреси по държави, за която и да е от тях:
- IP адреса на уебсайта, както е посочено от DNS записа за уебсайта или
- IP адреса на заявителя;

b) ccTLD

c) на заявеното име на домейн;

d) информация, предоставена от Domain Name Registrar; или

e) друг метод за идентифициране описан в настоящия документ.

Евротръст трябва да реализира процес за скрининг на прокси сървъри, за да предотврати разчитането на IP адреси, присвоени в страни, различни от местонахождението на заявителя.

4.2.4 ПРОВЕРКА НА УДОСТОВЕРЯВАНЕ ИЛИ КОНТРОЛ НА ДОМЕЙН

В удостоверението за автентичност на уебсайт трябва да фигурира най-малко едно име на домейн или IP адрес. Преди издаването на удостоверение за автентичност на уебсайт, Евротръст потвърждава истинността на името на домейна или IP адреса. За да бъде вписано името в удостоверението, Евротръст проверява възможността субекта да използва името на домейна или IP адреса. По време на проверката, потвърждението трябва да бъде получено от автентични записи или от надеждна трета страна. Потвърждение се получава, ако се докаже на практика, че субектът има контрол върху дадено име на домейна или IP адреса. Ако в удостоверението са посочени повече от един домейн или IP адрес, посочената по-горе проверка се извършва за всеки отделен случай.

Настоящата политика определя разрешените процеси и процедури за валидиране на собствеността или контрола на заявителя върху домейна. Евротръст трябва да потвърди преди издаването на удостоверение, всяко име на домейн (Fully-Qualified Domain Name/FQDN), изброено в удостоверението, както следва:

1. Когато FQDN **не съдържа** „onion" като най-десен етикет, Евротръст валидира FQDN, като използва поне един от изброените по-долу методи;
2. Когато FQDN **съдържа** „onion" като най-десен етикет, Евротръст валидира FQDN, в съответствие с изискванията за издаване на удостоверения за .onion Domain Names. Спазват се допустими процедури за проверка за включване на едно или повече RFC 7686 „.onion" Domain Names за специална употреба в удостоверенията. Завършените проверки от Евротръст на заявителя могат да бъдат валидни за издаване на множество удостоверения с течение на времето. Във всички случаи валидирането трябва да е започнало в рамките на периода, посочен в съответното изискване преди издаването на удостоверение. За целите на валидиране на домейна, терминът заявител включва компанията майка, дъщерна компания или филиал на заявителя. Евротръст **поддържа запис за това кой метод за проверка** на домейна е използван, включително съответния номер на версия на EV Guidelines, използван за валидиране на всеки домейн. FQDN могат да бъдат изброени в удостоверението на потребителите (Subscriber), използвайки dNSNames в разширението subjectAltName или в подчинени CA удостоверения чрез dNSNames в permittedSubtree в рамките на Name Constraints extension.

4.2.4.1 ИЗПРАЩАНЕ НА ИМЕЙЛ, ФАКС, SMS ИЛИ ПОЩА ДО DOMAIN CONTACT

Методът потвърждава контрола на заявителя върху FQDN, чрез изпращане на произволна стойност по имейл, факс, SMS или поща и след това получаване на потвърждаващ отговор, използващ случайната стойност. Случайната стойност се изпраща на имейл адрес, номер на факс/SMS или поща, идентифицирана като Domain Contact. Всеки имейл, факс, SMS или поща може да потвърди контрола на множество домейни. Евротръст може да изпрати имейл, факс, SMS или поща на повече от един получател, при условие че всеки получател е идентифициран от Domain Name Registrar като представляващ Domain Name Registrar за всяко FQDN, което се проверява чрез имейл, факс, SMS или поща. Случайната стойност трябва да е уникална за всеки имейл, факс, SMS или поща. Евротръст може да изпрати

отново имейла, факса, SMS или пощата изцяло, включително повторното използване на случайната стойност, при условие че цялото съдържание и получател(и) на комуникацията останат непроменени. Случайната стойност остава валидна за използване в потвърждаващ отговор за не повече от 30 дни от създаването ѝ. След като FQDN бъде валидиран с помощта на този метод, Евротръст може да издаде удостоверения за други FQDN, които завършват с всички етикети на валидирания FQDN. Този метод е подходящ за валидиране на Wildcard Domain Names.

4.2.4.2 СЪЗДАВАНЕ НА ИМЕЙЛ ЗА DOMAIN CONTACT

Потвърждаването на контрола на заявителя върху FQDN може да стане чрез:

- изпращане на имейл до един или повече адреси, създадени с помощта на „admin", „administrator", „webmaster", „hostmaster" или „postmaster" като локална част, последвано от at-sign ("@"), последвано от Authorization Domain Name;
- включване на произволна стойност в имейла;
- получаване на потвърждаващ отговор, използващ случайната стойност.

Всеки имейл потвърждава контрола върху множество FQDN, при условие че Authorization Domain Name, използвано в имейла, е Authorization Domain Name за всяко потвърдено FQDN. Случайната стойност трябва да бъде уникална във всеки имейл. Имейлът може да бъде препратен изцяло, включително повторното използване на случайната стойност, при условие че цялото му съдържание и получателят останат непроменени. Случайната стойност трябва да остане валидна за използване в потвърждаващия отговор за не повече от 30 дни от създаването ѝ. След валидиране на FQDN с помощта на този метод, Евротръст може да издаде удостоверения за други FQDN, които завършват с всички етикети на валидирания FQDN. Този метод е подходящ за валидиране на Wildcard Domain Names.

4.2.4.3 ДОГОВОРЕНА ПРОМЯНА НА УЕБСАЙТ

Потвърждаване на контрола на заявителя върху FQDN чрез потвърждаване на една от следните възможности в директорията "/.wellknown/ pki-validation" или друг път, регистриран в IANA за целите на Domain Validation на Authorization Domain Name, достъпен от Евротръст чрез HTTP/HTTPS през оторизиран порт:

- Наличието на задължително съдържание на уебсайта, съдържащо се в съдържанието на

файл. Цялото задължително съдържание на уебсайта не трябва да се показва в заявката, използвана за извличане на файла или уеб страницата, или

➢ Наличието на токен за заявка (Request Token) или произволна стойност (Random Value), съдържащи се в съдържанието на файл, където токена за заявката или произволната стойност не трябва да се показват в заявката. Ако се използва произволна стойност, Евротръст предоставя тази стойност, уникална за заявката за удостоверение, и не използва стойността за по-дълъг период от:

- 30 дни или
- ако заявителят е подал заявката за удостоверение, за разрешеният срок за повторно използване на валидираната информация, свързана с удостоверението.

След като FQDN е валидиран с помощта на този метод, Евротръст може да издаде удостоверения за други FQDN, които завършват с всички етикети на валидирания FQDN. Този метод е подходящ за валидиране на Wildcard Domain Names.

4.2.4.4 ПРОМЯНА НА DNS

Това е метод за потвърждаване на контрола на заявителя върху FQDN чрез потвърждаване на наличието на произволна стойност (Random Value) или токен на заявка (Request Token) в DNS CNAME, TXT или CAA запис за:

➢ Authorization Domain Name или

➢ Authorization Domain Name, което е с префикс с етикет, който започва със знак за подчертаване.

Ако е използвана произволна стойност, Евротръст предоставя тази стойност, уникална за заявката за удостоверение, и не използва случайната стойност след:

➢ повече от 30 дни или

➢ в срокът, разрешен за повторна употреба на валидираната информация, свързана с удостоверението.

След като FQDN е валидиран с помощта на този метод, Евротръст може да издаде удостоверения за други FQDN, които завършват с всички етикети на валидирания FQDN. Този метод е подходящ за валидиране на Wildcard Domain Names.

4.2.4.5 IP АДРЕС

Метод за потвърждаване на контрола на заявителя върху FQDN, като се потвърждава, че заявителят контролира IP адреса, върнат от DNS справка за A или AAAA записи за FQDN. След като FQDN е валидиран с помощта на този метод, Евротръст може да **не** издава удостоверения за други FQDN, които завършват с всички етикети на валидирания FQDN, освен ако Евротръст не извършва отделна проверка за това FQDN, използвайки упълномощен метод. Този метод **не** е подходящ за валидиране на Wildcard Domain Names.

4.2.4.6 ПРОВЕРКА НА ЗАЯВИТЕЛЯ КАТО DOMAIN CONTACT

Метод за потвърждаването на контрола на заявителя върху FQDN чрез валидиране на заявителя с Domain Contact. Този метод може да се използва само, ако Евротръст е и Domain Name Registrar или Affiliate на регистратора на Base Domain Name. След като FQDN бъде валидиран с помощта на този метод, Евротръст може да издаде удостоверения за други FQDN, които завършват с всички етикети на валидирания FQDN. Този метод е подходящ за валидиране на Wildcard Domain Names.

4.2.4.7 ИЗПРАЩАНЕ НА ИМЕЙЛ ДО DNS CAA CONTACT

Метод за потвърждаване на контрола на заявителя върху FQDN, чрез изпращане на случайна стойност по имейл и след това получаване на потвърждаващ отговор, използващ случайната стойност. Случайната стойност трябва да бъде изпратена до DNS CAA имейл контакт. Съответният набор от ресурси на CAA записи трябва да бъде намерен с помощта на алгоритъм за търсене, дефиниран в RFC 8659, раздел 3.

Всеки имейл може да потвърди контрола на множество FQDN, при условие, че всеки имейл адрес е DNS CAA имейл контакт за всяко удостоверяващо име на домейн. Същият имейл може да бъде изпратен до множество получатели, стига всички получатели да са DNS CAA имейл контакти за всяко проверено Authorization Domain Name.

Случайната стойност трябва да бъде уникална във всеки имейл. Имейлът може да бъде препратен изцяло, включително повторното използване на случайната стойност, при условие че цялото му съдържание и получател (и) останат непроменени. Случайната стойност трябва да остане валидна за използване в потвърждаващия отговор за не повече от 30 дни от създаването ѝ.

След като FQDN бъде валидиран с помощта на този метод, Евротръст може да издаде

удостоверения и за други FQDN, които завършват с всички етикети на валидирания FQDN. Този метод е подходящ за валидиране на Wildcard Domain Names.

4.2.4.8 ИЗПРАЩАНЕ НА ИМЕЙЛ ДО DNS TXT CONTACT

Метод за потвърждаване на контрола на заявителя върху FQDN, чрез изпращане на случайна стойност по имейл и след това получаване на потвърждаващ отговор, използващ случайната стойност. Случайната стойност се изпраща до DNS TXT Record Email Contact на Authorization Domain Name, избрано за проверка на FQDN.

Всеки имейл може да потвърди контрола на множество FQDN, при условие че този имейл адрес е DNS TXT Record Email Contact за всяко Authorization Domain Name, което се проверява. Същият имейл може да бъде изпратен до множество получатели, стига всички получатели да са DNS TXT Record Email Contacts за всяко валидирано Authorization Domain Name.

Случайната стойност е уникална във всеки имейл. Имейлът може да бъде препратен изцяло, включително повторното използване на случайната стойност, при условие че цялото му съдържание и получател (и) останат непроменени. Случайната стойност остава валидна за използване в потвърждаващ отговор за не повече от 30 дни от създаването ѝ. След като FQDN бъде валидиран с помощта на този метод, Евротръст може да издаде и удостоверения за други FQDN, които завършват с всички етикети на валидирания FQDN. Този метод е подходящ за валидиране на Wildcard Domain Names.

4.2.4.9 ТЕЛЕФОНЕН КОНТАКТ С DOMAIN CONTACT

Метод за потвърждаване на контрола на заявителя върху FQDN, след обаждане на телефонния номер на Domain Contact и получаване на потвърдителен отговор за проверката на ADN. Всяко телефонно обаждане може да потвърди контрола на множество ADN, при условие, че един и същи телефонен номер за връзка с домейн е посочен за всеки ADN, който се проверява и се предоставя потвърждаващ отговор за всеки ADN.

В случай, че бъде достигнат някой друг Domain Contact, Евротръст може да поиска да бъде прехвърлен към Domain Contact. В случай на достигане до гласова поща (voicemail), Евротръст може да остави случайната стойност и ADN (ите) да бъдат потвърдени. Случайната

стойност трябва да бъде върната на Евротръст, за да одобри заявката.

Случайната стойност остава валидна за използване в потвърждаващ отговор за не повече от 30 дни от създаването ѝ. След като FQDN бъде валидиран с помощта на този метод, Евротръст може да издаде и удостоверения за други FQDN, които завършват с всички етикети на валидирания FQDN. Този метод е подходящ за валидиране на Wildcard Domain Names.

4.2.4.10 ТЕЛЕФОНЕН КОНТАКТ С DNS TXT RECORD PHONE CONTACT

Метод за потвърждаване на контрола на заявителя върху FQDN, след обаждане на телефонния номер на DNS TXT Record Phone Contact и получаване на потвърдителен отговор за проверката на ADN. Всяко телефонно обаждане може да потвърди контрола на множество ADN, при условие, че един и същ телефонен номер за DNS TXT Record Phone Contact е посочен за всеки ADN, който се проверява и се предоставя потвърждаващ отговор за всеки ADN.

Евротръст не може съзнателно да бъде прехвърлен или да поиска да бъде прехвърлен, тъй като този телефонен номер е посочен специално за целите на валидирането на домейна.

В случай на достигане до гласова поща, Евротръст може да остави случайната стойност и ADN (ите) да бъдат потвърдени. Случайната стойност трябва да се върне на Евротръст, за да одобри заявката. Случайната стойност остава валидна за използване в потвърждаващ отговор за не повече от 30 дни от създаването ѝ. След като FQDN е валидиран с помощта на този метод, Евротръст може да издаде и удостоверения за други FQDN, които завършват с всички етикети на валидирания FQDN. Този метод е подходящ за валидиране на Wildcard Domain Names.

4.2.4.11 ТЕЛЕФОНЕН КОНТАКТ С DNS CAA PHONE CONTACT

Метод за потвърждаване на контрола на заявителя върху FQDN, след обаждане на телефонния номер на DNS CAA Phone Contact и получаване на потвърдителен отговор за проверката на ADN. Всяко телефонно обаждане може да потвърди контрола на множество ADN, при условие, че един и същ телефонен номер за контакт на DNS CAA е посочен за всеки ADN, който се проверява и предоставя потвърждаващ отговор за всеки ADN. Съответният CAA Resource Record Set трябва да бъде намерен, използвайки алгоритъм за търсене,

дефиниран в RFC 8659, раздел 3.

Евротръст не трябва да се прехвърля или да иска да бъде прехвърлен, тъй като този телефонен номер е изрично посочен за целите на проверката на домейна. В случай на достигане до гласова поща, Евротръст може да остави случайната стойност и ADN (ите) да бъдат потвърдени. Случайната стойност трябва да бъде върната на Евротръст, за да одобри заявката. Случайната стойност остава валидна за използване в потвърждаващ отговор за не повече от 30 дни от създаването ѝ. След като FQDN е валидиран с помощта на този метод, Евротръст може да издаде и удостоверения за други FQDN, които завършват с всички етикети на валидирания FQDN. Този метод е подходящ за валидиране на Wildcard Domain Names.

4.2.4.12 ДОГОВОРЕНА ПРОМЯНА НА УЕБСАЙТ V2

Метод за потвърждаване на контрола на заявителя върху FQDN чрез проверка, така че токена за заявка (Request Token) или произволна стойност (Random Value) се съдържат в съдържанието на файл: 1. Целият токен на заявката или произволната стойност не трябва да се показват в заявката, използвана за извличане на файла; и 2. Евротръст трябва да получи успешен HTTP отговор от заявката (което означава, че трябва да се получи 2xx HTTP код на статус). Файлът, съдържащ токен за заявка или произволна стойност: 1. трябва да се намира в Authorization Domain Name; 2. трябва да се намира в директорията "/.well-known/pki-validation"; 3. трябва да бъде извлечен чрез „http" или „https" и 4. трябва да бъде достъпен през оторизиран порт.

В случай, че Евротръст прилага метод с пренасочвания, се прилага следното: 1. Пренасочванията се инициират на ниво HTTP протокол (напр. използване на 3xx код на състоянието); 2. Пренасочванията се получават като резултат от HTTP код за състояние в рамките на 3xx клас за пренасочване на кодове на състоянието, както е определено в RFC 7231, раздел 6.4; 3. Пренасочванията са към ресурси от тип URL адреси или чрез протоколи "http" или "https"; и 4. Пренасочванията са към URL адреси на ресурсите, достъпвани през оторизирани портове.

Ако се използва произволна стойност, тогава: 1. Евротръст предоставя произволната стойност, уникална за заявката за удостоверение; 2. Случайната стойност остава валидна за използване в потвърждаващ отговор за не повече от 30 дни от създаването ѝ. След като

FQDN бъде валидиран с помощта на този метод, Евротръст може да издаде и удостоверения за други FQDN, които завършват с всички етикети на валидирания FQDN. Този метод е подходящ за валидиране на Wildcard Domain Names.

4.2.4.13 ДОГОВОРЕНА ПРОМЯНА НА УЕБСАЙТ - ACME

Метод за потвърждаване на контрола на заявителя върху FQDN, използвайки метода ACME HTTP Challenge, дефиниран в раздел 8.3 на RFC 8555. Към този метод се прилагат следните допълнителни изисквания: Евротръст трябва да получи успешен HTTP отговор от заявката (което означава, че трябва да се получи 2xx HTTP статус код); и Токенът (както е дефиниран в RFC 8555, раздел 8.3) не трябва да се използва повече от 30 дни от създаването му.

Ако Евротръст прилага пренасочвания: 1. Пренасочванията трябва да бъдат инициирани на ниво HTTP протокол (напр. Използване на 3xx код на състоянието); 2. Пренасочванията трябва да са резултат на HTTP статус код в рамките на 3xx клас на пренасочване на статус кодове, както е определено в RFC 7231, раздел 6.4; 3. Пренасочванията трябва да бъдат към URL адреси или чрез “http” или “https”; и 4. Пренасочванията трябва да бъдат към URL адресите на ресурсите, достъпвани през оторизирани портове.

След като FQDN бъде валидиран с помощта на този метод, Евротръст може да издаде и удостоверения за други FQDN, които завършват с всички етикети на валидирания FQDN. Този метод е подходящ за валидиране на Wildcard Domain Names.

4.2.4.14 TLS ИЗПОЛЗВАНЕ НА ALPN

Метод за потвърждаване на контрола на заявителя върху FQDN чрез договаряне на нов протокол на приложния слой, като се използва TLS Application-Layer Protocol Negotiation (ALPN) [RFC7301], както е дефинирано в RFC 8737. Токенът не се използва повече от 30 дни от създаването му. След като FQDN е валидиран с помощта на този метод, Евротръст може да не издава и удостоверения за други FQDN, които завършват с всички етикети на валидирания FQDN, освен ако Евротръст извършва отделна проверка за това FQDN, използвайки упълномощен метод. Този метод не е подходящ за валидиране на Wildcard Domain Names.

