

**ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА
ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И
ДРУГИ УСЛУГИ**

СЪДЪРЖАНИЕ

1	ОБЩ ПРЕГЛЕД.....	5
1.1	ИНФОРМАЦИЯ ЗА „ЕВРОТРЪСТ ТЕХНОЛЪДЖИС“ АД	5
1.2	ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ	5
1.3	НАДЗОРЕН ОРГАН	6
1.4	ОБЩИ УСЛОВИЯ. ДОСТЪП ДО И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ НА ТРАЕН НОСИТЕЛ	6
2	УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ЕВРОТРЪСТ	8
2.1	ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС (QUALIFIED CERTIFICATE FOR ELECTRONIC SIGNATURES)	8
2.2	ИЗДАВАНЕ НА НЕКВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА УСЪВЪРШЕНСТВАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС, (EVROTRUST ADVANCED NATURAL PERSON CERTIFICATE FOR AES), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.4.1.2.....	10
2.3	ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА ЕЛЕКТРОНЕН ПЕЧАТ (QUALIFIED CERTIFICATES FOR ELECTRONIC SEALS).....	11
2.4	УСЛУГИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА УСТРОЙСТВА ЗА СЪЗДАВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ ПОДПИСИ/ПЕЧАТИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ (SERVICES FOR MANAGEMENT OF REMOTE ELECTRONIC SIGNATURE/ SEAL CREATION DEVICES)	13
2.4.1	КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА УСТРОЙСТВА ЗА СЪЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ ЕЛЕКТРОННИ ПОДПИСИ/ПЕЧАТИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ (QUALIFIED SERVICE FOR MANAGEMENT OF REMOTE ELECTRONIC SIGNATURE/ SEAL CREATION DEVICES)	13
2.4.2	НЕКВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА УСТРОЙСТВА ЗА СЪЗДАВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ ПОДПИСИ/ ПЕЧАТИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ (NON-QUALIFIED SERVICE FOR MANAGEMENT OF REMOTE QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURE / SEAL CREATION DEVICE)	14
2.5	ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ (QUALIFIED CERTIFICATES FOR WEBSITE AUTHENTICATION)	15
2.6	ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ВРЕМЕВИ ПЕЧАТ (QUALIFIED ELECTRONIC TIME-STAMP), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.1.2.1	17
2.7	КВАЛИФИЦИРАНО ВАЛИДИРАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАН ИЛИ УСЪВЪРШЕНСТВАН, ОСНОВАН НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ, ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС/ ПЕЧАТ (QUALIFIED VALIDATION SERVICE FOR QUALIFIED OR ADVANCED ELECTRONIC SIGNATURES/ SEALS), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.9	18
2.8	КВАЛИФИЦИРАНА ЕЛЕКТРОННА ПРЕПОРЪЧАНА ПОЩА	21
2.9	КВАЛИФИЦИРАНО СЪХРАНЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ ЕЛЕКТРОННИ ПОДПИСИ/ ПЕЧАТИ И/ИЛИ ЕЛЕКТРОННО ПОДПИСАНИ/ ПОДПЕЧАТАНИ ЕЛЕКТРОННИ ДОКУМЕНТИ (QUALIFIED PRESERVATION SERVICE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURES AND FOR QUALIFIED ELECTRONIC SEALS), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.13	24
2.10	УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ – EID	27
2.11	УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПРЕЗ УЕБ ИНТЕРФЕЙС – WEBID	28
2.12	ЕЛЕКТРОННА АВТЕНТИКАЦИЯ	28
2.13	УСЛУГА ЗА КВАЛИФИЦИРАНО ЕЛЕКТРОННО УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА АТРИБУТИ	29
2.14	ОБИКНОВЕН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС – BASIC SIGNATURE	30