4.2.5 УДОСТОВЕРЯВАНЕ ЗА IP АДРЕСА

В настоящия документ се определят разрешените процеси и процедури за валидиране на собствеността или контрола на заявителя върху IP адрес, посочен в удостоверението. Евротръст трябва да потвърди, преди издаването на удостоверението, всеки IP адрес, посочен в него, като използва някой от методите, посочени по-долу. Завършените проверки позволяват издаване на множество удостоверения за период от време. Във всички случаи валидирането трябва да е започнало преди издаването на удостоверение. За целите на валидирането на IP адреса, терминът заявител включва родителската компания, дъщерното дружество или филиал на заявителя. Евротръст поддържа запис за това кой е метода за валидиране на IP адрес, включително съответния номер на версията на BR (CA/Browser Forum) е бил използван за валидиране на всеки IP адрес.

Проверените IP адреси, могат да бъдат изброени в удостоверенията на потребителите (Subscriber) или в подчинените удостоверения на Евротръст чрез iPAddress в permittedSubtrees в рамките на Name Constraints extension. Евротръст няма задължението да проверява IP адреси, изброени в Subordinate CA Certificates чрез iPAddress в excludedSubtrees в Name Constraints extension преди включването в Subordinate CA Certificate.

4.2.5.1 ДОГОВОРЕНА ПРОМЯНА НА УЕБСАЙТ

Метод за потвърждаване на контрола на заявителя върху заявения IP адрес, чрез проверка на наличието на токен за заявка (Request Token) или произволна стойност (Random Value), съдържащи се в съдържанието на файл или уеб страница под формата на meta tag в директорията „/.well-known/pki-validation" , или друг път, регистриран в IANA с цел валидиране на контрола на IP адресите, на IP адрес, който е достъпен от Евротръст чрез HTTP/HTTPS през оторизиран порт. Токенът за заявка или произволната стойност не се показват в заявката.

Ако се използва случайна стойност, Евротръст предоставя произволната стойност, уникална за заявката за удостоверение, и не я използва за по-дълъг период от 30 дни или ако заявителят е подал заявката за удостоверение, в която има разрешен срок за повторна употреба на валидирана информация.

4.2.5.2 ИЗПРАЩАНЕ НА ИМЕЙЛ, ФАКС, SMS ИЛИ ПОЩА ДО IP ADDRESS

CONTACT

Метод за проверка на контрола на заявителя върху IP адрес, чрез изпращане на произволна стойност по имейл, факс, SMS или поща и след това получаване на потвърждаващ отговор, използващ случайната стойност. Случайната стойност се изпраща на имейл адрес, номер на факс/SMS или адрес на поща, идентифицирани като IP Address Contact.

Всеки имейл, факс, SMS или поща може да потвърди контрола на множество IP адреси. Евротръст може да изпрати имейл, факс, SMS или поща с уникална случайна стойност на повече от един получател, при условие че всеки получател е идентифициран от IP Address Registration Authority като представляващ IP Address Contact за всеки IP адрес, който се проверява. Евротръст може да изпрати повторно имейл, факс, SMS или поща и повторно да използва случайната стойност, при условие че цялото съдържание и комуникацията остават непроменени. Случайната стойност остава валидна за използване в потвърждаващия отговор за не повече от 30 дни от създаването ѝ.

4.2.5.3 ТЪРСЕНЕ НА ОБРАТЕН АДРЕС

Метод за потвърждаване на контрола на заявителя върху IP, адрес чрез получаване на Domain Name, свързано с IP адреса чрез reverse-IP търсене на IP Address и последващо потвърждаване на контрола върху FQDN.

4.2.5.4 ТЕЛЕФОНЕН КОНТАКТ С IP ADDRESS CONTACT

Метод за удостоверяване на контрола на заявителя върху IP адреса чрез обаждане на телефонния номер на IP Address Contact и получаване на отговор, потвърждаващ искането на кандидата за валидиране на IP адреса. Евротръст трябва да постави повикването на телефонен номер, идентифициран от IP Address Registration Authority като IP Address Contact. Всяко телефонно обаждане трябва да се прави до един номер. В случай, че бъде достигнат някой, различен от IP Address Contact, Евротръст може да поиска да бъде прехвърлен към IP Address Contact. В случай на достигане до гласова поща, Евротръст може да остави случайната стойност и IP адресите да бъдат потвърдени. Случайната стойност трябва да се върне на Евротръст, за да се одобри заявката. Случайната стойност остава валидна за използване за не повече от 30 дни от създаването ѝ.

4.2.5.5 ACME "HTTP-01" МЕТОД ЗА IP ADDRESSES

Метод за потвърждаване на контрола на заявителя върху IP адреса чрез извършване на процедурата, документирана за използване на предизвикателство (challenge) „http-01" в проект 04 на „ACME IP Identifier Validation Extension", достъпно на https://tools.ietf.org/html/draft-ietf -acme-ip-04 # раздел-4.

4.2.5.6 ACME МЕТОД „TLS-ALPN-01" ЗА IP ADDRESSES

Метод за потвърждаване на контрола на заявителя над IP адреса, чрез извършване на процедурата, документирана за за използване на предизвикателство (challenge) „tls-alpn-01" в проект 04 на „ACME IP Identifier Validation Extension", достъпно на https://tools.ietf.org/html/draft -ietf-acme-ip-04 # раздел-4.

4.2.5.7 ПРОВЕРКА НА ДОМЕЙН СЪС ЗАМЕСТВАЩИ СИМВОЛИ (WILDCARD)

Преди да издаде удостоверение със заместващ знак (*) в CN или subjectAltName от тип DNS-ID, Евротръст установява и документира процедура, която определя дали заместващият знак се появява в първата позиция на етикета вляво от „регистър" - контролиран "етикет или публичен суфикс "(напр.: „*.com " или „ *.co.uk ", както е описано в RFC 6454).

Ако заместващият знак попадне в етикета веднага вляво, Евротръст отказва издаването, освен ако заявителят не докаже законния си контрол върху цялото Domain Namespace. (напр. не се издават „*.co.uk" или „*.local", но може да се издаде „*.example.com").

Определянето на това, което е „registry-controlled" спрямо регистрираната част от Country Code Top-Level Domain Namespace, не е стандартизирано по време на вписването и не е собственост на самия DNS. Настоящата най-добра практика се свежда до възможността да се направи консултация с Public Suffix List (PSL) и да се получи съответното актуално копие.

Ако се използва PSL, Евротръст се консултира само с раздела „ICANN DOMAINS", а не с раздела „PRIVATE DOMAINS". PSL се актуализира редовно, за да съдържа нови gTLD, делегирани от ICANN, които са изброени в „ICANN DOMAINS". Евротръст не издава Wildcard Certificate to the Registrant на цялата gTLD, при условие че контролът върху namespace от имена е демонстриран само по един начин.

4.2.6 ТОЧНОСТ НА ИЗТОЧНИКА НА ДАННИ

Преди да използва какъвто и да е източник, като надежден източник на данни, Евротръст трябва да оцени източника за неговата надеждност, точност и устойчивост на промяна или фалшификация. По време на оценката си Евротръст взема предвид следното:

a) Възрастта на предоставената информация;

b) Честотата на актуализации на източника на информация;

c) Доставчикът на данни и целта на събирането на данни;

d) Публичната достъпност на наличността на данни и

e) Относителната трудност при фалшифициране или промяна на данните.

Базите данни, поддържани от Евротръст или свързани дружества, **не** са надежден източник на данни, ако основната цел на базата данни е да събира информация с цел изпълнение на изискванията за валидиране.

4.2.7 CAA ЗАПИСИ

Като част от процеса по издаване на удостоверения, Евротръст проверява за CAA записи и следва инструкциите за обработка на всяко dNSName в subjectAltName extension на удостоверението, което трябва да бъде издадено. Ако Евротръст издаде удостоверение, трябва да го направи в рамките на TTL на CAA записа или в рамките на 8 часа, в зависимост кое от двете времена е по-голямо. Това изискване не пречи на Евротръст да проверява CAA записите по всяко друго време. Като CAA записи, Евротръст обработва таг на свойство (property tag) issue, issueewild и iodef, въпреки че не се изисква действия върху съдържанието на тага на свойството iodef. Могат да се поддържат допълнителни тагове на свойства, но те не трябва да влизат в конфликт със или да заместват задължителните тагове на свойствата. Евротръст отчита критичния флаг (critical flag) и не издава удостоверения, ако срещне неразпознато свойство с този флаг. Евротръст може да третира непразен CAA набор от записи на ресурси, който не съдържа тагове на свойства за издание като разрешение за издаване, при условие, че записите в набора от ресурси на CAA не забраняват издаването.

Евротръст допуска изключения в следните случаи:

- Проверката на CAA не е задължителна за удостоверения, за които е създаден Certificate Transparency pre-certificate и той е влязъл в поне два публични регистрационни файла, за

които CAA е проверен;

- CAA проверката не е задължителна за удостоверения, издадени от Technically Constrained Subordinate CA Certificate, където липсата на CAA проверка е изрично договорена разпоредба в договора със заявителя;
- CAA проверката не е задължителна, ако Евротръст или партньор (Affiliate) на Евротръст е DNS оператор на DNS на домейна.

Евротръст може да издава удостоверения, когато търсенето на запис е неуспешно, в случай че:

- повредата е извън инфраструктурата на Евротръст;
- търсенето е опитано поне веднъж; и
- зоната на домейна няма DNSSEC верига за валидиране към корена на ICANN.

Евротръст подробно документира потенциални издавания, които са били възпрепятствани от CAA запис, за да създаде уведоми за това CAB форума относно обстоятелството. Евротръст изпраща докладите от тези искания за издаване до описаните контакти, посочени в CAA iodef record(s), ако те присъстват. Евротръст не поддържа URL схеми в iodef запис, различен от mailto: или https :.

4.3 УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ НА ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

Ако заявителят (subject) е физическо лице, тогава Евротръст проверява:

- пълно име (включително фамилия и имена, съответстващи на националните практики за идентификация),
- адреса на заявителя и
- автентичността на искането за удостоверение.

Евротръст може при необходимост да проверява и други атрибути на лицето, като например дата и място на раждане.

Евротръст проверява името на заявителя, като използва четливо копие, което ясно показва лицето на заявителя, в поне един валиден в момента национален документ за самоличност със снимка (паспорт, шофьорска книжка, военен документ за самоличност, национален

документ за самоличност или еквивалентен тип документ). Евротръст проверява копието за всякакви индикации за изменение или фалшифициране. Евротръст проверява адреса на заявителя, като използва форма за идентификация, която Евротръст определя като надеждна, като например национален документ за самоличност, сметка за комунални услуги, извлечение от банка или кредитна карта. Проверката на Евротръст може да се базира на същия издаден от държавата документ за самоличност, който е бил използван за потвърждаване на името на заявителя. Евротръст проверява искането за удостоверение със заявителя, използвайки надежден метод за комуникация.

4.4 ПРОВЕРКА НА ПРАВОМОЩИЕТО

Ако заявителят за удостоверение, съдържащ информация за самоличността на субекта, е организация, Евротръст трябва да използва надежден метод за комуникация, за да провери автентичността на заявката за удостоверение на представителя на заявителя.

Евротръст може да използва източници, изброени в настоящия документ, за да провери надеждността на метода на комуникация. При условие, че Евротръст използва надежден метод за комуникация, доставчикът може да установи автентичността на искането за удостоверение директно с представителя на заявителя или с авторитетен източник в организацията на заявителя, като бизнес или корпоративен офис, офис на човешки ресурси, офис за информационни технологии или друг отдел, който Евротръст счита за подходящ.

Освен това Евротръст установява процес, който позволява на заявителя да посочи лицата, които могат да поискат удостоверения. Ако заявителят посочи в писмена форма лицата, които могат да поискат удостоверение, тогава не е необходимо да приема заявки за удостоверения, които са извън този списък. Евротръст предоставя на заявителя списък с неговите упълномощени заявители на удостоверения след потвърдената писмена заявка на заявителя.

4.5 ОСОБЕНИ АТРИБУТИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

4.6 НЕПОТВЪРДЕНА ИНФОРМАЦИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

4.7 КРИТЕРИИ ЗА ОПЕРАТИВНА СЪВМЕСТИМОСТ

Евротръст може да си сътрудничи с други доставчици по време на предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги, но само с такива, които изразяват съгласие да спазват изискванията на настоящата политика. Евротръст трябва да се увери, че за сътрудничеството по предоставяне на публични услуги няма законодателни пречки. В резултат на сътрудничеството, правата на клиентите не трябва да бъдат нарушавани по какъвто и да е начин и качеството на обслужване не трябва да се влошава.

Евротръст разкрива всички кръстосани удостоверения (cross certificates), които го идентифицират като субект, при условие че Евротръст е установил или е приел установяването на доверителна връзка, т.е. е издал Cross Certificate.

4.8 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ ПРИ ПОДНОВЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

4.9 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ ПРИ СПИРАНЕ НА ДЕЙСТВИЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

4.10 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ ПРИ ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДЕЙСТВИЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

4.11 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ СЛЕД

ПРЕКРАТЯВАНЕ ДЕЙСТВИЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

5 ИЗИСКВАНИЯ ПРИ РЕГИСТРАЦИЯ И ПРОВЕРКА НА ЗАЯВИТЕЛ ЗА ИЗДАВАНЕ НА EV УДОСТОВЕРЕНИЯ

Евротръст спазва изискванията на актуалните версии на CA/Browser Forum Version Guidelines For The Issuance And Management of Extended Validation Certificates и CA/Browser Forum Version Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates при регистрация, идентификация и издаване на EV удостоверения. Евротръст издава EV удостоверения само на заявители, които отговарят на изискванията за частна организация, държавен орган, бизнес субект и нетърговска организация.

Евротръст сам определя как ще извърши проверката според изисквания при регистрация и проверка на заявител за издаване на EV удостоверения.

5.1 ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ

Преди да издаде EV удостоверение, Евротръст гарантира, че цялата фактическа информация за заявителя, която трябва да бъде включена в удостоверението, както и необходимата допълнителна информация получена от заявителя, отговаря на законовите изисквания и политиката за удостоверяване на Евротръст. В случаите, когато се получава допълнителна информация от трета страна, надежден независим източник на данни, то тази информация се потвърждава от заявителя. Евротръст спазва установена процедура за проверка на всички данни, поискани от заявителя за включване в удостоверението.

Информацията за заявителя включва, но не се ограничава до поне едно Fully-Qualified Domain Name или IP адрес, които да бъдат включени в разширението subjectAltName на удостоверението.

Евротръст може да използва предоставените документи и данни от заявителя за проверка на информацията за удостоверението или да използва повторно предходни проверки само в рамките на приложимите максимални срокове за повторно използване на данни, определени в т. 4.2.1 от актуалните Baseline Requirements for TLS Server Certificates на CA/Browser Forum. Данните от проверката на идентификационната информация за субекта

не се използват повторно за период, по-дълъг от 398 дни. Данните, документите или извършените проверки на имена на домейни и IP адреси се използват повторно само в рамките на приложимите срокове, определени в т. 4.2.1 от Baseline Requirements.

Евротръст разработва, поддържа и прилага документирани процедури, които идентифицират и изискват допълнителна дейност за проверка на заявките за удостоверения с висок риск, преди одобрението на удостоверението, за да гарантира, че такива заявки са правилно проверени, съгласно нормативните изисквания.

Ако упълномощена трета страна изпълнява някое от задълженията на Евротръст по идентификация, Евротръст гарантира, че процесът за идентифициране и допълнителна проверка на заявките е най-малко със същото ниво на сигурност, както собствените му процеси.

5.2 ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА В СЪОТВЕТСТВИЕ С CA/BROWSER FORUM

Евротръст прилага процедури за разделяне на задълженията за валидиране, за да гарантира, че никой служител не може еднолично да валидира и разреши издаването на EV удостоверение. Кръстосана корелация и надлежна проверка може да се извършат от един служител на регистриращият орган, който преглежда и проверява цялата информация на заявителя, а втори служител на регистриращият орган, който валидира и одобрява издаването на EV удостоверение. Контролът по валидирането задължително се проверява.

Проверката при първоначална регистрация има за цел да постигне следното:

1. Проверка за съществуването и определяне на самоличността на заявителя, включително;

a) Проверка на законното съществуване и самоличност на заявителя;

b) Проверка на физическото съществуване на заявителя (бизнес присъствие на физически адрес) и

c) Проверка на оперативното съществуване на кандидата (бизнес дейност).

2. Евротръст удостоверява, че заявителят е регистриран притежател или има изключителен контрол върху името (имената) на домейна, който да бъде включен в EV удостоверението.

3. Евротръст извършва проверка на надеждното средство за комуникация със субекта, което ще бъде посочено в удостоверението;

4. Евротръст прави проверка на упълномощаването на заявителя за EV удостоверение, включително дали одобряващият удостоверението е подписал или одобрил заявката за EV удостоверение.

5.2.1 ОБЩ ПРЕГЛЕД НА ДОПУСТИМИТЕ МЕТОДИ ЗА ПРОВЕРКА

Като общо правило Евротръст е отговорно за предприемането на всички стъпки за проверка. Допустимите методи за проверка, които обикновено включват алтернативи, се считат за минимално приемливо ниво на проверка. Във всички случаи, обаче Евротръст е отговорно за извършването на допълнителни проверки, които могат да бъдат необходими, за да се изпълни приложимото изискване за проверка.

5.2.2 РАЗКРИВАНЕ НА ИЗТОЧНИЦИ ЗА ПРОВЕРКА

Евротръст предоставя публично, чрез подходящи и лесно достъпни онлайн средства, изискванията за проверка на информацията, като използването на Агенция по вписвания или Агенция по регистрация. Информацията за агенцията включва най-малко следното:

- Достатъчна информация за недвусмислено идентифициране в Агенцията по вписвания или Агенцията за регистрация (като име, юрисдикция и уебсайт); и
- стойност за всеки субект: jurisdictionLocalityName (OID: 1.3.6.1.4.1.311.60.2.1.1), jurisdictionStateOrProvinceName (OID: 1.3.6.1.4.1.311.60.2.1.2) и jurisdictionCountryName (OID: 1.3.6.1.4.1.311.60.2.1.3) при издаване на удостоверение; и
- Приемливата форма или синтаксис на регистрационните номера, използвани от Агенцията по вписвания или Агенцията за регистрация; и
- История на редакциите, която включва уникален номер на версията и дата на публикуване за всякакви допълнения, модификации и/или премахвания от този списък.

Евротръст описва тази информация в настоящия документ.

5.3 ПРОВЕРКА НА ЗАКОННОТО СЪЩЕСТВУВАНЕ И САМОЛИЧНОСТ НА ЗАЯВИТЕЛЯ

5.3.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА

За да провери законното съществуване и самоличността на заявителя, Евротръст извършва проверка на:

5.3.1.1 УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ/ИДЕНТИЧНОСТ НА СУБЕКТ НА ЧАСТНА ОРГАНИЗАЦИЯ

1. **Правно съществуване**: Извършва се проверка дали заявителят е юридически признат субект, съществуващ и валидно сформиран (например, вписан) в Агенция по вписвания или Агенция за регистрация в юрисдикцията на заявителя за учредяване или регистрация и не е посочен в регистрите на агенцията като „неактивен", „невалиден", „не актуален" и друго.
2. **Име на организацията**: Извършва се проверка дали официалното име на заявителя, записано в Агенцията в юрисдикцията на заявителя за учредяване или регистрация, съвпада с името на заявителя в заявката за EV удостоверение.
3. **Регистрационен номер**: Получаване на конкретния регистрационен номер, присвоен на заявителя от съответната агенция в юрисдикцията на заявителя за вписване или регистрация. Когато Агенцията не присвои регистрационен номер, Евротръст получава датата на вписване или регистрация на заявителя.
4. Регистриран агент: Евротръст взима самоличността и адреса на регистрирания агент или седалището на заявителя (както е приложимо в юрисдикцията на заявителя за учредяване или регистрация).