2.15	УСЛУГА ЗА АВТОМАТИЗИРАНО СЪЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС/ПЕЧАТ	30
3	ОГРАНИЧЕНИЯ В ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ.....	31
3.1	ВРЕМЕВИ ОГРАНИЧЕНИЯ.....	31
3.2	ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ	32
3.3	СТОЙНОСТ НА ТРАНСАКЦИИТЕ.....	32
4	СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ ПРИ УСЛУГИ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ	33
4.1	ПРИЕМАНЕ НА УДОСТОВЕРЕНИЕ.....	33
4.2	СРОК ЗА ПАЗЕНЕ НА ДОГОВОРИТЕ И НА ВСЯКА ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ, СВЪРЗАНА С ИДЕНТИФИКАЦИЯТА НА ТИТУЛЯРЯ/ СЪЗДАТЕЛЯ/ КЛИЕНТА	34
5	КЛИЕНТ, ТИТУЛЯР, СЪЗДАТЕЛ И ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ	35
5.1	КЛИЕНТИ.....	35
5.2	ТИТУЛЯР НА ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС	36
5.3	СЪЗДАТЕЛ НА ЕЛЕКТРОНЕН ПЕЧАТ	36
5.4	ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ	37
6	НАЧИНИ ЗА ЗАЯВЯВАНЕ НА УСЛУГА И ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР С ЕВРОТРЪСТ	41
6.1.	ПРИСЪСТВЕНО В ОФИС НА ЕВРОТРЪСТ.....	42
6.2.	ЧРЕЗ ВЪНШЕН РЕГИСТРИРАЩ ОРГАН НА ЕВРОТРЪСТ.....	44
6.3.	ОТ РАЗСТОЯНИЕ ЧРЕЗ ФУНКЦИОНАЛНОСТ НА УЕБ ИНТЕРФЕЙС ИЛИ ЧРЕЗ ДРУГ ЕЛЕКТРОНЕН КАНАЛ ЗА КОМУНИКАЦИЯ.....	49
6.4.	ОТ РАЗСТОЯНИЕ ЧРЕЗ МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ НА ЕВРОТРЪСТ	51
6.5.	ДРУГИ.....	51
7.	МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА ЕВРОТРЪСТ	52
7.1.	ИНСТАЛИРАНЕ НА МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ EVROTRUST	52
7.2.	ДЕЙСТВИЯ ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА	53
7.3.	РЕГИСТРАЦИЯ В МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ EVROTRUST	53
7.4.	КУКЕП	58
7.5.	ПРОМЯНА НА УСТРОЙСТВО.....	59
7.6.	ЗАЯВЯВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕЗ МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ НА ЕВРОТРЪСТ	59
7.7.	SDK МОДУЛИ ЗА ИНТЕГРАЦИЯ.....	60
8.	ПРАВА НА КЛИЕНТА.....	60
8.1.	ПРАВО НА ОТКАЗ	60
8.2.	ПРАВО НА ДОСТЪП ДО УСЛУГИТЕ	61
9.	ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА	62
10.	ПРАВА НА ЕВРОТРЪСТ	65
11.	ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕВРОТРЪСТ. НИВО НА ОБСЛУЖВАНЕ (SLA).....	66
11.1.	ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕВРОТРЪСТ	66
11.2.	НИВО НА ОБСЛУЖВАНЕ (SLA).....	69
12.	ОТГОВОРНОСТ НА КЛИЕНТА	70
13.	ОТГОВОРНОСТ И ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ НА ЕВРОТРЪСТ	72
14.	ЦЕНИ	76
15.	ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ.....	77
15.1.	ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ.....	77