5.3.1.2 УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ НА ДЪРЖАВНИ СУБЕКТИ

За да провери законното съществуване и самоличността на заявителя, Евротръст извършва проверка на:

1. **Правно съществуване**: Извършва се проверка дали заявителят е юридически признат държавен орган, който съществува в политическото подразделение, в което функционира този държавен орган.
2. **Име на субекта**: Извършва се проверка дали официалното законово име на заявителя съвпада с името на заявителя в заявката за EV удостоверение.
3. **Регистрационен номер**: Евротръст търси информация за датата на включване, регистрация или учредяване на заявителя или идентификатора на законодателния акт, създал държавния орган. В случаите, когато тази информация не е налична, Евротръст, по своя преценка търси начин да посочи, че субектът е държавно учреждение.

5.3.1.3 УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ НА БИЗНЕС СУБЕКТИ

За да провери законното съществуване и самоличността на заявителя, Евротръст извършва проверка на:

1. **Правно съществуване**: Евротръст проверява дали заявителят се занимава с бизнес под името, представено в заявлението.
2. **Име на организацията**: Извършва се проверка дали официалното законово име на заявителя, признато от Агенцията по регистрация в юрисдикцията на заявителя, отговаря на името на заявителя в заявката за EV удостоверение.
3. **Регистрационен номер**: Евротръст извършва необходимите постъпки за получаване на конкретния уникален регистрационен номер, присвоен на заявителя от агенцията по регистрация в юрисдикцията на заявителя. Когато Агенцията за регистрация не присвои регистрационен номер, Евротръст получава датата на регистрация на заявителя.
4. **Главно физическо лице (директор, шеф):** Евротръст извършва проверка на самоличността на идентифицираното главно физическо лице.

5.3.1.4 УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ НА СУБЕКТИ С НЕТЪРГОВСКА ЦЕЛ (МЕЖДУНАРОДНИ ОРГАНИЗАЦИИ)

За да провери законното съществуване и самоличността на заявителя, Евротръст извършва проверка на:

1. **Правно съществуване**: Евротръст проверява дали заявителят е юридически признат субект на международната организация.
2. **Име на субекта**: Извършва се проверка дали официалното законово име на заявителя съвпада с името на заявителя в заявката за EV удостоверение.
3. **Регистрационен номер**: Евротръст извършва необходимите постъпки за получаване на датата на образуване или идентификатора на законодателния акт, създал Международната организация. В случаите, когато тази информация не е налична, Евротръст, по своя преценка търси начин да посочи, че субектът е международна организация.

5.3.2 ДОПУСТИМИ МЕТОДИ ЗА ПРОВЕРКА

Евротръст допуска следните методи за проверка:

5.3.2.1 СУБЕКТИ НА ЧАСТНА ОРГАНИЗАЦИЯ

Самоличността на субектите на частни организации се проверява директно или индиректно с получени документи от Агенцията по вписвания или регистрация в юрисдикцията на заявителя. Такава проверка може да се направи чрез използване на надежден държавен източник на информация, управляван от или от името на Агенцията по вписвания или регистрация, или чрез пряк контакт с агенцията чрез поща, електронна поща, уеб адрес или телефон, като за тази цел се използва адрес или телефонен номер, получени директно от надеждния държавен информационен източник или от надежден независим източник на информация.

5.3.2.2 ПРАВИТЕЛСТВЕНИ СУБЕКТИ

Изискуемите документи на правителствени субекти се проверяват директно или се получават от: надежден държавен източник в политическото подразделение, в което функционира този държавен орган; висше управляващо държавно учреждение в същото политическо подразделение като заявителя, или от съдия, който е активен член на държавната или местна съдебна власт в рамките на това политическо подразделение. Всяка информация от съдия се проверява по същия начин, както се проверяват данни, получени от адвокат. Такава проверка може да бъде направена лично със съответния държавен орган или чрез поща, електронна поща, уеб адрес или телефон, като се използва адрес или телефонен номер, получени от надежден независим източник на информация.

5.3.2.3 БИЗНЕС СУБЕКТИ

Проверката на бизнес субекти се извършва директно или чрез Агенцията по вписвания в юрисдикцията на заявителя. Такава проверка може да се извърши чрез надежден източник на държавна информация, надежден държавен източник на данъчна информация или чрез пряк контакт с Агенцията за регистрация лично или чрез поща, електронна поща, уеб адрес или телефон, използвайки адрес или телефон номер, получен директно от надежден правителствен източник на информация, Надежден държавен източник на данъчна информация или Агенция за регистрация, или от надежден независим източник на информация. В допълнение, Евротръст удостоверява самоличността на главното физическо лице (напр. изпълнителен директор), свързано с бизнес субекта.

5.3.2.4 ГЛАВНО ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ

Удостоверяването на самоличността на главното физическо лице, свързано с бизнес субекта, се извършва лице в лице. Евротръст извършва проверка лице в лице, но може да разчита на валидиране лице в лице на главното лице, извършено от Агенцията за регистрация, при условие че Евротръст е оценил процедурата за валидиране лице в лице.

1. Проверка лице в лице (Face-To-Face): Проверката лице в лице се извършва пред служител на Евротръст, нотариус, адвокат или финансов орган (проверяваща трета страна). Главното лице (лица) трябва да представи документи за проверка директно на проверяващия на третата страна:

a) Лично изявление, което включва следната информация:

(1) Пълно име или имена, с които даденото лице е известно или е било известно (включително всички други използвани имена);

(2) Адрес по местоживеене, на който той/тя може да се намира;

(3) Дата на раждане; и

(4) Потвърждение, че цялата информация, съдържаща се в искането за удостоверение е вярна.

b) Текущ национално признат документ за самоличност, който включва снимка на физическото лице и е подписан от физическото лице, като например:

(1) Паспорт;

(2) Шофьорска книжка;

(3) Лична карта;

(4) Разрешение за оръжие; или

(5) Военен документ за самоличност.

c) Най-малко две вторични документални доказателства, които включват името на физическото лице, за установяване на самоличността на лицето, едното от които е от финансова институция.

(1) Допустимите документи от финансовата институция включват:

i. Валидна кредитна карта;

ii. Валидна дебитна карта от регулирана финансова институция,

iii. Ипотечно извлечение от разпознаваем заемодател издадено от преди по-малко от шест

месеца,

iv. Банково извлечение от регулирана финансова институция, което е издадено от по-малко от шест месеца.

(2) Приемливи нефинансови документи включват:

i. Последни оригинални сметки за комунални услуги или доказателства от комунална компания, потвърждаващи договорността за плащане на услугите на фиксиран адрес. Не се приема сметка за мобилен/клетъчен телефон,

ii. Копие от декларация за плащане на лизинг, при условие че декларацията датира от последните шест месеца,

iii. Заверено копие от акт за раждане,

iv. Данъчна сметка от местната власт за текущата година,

v. Заверено копие на съдебна заповед (например удостоверение за развод или документи за осиновяване).

В случаите, когато трета страна извършва проверката лице в лице, се предоставят следните документи:

a) подписана лична декларация и национално признат документ за самоличност на подписващия; и

b) проверка на оригиналните документи, използвани за извършване на идентификация. Третата страна удостоверява, че копието на национално признатия документ за самоличност със снимка е пълно, вярно и точно възпроизвежда оригинала.

2. Проверка на трета страна: Евротръст проверява дали валидаторът на третата страна е юридически законопризнат нотариус, адвокат или финансов орган в юрисдикцията на физическото лице и че валидаторът на третата страна действително е извършил услугите и е удостоверил проверката с подпис.

3. Кръстосана проверка (Cross-checking) на информацията: Евротръст трябва да получи подписано и валидно лично изявление и валиден личния документ за самоличност със снимка. Евротръст извършва преглед на документацията, за да определи дали тя е пълна, съответства на изискванията и идентифицира физическото лице. Евротръст разчита на

електронни копия на тази документация, при условие че:

a) Евротръст може да потвърди тяхната автентичност с валидатора на третата страна; и

b) Електронните копия на подобни видове документи са признати за правни заместители на оригиналите съгласно националното законодателство.

5.3.2.5 СУБЕКТИ С НЕТЪРГОВСКА ЦЕЛ (МЕЖДУНАРОДНА ОРГАНИЗАЦИЯ)

Евротръст извършва проверка на:

a) Учредителния документ, съгласно който е създадена международната организация;

b) Извършва проверка чрез директен контакт с правителството, в която държава Евротръст извършва бизнес. Такава проверка може да бъде получена от подходяща държавна агенция, от законодателните органи на тази държава, или чрез проверка, дали правителството на страната има мисия да го представлява в международната организация; или

c) Директно от всеки текущ списък с надеждни субекти, които CA/Browser Forum може да поддържа на www.cabforum.org.

d) В случаите, когато международната организация, кандидатстваща за EV удостоверение, е орган или агенция - включително неправителствена организация, тогава Евротръст проверява заявителя пряко от покриващата международна организация.

e) Евротръст може да разчита на проверено професионално писмо, за да установи информацията на заявителя, изброена по-горе, ако:

(1) Проверената професионално писмо включва копие на подкрепящата документация, използвана за установяване на законното съществуване на заявителя, като удостоверение за регистрация, учредителни актове, оперативно споразумение, устав или регулаторен акт; и

(2) Евротръст потвърди името на организацията на заявителя, посочено в Проверената професионално писмо, с QIIS или QGIS.

5.4 ПРОВЕРКА НА ЗАКОННОТО СЪЩЕСТВУВАНЕ И САМОЛИЧНОСТ НА ЗАЯВИТЕЛЯ - ПРЕДПОЛАГАЕМО (АЛТЕРНАТИВНО) ИМЕ

5.4.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА

Ако в допълнение към официалното наименование на заявителя, както е записано в

Агенцията по вписвания или регистрация в юрисдикцията на заявителя, в EV удостоверението се съдържат всички алтернативни имена (като „doing business as", „DBA" или „d/b/a" в САЩ и „trading as" в Обединеното кралство), за които заявителят извършва бизнес, Евротръст извършва проверки за:

a) заявителят е регистрирал използването на алтернативно име в съответната държавна агенция за такива заявления в юрисдикцията на мястото си на дейност, и

b) регистрацията на алтернативното име продължава да е валидна.

5.4.2 ДОПУСТИМ МЕТОД ЗА ПРОВЕРКА

За да провери всяко алтернативно име, под което заявителят извършва бизнес, Евротръст извършва следното:

1. Евротръст може да провери името чрез използване на надежден национален източник на информация, управляван от или от името на подходяща държавна агенция в юрисдикцията на мястото на дейност на заявителя, или чрез пряк контакт с такава държавна агенция лично или чрез поща, електронна поща, уеб адрес или телефон; или
2. Евротръст може да провери алтернативното име чрез използване на надежден независим източник на информация, при условие че QIIS е проверил предполагаемото име в съответната държавна агенция.
3. Евротръст може да разчита на потвърдено професионално писмо, което посочва алтернативното име, под което кандидатът извършва бизнес, държавната агенция, в която е регистрирано предполагаемото име, и че регистрацията на това име продължава да бъде валидна.

5.5 ПРОВЕРКА НА ФИЗИЧЕСКОТО СЪЩЕСТВУВАНЕ НА ЗАЯВИТЕЛЯ

5.5.1 АДРЕС НА МЯСТО НА ДЕЙНОСТ НА ЗАЯВИТЕЛЯ

(1) Изисквания за проверка

За да провери физическото съществуване и бизнес присъствие на заявителя, Евротръст проверява дали физическият адрес, предоставен от заявителя, е адрес, на който заявителят извършва бизнес операции (не се приема например, пощенска кутия или P.O. box, или адрес „care of" (C/O), като адрес на агент на Организацията).

(2) Допустими методи за проверка

A. Място на стопанска дейност в държавата по регистриране

(i) За кандидати, чието място на стопанска дейност е в същата държава като юрисдикцията на заявителя за учредяване или регистрация и чието място на дейност не е същото като посоченото в съответния надежден национален източник, използван за проверка на законното съществуване:

(1) За кандидатите, изброени на един и същ бизнес адрес в текущата версия на поне една QGIS (различна от тази, използвана за проверка на законно съществуване), QIIS или QTIS, Евротръст трябва да потвърди, че адресът на заявителя, както е посочен в заявката за EV удостоверение е валиден служебен адрес за заявителя чрез позоваване на такива QGIS, QIIS или QTIS;

(2) За кандидатите, които не са изброени на един и същ бизнес адрес в текущата версия на поне една QIIS или QTIS, Евротръст трябва да потвърди, че адресът, посочен в заявката за EV удостоверение, е на заявителя чрез получаване на документация за посещение на място до бизнес адреса на фирмата, което се извършва от надеждно лице или фирма. Документацията на посещението на сайта съдържа:

(a) Проверка дали фирмата на заявителя се намира на точния адрес, посочен в заявката за EV удостоверение,

(b) Идентифициране на типа на обекта (напр. офис в търговска сграда, частна резиденция, витрина и т.н.) и дали изглежда постоянно място за бизнес,

(c) Посочва се дали има постоянен знак (който не може да бъде преместен) и който идентифицира заявителя,

(d) Посочва се дали има доказателства, че заявителят извършва текущи бизнес дейности на обекта (например пощенска кутия и т.н.), и

(e) Включване на една или повече снимки на екстериора на обекта (показвайки надписи, указващи името на заявителя, ако има такива, и показвайки адреса на улицата, ако е възможно), и вътрешната зона за приемане или работното пространство.

(ii) За всички заявители Евротръст може алтернативно да разчита на потвърдено професионално писмо, което посочва адреса на мястото на дейност на заявителя.

(iii) За правителствени субекти Евротръст може да разчита на адреса, съдържащ се в записите на QGIS в юрисдикцията на заявителя.

(iv) За заявители, чието място на стопанска дейност е в същата държава като юрисдикцията на заявителя за учредяване или регистрация и където QGIS, съдържа бизнес адрес за заявителят, Евротръст може да разчита на адреса в QGIS, за да потвърди адреса на заявителя, както е посочено в заявката за EV удостоверение.

B. Когато мястото на стопанска дейност не е в държавата по регистриране: Евротръст разчита на потвърдено професионално писмо, което посочва адреса на мястото на дейност на заявителя и че там се извършват бизнес операции.

5.6 ПРОВЕРКА НА МЕТОД ЗА КОМУНИКАЦИЯ

5.6.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА

За да подпомогне комуникацията със заявителя и да потвърди, че заявителят е наясно и одобрява издаването, Евротръст проверява телефонен номер, номер на факс, имейл адрес или адрес за пощенска кутия като метод за комуникация.

5.6.2 ДОПУСТИМИ МЕТОДИ ЗА ПРОВЕРКА

За да потвърди методът за комуникация със заявителя, Евротръст:

A. Проверява дали методът за комуникация принадлежи на заявителя, на фирмата или нейно дъщерно дружество, като го съпоставя със: записите, предоставени от телефонна компания; QGIS, QTIS или QIIS; или проверено професионално писмо; и

B. Потвърждава метода за комуникация, като го използва, за да получи утвърдителен отговор, достатъчен за разумно заключение, че заявителят, фирмата или неин филиал могат да бъдат надеждно свързани с помощта на проверения метод на комуникация .

5.7 ПРОВЕРКА НА ОПЕРАТИВНОТО СЪЩЕСТВУВАНЕ НА ЗАЯВИТЕЛЯ

5.7.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА

Евротръст проверява дали заявителят се занимава с бизнес чрез проверка на неговото оперативно съществуване. Евротръст може да се довери на проверка на законното съществуване на държавното учреждение като проверка на оперативно съществуване.

5.7.2 ДОПУСТИМИ МЕТОДИ ЗА ПРОВЕРКА

За да провери способността на заявителя да се занимава с бизнес, Евротръст проверява оперативното съществуване на заявителя или свързано с него дъщерно дружество чрез:

(1) Проверка, че заявителят, филиалът, основното или дъщерно дружество на заявителя съществуват от поне **три** години, както е посочено в Агенцията по вписвания или регистрация;

(2) Проверка, че заявителят, филиалът, основното или дъщерно дружество на заявителя са изброени в настоящия QIIS или QTIS;

(3) Документирана проверка, че заявителят, филиалът, основното или дъщерно дружество на заявителя имат активна текуща сметка за депозит в регулирана финансова институция; или

(4) Проверка на професионално писмо, според което заявителят има активна текуща сметка за депозит в регулирана финансова институция.

5.8 ПРОВЕРКА НА ИМЕ НА ДОМЕЙН НА ЗАЯВИТЕЛЯ

5.8.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА

(1) За всяко Fully-Qualified Domain Name, посочено в удостоверението, различно от Domain Name с .onion в най-десния етикет на името на домейна, Евротръст трябва да потвърди, че към датата на издаване на удостоверението, заявителят (или неговата компания, дъщерна компания или свързано дружество) или че е Domain Name Registrant, или че има контрол върху FQDN. За удостоверение, издадено с име на домейн с .onion в най-десния етикет на името на домейна, Евротръст трябва да потвърди, че към датата на издаване на удостоверението контролът на заявителя върху домейн името .onion е в съответствие с изискванията на Browser Forum.

(2) **Mixed Character Set Domain Names**: EV удостоверенията могат да включват имена на домейни, съдържащи смесени набори от символи, само в съответствие с правилата, определени от регистратора на домейни. Евротръст сравнява визуално всички имена на домейни със смесени набори от символи с известни високорискови домейни. Ако се установи сходство, заявката за EV удостоверение се маркира като високорискова. Евротръст извършва подходящо допълнително удостоверяване и проверка, за да е сигурно,

че заявителят и проверявания субект са една и съща организация.

5.9 ПРОВЕРКА НА ИМЕ, ЗАГЛАВИЕ И ПРАВОМОЩИЯ НА ПОДПИСВАЩИЯ ДОГОВОРА И ОДОБРЯВАЩИЯ УДОСТОВЕРЕНИЕТО

5.9.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА

Както за подписващия договора, така и за одобряващия удостоверението, Евротръст проверява следното.

(1) **Име, заглавие и агенция**: Евротръст проверява името и заглавието на подписващия договора и одобряващия удостоверението, според случая. Евротръст също така проверява дали лицата са агенти, представляващи заявителя.

(2) **Подписващ орган на подписващия договор**: Евротръст проверява, че подписващият договор е упълномощен от заявителя да сключи договор (и всички други договорни задължения) от името на заявителя, включително договор, който определя един или повече одобряващи удостоверения от името на заявителя.

(3) **EV орган на одобряващия удостоверение**: Евротръст проверява чрез източник, различен от одобряващия удостоверението, дали той е изрично упълномощен от заявителя да направи следното, считано от датата на заявката за EV удостоверение:

(A) Изпраща и, ако е приложимо, упълномощава заявителя на удостоверение да подаде заявката за EV удостоверение; и

(B) Предоставя и, ако е приложимо, упълномощава заявител на удостоверение да предостави информацията от Евротръст за издаване на EV удостоверение; и

(C) Одобрява заявките за EV удостоверения, подадени от заявителя.

5.9.2 ДОПУСТИМИ МЕТОДИ ЗА ПРОВЕРКА - ИМЕ, ЗАГЛАВИЕ И АГЕНЦИЯ

Допустимите методи за проверка на името, заглавието и статуса на агенцията на

подписващия договора и одобряващия удостоверението включват следното.