15.2. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА	78
15.3. УПРАВЛЕНИЕ НА СЪХРАНЯВАНИ ДОКУМЕНТИ СЛЕД ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА	78
16. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ	79
16.1. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ	79
17. ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ	80
18. ПРИЛОЖИМИ ПОЛИТИКИ И ПРАКТИКИ КЪМ УДОСТОВЕРИТЕЛНИТЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ЕВРОТРЪСТ	82
19. ДОСТЪПНОСТ. ЛОГОВЕ. ОДИТ/ ОЦЕНКА ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ.....	82
19.1. ОЦЕНКА ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ	82
19.2. ДОСТЪПНОСТ	83
19.3. ЛОГОВЕ	83
20. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ.....	84
20.1. ДЕФИНИЦИИ.....	84
20.2. ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ	85
20.3. ПИСМЕНА ФОРМА.....	86
20.4. НЕДЕЙСТВИТЕЛНОСТ.....	86
20.5. ПРИЛОЖИМО ПРАВО.....	86
21. СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ОПРЕДЕЛНИ ДЪРЖАВИ	87
21.1. СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА ПО ОТНОШЕНИЕ НА КЕНИЯ.....	87
21.2. СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА ПО ОТНОШЕНИЕ НА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЯ	89
21.3. СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА ПО ОТНОШЕНИЕ НА РУМЪНИЯ.....	91
22. СПРАВКИ.....	93
22.1. ПУБЛИКУВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ.....	93
23. СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВО НА ОТКАЗ	94

1 ОБЩ ПРЕГЛЕД

1.1 ИНФОРМАЦИЯ ЗА „ЕВРОТРЪСТ ТЕХНОЛЪДЖИС“ АД

„Евротръст Технолджис“ АД (наричано за краткост **Евротръст**) е квалифициран доставчик на удостоверителни услуги, осъществяващ дейност съгласно актуалните изисквания на Регламент (ЕС) № 910/2014 г. на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО (наричан за краткост **Регламент (ЕС) № 910/2014**), и българския Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (**ЗЕДЕУУ**), вписан в Доверителния списък на Европейската комисия на доставчиците на удостоверителни услуги, поддържан от Комисията за регулиране на съобщенията (**КРС**) в Република България.

Информация за контакт с Евротръст:

Наименование на дружеството	„Евротръст Технолджис“ АД
ЕИК	203397356
Седалище, адрес на управление и адрес за кореспонденция	ул. „Околовръстен път“ № 251 Г „ММ БИЗНЕС ЦЕНТЪР“, ет. 5 гр. София 1766, България
Адрес на офис и адрес на вътрешен регистриращ орган	ул. „Околовръстен път“ № 251 Г „ММ БИЗНЕС ЦЕНТЪР“, ет. 5 гр. София 1766, България
Телефон	+359 2 448 58 58
Адрес на електронна поща	info@evrotrust.com office@evrotrust.com
Интернет страница/ уебсайт	https://www.evrotrust.com/

1.2 ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

Евротръст предоставя услуги за електронна идентификация и различни квалифицирани и неквалифицирани удостоверителни услуги посредством Удостоверяващ орган и вътрешен Регистриращ орган, както и чрез мрежа от външни Регистриращи органи. Външните Регистриращи органи извършват дейностите си по предоставяне на

удостоверителни услуги от името на Евротръст.

1.3 НАДЗОРЕН ОРГАН

КРС е националният надзорен орган в Република България, осъществяващ правомощията по Регламент (ЕС) № 910/2014 г. и ЗЕДЕУУ. На основание чл. 32 от ЗЕДЕУУ КРС предоставя квалифициран статут на доставчиците на удостоверителни услуги, осъществява контрол за спазване на изискванията за сигурност и създава, поддържа и публикува националния доверителен списък на лицата, предоставящи удостоверителни услуги и квалифицирани удостоверителни услуги.

Адрес за контакт:

ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6, гр. София 1000, България

тел.: +359 2 949 27 23

факс: +359 2 987 06 95

адрес на електронна поща: info@crc.bg

интернет страница: <https://crc.bg/bg/>

1.4 ОБЩИ УСЛОВИЯ. ДОСТЪП ДО И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ НА ТРАЕН НОСИТЕЛ

1.4.1. Този документ съставлява общите условия, при които се сключват договорите за използване на предоставяните от Евротръст удостоверителни, криптографски, информационни и други услуги (наричан за краткост Общи условия) и съставлява неразделна част от договорите за използване на съответните услуги. Този документ е с присвоен уникален идентификатор на обект (OID – Object Identifier): 1.3.6.1.4.1.47272.3.1.2.