(1) **Име и титла**: Евротръст може да провери името и титлата на подписващия договора и одобряващия удостоверението по всеки подходящ метод, предназначен да осигури разумна увереност, че лицето, което претендира да действа в такава роля, всъщност е посоченото лице.

(2) **Агенция**: Евротръст може да провери агенцията на подписващия договора и одобряващия удостоверението чрез:

(A) Свързване със заявителя, използвайки проверен метод за комуникация, и получаване на потвърждение, че подписващия договора и/или одобряващият удостоверението, както е приложимо, е служител на агенцията;

(Б) Получаване на независимо потвърждение от заявителя или проверено професионално писмо, удостоверяващо, че лицето е или служител, или е назначен по друг начин агент на заявителя; или

(C) Получаване на потвърждение от QIIS или QGIS, че подписващия договор и/или одобряващият удостоверението е служител на заявителя.

Евротръст може също така да провери агенцията на одобряващия удостоверението чрез удостоверение от подписващия договора (включително в договор между Евротръст и заявителя, подписан от подписващия договора), при условие че статутът на заетост на подписващия в агенцията е проверен.

5.9.3 ДОПУСТИМИ МЕТОДИ ЗА ПРОВЕРКА - КОМПЕТЕНТЕН ОРГАН

Приемливите методи за проверка на подписващия орган на договора и EV органа на одобряващия удостоверението, включват:

(1) **Проверка на професионално писмо**: Органът за подписване на подписващия договор и/или EV органът на одобряващия удостоверението, може да бъде проверен чрез разчитане на проверено професионално писмо;

(2) **Корпоративно решение**: Органът за подписване на подписващия договор и/или EV органът на одобряващия удостоверението, може да бъде проверен чрез удостоверено корпоративно решение, което потвърждава, че лицето е получило такъв орган за подписване, при условие че такова решение е (i) заверено от съответния корпоративен

служител (напр. секретар) и (ii) Евротръст може надеждно да провери дали удостоверението е валидно подписано от това лице и че то има необходимите правомощия да предостави такова удостоверяване;

(3) **Независимо потвърждение от заявителя**: Органът за подписване на подписващия договора и/или органът за EV на одобряващия удостоверението може да бъде проверен чрез получаване на независимо потвърждение от кандидата;

(4) **Договор между Евротръст и заявител**: EV органът на одобряващия удостоверението може да бъде проверен чрез договор между Евротръст и заявителя, който определя одобряващия удостоверението с такъв EV орган, при условие че договорът е подписан от подписващия и при условие, че агенцията и подписващият орган са проверени;

(5) **Предишен еквивалентен орган**: Правомощието за подписване на подписващия договора и/или правомощието на одобряващия EV удостоверение, може да бъде проверено, чрез демонстрация на предходен еквивалентен орган.

A. Предварителният еквивалентен орган на подписващия се счита за потвърждаване или проверка на правомощията за подписване на договор, когато подписващия е сключил обвързващ договор между Евротръст и заявителя преди повече от 90 дни преди заявлението за EV удостоверение. Евротръст записва достатъчно подробности за предишното споразумение, за да го идентифицира правилно и да го свърже с EV приложението. Такива подробности може да включват някое от следните:

(i) Заглавие на споразумението,

(ii) Дата на подписване на договор,

(iii) Референтен номер на договора и

(iv) Място на подаване.

B. Предишен еквивалентен орган на одобряващия удостоверението може да се приеме за потвърждение или проверка на EV органа на одобряващия удостоверението, когато той е извършил едно или повече от следните:

(i) По договор с Евротръст, е служител като Enterprise RA за заявителя, или

(ii) Е участвал в одобряването на една или повече заявки за удостоверения издадени от

Евротръст и които понастоящем се използват и проверяват от заявителя. В този случай Евротръст се свързва с одобряващия удостоверението по телефона на предварително потвърден телефонен номер или приема подписано и нотариално заверено писмо, одобряващо искането за удостоверение.

(6) **QIIS или QGIS**: Органът за подписване на подписващия договор и/или EV органът на одобряващия удостоверението, може да бъдат проверени от QIIS или QGIS, които идентифицират подписващия договор и/или одобряващия удостоверението като корпоративен служител, едноличен търговец или друго висше длъжностно лице на заявителя.

(7) **Представителство на подписващия договора/гаранция**: При условие, че Евротръст потвърди, че подписващия договора е служител или агент на заявителя, Евротръст може да разчита на правомощията за подписване на подписващия, като получи надлежно изпълнено представяне или гаранция от подписващия, което включва следните признания:

A. че заявителят упълномощава подписващия да подпише потребителското споразумение от негово име,

B. че потребителското споразумение е валидно и изпълнимо,

C. че след изпълнението на потребителското споразумение, заявителят ще бъде обвързан с всички негови условия,

D. че злоупотребата с използването на EV удостоверение има сериозни последици, и

E. подписващият договор има правомощието да получи цифровия еквивалент на фирмен печат или подпис на служител, за да установи автентичността на уебсайта на компанията.

5.9.1 ПРЕУПЪЛНОМОЩЕН ОДОБРЯВАЩ УДОСТОВЕРЕНИЕ

Когато Евротръст и заявителят обмислят подаването на множество бъдещи заявки за EV удостоверения, тогава Евротръст:

(1) Проверява името и титлата на подписващия договора и факта, че е служител или агент на заявителя; и

(2) Проверява подписващия орган на такъв подписващ договор в съответствие с една от по-горните процедури. Евротръст и заявителят може да сключат писмено споразумение,

подписано от подписващия договора от името на заявителя, при което за определен срок заявителят изрично упълномощава един или повече одобряващи на удостоверения, да упражняват правомощия за EV по отношение на всяко бъдещо искане за удостоверение, подадено от името на заявителя и удостоверено правилно. Такова споразумение трябва да предвижда, че заявителят ще бъде задължен съгласно потребителското споразумение за всички EV удостоверения да включва разпоредби за: (i) проверка на одобряващия удостоверението, (ii) периодично повторно потвърждаване на EV органа на одобряващия удостоверението, (iii) сигурни процедури, чрез които заявителят може да уведоми Евротръст, че EV органът на всеки одобряващ удостоверение се отменя и (iv) други подходящи предпазни мерки, които са разумно необходими.

5.10 ПРОВЕРКА НА ПОДПИС ВЪРХУ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ДОГОВОР И ЗАЯВКИ ЗА EV УДОСТОВЕРЕНИЯ

Както потребителското споразумение, така и всяка неразрешена заявка за EV удостоверение трябва да бъдат подписани. Договорът се подписва от оторизиран подписващ. Искането за EV удостоверение трябва да бъде подписано от заявителя на удостоверение, подаващ документа, освен ако заявката за удостоверение не е била предварително разрешена. Ако заявителят на удостоверение не е упълномощен да одобри удостоверението, тогава заявката се одобрява от независим упълномощен одобряващ удостоверението. Във всички случаи приложимите подписи трябва да са юридически валидни, което обвързва заявителя с условията на всеки съответен документ.

5.10.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА

(1) **Подпис**: Евротръст удостоверява подписа на подписващия договора и подписа на заявителя на удостоверение във всяко искане за EV удостоверение по начин, който гарантира, че лицето, посочено като подписващ в приложимия документ всъщност е лицето, подписало документа от името на заявителя.

(2) **Алтернативно одобрение**: В случаите, когато искане за EV удостоверение е подписано и подадено от заявителя на удостоверението, който не функционира и като одобряващ удостоверението, одобрение и приемане на искането за EV удостоверение от одобряващ

удостоверението може да замени удостоверяването на подписа на заявителя в такова заявление за EV удостоверение.

5.10.2 ДОПУСТИМИ МЕТОДИ ЗА ПРОВЕРКА НА ПОДПИСИТЕ

Допустимите методи за удостоверяване на подписа на заявителя или подписващия договора включват следното:

(1) Свързване със заявителя, използвайки проверен метод за комуникация с последващ отговор от някой, който се идентифицира като такова лице, потвърждаващ, че той/тя е подписал приложим документ от името на заявителя;

(2) Писмо, изпратено до адреса на заявителя или агента, потвърдено чрез независими средства в съответствие с настоящия документ с последващ отговор от някой, който се идентифицира като такова лице, потвърждавайки, че е подписал приложимия документ от името на заявителя;

(3) Използване на процес на подпис, който установява името и титлата на подписващия по сигурен начин, например чрез използване на подходящ защитен процес за влизане, който идентифицира подписващия преди подписване, или чрез използване на цифров подпис, направен с препратка към подходящо проверено удостоверение; или

(4) Нотариална заверка, при условие, че Евротръст независимо проверява дали такъв нотариус е юридически квалифициран в юрисдикцията на заявителя или подписващия договор.

5.11 ПРОВЕРКА НА ОДОБРЕНИЕ НА ЗАЯВКА ЗА EV УДОСТОВЕРЕНИЕ

5.11.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА

В случаите, когато заявка за EV удостоверение е подадена от заявител на удостоверение, преди Евротръст да издаде исканото EV удостоверение, Евротръст трябва да провери дали оторизирания одобряващ удостоверението е прегледал и одобрил заявката за EV удостоверение.

5.11.2 ДОПУСТИМИ МЕТОДИ ЗА ПРОВЕРКА

Приемливите методи за проверка на одобрението, на заявката за EV удостоверение, включват:

(1) Свързване с одобряващия удостоверението чрез проверен метод за комуникация със заявителя и получаване на устно или писмено потвърждение, че одобряващият удостоверението е прегледал и одобрил заявката за EV удостоверение;

(2) Уведомяване на одобряващия удостоверението, че една или повече нови заявки за EV удостоверения са достъпни за преглед и одобрение на определен уебсайт с контролиран достъп и защита, последвано от влизане и указване на одобрение от одобряващия удостоверението по начин, изискван от уебсайта; или

(3) Проверка на подписа на одобряващия удостоверението върху заявката за EV удостоверение в съответствие с настоящия документ.

5.12 ПРОВЕРКА НА ОПРЕДЕЛЕНИ ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ

5.12.1 ПРОВЕРКА НА ПРАВНО СТАНОВИЩЕ

(1) **Изисквания за проверка**: Преди да се позове на правно становище, Евротръст проверява дали то отговаря на следните изисквания:

A. **Статус на автор**: Евротръст проверява дали юридическото становище е създадено от независим юрист, нает от и представляващ заявителя (или вътрешен юрист), който е или:

(i) Адвокат, лицензиран да упражнява адвокатска дейност в държавата, в която е юрисдикцията на заявителя или в която и да е юрисдикция, в която заявителят поддържа офис или физически обект, или

(ii) Нотариус (Latin Notary), който понастоящем е упълномощен или лицензиран да практикува в държавата на юрисдикцията на заявителя по учредяване или регистрация или в която и да е юрисдикция, в която заявителят поддържа офис или физически обект (и че тази юрисдикция признава ролята на нотариус (Latin Notary)) ;

B. **Основание за становище**: Евротръст проверява, че юристът действа от името на заявителя и че заключенията от провереното юридическо становище се основават на декларираното запознаване на юриста със съответните факти, професионална преценка и експертиза;

C. **Автентичност**: Евротръст потвърждава автентичността на провереното правно

становище.

(2) **Допустими методи за проверка**: Допустимите методи за установяване на горепосочените изисквания за проверено правно становище са:

A. **Статус на автор**: Евротръст проверява професионалния статус на автора на правното становище, като се свързва директно с органа, отговорен за регистрирането или лицензирането на юриста в приложимата юрисдикция;

B. **Основание за становище**: Текстът на юридическото становище трябва да сочи ясно, че юристът действа от името на заявителя и че заключенията от юридическото становище се основават на запознатост със съответните факти, упражняване на професионалната преценка и опит на практикуващия. Правното становище може да включва и отказ от отговорност и други ограничения, обичайни в юрисдикцията на юриста, при условие че обхватът на декларирания отказ от отговорност не е толкова голям, че да елиминира съществен риск (финансов, професионален и/или репутационен) за юриста, ако правното становище се окаже погрешно;

C. **Автентичност**: За да потвърди автентичността на юридическото становище, Евротръст извършва телефонно обаждане или изпраща копие от юридическото становище обратно на адрес, телефонен номер, факс или имейл на Legal Practitioner, отговорен за регистрирането или лицензирането на правно практикуващия, и получаване на потвърждение, че правното становище е автентично. Ако телефонният номер не е достъпен от лицензиращия орган, Евротръст може да използва номера, посочени за Legal Practitioner в записи, предоставени от приложимата телефонна компания, QGIS или QIIS.

В случай, че становището е подписано дигитално, по начин, който потвърждава автентичността на документа и самоличността на подписващия не се изисква допълнителна проверка на автентичността.

5.12.2ПРОВЕРКА НА СЧЕТОВОДНО ПИСМО

(1) **Изисквания за проверка**: Преди да се позове на счетоводно писмо, Евротръст трябва да провери дали това счетоводно писмо отговаря на следните изисквания:

A. **Статус на автора**: Евротръст трябва да потвърди, че автора на счетоводното писмо е финансист, който работи за заявителя и е лицензиран в държавата, в която заявителят има юрисдикция за учредяване или регистрация, или държава, в която заявителят поддържа офис или физически обект. Проверката на лицензa се извършва от организацията-членка или регулаторната организация в държавата или юрисдикцията на счетоводителя. Такава държава или юрисдикция трябва да има орган по счетоводни стандарти, който поддържа статут на пълноправно членство в Международната федерация на счетоводителите.

B. **Основание за становище**: Евротръст проверява дали счетоводителят действа от името на заявителя и че заключенията от писмото се основават на декларираното запознаване на счетоводителя със съответните факти, професионална преценка и експертиза;

C. **Автентичност**: Евротръст трябва да потвърди автентичността на писмото на счетоводителя.

(2) **Допустими методи за проверка**: Приемливите методи за установяване на горепосочените изисквания за писмото на счетоводителя включват:

A. **Статус на автор**: Евротръст трябва да провери професионалния статус на автора на счетоводното писмо, като се свърже директно с органа, отговорен за регистрирането или лицензирането на такива счетоводители в приложимата юрисдикция.

B. **Основание за становище**: Текстът на писмото на проверения счетоводител трябва да посочи ясно, че счетоводителят действа от името на заявителя и че информацията в писмото се основава на заявеното от счетоводителя познаване на съответните факти, професионална преценка и експертиза. Проверката може да включва и отказ от отговорност и други ограничения, обичайни в юрисдикцията на счетоводителя, при условие че обхватът на декларирания отказ от отговорност не е толкова голям, че да елиминира съществен риск (финансов, професионален и/или репутационен) за счетоводителя, ако писмото на проверения счетоводител се окаже погрешно.

C. **Автентичност**: За да потвърди автентичността на мнението на счетоводителя, Евротръст трябва да осъществи телефонно обаждане или да изпрати копие от писмото на проверения счетоводител обратно на адреса на счетоводителя, посочен в органа, отговарящ за регистрирането или лицензирането на такива счетоводители, и получаване на потвърждение от счетоводителя или асистента на счетоводителя, че писмото на

счетоводителя е автентично. Ако телефонен номер не е достъпен от лицензиращия орган, Евротръст може да използва номера, посочен за счетоводителя в записите, предоставени от приложимата телефонна компания, QGIS или QIIS.

В случай, че становището е подписано дигитално, по начин, който потвърждава автентичността на документа и самоличността на подписващия, не се изисква допълнителна проверка на автентичността.

5.12.3ПРОВЕРКА ЛИЦЕ В ЛИЦЕ

(1) **Изисквания за проверка**: Преди да се довери на Face-to-Face при проверка на представените документи, Евротръст трябва да провери дали проверяващият от третата страна (Third-Party Validator) отговаря на следните изисквания:

A. **Квалификация на проверяващ на трета страна**: Евротръст трябва да направи независима проверка дали валидаторът на третата страна е юридически квалифициран нотариус (Latin Notary) или друг нотариус (или юридически еквивалент в юрисдикцията на кандидата), адвокат или счетоводител в юрисдикцията на пребиваването на лицето;

B. **Верига за попечителство на документите**: Евротръст потвърждава, че проверяващия е разглеждал документите по време face-to-face с лице, което е удостоверено;

C. **Проверка на атестация**: Ако проверяващия на третата страна не е нотариус (Latin Notary), тогава Евротръст потвърждава автентичността на документите за атестация.

(2) **Допустими методи за проверка**: Допустимите методи за установяване на горепосочените изисквания за проверка на документи са:

A. **Квалификация на проверяващия от трета страна**: Евротръст проверява професионалния статус на валидатора на третата страна, като се свързва директно с органа, отговорен за регистрирането или лицензирането на такива проверяващи в приложимата юрисдикция;

B. **Верига за попечителство на документите**: Проверяващият на третата страна подава декларация до Евротръст, с която удостоверява, че е получил документите за проверка по време на face-to-face среща с лицето;

C. **Проверка на атестация**: Ако проверяващия на третата страна не е нотариус (Latin

Notary), тогава Евротръст трябва да потвърди автентичността на получените документи за проверка. Евротръст трябва да осъществи телефонно обаждане до валидатора на третата страна и да получи потвърждение от него или неговия асистент, че е извършено валидиране лице в лице. В случаите, когато атестацията е подписана цифрово, по начин, който потвърждава автентичността на документите и самоличността на подписващия не се изисква допълнителна проверка на автентичността.

5.12.4НЕЗАВИСИМО ПОТВЪРЖДЕНИЕ ОТ ЗАЯВИТЕЛЯ

Независимо потвърждение от заявителя е потвърждение на конкретен факт (напр. потвърждение на статута на служител или агенция в договора или одобряващия удостоверението, потвърждение на EV органа, който одобрява удостоверението и т.н.), което е:

A. Получено от Евротръст (от някой, различен от лицето, което е обект на проверката), което има съответните правомощия да потвърди такъв факт, и което предоставя доказателства за потвърждението;

B. Получено от Евротръст по начин, който удостоверява и проверява източника на потвърждението; и

C. Обвързващ със заявителя.

Независимо потвърждение от заявителя може да бъде получено чрез следната процедура:

(1) Искане за потвърждение: Евротръст инициира искане за потвърждение чрез подходяща комуникация извън обхвата, като изисква проверка или потвърждение на конкретния спорен факт, както следва:

A. **Адресат**: Искането за потвърждение трябва да бъде насочено към:

(i) Длъжност в организацията на заявителя, която се квалифицира като потвърждаващо лице (напр. секретар, президент, главен изпълнителен директор, финансов директор, главен оперативен директор, главен изпълнителен директор, CSO, директор и др.) и е идентифицирана по име и длъжност в текущ QGIS, QIIS , QTIS, Проверено правно становище, Проверено счетоводно писмо или чрез свързване с кандидата чрез проверен метод за комуникация; или

(ii) Регистрираният агент или седалището на жалбоподателя в юрисдикцията по

учредяване, както е изброено в официалните регистри на Агенцията по вписвания, с указания да бъде изпратено на подходящо потвърждаващо лице; или

(iii) Посочено лице, за което е потвърдено, че е в пряка линия на управление над подписващия договора или одобряващия удостоверението, като се осъществи връзка с отдела за човешки ресурси на заявителя по телефона или по пощата.