1.4.2. Тези Общи условия се прилагат в отношенията на Евротръст с всички Клиенти, и по-конкретно в отношенията с Титуляри, Създатели и с всички други Клиенти, сключили договор с Евротръст за предоставяни от Евротръст услуги по предвидения тук ред. Тези Общи условия се прилагат и по отношение на Доверяващите се страни, които разчитат

на електронна идентификация или на удостоверителна услуга, предоставяна от Евротръст, доколкото този документ съдържа мярата на дължима грижа, която Доверяващите се страни следва да полагат.

1.4.3. Тези Общи условия са публично достъпни в интернет страницата на Евротръст <https://www.evrotrust.com>, в мобилното приложение на Евротръст, както и във всеки офис на Евротръст и на външен Регистриращ орган на Евротръст.

1.4.4. Всеки Клиент и всяка Доверяваща се страна се задължава да се запознае с тези Общи условия преди да сключи договор с Евротръст и да използва която и да е от услугите, които са предмет на тези Общи условия, съответно преди да се довери и да разчита като Доверяваща се страна на електронна идентификация или удостоверителна услуга, предоставяна от Евротръст.

1.4.5. В зависимост от начина, по който се заявяват и/или използват услугите на Евротръст от Клиентите и Доверяващите се страни, Общите условия се предоставят и са достъпни по подходящ начин в четим вид и на траен носител, както следва:

(1) При сключване на договор с Евротръст в офис на Евротръст или в офис на външен Регистриращ орган на Евротръст на хартиен носител, Общите условия се предоставят на Клиента на такъв носител.

(2) При сключване на договор с Евротръст в електронна форма чрез канал за комуникация, различен от мобилното приложение на Евротръст (включително негова SDK интеграция), Общите условия се предоставят на Клиента на траен носител чрез изпращането им като прикачен файл по електронна поща на посочен от Клиента в рамките на сключването на договора адрес на електронна поща. В случай че Клиентът не разполага с адрес на електронна поща и/или приложимите към конкретната/ите услуга/и, предмет на договора, Политики и Практики позволяват да бъдат предоставяни тези услуги без предоставяне на валиден адрес на електронна поща от Клиента, Общите условия се изпращат към Клиента чрез линк в кратко текстово съобщение (SMS) с указание същите незабавно да бъдат свалени от Клиента и запазени на негово локално устройство. В случай

че при предоставянето на дадена услуга Евротръст не получава данни за контакт на Клиента, Общите условия могат да се предоставят на Клиента от съответна Доверяваща се страна, на която Евротръст възлага това, по електронна поща или по друг начин, осигуряващ получаване на Общите условия от потребителя на траен носител.

(3) При сключване на договора посредством мобилното приложение на Евротръст, подписаните от Клиента и Евротръст Общи условия са достъпни за сваляне в Мобилното приложение. В този случай Клиентът се задължава да свали и съхрани локално на свое устройство подписаните при сключването на договора при тези Общи условия документи (Общи условия, Политика за защита на личните данни, Декларация за съгласие и др.).

(4) При сключване на договора посредством мобилно приложение на трето лице с интегриран Software Development Kit (SDK) модул на Евротръст, текстът на Общите условия може да бъде визуализиран и съхранен от Клиента след осъществяване на достъп до профила му в Мобилното приложение на Евротръст.

(5) Извън горното, Общите условия са достъпни в четим вид за продължителен период от време на интернет страницата на Евротръст във формат, който позволява свалянето, съхраняването и възпроизвеждането им в електронен формат, както и разпечатването им на хартиен носител. При поискване в офис на Евротръст същите могат да бъдат предоставени по всяко време на Клиента на хартиен носител.