B. **Начини за комуникация**: Искането за потвърждение е насочено към потвърждаващото лице по начин, който е разумно вероятно да достигне до това лице. Допустими са следните опции:

(i) С хартиена поща, на адрес:

(1) Адресът на мястото на работа на заявителя, потвърден от Евротръст в съответствие с настоящия документ, или

(2) Бизнес адресът на потвърждаващото лице, посочен в текущо QGIS, QTIS, QIIS, Проверено професионално писмо или

(3) Адресът на регистрирания агент или седалището на заявителя, посочен в официалните регистри на юрисдикцията за учредяване, или

(ii) по електронна поща, адресирана до потвърждаващото лице на служебния имейл адрес на това лице, посочен в текущ QGIS, QTIS, QIIS, проверено правно становище или потвърдено счетоводно писмо; или

(iii) чрез телефонно обаждане до потвърждаващото лице на основния телефонен номер на мястото на дейност на заявителя (потвърдено в съответствие с настоящия документ) с искане това лице да се идентифицира; или

(iv) по факс до потвърждаващото лице на мястото на стопанска дейност. Номерът на факса трябва да бъде посочен в текуща QGIS, QTIS, QIIS, проверено правно становище или проверено счетоводно писмо. Титулната страница трябва да бъде адресирана ясно до потвърждаващото лице.

(2) Отговор за потвърждение: Евротръст трябва да получи отговор на искането от лицето, който потвърждава конкретния спорен факт. Такъв отговор може да бъде предоставен на Евротръст по телефона, по електронна поща или на хартиен носител, стига

Евротръст да може надеждно да провери дали е изпратен от потвърждаващото лице в отговор на искането.

(3) Евротръст може да разчита на лице за потвърждение, за да потвърди собствената си информация за контакт: имейл адрес, телефонен номер и номер на факс. Евротръст може да разчита на проверената информация за контакт за бъдеща кореспонденция с потвърждаващото лице, ако:

A. Домейнът на имейл адреса е собственост на заявителя и е собствения имейл адрес на потвърждаващото лице, а не групов псевдоним на имейл;

B. Телефонният номер/факс на потвърждаващото лице се проверява от Евротръст, че е телефонен номер, който е част от телефонната система на организацията и не е личният телефонен номер на лицето.

5.12.5 НАДЕЖДЕН НЕЗАВИСИМ ИЗТОЧНИК НА ИНФОРМАЦИЯ

Квалифицираният независим източник на информация (QIIS) е редовно актуализирана и публично достъпна база данни, която обикновено е призната като надежден източник за определена информация. Базата данни се квалифицира като QIIS, ако Евротръст определя, че:

(1) Отрасли, различни от сектора на доставчиците на удостоверителни услуги, разчитат на базата данни за точно местоположение, контакт или друга информация; и

(2) Доставчикът на база данни актуализира данните си поне веднъж годишно.

Евротръст използва документиран процес, за да провери точността на базата данни и да гарантира, че нейните данни са приемливи, включително преглежда условията за използване на доставчика на база данни. Евротръст не използва данни в QIIS, за които знае, че са:

(i) самоотчитани и

(ii) не са проверени от QIIS като точни.

5.12.6 НАДЕЖДЕН ДЪРЖАВЕН ИЗТОЧНИК НА ИНФОРМАЦИЯ

Квалифицираният държавен информационен източник (QGIS) е редовно актуализирана, публично достъпна база данни, създадена с цел точно предоставяне на информация, и която

е призната за надежден източник на такава информация, при условие, че се поддържа законосъобразно от държавно учреждение. Настоящият документ не забранява използването на трети страни за получаване на информация, при условие че третото лице получава информацията директно от държавното учреждение.

5.12.7 НАДЕЖДЕН ИЗТОЧНИК НА ДЪРЖАВНА ДАНЪЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Квалифицираният източник на правителствена данъчна информация е надежден източник на правителствена информация, който специално съдържа данъчна информация, свързана с частни организации, бизнес субекти или физически лица.

5.13 ДРУГИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОВЕРКА

5.13.1 СПИСЪЦИ С ОТКАЗИ И ДРУГИ ПРАВНИ БЛОКИРАЩИ СПИСЪЦИ

(1) **Изисквания за проверка**: Евротръст проверява дали заявителят, подписващият договора, одобряващият удостоверението, юрисдикцията на заявителя за учредяване, регистрацията или мястото на стопанска дейност:

A. са идентифицирани във списъка с откази на правителството, списъка на забранени лица или друг списък, който забранява да се прави бизнес с такава организация или лице съгласно националните закони; или

B. имат своя юрисдикция за учредяване, регистрация или място на стопанска дейност в която и да е държава, с която българското законодателство забранява извършването на бизнес.

Евротръст не издава EV удостоверения на заявителя, ако заявителят, подписващият договор, одобряващия удостоверението, юрисдикцията на заявителя за учредяване или регистрация или мястото на стопанска дейност е в такъв списък.

(2) **Допустими методи за проверка**: Евротръст предприема разумни стъпки за проверка, в която и да е друга държава с всички еквивалентни списъци с откази.

5.13.2 РОДИТЕЛСКИ / ДЪЩЕРНИ / ПАРТНЬОРСКИ ОТНОШЕНИЯ

Евротръст проверява заявителя, като използва информация за основното или дъщерно дружество, или филиал на заявителя, и проверява връзката на заявителя с дружеството.

Допустимите методи за проверка включват:

(1) QIIS или QGIS: Връзката между заявителя и дружество се идентифицира в QIIS или QGIS;

(2) Независимо потвърждение от дружеството: Евротръст може да провери връзката между заявителя и дружеството чрез получаване на независимо потвърждение;

(3) Договор между Евротръст и дружеството, или партньора: Евротръст проверява връзката между заявителя и дружеството, посредством договор между него и дружеството, който определя одобряващия удостоверението с такъв EV орган, при условие че договорът е подписан от подписващия договор и при условие, че агенцията и органа на подписващия договора са проверени;

(4) Проверка на професионално писмо: Евротръст може да провери връзката между заявителя и дружеството или партньора, посредством проверка на професионално писмо; или

(5) Корпоративно решение: Евротръст може да провери връзката между заявител и дъщерно дружество, като разчита на удостоверено корпоративно решение, което одобрява създаването на дъщерното дружество или заявителя, при условие че такова решение е

(i) заверено от съответния корпоративен служител (напр. секретар) и

(ii) Евротръст може надеждно да провери дали удостоверението е валидно подписано от такова лице и че това лице има необходимите правомощия да предостави такова удостоверяване.

5.14 ОКОНЧАТЕЛНА КРЪСТОСАНА КОРЕЛАЦИЯ И НАДЛЕЖНА ПРОВЕРКА

С изключение на Enterprise EV удостоверения:

(1) Резултатите от процедурите за проверка, описани в настоящия документ, са предназначени да бъдат разглеждани както индивидуално, така и като група. По този начин, след като всички процедури за проверка са завършени, Евротръст трябва да има лице, което не отговаря за събирането на информация, но преглежда цялата информация и документация, събрана в подкрепа на заявлението за EV удостоверения и търси несъответствия или липсващи данни.

(2) Евротръст получава и документира допълнителни обяснения или разяснения от заявителя, одобряващия удостоверението, заявителя, надеждния независим източник на

информация и/или други източници на информация, ако е необходимо, за да разреши тези несъответствия или изисква допълнителна информация.

(3) Евротръст се въздържа от издаване на EV удостоверения, докато цялата информация и документация, събрана в подкрепа на заявката за EV удостоверение не се потвърди. Ако в разумен срок не бъдат получени задоволителни обяснения и/или допълнителна документация, Евротръст отказва заявката и уведомява заявителя за това.

(4) В случай, че част или цялата документация, използвана в подкрепа на приложението, е на език, различен от нормалния оперативен език на Евротръст и служителите не притежават езикови умения, необходими за извършване на окончателната кръстосана корелация и надлежна проверка, Евротръст се доверява на езикови преводи на съответните части от документацията, при условие че преводите се получават от заклет преводач.

5.15 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПОВТОРНО ИЗПОЛЗВАНЕ НА СЪЩЕСТВУВАЩАТА ДОКУМЕНТАЦИЯ

За всяко искане на EV удостоверение, включително заявки за подновяване на съществуващи EV удостоверения, Евротръст изпълнява всички процедури за удостоверяване и проверка, изисквани от настоящия документ, за да гарантира, че заявката е надлежно упълномощена от заявителя и че информацията в EV удостоверението е все още точна и валидна.

5.15.1 ПРОВЕРКА ЗА СЪЩЕСТВУВАЩИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Ако заявителят има валидно към момента EV удостоверение, издадено от Евротръст, то Евротръст разчита на своето предварително удостоверяване и проверка на:

(1) Главното лице, проверено съгласно настоящия документ, като физическо лице е същото лице, което е било вече удостоверено;

(2) Мястото на дейност на заявителя съгласно настоящия документ;

(3) Проверен метод за комуникация на заявителя, който се потвърждава;

(4) Оперативно съществуване на заявителя;

(5) Името, заглавието, агенцията и органът на подписващия договора и одобряващия удостоверението; и

(6) Правото на заявителя да използва посоченото име на домейн съгласно изискванията за проверка на домейн, определени в актуалните Baseline Requirements for TLS Server

Certificates на CA/Browser Forum.

5.15.2 ИСКАНИЯ ЗА ПРЕИЗДАВАНЕ

Евротръст разчита на предварително проверена заявка за удостоверение, за да издаде заместващо удостоверение, стига удостоверението, на което се прави препратка, да не е прекратено поради измама или друго незаконно поведение, ако:

(1) Срокът на валидност на преиздаденото удостоверение е същият като датата на изтичане на EV удостоверение, което се заменя, и

(2) Информацията за субекта на удостоверението е същата като субекта в EV удостоверението, което се заменя.

5.15.3 СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ПРОВЕРЕНИТЕ ДАННИ

(1) С изключение на преиздаваните EV удостоверения и когато приложимите изисквания на CA/Browser Forum допускат друго, възрастта на данните, използвани в подкрепа на издаването на EV удостоверение, не надвишава следните срокове:

(А) Правно съществуване и самоличност – 398 дни;

(Б) Предполагаемо име – 398 дни;

(В) Адрес на стопанска дейност – 398 дни;

(Г) Проверен метод на комуникация – 398 дни;

(Д) Експлоатационно съществуване – 398 дни;

(Е) Име на домейн – максималният срок за повторно използване на данните от проверката на име на домейн, определен в т. 4.2.1 от актуалните Baseline Requirements for TLS Server Certificates на CA/Browser Forum;

(Ж) Име, длъжност, агенция и правомощия – 398 дни, освен когато приложимите изисквания или договорът между Евротръст и заявителя допускат различен срок.

(2) Приложимият срок започва да тече от датата на събиране на съответната информация или извършване на съответната проверка.

(3) Евротръст може да използва повторно подадена заявка за EV удостоверение, потребителски договор или Общи условия, включително използване на единична заявка за EV удостоверение в подкрепа на множество EV удостоверения, съдържащи един и същ субект, до степента, разрешена от настоящия документ.

(4) Евротръст повтаря процеса на проверка, изискван съгласно настоящия документ, за всяка информация, получена извън посочените по-горе срокове, освен когато в т. 5.15.1 от настоящия документ е разрешено друго.

6 ОПЕРАТИВНИ ИЗИСКВАНИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

6.1 ПОДАВАНЕ НА ИСКАНЕ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

6.1.1 КОЙ МОЖЕ ДА ПОДАВА ИСКАНЕ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

6.1.2 ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ И СВЪРЗАНИТЕ С ТОВА ЗАДЪЛЖЕНИЯ

6.1.2.1 ПОТРЕБИТЕЛСКИ УДОСТОВЕРЕНИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

6.1.2.2 УДОСТОВЕРЕНИЯ НА УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН И РЕГИСТРИРАЩ ОРГАН

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

6.1.2.3 ИСКАНЕ ЗА РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

6.1.2.4 ПОДНОВЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ (RENEWAL), ГЕНЕРИРАНЕ НА НОВА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ (REKEY) И ПРОМЯНА НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

Евротръст може да поднови валидно квалифицирано удостоверение, което не е прекратено в срока му на валидност, като генерира нова двойка ключове (Re-key). Евротръст не поддържа подновяване със запазване на съществуващата двойка ключове (Renewal) или със запазване на серийния номер.

Евротръст подновява текущо удостоверение на Титуляря/Създателя с нова двойка ключове (Re-key), само ако няма настъпили промени в удостоверената информация. Подновеното удостоверение има вписани в него нов сериен номер, нов публичен ключ, нов период на валидност и нов електронен подпис/печат от удостоверяващия орган, като удостоверената в него информация се запазва.

След подновяване текущото квалифицирано удостоверение не се прекратява и остава валидно в срока му на валидност.

Съществуващите доказателства могат да бъдат използвани за повторно потвърждаване на самоличността в зависимост от приложимото законодателство и предвид факта, че събраните доказателствата са останали валидни предвид изминалото време.

За идентификация и проверка на самоличност/идентичност на Титуляря/Създателя на квалифицираното удостоверение, което се подновява, не се изисква неговото лично явяване пред регистриращия орган на Евротръст.

При настъпили промени в информацията за Титуляря/Създателя на квалифицирано

удостоверение, текущото удостоверение не се подновява. Доставчикът издава ново квалифицирано удостоверение, като следва първоначална идентификация и проверка на самоличност/идентичност и прекратява незабавно текущото квалифицирано удостоверение.

6.1.2.5 ИСКАНЕ ЗА СПИРАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

Евротръст осигурява възможност на потребителите да поискат прекратяване на собствените си удостоверения. Процесът е описан настоящия документ. Евротръст поддържа 24x7 процес на приемане и отговаряне на заявки за прекратяване и докладване за проблеми с удостоверения. Евротръст предоставя на потребителите, доверяващите се страни, доставчиците на приложен софтуер и други трети страни ясни инструкции за докладване на съмнения за компрометиране на частния ключ, злоупотреба с удостоверения или други видове измами, свързани с удостоверения . Инструкциите са публични и леснодостъпни чрез онлайн средства.

6.2 ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.2.1 ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УСТАНОВЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.2.2 ПРИЕМАНЕ ИЛИ ОТХВЪРЛЯНЕ НА ИСКАНЕ

6.2.2.1 ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕ ОТ РЕГИСТРИРАЩИЯ ОРГАН

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.2.2.2 ДАВАНЕ НА ЗАЯВКА КЪМ УДОСТОВЕРЯВАЩИЯ ОРГАН ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.2.3 ИЗЧАКВАНЕ ИЗДАВАНЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.2.4 УДОСТОВЕРЯВАЩИЯТ ОРГАН РАЗРЕШАВА ОБРАБОТКА НА ДАННИТЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.3 ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

6.3.1 ОБРАБОТКА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

Издаването на удостоверение от базов удостоверяващ орган (Root CA) се извършва от упълномощен служител на Евротръст (системен оператор или администратор на PKI).

6.3.2 ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.4 ПРИЕМАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

6.4.1 ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА ПРИЕМАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани

удостоверителни услуги“.

6.4.2 ПУБЛИКУВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.4.3 ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДРУГИ СТРАНИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.5 УПОТРЕБА НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ И ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ

6.5.1 ОТ ПОТРЕБИТЕЛИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

Периодът на валидност на EV удостоверенията е в съответствие с т. 6.3.2 от актуалните Baseline Requirements for TLS Server Certificates на CA/Browser Forum.

6.5.2 ОТ ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.6 ПОДНОВЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ (RENEWAL)

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.7 ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ С ГЕНЕРИРАНЕ НА НОВА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ (RE-KEY)

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.7.1 ОБСТОЯТЕЛСТВА, ПРИ КОИТО СЕ ПРИЛАГА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ С ГЕНЕРИРАНЕ НА НОВА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ (RE-KEY)

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.7.2 ЛИЦА, ЛЕГИТИМИРАНИ ДА ПОИСКАТ АКТУАЛИЗАЦИЯ НА КЛЮЧОВА ДВОЙКА?

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.7.3 RE-KEY И ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

Евротръст приема искания за преиздаване на EV удостоверения в случаи, когато удостоверенията, към които се прави препратка не са били отменени поради измама или друго незаконно поведение, Евротръст може да разчита на предварително проверена заявка за ново удостоверение, ако:

a) срокът на валидност на преиздаденото удостоверение е същият като датата на изтичане на EV удостоверението, което се заменя, и

b) информацията за субекта на удостоверението е същата както в старото EV удостоверение.

Евротръст спазва приложимите изисквания при искания за преиздаване на удостоверения. Валидността и повторното използване на проверените данни са в съответствие с приложимите срокове, определени в т. 5.15.3 от настоящия документ и в актуалните изисквания на CA/Browser Forum.

6.7.4 ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани

удостоверителни услуги“.

6.7.5 ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА ПРИЕМАНЕ НА НОВО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.7.6 ПУБЛИКУВАНЕ НА НОВО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.7.7 ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.8 ПРОМЯНА В КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

6.8.1 ОСНОВАНИЯ ЗА ПРОМЯНА В КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

Исканията за промяна в удостоверения, издадени на субекти, които преди това са били регистрирани, трябва да бъдат пълни и точни. Процедурата включва актуализация на удостоверението поради промяна на атрибутите на потребителя.

Ако някакви удостоверени имена или атрибути са се променили, или предишното удостоверение е било прекратено, информацията за регистрация се проверява, записва, и съгласува с потребителя.

6.8.2 ЛИЦА, ЛЕГИТИМИРАНИ ДА ПОИСКАТ ПРОМЯНА НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.8.3 ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.8.4 ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.8.5 ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА ПРИЕМАНЕ НА НОВО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.8.6 ПУБЛИКУВАНЕ НА НОВО КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Евротръст, чрез оперативния удостоверяващ орган публикува незабавно промененото квалифицирано удостоверение в регистъра на удостоверения.

6.8.7 ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДОВЕРЯВАЩИТЕ СЕ СТРАНИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.9 СПИРАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

Евротръст прекратява своевременно удостоверения въз основа на разрешени и валидирани заявки. Евротръст прекратява всяко валидно удостоверение:

a) което вече не е в съответствие с политиката, по която е издадено;

b) Евротръст е наясно с настъпили промени, които оказват влияние върху валидността на удостоверението; или

c) за които използваната криптография вече не осигурява надеждна връзка между титуляря и публичния ключ.

Субектът и, където е приложимо, потребителят на прекратено или спряно удостоверение, когато е възможно, се информират за промяната на статута на удостоверението.

След като удостоверението е окончателно прекратено (т.е. не е спряно), то няма как да бъде възстановено.

6.9.1 ОБСТОЯТЕЛСТВА ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

Евротръст осигурява възможност на потребителите да поискат спиране на собствените си удостоверения 24x7.

Евротръст спира действието на удостоверение на потребител в рамките на 24 часа, ако има наличие на една или повече от следните причини:

a) Потребителят иска писмено Евротръст да спре удостоверението;

b) Потребителят уведомява Евротръст, че оригиналната заявка за удостоверение не е била разрешена и не дава разрешение със задна дата;

c) Евротръст получава доказателства, че частният ключ на потребителя, съответстващ на публичния ключ в удостоверението, е компрометиран;

d) Евротръст е установил частния ключ на потребителя като слаб ключ;

e) Евротръст е получил доказателства, че не трябва да се разчита на валидиране на оторизация или контрол на домейн за всяко Fully-Qualified Domain Name или IP адрес в удостоверението.

6.9.2 КОЙ МОЖЕ ДА ПОИСКА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани

удостоверителни услуги".

Потребителят, РО или Евротръст могат да инициират прекратяване на удостоверение. Освен това потребителите, доверяващите се страни, доставчиците на приложен софтуер и други трети страни могат да представят доклади с проблеми с удостоверенията, и разумни причини за тяхното спиране.

6.9.3 ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

6.9.3.1 ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ НА КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

Евротръст спира действието на удостоверението в рамките на 24 часа и прекратява удостоверението в рамките на 7 дни, ако се установи едно или повече от следните обстоятелства:

a. Удостоверението вече не отговаря на изискванията на BRG;

b. Евротръст е получил доказателства за злоупотреба с удостоверението;

c. Евротръст е уведомен, че потребител е нарушил едно или повече от задълженията си съгласно Договора си с Евротръст или Общите условия за ползване;

d. Евротръст е информиран за всяко обстоятелство, което показва, че използването на Fully-Qualified Domain Name или IP адрес в удостоверението вече не е разрешено по закон;

e. Евротръст е информиран, че Wildcard Certificate е използвано за удостоверяване на измамно подвеждащо подчинено Fully-Qualified Domain Name;

f. Евротръст е уведомен за съществена промяна в информацията, съдържаща се в удостоверението;

g. Евротръст е уведомен, че удостоверението не е издадено в съответствие с изискванията на BRG или Политиката и Практиката на Евротръст;

h. Евротръст удостоверява или е информиран, че информацията, която се появява в удостоверението е неточна;

i. Правото на Евротръст да издава удостоверения изтича, спряна е или е прекратено,

освен ако Евротръст не е взело мерки да продължи да поддържа CRL/OCSP хранилището;

j. Прекратяването се изисква в съответствие с политиката и практиката на Евротръст; или

k. Евротръст има информация, че частния ключ на потребителя е компрометиран или има ясни доказателства, че метода, използван за генериране на частния ключ, е бил погрешен.

6.9.3.2 ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ НА УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН ИЛИ НА РЕГИСТРИРАЩ ОРГАН

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

Евротръст спира действието на удостоверение на удостоверяващ орган (Subordinate CA) в рамките на седем (7) дни, ако възникне едно или повече от следните обстоятелства:

a. Удостоверяващият орган писмено поиска прекратяване;

b. Удостоверяващият орган уведоми Евротръст, че оригиналната заявка за удостоверение не е била разрешена и не дава своето разрешение със задна дата;

c. Евротръст получи доказателства, че частният ключ на удостоверяващия орган, съответстващ на публичния ключ в удостоверението, е компрометиран или вече не отговаря на нормативните изисквания;

d. Евротръст получи доказателства за злоупотреба с удостоверението;

e. Евротръст е информиран, че удостоверението не е издадено в съответствие с настоящия документ или че удостоверяващия орган не е спазил изискванията на този документ или приложимата политика и практика;

f. Евротръст удостовери, че информацията, която се появява в удостоверението е неточна или подвеждаща;

g. Евротръст или Subordinate CA прекратяват дейността си по каквато и да е причина и не са уговорили друг удостоверяващ орган да предоставя управлението на удостоверенията;

h. Правото на Евротръст или Subordinate CA да издава удостоверения изтича, отменено е или прекратено, освен ако Евротръст не е взел мерки да продължи да поддържа CRL / OCSP хранилището; или

i. Прекратяването се изисква от политиката и практиката за издаване на удостоверения на Евротръст.

6.9.4 ГРАТИСЕН ПЕРИОД НА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

Максималното закъснение между получаването на искане за спиране или прекратяване на удостоверение и решението за промяна на информацията за неговия статус, достъпно за всички доверяващи се страни, е най-много 24 часа. Ако искането за прекратяване или спиране не може да бъде потвърдено в рамките на 24 часа, тогава състоянието не се променя.

Максималното закъснение между потвърждаването на спирането или прекратяването на удостоверение, за да влезе в сила, и реалната промяна на информацията за състоянието на това удостоверение, предоставена на доверяващите се страни, е най-много 60 минути.

6.9.5 СРОК ЗА ОБРАБОТКА НА ИСКАНЕТО ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ

Искане за прекратяване на квалифицирано удостоверение се обработва от Евротръст без неоправдано забавяне.

В рамките на 24 часа след получаване на доклад за проблем с удостоверение Евротръст проучва фактите и обстоятелствата, свързани с доклада и предоставя предварителен доклад със своите констатации, както на потребителя, така и на лицето, подало доклада за проблема с удостоверението. Периодът от получаване на доклада за проблем с удостоверение или известие, свързано с прекратяване, до публикуваното прекратяване не надвишава срока, посочен в настоящия документ. Датата, която Евротръст избира е съобразена с:

a) Естеството на предполагаемия проблем (обхват, контекст, тежест, величина, риск от увреждане);

b) Последиците от прекратяването (преки и допълнителни въздействия върху потребителите и доверяващите се страни);

c) Броят на получените доклади за проблеми с удостоверения за определено

удостоверение или потребител;

d) Субектът, подал жалбата; и

e) Съответно приложимо законодателство.

Ако искането за прекратяване е свързано с планирано прекратяване се изпълняват регламентирани процедури с предварително зададен период на действие.

По своя преценка Евротръст може да зададе кратък период от време на процеса по прекратяване.

Времето, използвано за предоставяне на услуги за прекратяване се синхронизира с UTC поне веднъж на всеки 24 часа.

Евротръст обработва исканията за прекратяване и докладите от събитията, свързани с прекратяването. Исканията за прекратяване и докладите от събитията, свързани с прекратяването се удостоверяват и проверяват дали са от оторизиран източник.

6.9.6 ПРОВЕРКА НА СПИСЪКА СЪС СПРЕНИ И ПРЕКРАТЕНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ (CRL)

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

Хранилището не включва записи, които показват, че дадено удостоверение е спряно.

6.9.7 ЧЕСТОТА НА ИЗДАВАНЕ НА СПИСЪКА СЪС СПРЕНИ И ПРЕКРАТЕНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ (CRL)

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.9.8 МАКСИМАЛНО ЗАБАВЯНЕ НА ПУБЛИКУВАНЕТО НА CRL

Всеки Списък със спрени и прекратени удостоверения (CRL) се публикува без неоправдано забавяне, веднага след като той е създаден (обикновено това става автоматично в рамките на няколко минути).

6.9.9 ОНЛАЙН ПРОВЕРКА НА СЪСТОЯНИЕТО НА УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

Евротръст използва списъци за спрени удостоверения (CRL), които се публикуват най-малко на всеки 24 часа. CRL посочва час за следващото планирано издаване. Нов CRL може да бъде публикуван преди посоченото време. CRL се подписва от удостоверяващия орган на Евротръст.

Евротръст поддържа актуална информацията за състоянието на удостоверенията си.

Евротръст поддържа наличност на услугите CRL и OCSP, които осигуряват време за реакция от десет секунди или по-малко при нормални работни условия. Евротръст поддържа онлайн хранилище 24x7, което приложният софтуер може да използва за автоматична проверка на текущото състояние на всички неизтекли удостоверения. Евротръст поддържа непрекъсната поддръжка (24x7) на услугите, за да реагира за адекватно и бързо на проблем с удостоверенията и, когато е уместно, да препраща постъпили жалби до законодателните органи и/или да прекратява удостоверение, което е предмет на такава жалба.

Евротръст гарантират, че при прекратяване на EV удостоверения, CRL-а може да бъде изтеглен за не повече от три (3) секунди по аналогова телефонна линия при нормални мрежови условия.

6.9.10ИЗИСКВАНИЯ ЗА ОНЛАЙН ПРОВЕРКА НА СЪСТОЯНИЕТО НА УДОСТОВЕРЕНИЕ

Проверка на статус на удостоверение в реално време (по OCSP протокол) може да се изпълни през интернет на сайта на Евротръст: https://www.evrotrust.com.

Информацията за прекратено състояние е достъпна 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата. При отказ на системата, услугата или други фактори, които не са под контрола на Евротръст, Евротръст полага всички усилия да гарантира, че тази информационна услуга няма да бъде достъпна за по-дълъг от максимален период от време, посочен в Общите условия или потребителски договор. Евротръст прилага процедури, с които защитава целостта и автентичността на информацията за статуса. Информацията за състояние за прекратяване включва информация относно състоянието на удостоверението поне докато валидността на удостоверението изтече.

Методите за информация на състоянието за прекратяване, които се поддържат от Евротръст

са OCSP или CRL и са достъпни без географски граници.

6.9.11 СПЕЦИАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ ПО ОТНОШЕНИЕ НА НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА КЛЮЧА

В случай на нарушаване на сигурността на частния ключ (неговото разкриване) на удостоверяващия орган или други субекти, опериращи в рамките Евротръст, Евротръст незабавно информира доверяващите се страни.

6.9.12 ОБСТОЯТЕЛСТВА ЗА СПИРАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Евротръст, чрез своя оперативен удостоверяващ орган, спира действието на валидно удостоверение при определени условия и за гратисен период до уточняване на причините за спирането, но не по-дълго от 72 часа.

6.9.13 ЛИЦА, ЛЕГИТМИРАНИ ДА ПОИСКАТ СПИРАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.9.14 ПРОЦЕДУРА ЗА СПИРАНЕ И ВЪЗОБНОВЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.9.15 ГРАТИСЕН ПЕРИОД НА СПИРАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Евротръст спира действието на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт за гратисен период след получаване на искането за спиране до уточняване на причините за спирането, но не по-дълго от 72 часа.

6.9.16 ВЪЗОБНОВЯВАНЕ ДЕЙСТВИЕТО НА СПРЯНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.9.17 ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗОБНОВЯВАНЕ НА ДЕЙСТВИЕТО НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ

Регистриращият орган възобновява спряно удостоверение след като получи искане за възобновяване от потребител и след успешна проверка за идентификация и установяване на самоличност. Регистриращият орган незабавно възобновява спряно удостоверение, след като изтече гратисния период.

6.10 ПРОВЕРКА НА АКТУАЛНОТО СЪСТОЯНИЕ (СТАТУСА) НА КВАЛИФИЦИРАНИТЕ УДОСТОВЕРЕНИЯ

6.10.1 ХАРАКТЕРИСТИКИ

Информация за състоянието на удостоверенията, издадени от Евротръст може да бъде получена в Списъка със спрени и прекратени удостоверения (CRL), публикуван на сайта на Евротръст в интернет, чрез Протокола за онлайн проверка на статуса на удостоверенията (OCSP).

Удостоверителните услуги за проверка на статуса на квалифицираните удостоверения са достъпни в режим 24/7 (непрекъснато действащи).

6.10.2 ДОПЪЛНИТЕЛНИ ФУНКЦИИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.11 ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ ОТ ПОТРЕБИТЕЛ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

6.12 ДОВЕРИТЕЛНО СЪХРАНЕНИЕ НА ЧАСТНИ КЛЮЧОВЕ (ЕКСРОУ)

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7 КОНТРОЛ НА ФИЗИЧЕСКАТА И ОРГАНИЗАЦИОННА СИГУРНОСТ

Изискванията за сигурност на Евротръст за мрежовата свързаност и системата за издаване на удостоверения отговарят изцяло на изискванията на Browser Forum.

Евротръст е разработило, внедрило и поддържа цялостна програма за сигурност, предназначена да:

1. Защитава поверителността, целостта и наличността на данните за удостоверения и процесите по управление на удостоверения;
2. Защитава срещу очаквани заплахи или опасности поверителността, целостта и достъпността на данните за удостоверения и процесите по управление на удостоверения;
3. Защитава срещу неоторизиран или незаконен достъп, използване, разкриване, изменение или унищожаване на каквито и да било данни за удостоверения или процеси за управление на удостоверения;
4. Защитава срещу случайна загуба, унищожаване или повреда на всякакви данни за удостоверения или процеси за управление на удостоверения; и
5. Спазва всички други законосъобразни изисквания за сигурност.

Процесът по управление на удостоверения включва:

1. физическа сигурност и контрол на околната среда;
2. контрол на целостта на системата, включително управление на конфигурацията, поддържане на целостта на надежден код и откриване/предотвратяване на злонамерен софтуер;
3. мрежова сигурност и управление на защитна стена, включително ограничения на портове и филтриране на IP адреси;
4. управление на потребителите, което включва отделни задачи с доверена роля, образование, осведоменост и обучение; и
5. логически контрол на достъпа, регистриране на дейности и липса на активност, за да се осигури индивидуална отчетност.

Планът за информационна сигурност на Евротръст включва годишна оценка на риска, която:

1. Идентифицира предвидими вътрешни и външни заплахи, които могат да доведат до неоторизиран достъп, разкриване, злоупотреба, изменение или унищожаване на каквито и

да било данни за удостоверения или процеси по управление на удостоверения;

2. Оценява вероятността и потенциалните щети от тези заплахи, като взема предвид чувствителността на данните за удостоверения или процесите по управление на удостоверения; и

3. Оценява достатъчността на политиките, процедурите, информационните системи, технологиите и други договорености, които Евротръст има за противодействие на подобни заплахи.

Въз основа на оценката на риска Евротръст разработва, внедрява и поддържа план за информационна сигурност, състоящ се от процедури за сигурност, мерки и продукти, предназначени да постигнат целите, посочени по-горе и да управляват и контролират рисковете, идентифицирани по време на оценката на риска, съизмерими с чувствителността на данните за удостоверенията или процесите по управление на удостоверения. Планът за информационна сигурност включва административни, организационни, технически и физически предпазни мерки, подходящи за чувствителността на данните за удостоверения или процесите по управление на удостоверения. Планът взема предвид наличната технология, разходите за прилагане на конкретни мерки и тяхното разумно прилагане според нивото на сигурност, подходящо за вредата, която може да възникне в резултат на нарушение на сигурността и естеството на данните, които трябва да бъдат защитени.

7.1 КОНТРОЛ НА ФИЗИЧЕСКАТА СИГУРНОСТ

Мерките предприети по отношение на физическата защита на ЕВРОТРЪСТ са елемент от разработената и внедрена Система за информационна сигурност, съответстваща на изискванията на стандарта ISO/IEC 27001:2022 и ISO/IEC 19011:2013.

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.1.1 ПОМЕЩЕНИЯ И КОНСТРУКЦИЯ НА ПОМЕЩЕНИЯТА

Евротръст разполага със специално конструирани и оборудвани зони с най-висока степен на контрол на физически достъп, в което се помещават Удостоверяващия орган на Евротръст и всичките централни компоненти на инфраструктурата.

7.1.2 ФИЗИЧЕСКИЯТ ДОСТЪП

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.1.3 СЪХРАНЕНИЕ НА НОСИТЕЛИ НА ДАННИ

Всички носители съдържащи софтуер, архиви на данни или одитна информация се съхраняват в огнеупорна каса в специално архивно помещение с въведен контрол на достъп. В помещението с архива на Евротръст има изградена система на физическа и логическа защита.

7.1.4 ИЗХВЪРЛЯНЕ НА ОТПАДЪЦИТЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.2 ОРГАНИЗАЦИОНЕН КОНТРОЛ

Всички процедури, касаещи сигурността при издаване, администриране и използване на квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт, се изпълняват от доверен персонал на Евротръст. Евротръст поддържа достатъчен брой квалифицирани служители, които във всеки момент от осъществяване на дейността му да осигуряват съответствие с действащото законодателство и вътрешните правила и норми на дружеството.

7.2.1 ДОВЕРЕНИ РОЛИ

Подробно разпределение на функциите и отговорностите на персонала е разписано във вътрешните документи на Евротръст: длъжностни характеристики, щатно разписание и съответни вътрешни оперативни процедури. Разпределянето на функциите се осъществява по такъв начин, че да бъде сведена до възможен минимум опасността от компрометиране, изтичане на конфиденциална информация или възникване на конфликт на интереси.

Единствено служителите с доверени роли могат да архивират, съхраняват и възстановяват

частните ключове на удостоверяващите органи и удостоверителни услуги на Евротръст.

Целият персонал с доверени роли поддържа нива на умения в съответствие със завършена образователната степен и програмите за обучение.

7.2.2 ИЗИСКВАНИЯ ЗА РАЗДЕЛЯНЕ НА ОТГОВОРНОСТИТЕ

Доверените дейности на персонала на Евротръст се изпълняват от различни лица.

7.3 КОНТРОЛ НА ПЕРСОНАЛА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

Преди ангажирането на което и да е лице в процеса на управление на удостоверения, независимо дали като служител, агент или независим изпълнител на Евротръст, Евротръст проверява самоличността и надеждността на това лице.

Евротръст извършва проверка на персонала на делегирана трета страна, участващ в издаването на удостоверения дали е преминал обучение и дали притежава умения за съхраняване на документи и регистриране на събития.

7.3.1 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ОБУЧЕНИЕ НА ПЕРСОНАЛА НА ЕВРОТРЪСТ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

Евротръст предоставя на целия персонал, изпълняващ задължения по проверка на информация, обучение, което обхваща основни знания за инфраструктурата на публичния ключ, политики и процедури за удостоверяване и проверка (включително Политика и Практика), общи заплахи за процеса на проверка на информацията (включително фишинг и други техники).

Евротръст поддържа записи на проведените обучения, за да гарантира, че персоналът,

натоварен със задълженията на специалист по валидиране, поддържа ниво на умения, което му позволява да изпълнява задоволително такива задължения. Евротръст изисква протокол от проведено обучение преди да позволи на служители по валидиране да изпълняват своите задължения.

Евротръст изисква от всички служители от регистриращия орган, които изпълняват функции по валидиране, да преминат вътрешен изпит, относно изискванията за проверка на информацията, посочени в настоящия документ.

7.4 ЗАПИСИ НА СЪБИТИЯ И ПОДДЪРЖАНЕ НА ЖУРНАЛИ

Архивирани журнали се запазват в продължение на 10 (десет) години.

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.4.1 ЗАПИСИ НА СЪБИТИЯ

Евротръст и всяка делегирана трета страна записва подробности за предприетите действия за обработка на заявки за удостоверения и за издаване на удостоверения, включително цялата генерирана информация и документация, получена във връзка със заявката; часът и датата; и участващия персонал. Евротръст прави тези записи достъпни за одиторите, които проверяват съответствието на дейността с изискванията на настоящия документ.

Евротръст записва най-малко следните събития:

1. Удостоверенията на Евротръст и ключовите събития от жизнения цикъл на тези удостоверения, включително:

a) Генериране на ключове, архивиране (backup), съхранение, възстановяване и унищожаване;

b) Искания за удостоверения, заявки за подновяване (renewal и rekey) и прекратяване;

c) Одобряване и отхвърляне на заявки за удостоверение;

d) Събития, свързани с управление на жизнения цикъл на криптографско устройство;

e) Генериране на CRL и записи на OCSP;

f) Въвеждане на нови профили на удостоверения и оттегляне на съществуващи профили

на удостоверения.

2. Събития, свързани с управление на жизнения цикъл на потребителски удостоверения, включително:

a) Искания за удостоверения, заявки за подновяване (renewal и rekey) и прекратяване;

b) Всички дейности по проверка, предвидени в тези настоящия документ и практиката на Евротръст;

c) Одобряване и отхвърляне на заявки за удостоверения;

d) Издаване на удостоверения; и

e) Генериране на CRL и записи на OCSP.