2 УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ЕВРОТРЪСТ

Тези Общи условия се прилагат в отношенията между Евротръст и Клиентите, както и в отношенията между Евротръст и Доверяващите се страни при предоставянето на описаните по-долу в този раздел удостоверителни и други услуги, доколкото е налице предоставяне на някоя от тях.

2.1 ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС (QUALIFIED CERTIFICATE FOR ELECTRONIC SIGNATURES)

Квалифицирано удостоверение за електронен подпис в съответствие с чл. 28 от Регламент (ЕС) № 910/2014 се издава само и единствено на физическо лице (наричано за

краткост Титуляр на електронен подпис/ Титуляр). В зависимост от профила и Политиката за издаването му, такова удостоверение може да се използва за удостоверяване на авторство върху електронни документи, идентифициране или автентикация при достъп до интернет приложения, защитени комуникации и електронно подписване на документи в различни стандарти - PDF (PaDES), XML (XaDES), и в други стандартизирани формати (CaDES). Квалифицираните удостоверения за електронен подпис могат да се използват и за подписване на пакети от документи (ASiC-E), както и на електронна поща, базирана на S/MIME (Secure/ Multipurpose Internet Mail Extensions/ Протокол за сигурно предаване на електронна поща през интернет или криптографска система за защита на предаваните по електронна поща съобщения и на съхраняваните върху различни носители данни).

В удостоверението може да се вписват и данни за юридическо лице, което е асоциирано с Титуляря и от името на което Титулярят ще подписва. В този случай Евротръст не удостоверява представителна власт на Титуляря - физическо лице спрямо юридическото лице, а само че съществува връзка между тях към момента на издаване на удостоверението. Издаването на всяко от удостоверенията по т. 2.1.1 - 2.1.3 е квалифицирана удостоверителна услуга съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014.

Видовете профили на квалифицирани удостоверения за електронен подпис, които издава Евротръст, са:

2.1.1. Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (Evrotrust Qualified Certificate for QES), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.2

Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП) се издава с цел установяването на авторството на физическо лице - Титуляр, върху електронно подписани и придружени от това удостоверение електронни документи.

2.1.2. Квалифицирано атрибутивно удостоверение за квалифициран електронен подпис (Evrotrust Qualified Attribute Certificate for QES), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.2.1

Квалифицирано атрибутивно удостоверение за квалифициран електронен подпис (атрибутивно КУКЕП) се издава с цел идентифициране на физическото лице - Титуляр, с

конкретни, описани в удостоверението допълнителни атрибути. Всички процедури и правила за неговото издаване и управление съвпадат с тези на удостоверението по т. 2.1.1. Разликата при това удостоверение се състои в обема и вида на удостоверяваните данни.

Услугите по т. 2.1.1 и т. 2.1.2 са свързани с използване на устройство за създаване на квалифициран електронен подпис (QSCD) при създаването на електронния подпис. Атрибутът „Qualified Statements“ в удостоверението съдържа указание, че удостоверението е квалифицирано и показва дали частният ключ е използван за създаване на електронния подпис (QSCD/ Secure Signature Creation Device) в квалифицирано устройство за създаване на електронен подпис. Устройството за създаване на квалифициран електронен подпис може да бъде управлявано от Евротръст по възлагане на Клиента и да се използва от последния от разстояние чрез квалифицираната услуга за управление на устройства за създаване на квалифицирани електронни подписи/печати от разстояние по т. 2.4.1 по-долу или, когато е приложимо, да бъде преносимо криптографско устройство във физическо владение на Титуляря („смайт карта“). В последния случай Евротръст издава удостоверението и го предава на Титуляря или на изрично упълномощено от него лице. С приемането на тези Общи условия при заявяване на тази услуга се счита, че Титулярят се съгласява с използването на квалифицирано устройство за създаване на квалифициран електронен подпис.