3. Събития по сигурността, включително:

a) Успешни и неуспешни опити за достъп до PKI системата;

b) Извършени действия на PKI и системата за сигурност;

c) Промени в защитния профил;

d) Инсталиране, актуализиране и премахване на софтуер на системата;

e) Системни сривове, хардуерни откази и други аномалии;

f) Дейности на защитна стена и рутер; и

g) Влизане и излизане от офиса на Евротръст;

h) Влизане и излизане от зоните с висока степен на сигурност на Евротръст.

Записите в журналите включват следните елементи:

1. Дата и час на записа;

2. Самоличност на лицето, което прави записа в журнала; и

3. Описание на записа.

7.4.2 ПОДДЪРЖАНЕ НА ЖУРНАЛИ

Евротръст съхранява одитните журнали най-малко две години. Записите включват:

1. Оперативните удостоверения на Евротръст и записите от събития, свързани с управление на техния жизнен цикъл:

a) унищожаване на частен ключ на оперативни удостоверения; или

b) спиране или прекратяване на оперативно удостоверение.

2. Записи на събития, свързани с управление на жизнения цикъл на потребителски

удостоверения след спиране или прекратяване на удостоверенията;

3. Всички записи на събития, свързани със сигурността.

7.4.3 УЯЗВИМОСТ И ОЦЕНКА

Евротръст класифицира и поддържа регистри на всички активи в съответствие с изискванията на ISO/IEC 27001. Съгласно „Политиката по сигурност" на Евротръст се извършва анализ за оценката на уязвимост по всички вътрешни процедури, приложения и информационни системи. Изисквания за анализ могат, също така, да бъдат определени от външна институция, упълномощена да извършва одит на Евротръст. Анализът на риска се извършва най-малко веднъж годишно.

Планът по информационна сигурност на Евротръст включва годишна оценка на риска, която:

1. Идентифицира предвидими вътрешни и външни заплахи, които могат да доведат до неоторизиран достъп, разкриване, злоупотреба, изменение или унищожаване на каквито и да било данни за удостоверения или процеси за управление на удостоверения;

2. Оценява вероятността и потенциалната вреда от тези заплахи, като взема предвид чувствителността на данните за удостоверения или процесите за управление на удостоверения; и

3. Оценява дали политиките, процедурите, информационните системи, технологиите и други договорености, които Евротръст има за противодействие на подобни заплахи, са достатъчни.

7.5 АРХИВИРАНЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

Евротръст съхранява цялата документация, свързана със заявките за удостоверения и тяхната проверка, както и всички удостоверения и дейността па прекратяването им 10 (десет) години след като всяко удостоверение въз основа на тази документация престане да бъде валидно.

7.6 КОМПРОМЕТИРАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ ПРИ БЕДСТВИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

Евротръст има разработен и одобрен план за реагиране при инциденти и план за възстановяване при бедствия.

Евротръст документира процедури за непрекъснатост на бизнеса и възстановяване при бедствия, предназначени да уведомяват и разумно да защитават доставчиците на приложен софтуер, потребителите и доверяващите се страни в случай на бедствие, компрометиране и друг бизнес провал. Тези процедури са вътрешни за дружеството, но при поискване ги предоставя на разположение на проверяващи. Евротръст ежегодно тества, преглежда и актуализира тези процедури.

Планът за непрекъснатост на бизнеса включва:

a. Условията за активиране на плана,

b. Спешни процедури,

2. Резервни процедури,

3. Процедури за възобновяване,

4. График за поддръжка на плана;

5. Изисквания за информираност и образование;

6. Отговорности на лицата;

7. Цел на време за възстановяване (RTO);

8. Редовно тестване на плановете за действие при извънредни ситуации.

9. Планът поддържа или възстановява своевременно бизнес операциите на Евротръст след прекъсване или провал на критични бизнес процеси

10. Изискване за съхраняване на критични криптографски материали на алтернативно място;

11. Какво представлява приемливото спиране на системата и времето за възстановяване

12. Колко често се правят резервни копия на основна бизнес информация и софтуер;

13. Разстоянието на възстановителните съоръжения до основната площадка на Евротръст; и

14. Процедури за обезопасяване на техниката, доколкото е възможно, през периода от

време след бедствие и преди възстановяването на сигурна среда или на оригиналния, или на отдалечен обект.

7.7 ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА НА ЕВРОТРЪСТ

7.7.1 ИЗИСКВАНИЯ, СВЪРЗАНИ С ПРЕХОДА ДО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА НА ДОСТАВЧИКА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.7.2 ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ДЕЙНОСТ КЪМ ДРУГ ДОСТАВЧИК НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

7.7.3 ОТНЕМАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАН СТАТУТ НА ДОСТАВЧИК ИЛИ НА КВАЛИФИЦИРАН СТАТУТ НА СЪОТВЕТНА УСЛУГА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8 УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛ НА ТЕХНИЧЕСКАТА СИГУРНОСТ

8.1 ГЕНЕРИРАНЕ И ИНСТАЛИРАНЕ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ НА УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

За генериране на двойка ключове на удостоверяващия орган (за базово или оперативно удостоверение) се изпълнява процедура, както следва:

1. Подготвя се и се следва скрипт за генериране на ключове,
2. Осигурява се присъствие на квалифициран одитор, който да бъде свидетел на процеса по генериране на ключови двойки или се записва видеоклип от целия процес по генериране и

3. Създава се доклад, в който се посочва, че Евротръст е следвал ключовата си церемония по време на процеса по генериране на ключове и удостоверения, и е спазвал контролите, използвани за осигуряване на целостта и поверителността на ключовата двойка.

По време на процедурата по генериране се спазват следните изисквания:

1. Генерирането на двойката ключове се извършва във физически защитена среда;
2. В процеса по генериране на двойка ключове участват служители с Trusted Roles съгласно процедурите за контрол и разделяне на знанията;
3. Генерирането на двойка ключове се извършва в криптографски модули, отговарящи на приложимите технически и бизнес изисквания;
4. дейностите по генериране на двойки ключове се документира; и
5. по време на процедурата се поддържа ефективен контрол, за да се осигури разумна увереност, че частният ключ е генериран и защитен в съответствие с процедурите, описани в приложимата Политика и/или Практика, и (ако е приложимо) върху скрипта за генериране на ключове.

8.1.1 ГЕНЕРИРАНЕ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ НА ФИЗИЧЕСКО/ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ

Евротръст използва алгоритми, които отговарят на изискванията на ETSI TS 119 312.

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

8.1.1.1 ОТДАЛЕЧЕНО ГЕНЕРИРАНЕ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

8.1.2 ДОСТАВКА НА ЧАСТЕН КЛЮЧ НА ПОТРЕБИТЕЛ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

8.1.3 ДОСТАВКА НА ПУБЛИЧЕН КЛЮЧ ОТ ПОТРЕБИТЕЛ НА ДОСТАВЧИК

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани

удостоверителни услуги“.

8.1.4 ДЪЛЖИНА НА КЛЮЧОВЕ

Дължината на двойка ключове за квалифициран електронен подпис е в съответствие с ETSI TS 119 312, CABF Baseline Requirements recommendation и националното законодателство.

8.1.5 ПАРАМЕТРИ НА ПУБЛИЧЕН КЛЮЧ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.2 ЗАЩИТА НА ЧАСТЕН КЛЮЧ И КОНТРОЛ НА КРИПТОГРАФСКИЯ МОДУЛ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.2.1 КОНТРОЛ НА ИЗПОЛЗВАНЕ И СЪХРАНЕНИЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.2.2 СЪХРАНЕНИЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.2.3 МЕТОД ЗА АКТИВИРАНЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.2.4 МЕТОД ЗА ДЕАКТИВИРАНЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.2.5 МЕТОД ЗА УНИЩОЖАВАНЕ НА ЧАСТЕН КЛЮЧ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.3 ДРУГИ АСПЕКТИ НА УПРАВЛЕНИЕ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ

8.3.1 АРХИВИРАНЕ НА ПУБЛИЧЕН КЛЮЧ

Публичните ключове на потребители се съдържат в издадените за тях квалифицирани удостоверения, които са публикувани в регистъра на удостоверения на Евротръст.

8.3.2 ПЕРИОД НА ВАЛИДНОСТ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ И УПОТРЕБА НА КЛЮЧОВЕ

Периода на употреба на публични ключове се определя от стойността на полето в удостоверението му, описващо валидността на публичния ключ.

Периодът на валидност на потребителските удостоверения, издадени на или след 15 март 2026 г. и преди 15 март 2027 г., не надвишава 200 дни.

Периодът на валидност на потребителските удостоверения, издадени на или след 15 март 2027 г. и преди 15 март 2029 г., не надвишава 100 дни.

Периодът на валидност на потребителските удостоверения, издадени на или след 15 март 2029 г., не надвишава 47 дни.

Събраните доказателства могат да бъдат използвани повторно за потвърждаване на самоличността на заявителя в зависимост от приложимото законодателство и в зависимост от това, дали доказателствата са все още валидни предвид изминалото време.

8.4 ДАННИ ЗА АКТИВИРАНЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.4.1 ГЕНЕРИРАНЕ И ИНСТАЛИРАНЕ НА ДАННИ ЗА АКТИВИРАНЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.4.2 ЗАЩИТА НА ДАННИ ЗА АКТИВИРАНЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

8.5 СИГУРНОСТ НА КОМПЮТЪРНИТЕ СИСТЕМИ

Евротръст използва единствено надежден и сигурен хардуер и софтуер, които са част от компютърната система на Евротръст.

8.6 СИГУРНОСТ НА ЖИЗНЕНИЯ ЦИКЪЛ НА ТЕХНОЛОГИЧНАТА СИСТЕМА

Осъществява се надзор на функционалността на технологичната система и се гарантира, че тя функционира правилно и в съответствие с доставената производствена конфигурация.

8.7 МРЕЖОВА СИГУРНОСТ

В инфраструктурата на Евротръст се използват съвременни технически средства за обмен и защита на информация, за да се гарантира мрежовата сигурност на системите срещу външни интервенции и заплахи.

9 ПРОФИЛИ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ, CRL И НА OCSP

Профилите на потребителските квалифицирани удостоверения, издадени от Евротръст, удостоверенията на удостоверяващия орган (базово и оперативни) използвани при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги отговарят на следните препоръки и изисквания:

- ITU X.509 Information technology - Open Systems Interconnection - The Directory: Publickey and attribute certificate frameworks;
- RFC 5280;
- RFC 6818;
- ETSI EN 319 412-1;
- ETSI EN 319 412-2 в случай на издаване на удостоверение за физическо лице;
- ETSI EN 319 412-3 в случай на издаване на удостоверение за юридическо лице;
- ETSI EN 319 412-4.

Квалифицираните удостоверения за автентичност на уебсайтове съдържат:

- указание най-малко във форма, подходяща за автоматизирана обработка, че

удостоверението е издадено като квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайтове;

- набор от данни, които еднозначно описват Евротръст като доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги, издал удостоверението, като наборът включва най-малко държавата-членка по установяване на доставчика, и:
- за физически лица: най-малко името на лицето, на което е издадено удостоверението, или псевдоним. Ако се използва псевдоним, той се посочва ясно;
- за юридически лица: най-малко наименованието на юридическото лице, на което е издадено удостоверението, и ако е приложимо – регистрационния номер според официалните регистри;
- наименованието на домейна или наименованията на домейните, поддържани от физическото или юридическото лице, на което е издадено удостоверението;
- информация за началото и края на срока на валидност на удостоверението;
- идентификационен код на удостоверението (сериен номер), който е уникален за доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги;
- усъвършенстван електронен подпис или усъвършенстван електронен печат на издаващия доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги;
- място, където удостоверението, което поддържа усъвършенстваният електронен подпис или усъвършенстваният електронен печат на издаващия доставчик е на разположение безплатно;
- място на услугите по проверка на валидността на удостоверенията, до което се отправят искания за проверка на валидността на квалифицираното удостоверение.

9.1 ПРОФИЛ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ ЗА ОРГАНИЗИАЦИЯ „EVROTRUST SSL ORGANIZATION VALIDATED CERTIFICATE“

Version	V3
Serial number	[сериен номер]
Signature Algorithm	SHA256RSA

Issuer	CN=	Evrotrust RSA Operational CA
	OU=	Qualified Operational CA
	O=	Evrotrust Technologies JSC
	organizationIdentifier	NTRBG-203397356
	C=	BG
Valid from	[начална дата и час по UTC на валидност на удостоверението]	
Validit to	[крайна дата и час по UTC на валидност на удостоверението]	
Subject	C= (countryName)	Държава: Двубуквен код на държавата според ISO 3166. Указва общият контекст, в който трябва да се разбират други атрибути на полето Subject.
	CN= (commonName)	Домейн име, IP или Име на ресурс
	O^i = (organizationName)	Наименование на лицето: Пълно наименованието по регистрация или акт на вписване на юридическото лице.
	OU^i= (organizationalUnitName)	Наименование на организационна единица/Отдел
	$2.5.4.97^i$ = (organizationIdentifier)	Идентификатор на юридическо лице (ETSI EN 319 412-1 т.5.1.4), например: - VARBG-123456789 (ДДС); - NTRBG-123456789 (ЕИК (БУЛСТАТ)). Вписва се националния идентификатор според местното законодателство на юридическото лице.

	ST^i = (stateOrProvinceName)	Регион/област/щат на юридическото лице.
	L^i = (localityName)	Град/населено място на юридическото лице.
Public Key Type/Length	RSA (2048/3072/4096 Bits)	
Subject Key Identifier	[Изчислена стойност за издаденото удостоверение]	
Authority Key Identifier	Key ID=7F:3E:64:59:85:2B:DD:23:29:C2:01:E7:CB:C3:69:C0:87:93:2B:08	
CRL Distribution Points	[1]CRL Distribution Point Distribution Point Name: Full Name: URL=http://ca.evrotrust.com/crl/EvrotrustRSAOperationalCA.crl	
Authority Information Access	[1]Authority Info Access Access Method=Certification Authority Issuer (1.3.6.1.5.5.7.48.2) Alternative Name: URL=http://ca.evrotrust.com/aia/EvrotrustRSAOperationalCA.crt [2]Authority Info Access Access Method=On-line Certificate Status Protocol (1.3.6.1.5.5.7.48.1) Alternative Name: URL=http://ca.evrotrust.com/ocsp	
Enhanced Key Usage	Server Authentication (1.3.6.1.5.5.7.3.1) Client Authentication (1.3.6.1.5.5.7.3.2)	
Subject Alternative	DNS Name=[Домейн име или IP]	

Name	
Certificate Policies	[1]Certificate Policy: Policy Identifier=0.4.0.2042.1.7 [2]Certificate Policy: Policy Identifier=1.3.6.1.4.1.47272.2.4.2 [2,1]Policy Qualifier Info: Policy Qualifier Id=CPS Qualifier: http://www.evrotrust.com/cps
Key Usage (critical)	Digital Signature (Bit 0), Key Encipherment (Bit 2)

9.2 ПРОФИЛ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ С РАЗШИРЕНО ВАЛИДИРАНЕ „EVROTRUST SSL EV CERTIFICATE“

Version	V3	
Serial number	[сериен номер]	
Signature Algorithm	SHA256RSA	
Issuer	CN=	Evrotrust RSA Operational CA
	OU=	Qualified Operational CA
	O=	Evrotrust Technologies JSC
	organizationIdentifier (2.5.4.97)= (2.5.4.97)	NTRBG-203397356
	C=	BG
Valid from	[начална дата и час по UTC на валидност на удостоверението]	
Validit to	[крайна дата и час по UTC на валидност на удостоверението]	
Subject	C= (countryName)	Държава: Двубуквен код на държавата според ISO 3166. Указва общият контекст, в който трябва да се разбират други атрибути на полето Subject.

	CN= (commonName)	Домейн име, IP или Име на ресурс
	O [i] = (organizationName)	Наименование на юридическо лице: Пълно наименованието по регистрация или акт на вписване на юридическото лице.
	2.5.4.97 [i] = (organizationIdentifier)	Идентификатор на юридическо лице (ETSI EN 319 412-1 т.5.1.4), например: - VARBG-123456789 (ДДС); - NTRBG-123456789 (ЕИК (БУЛСТАТ). Вписва се националния идентификатор според местното законодателство на юридическото лице.
Public Key Type/Length	RSA (2048/3072/4096 Bits)	
Subject Key Identifier	[Изчислена стойност за издаденото удостоверение]	
Authority Key Identifier	Key ID=7F:3E:64:59:85:2B:DD:23:29:C2:01:E7:CB:C3:69:C0:87:93:2B:08	
CRL Distribution Points	[1]CRL Distribution Point Distribution Point Name: Full Name: URL=http://ca.evrotrust.com/crl/EvrotrustRSAOperationalCA.crl	
Authority Information	[1]Authority Info Access Access Method=Certification Authority Issuer	

<table>
<tr><td>Access</td><td>(1.3.6.1.5.5.7.48.2)
Alternative Name:

URL=http://ca.evrotrust.com/aia/EvrotrustRSAOperationalCA.crt
[2]Authority Info Access
Access Method=On-line Certificate Status Protocol
(1.3.6.1.5.5.7.48.1)
Alternative Name:
URL=http://ca.evrotrust.com/ocsp</td></tr>
<tr><td>Enhanced Key Usage</td><td>Server Authentication (1.3.6.1.5.5.7.3.1)
Client Authentication (1.3.6.1.5.5.7.3.2)</td></tr>
<tr><td>Subject Alternative Name</td><td>DNS Name=[Домейн име или IP]</td></tr>
<tr><td>Certificate Policies</td><td>[1]Certificate Policy:
Policy Identifier=1.3.6.1.4.1.47272.2.5
[1,1]Policy Qualifier Info:
Policy Qualifier Id=CPS
Qualifier:
http://www.evrotrust.com/cps
[2]Certificate Policy:
Policy Identifier=0.4.0.194112.1.4</td></tr>
<tr><td>Key Usage (critical)</td><td>Digital Signature (Bit 0), Key Encipherment (Bit 2)</td></tr>
<tr><td>QCStatements</td><td>
<table>
<tr><td>id-qcs-pkixQCSyntax-v2 [i] (oid=1.3.6.1.5.5.7.11.2)</td><td>id-etsi-qcs-SemanticsId-Legal (oid=0.4.0.194121.1.2)</td></tr>
<tr><td colspan="2">id-etsi-qcs-QcCompliance (oid=0.4.0.1862.1.1)</td></tr>
<tr><td>id-etsi-qcs-</td><td>[Сума в BGN или EUR]</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

	QcLimitValue[ii] (0.4.0.1862.1.2)	
	id-etsi-qcs-**QcType** (oid=0.4.0.1862.1.6)	id-etsi-qct-**web** (oid=0.4.0.1862.1.6.3)
	id-etsi-qcs-**QcPDS** (oid=0.4.0.1862.1.5)	PdsLocations PdsLocation=https://www.evrotrust.com/pds/pds_en.pdf language=en

9.3 ПРОФИЛ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА PSD2 УЕБСАЙТ „EVROTRUST SSL PSD2 CERTIFICATE“

Version	V3	
Serial number	[сериен номер]	
Signature Algorithm	SHA256RSA	
Issuer	CN=	Evrotrust RSA Operational CA
	OU=	Qualified Operational CA
	O=	Evrotrust Technologies JSC
	organizationIdentifier	NTRBG-203397356
	C=	BG
Valid from	[начална дата и час по UTC на валидност на удостоверението]	
Validit to	[крайна дата и час по UTC на валидност на удостоверението]	
Subject	C= (countryName)	Държава: Двубуквен код на държавата според ISO 3166. Указва общият контекст, в който трябва да се разбират други атрибути на полето