2.1.3. Квалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен подпис (Evrotrust Qualified Certificate for AES), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.7

Квалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен подпис (КУУЕП) се издава при спазването на всички Политики и Практики за издаване на квалифицирани удостоверения по 2.1.1 и 2.1.2. Разликата с квалифицираните удостоверения по 2.1.1 и 2.1.2 е, че при използването на КУУЕП електронният подпис не се създава в квалифицирано устройство за създаване на електронен подпис.

2.2 ИЗДАВАНЕ НА НЕКВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА УСЪВЪРШЕНСТВАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС, (Evrotrust Advanced Natural Person Certificate for AES),

OID: 1.3.6.1.4.1.47272.4.1.2

Неквалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен подпис се издава от Евротръст на Титуляри – физически лица. Такива удостоверения се използват за създаване на (подписване с) усъвършенстван електронен подпис по смисъла и при спазване на изискванията на чл. 26 от Регламент (ЕС) № 910/2014. За разлика от услугата по чл. 2.1.3 по-горе, усъвършенстваният електронен подпис, създаван въз основа на неквалифицирано удостоверение, не се придружава от квалифицирано удостоверение по смисъла на чл. 3, пар. (15) и чл. 28 от Регламент (ЕС) № 910/2014. Издаването и използването на неквалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен подпис може да се заяви от Титуляра от разстояние чрез използване на услугата по т. 2.4.2 по-долу. Такива удостоверения могат да се използват и за подписване на пакети от документи (ASiC-E). При издаването и използването на неквалифицирани удостоверения за усъвършенстван електронен подпис се спазват съответните изисквания на Регламент (ЕС) № 910/2014 и приложимите стандарти и Политики за това.

2.3 ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА ЕЛЕКТРОНЕН ПЕЧАТ (QUALIFIED CERTIFICATES FOR ELECTRONIC SEALS)

Квалифицирано удостоверение за електронен печат се издава само на юридическо лице (Създател на печат/ Създател) и може да се използва, за да се гарантира произход и интегритет на изходящи от юридическото лице данни, например: електронни документи, снимки, архитектурни проекти, софтуер и други. Тази удостоверителна услуга на Евротръст се предоставя в съответствие с чл. 38 от Регламент (ЕС) № 910/2014. Издаването на всяко от удостоверенията по т. 2.4.1 – 2.4.3 е квалифицирана удостоверителна услуга съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014.

Видовете профили на квалифицирани удостоверения за електронен печат, които издава Евротръст, са:

2.3.1. Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен печат на юридическо лице/ организация (Evrotrust Qualified Legal Person Certificate for QESeal),

OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.3;

Тази услуга е свързана с използване на устройство за създаване на квалифициран електронен подпис/ печат (QSCD) при създаването на електронния печат. Атрибутът „Qualified Statements“ в удостоверението съдържа указание, че удостоверението е квалифицирано и показва дали частният ключ е използван за създаване на електронния печат (QSCD/ Secure Signature Creation Device) в квалифицирано устройство за създаване на електронен подпис. Евротръст издава удостоверението и го предава на овластено от юридическото лице – Създател, лице.

С приемането на тези Общи условия при заявяване на тази услуга се счита, че Създателят се съгласява с използването на квалифицирано устройство за създаване на квалифициран електронен печат.

**2.3.2. Квалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен печат на юридическо лице/ организация (Evrotrust Qualified Legal Person Certificate for AESeal),
OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.8**

Това квалифицирано удостоверение се издава при спазването на всички Политики и Практики за издаване на квалифицирано удостоверение по 2.4.1. Разликата е, че тук електронният печат не се създава в квалифицирано устройство за създаване на електронен печат.

2.3.3. Квалифицирано удостоверение за PSD2 усъвършенстван електронен печат на юридическо лице/ организация (Evrotrust Qualified PSD2 Legal Person Certificate for AESeal), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.8.1

Това удостоверение е предназначено да се използва за изпълнение на изисквания на Директивата за платежите услуги (Директива (ЕС) № 2015/2366; Payment Service Directive - PSD2).

2.4 УСЛУГИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА УСТРОЙСТВА ЗА СЪЗДАВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ ПОДПИСИ/ПЕЧАТИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ (SERVICES FOR MANAGEMENT OF REMOTE ELECTRONIC SIGNATURE/ SEAL CREATION DEVICES)

2.4.1 Квалифицирана услуга за управление на устройства за създаване на квалифицирани електронни подписи/печати от разстояние (Qualified Service for Management of Remote Electronic Signature/ Seal Creation Devices)

Тази услуга позволява отдалеченото подписване с квалифициран подпис или съответно отдалечено създаване на квалифициран електронен печат. При използване на тази услуга електронният подпис/ печат се създава с „устройство за създаване на квалифициран подпис/ печат от разстояние“ - устройството за създаване на подпис/ печат не е персонално устройство под физическия контрол на Титуляря/ Създателя, а е заменено от услуги, предлагани и управлявани от Евротръст. При използване на тази услуга Титулярят на електронния подпис/ Създателят на електронния печат възлага на Евротръст управляването на средата на създаване на електронен подпис/ печат от негово име и обслужването на съответните устройства за създаване на квалифицирани електронни подписи/ печати, а Евротръст прилага механизми и процедури, съответстващи на изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014, включително чл. 29а от него, и гарантиращи, че при предоставянето на услугата са изпълнени изискванията за създаване на квалифициран електронен подпис/ печат. По-конкретно, Евротръст прилага специфични процедури за сигурността на управление и административната сигурност и използва надеждни системи и продукти, включително сигурни електронни канали на комуникация, надеждна среда на създаване на електронния подпис/ печат и гарантира, че тази среда е използвана единствено под контрола на Титуляря на електронния подпис/ Създателя на електронния печат („sole control“). Услугата се предоставя и съобразно изискванията на приложимите стандарти за отдалечено създаване на квалифицирани електронни подписи в сертифициран от акредитирана лаборатория хардуерен криптомодул за отдалечено подписване и защитена сертифицирана среда (Tamper-protected Environment), както и при спазване на Политика и Практика за отдалечено подписване.

Услугата за управление на устройства за създаване на електронен подпис/печат от

разстояние е достъпна:

1. Чрез мобилното приложение на Евротръст, инсталирано върху смарт устройство;
2. при подписване с краткосрочно удостоверение за електронен подпис извън Мобилното приложение.

Услугата за управление на устройства за създаване на електронен подпис/печат от разстояние може да се използва за подписване на електронен документ, хеш стойност на електронен документ или пакет от електронни документи. Когато услугата се използва за подписване на хеш стойност, Клиентът разбира и се съгласява, че за да се осигури техническото изпълнение на услугата, неговото квалифицирано или неквалифицирано удостоверение за електронен подпис ще бъде предоставено на съответната Доверяваща се страна, с цел изчисляване на хеш стойността на електронния/те документ/и, които ще бъде/ат подписан/и. Евротръст не може да знае и не гарантира, че хеш стойността, получена за подписване, съответства на конкретен документ или съдържание. Валидността и съдържанието на електронния/те документ/и, съответстващ/и на предоставената за подписване хеш стойност, са предмет на отношенията между Клиента и Доверяващата се страна.

2.4.2 Неквалифицирана услуга за управление на устройства за създаване на електронни подписи/ печати от разстояние (Non-qualified Service for Management of Remote Qualified Electronic Signature / Seal Creation Device)

Евротръст предоставя неквалифицирана услуга за управление на устройства за създаване на електронни подписи/ печати от разстояние. Тази услуга позволява отдалеченото подписване с усъвършенстван електронен подпис или съответно отдалечено създаване на усъвършенстван електронен печат. При използване на тази услуга електронният подпис/ печат се създава с устройство за създаване на електронен подпис/ печат от разстояние, което не е персонално устройство под физическия контрол на Титуляря/ Създателя, а е заменено от услугата, предлагана и управлявана от Евротръст. При използване на тази услуга Титулярят на електронния подпис/ Създателят на електронния