		Subject.
	CN= (commonName)	Домейн име, IP или Име на ресурс
	O[i] = (organizationName)	Наименование на юридическо лице: Пълно наименованието по регистрация или акт на вписване на юридическото лице.
	2.5.4.97[i] = (organizationIdentifier)	Идентификатор на юридическо лице (ETSI TS 119 495 т.5.2.1), например: - PSDES-BDE-3DFD21 (PSD 2). Вписва се националния идентификатор според местното законодателство на юридическото лице.
Public Key Type/Length	RSA (2048/3072/4096 Bits)	
Subject Key Identifier	[Изчислена стойност за издаденото удостоверение]	
Authority Key Identifier	Key ID=7F:3E:64:59:85:2B:DD:23:29:C2:01:E7:CB:C3:69:C0:87:93:2B:08	
CRL Distribution Points	[1]CRL Distribution Point Distribution Point Name: Full Name: URL=http://ca.evrotrust.com/crl/EvrotrustRSAOperationalCA.crl	
Authority Information Access	[1]Authority Info Access Access Method=Certification Authority Issuer (1.3.6.1.5.5.7.48.2)	

<table>
<tr><td></td><td>Alternative Name:

URL=http://ca.evrotrust.com/aia/EvrotrustRSAOperationalCA.crt
[2]Authority Info Access
Access Method=On-line Certificate Status Protocol (1.3.6.1.5.5.7.48.1)
Alternative Name:
URL=http://ca.evrotrust.com/ocsp</td></tr>
<tr><td>Enhanced Key Usage</td><td>Server Authentication (1.3.6.1.5.5.7.3.1)
Client Authentication (1.3.6.1.5.5.7.3.2)</td></tr>
<tr><td>Subject Alternative Name</td><td>DNS Name=[Домейн име или IP]</td></tr>
<tr><td>Certificate Policies</td><td>[1]Certificate Policy:
Policy Identifier=1.3.6.1.4.1.47272.2.5.1
[1,1]Policy Qualifier Info:
Policy Qualifier Id=CPS
Qualifier:
http://www.evrotrust.com/cps
[2]Certificate Policy:
Policy Identifier=0.4.0.194112.1.4</td></tr>
<tr><td>Key Usage (critical)</td><td>Digital Signature (Bit 0), Key Encipherment (Bit 2)</td></tr>
<tr><td>QCStatements</td><td>
<table>
<tr><td>id-qcs-pkixQCSyntax-v2[i] (oid=1.3.6.1.5.5.7.11.2)</td><td>id-etsi-qcs-SemanticsId-Legal (oid=0.4.0.194121.1.2)</td></tr>
<tr><td colspan="2">id-etsi-qcs-QcCompliance (oid=0.4.0.1862.1.1)</td></tr>
<tr><td>id-etsi-qcs-QcLimitValue[ii]</td><td>[Сума в BGN или EUR]</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

	(0.4.0.1862.1.2)	
	id-etsi-qcs-**QcType** (oid=0.4.0.1862.1.6)	id-etsi-qct-**web** (oid=0.4.0.1862.1.6.3)
	id-etsi-qcs-**QcPDS** (oid=0.4.0.1862.1.5)	PdsLocations PdsLocation=https://www.evrotrust.com/pds/pds_en.pdf language=en
	id-etsi-**psd2**-qcStatement (oid=0.4.0.19495.2)	rolesOfPSP roleOfPspOid = 0.4.0.19495.1.1/2/3/4 roleOfPspName = PSP_AS/PSP_PI/PSP_AI/PSP_IC nCAName= Full name of the NCA nCAId= NCA abbreviated unique identifier

9.4 ПРОФИЛ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ ЗА ДОМЕЙН „EVROTRUST SSL DOMAIN VALIDATED CERTIFICATE“

Version	V3	
Serial number	[сериен номер]	
Signature Algorithm	SHA256RSA	
Issuer	CN=	Evrotrust RSA Operational CA
	OU=	Qualified Operational CA
	O=	Evrotrust Technologies JSC
	organizationIdentifier	NTRBG-203397356
	C=	BG
Valid from	[начална дата и час по UTC на валидност на удостоверението]	
Validit to	[крайна дата и час по UTC на валидност на удостоверението]	

Subject	C= (countryName)	Държава: Двубуквен код на държавата според ISO 3166. Указва общият контекст, в който трябва да се разбират други атрибути на полето Subject.
	CN= (commonName)	Домейн име, IP или Име на ресурс
Public Key Type/Length	RSA (2048/ 3072/ 4096 Bits)	
Subject Key Identifier	[Изчислена стойност за издаденото удотоверение]	
Authority Key Identifier	Key ID=7F:3E:64:59:85:2B:DD:23:29:C2:01:E7:CB:C3:69:C0:87:93:2B:08	
CRL Distribution Points	[1]CRL Distribution Point Distribution Point Name: Full Name: URL=http://ca.evrotrust.com/crl/EvrotrustRSAOperationalCA.crl	
Authority Information Access	[1]Authority Info Access Access Method=Certification Authority Issuer (1.3.6.1.5.5.7.48.2) Alternative Name: URL=http://ca.evrotrust.com/aia/EvrotrustRSAOperationalCA.crt [2]Authority Info Access Access Method=On-line Certificate Status Protocol (1.3.6.1.5.5.7.48.1) Alternative Name: URL=http://ca.evrotrust.com/ocsp	
Enhanced Key	Server Authentication (1.3.6.1.5.5.7.3.1)	

Usage	Client Authentication (1.3.6.1.5.5.7.3.2)
Subject Alternative Name	DNS Name=[Домейн име или IP]
Certificate Policies	[1]Certificate Policy: Policy Identifier=1.3.6.1.4.1.47272.2.4.1 [1,1]Policy Qualifier Info: Policy Qualifier Id=CPS Qualifier: http://www.evrotrust.com/cps
Key Usage (critical)	Digital Signature (Bit 0), Key Encipherment (Bit 2)

9.5 ПРОФИЛ НА СПИСЪКА СЪС СПРЕНИ И ПРЕКЪСНАТИ УДОСТОВЕРЕНИЕ (CRL)

Профилът е описан в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

9.6 ПРОФИЛ НА ОТГОВОР ЗА ОНЛАЙН ПРОВЕРКА НА СТАТУСА НА УДОСТОВЕРЕНИЕ (OCSP/ONLINE CERTIFICATE STATUS PROTOCOL)

Профилът е описан в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10 ОДИТ

Процедурата е описана в т. 8 на документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

Евротръст периодично проверява своята дейност от независим външен одитор. По време на одита се проверява съответствието на дейността на Евротръст с Регламент (ЕС) № 910/2014 г.

10.1 ЧЕСТОТА НА ОДИТА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани

удостоверителни услуги“.

10.2 КВАЛИФИКАЦИЯ НА ПРОВЕРЯВАЩИТЕ ЛИЦА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.3 ОТНОШЕНИЯ НА ПРОВЕРЯВАЩИТЕ ЛИЦА С ДОСТАВЧИКА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.4 ОБХВАТ НА ОДИТА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.5 ДЕЙСТВИЯ, ПРЕДПРИЕТИ В РЕЗУЛТАТ НА ИЗВЪРШЕНИЯ ОДИТ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

10.6 СЪХРАНЕНИЕ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ОДИТИТЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11 ДРУГИ БИЗНЕС И ПРАВНИ ВЪПРОСИ

11.1 ЦЕНИ И ТАКСИ

Евротръст поддържа документ „Тарифа за предоставяни удостоверителни, информационни, криптографски и консултантски услуги“ на интернет сайта си на адрес: https://www.evrotrust.com.

11.1.1 ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.1.2 ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, КРИПТОГРАФСКИ, ИНФОРМАЦИОННИ И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.1.3 ФАКТУРИРАНЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.1.4 ВРЪЩАНЕ НА УДОСТОВЕРЕНИЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПЛАЩАНЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.1.5 БЕЗПЛАТНИ УСЛУГИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.2 ФИНАНСОВИ ОТГОВОРНОСТИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.2.1 ЗАСТРАХОВКА НА ДЕЙНОСТТА

Евротръст сключва задължителна застраховка на дейността си като регистриран Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги.

11.2.2 ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.3 КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ НА БИЗНЕС ИНФОРМАЦИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.3.1 ОБХВАТ НА КОНФИДЕНЦИАЛНАТА ИНФОРМАЦИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.3.2 НЕКОНФИДЕНЦИАЛНА ИНФОРМАЦИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.3.3 ЗАЩИТА НА КОНФИДЕНЦИАЛНАТА ИНФОРМАЦИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.4 НЕПРИКОСНОВЕНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.5 ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.5.1 ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.5.2 ИНФОРМАЦИЯ ТРЕТИРАНА КАТО ЛИЧНА

Всяка информация за потребителите, която не е публично достъпна, чрез съдържанието на издадените удостоверения, хранилището или онлайн чрез Списъка със спрени и прекратени

удостоверения (CRL) се третира като лична.

11.5.3 ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО НЕ СЕ СЧИТА ЗА ЛИЧНА

Цялата информация, оповестена в удостоверенията, се счита, че не е лична, освен ако изрично не е предвидено друго в Закона за защита на личните данни.

11.5.4 ОТГОВОРНОСТ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

11.5.5 СЪГЛАСИЕ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

11.6 ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

11.6.1 ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ НА ДАННИ В КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ

Евротръст запазва всички права на интелектуална собственост на включените данни в квалифицираните удостоверения.

11.6.2 ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ НА ИМЕНА И ТЪРГОВСКИ МАРКИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

11.6.3 ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ НА ДВОЙКА КЛЮЧОВЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

11.7 ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.7.13АДЪЛЖЕНИЯ, ОТГОВОРНОСТ И ГАРАНЦИИ НА ЕВРОТРЪСТ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

Евротръст дава гаранции, относно предоставянето на услуга по издаване на удостоверения, на следните бенефициенти на удостоверения:

1. Потребител, който е страна по Договор или Общи условия за ползване на удостоверения;
2. Всички доставчици на приложен софтуер, с които даден Root CA е сключил договор за включване на своето базово удостоверение в софтуер, разпространяван от такъв доставчик; и
3. Всички доверяващи се страни, които се доверяват на валидно удостоверение. Евротръст гарантира на бенефициентите на удостоверенията, че през периода, в който удостоверенията са валидни, Евротръст е спазило всички изисквания на своята Политика и Практика.

При издаване на удостоверения, Евротръст отговаря за съответствието на услугата с всички изисквания от настоящия документ и дава гаранции които включват, но не се ограничават до следното:

1. Право на използване на Domain Name или IP адрес: че по време на издаването на удостоверение, Евротръст:

a) е приложил процедура за проверка дали заявителят е имал право да използва, или е имал контрол върху Domain Name и IP адрес (и), изброени в полето subject на удостоверението и разширението subjectAltName или такова право е било делегирано на някой;

b) спазва процедурата при издаване на удостоверения; и

c) точно описва прилаганата процедура в своята Политика и/или в Практика;

2. Упълномощаване за удостоверение: че по време на издаването на удостоверение, Евротръст:

a. е приложил процедура за проверка дали субектът е разрешил издаването на удостоверение и че представителят на заявителя е упълномощен да поиска удостоверението от името на субекта;

b. спазва процедурата при издаване на удостоверение; и

c. точно е описал прилаганата процедура в своята Политиката и/или Практика;

3. Точност на информацията: че по време на издаването на удостоверение, Евротръст:

a. е приложил процедура за проверка на точността на цялата информация, съдържаща се в удостоверението (с изключение на атрибута subject: organizationalUnitName);

b. спазва процедурата при издаване на удостоверение; и

c. точно е описал прилаганата процедура в своята Политика и/или Практика;

4. Без заблуждаваща информация: че по време на издаването на удостоверение, Евротръст:

a) е приложил процедура за намаляване на вероятността информацията, съдържаща се в атрибута subject: organizationUnitName на удостоверението да бъде подвеждаща;

b) спазва процедурата при издаване на удостоверение; и

c) точно е описал прилаганата процедура в своята Политика и/или Практика;

5. Самоличност на заявителя: че, ако удостоверението съдържа информация за самоличността на субекта, Евротръст:

a) е приложил процедура за проверка на самоличността на заявителя в съответствие с настоящия документ;

b) спазва процедурата при издаване на удостоверение; и

c) точно описва прилаганата процедура в своята Политика и/или Практика;

6. Потребителско споразумение (Договор): че, Евротръст и потребителя (Subscriber) са страни по правно валидно и изпълнимо споразумение;

7. Статус: Евротръст поддържа публично достъпно хранилище 24x7 с актуална информация относно състоянието (валидно или прекратено) на всички неизтекли удостоверения; и

8. Прекратяване: Евротръст ще прекрати удостоверение по някоя от причините, посочени в настоящия документ.

При предоставяне на квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис/печат Евротръст отговаря на изискванията, предвидени в Регламент (ЕС) № 910/2014 и в член 21 от Директива (ЕС) 2022/2555. Целта на дружеството е да защити мрежовите и информационните системи, и физическата среда на тези системи от инциденти, като мерките включват поне следното:

а) политики за анализ на риска и сигурност на информационните системи;

б) действия при инцидент;

в) непрекъснатост на стопанската дейност, например управление на съхраняването на резервни копия на данните и възстановяване след бедствия, и управление на кризи;

г) сигурност на веригата за доставка, включително свързани със сигурността аспекти относно взаимовръзките между всеки субект и неговите преки снабдители или доставчици на услуги;

д) сигурност при придобиването на мрежови и информационни системи, разработване и поддръжка, включително предприемане на действия при уязвимости и оповестяването им;

е) политики и процедури за оценяване на ефективността на мерките за управление на риска в областта на киберсигурността;

ж) основни киберхигиенни практики и обучение в областта на киберсигурността;

з) политики и процедури относно използването на криптография и, когато е целесъобразно, криптиране;

и) сигурност на човешките ресурси, политики за контрол на достъпа и управление на активи;

й) използването на многофакторни решения за удостоверяване на автентичността или непрекъснато удостоверяване на автентичността, защитени гласови, видео и текстови съобщения и защитени системи за спешна комуникация в рамките на субекта, когато е целесъобразно.

11.7.2 ЗАДЪЛЖЕНИЯ, ОТГОВОРНОСТ И ГАРАНЦИИ НА РЕГИСТРИРАЩИЯ ОРГАН

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

11.7.3ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.7.4ДЪЛЖИМА ГРИЖА НА ДОВЕРЯВАЩА СЕ СТРАНА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.7.5ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДРУГИ СТРАНИ

11.7.5.1 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КВАЛИФИЦИРАНИЯ ОРГАН ЗА ВАЛИДИРАНЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.7.5.2 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КВАЛИФИЦИРАНИЯ ОПЕРАТИВЕН УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.7.5.3 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕВРОТРЪСТ КЪМ ПУБЛИЧНИТЕ РЕГИСТРИ/ХРАНИЛИЩЕТО

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.8 ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.9 ОГРАНИЧЕНИЯ НА ОТГОВОРНОСТТА

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги“.

11.10 ОТГОВОРНОСТ НА ФИЗИЧЕСКО/ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

11.10.1 ОТГОВОРНОСТ НА ФИЗИЧЕСКО/ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ КЪМ ЕВРОТРЪСТ

Процедурата е описана в документа „Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги".

11.11 СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА „ПОЛИТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ"

11.11.1 СРОКОВЕ

Тази политика влиза в сила от момента на нейното одобрение от Съвета на директорите на Евротръст и публикуването ѝ в хранилището на Евротръст.

Разпоредбите в настоящия документ са валидни до издаване и публикуване на следваща версия на „Политика при предоставяне на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт" в хранилището, достъпно на уебсайта на Евротръст.

11.11.2 ПРЕКРАТЯВАНЕ

Политиката е в сила (има актуално състояние) до момента на одобрение и публикуване на нова версия. С прекратяване на дейността на Евротръст се прекратява актуалността на политиката, както и на съдържащи се в този документ разпоредби. Евротръст съхранява надлежно и сигурно всички предишни версии/редакции на този документ.

11.11.3 ЕФЕКТ НА ПРЕКРАТЯВАНЕ И ОЦЕЛЯВАНЕ

При прекратяване на този документ, потребителите и доверяващите се страни остават обвързани от гледна точка на издадените потребителски квалифицирани удостоверения, за остатъка от периода на валидност на тези удостоверения.

11.12 БЕЛЕЖКИ И СЪОБЩЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

Страните, посочени в настоящата политика могат да осъществяват комуникация различни методи. Настоящият документ дава възможност за обмен на информация с помощта на

обикновена поща, електронна поща, факс, телефон, през мобилно приложение и чрез мрежови протоколи (например TCP/IP, HTTP) и т.н.

Изборът на средствата може да бъде избран в зависимост от типа на информацията.

Информация за всеки пробив в сигурността на частните ключове на удостоверяващите органи трябва да бъде публикувана на сайта на Евротръст, която ще я направи достъпна от всички заинтересовани страни.

11.13 ИЗМЕНЕНИЯ В „ПОЛИТИКАТА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КВАЛИФИЦИРИНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ“

Измененията в политиката може да бъдат резултат от наблюдавани грешки, актуализации и предложения от засегнатите страни. В случай на недействителна клауза от този документ, валидността на целия документ се запазва и не се нарушава договора с потребителя. Евротръст може да прави редакционни промени в този документ, които не засягат съдържанието на правата и задълженията в него. Промени, които водят до нова версия/редакция на документа се публикуват на интернет страницата на Евротръст.

11.14 РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Предмет на спорове могат да бъдат единствено несъответствия или противоречия между страните, обвързани помежду си чрез споразумения, отнасящи се до настоящата политика. Спорове или жалби относно използване на удостоверения, предоставяни от Евротръст ще бъдат решавани чрез в дух на добра воля. Исканията трябва да бъдат направени в писмен вид на адреса на Евротръст:

„Евротръст Технолъджис“ АД

гр. София, 1766

бул. „Околовръстен път“ № 251 Г, „ММ БИЗНЕС ЦЕНТЪР“, ет. 5

телефон, факс: + 359 2 448 58 58

електронен адрес: office@evrotrust.com

Жалбите ще бъдат разгледани от правния отдел на Евротръст. Жалбоподателят ще получи отговор в рамките на 7 работни дни след получаване на жалбата. В случай, че не се намери решение на спора в рамките на 30 дни от началото на процедурата по споразумение,

страните могат да предадат решаването на спора от съд.

11.15 ПРИЛОЖИМО ПРАВО

За всички въпроси, неуредени в настоящия документ се прилагат разпоредбите на българското законодателство.

11.16 СЪОТВЕТСТВИЕ С ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО

Настоящият документ е разработен в съответствие с националното законодателство.

11.17 ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Политиката не посочва никакви други разпоредби.

11.18 СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИ И СТАНДАРТИЗАЦИОННИ ДОКУМЕНТИ

Евротръст гарантира, че предоставя удостоверителни услуги в съответствие с всички стандарти и стандартизационни документи свързани с обхвата му на дейност.

Настоящият документ е публикуван на уебсайта на Евротръст в интернет на български и английски език. В случай на несъответствие между текстовете на български и английски език, приоритет има българския текст.