печат възлага на Евротръст управяването на средата на създаване на електронен подпис/печат от негово име и обслужването на съответните устройства, а Евротръст прилага механизми и процедури, гарантиращи, че при предоставянето на услугата са изпълнени изискванията за създаване на усъвършенстван електронен подпис/печат. При предоставяне на услугата, Евротръст спазва изискванията за неквалифицирани удостоверятелни услуги и за създаване на усъвършенстван електронни подписи/печати, приложими съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014.

Неквалифицираната услуга за управление на устройства за създаване на електронен подпис/печат от разстояние е достъпна при заявяване на краткосрочно неквалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен подпис – такова се издава от Евротръст на Титуляря за целите на еднократно подписване на електронен документ или пакет електронни документи извън Мобилното приложение.

2.5 ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ (QUALIFIED CERTIFICATES FOR WEBSITE AUTHENTICATION)

Квалифицирано удостоверение за уебсайт се издава за целите на удостоверяването на титулярството на конкретно физическо или юридическо лице върху уебсайт. То е предназначено да се използва за създаване на увереност у посетител, че уебсайтът се поддържа от реален и идентифициран субект. Чрез SSL-технологията се обезпечават надеждна свързаност по сигурен протокол за обмен на информацията между уебсайта и посетителите му. Тази квалифицирана удостоверятелна услуга се предоставя от Евротръст в съответствие с чл. 45 от Регламент (ЕС) № 910/2014.

Видовете профили на квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт, които Евротръст издава, са:

2.5.1. Квалифицирано удостоверение за автентичност на PSD2 уебсайт (Evrotrust SSL PSD2 Certificate), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.5.1

Издаването на такова удостоверение е квалифицирана удостоверятелна услуга в съответствие с чл. 45 от Регламент (ЕС) № 910/2014. То се издава за целите на удостоверяването на автентичността на уебсайт, свързан с доставчик на платежни услуги по

PSD2 и е предназначено да се използва за изпълнението на изисквания на PSD2. То се използва за създаване на увереност у посетител, че уебсайтът се поддържа от реален и идентифициран субект. Чрез технологията се обезпечават надеждна свързаност по сигурен протокол за обмен на информацията.

2.5.2. Удостоверение за автентичност на уебсайт с разширено валидиране (Evrotrust SSL EV Certificate), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.5

Издаването на такова удостоверение е удостоверителна услуга в съответствие с чл. 45 от Регламент (ЕС) № 910/2014. То се използва за създаване на увереност у посетител, че уебсайтът се поддържа от посочения в удостоверението реален и идентифициран субект. При издаването на това удостоверение се извършва разширено валидиране на организацията, която е титуляр на уебсайта.

2.5.3. Удостоверение за автентичност на уебсайт за организация (Валидиране на организация) (Evrotrust SSL Organization Validated), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.4.2

Издаването на такова удостоверение е удостоверителна услуга в съответствие с чл. 45 от Регламент (ЕС) № 910/2014. Това удостоверение удостоверява титулярството върху уебсайта и потвърждава съществуването на организацията, която е посочена като титуляр на уебсайта.

2.5.4. Удостоверение за автентичност на уебсайт за домейн (Валидиране на домейн) (Evrotrust SSL Domain Validated Certificate), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.4.1

Издаването на такова удостоверение е удостоверителна услуга в съответствие с чл. 45 от Регламент (ЕС) № 910/2014. При издаването на това удостоверение Евротръст извършва проверка дали регистрацията и притежанието на домейна в публичните Whois бази данни съответства на лицето, което го е заявило. При липса на такава публична информация, Клиентът сам предоставя информация, с която доказва притежанието на домейна, която Евротръст проверява.

2.6 ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ВРЕМЕВИ ПЕЧАТ (QUALIFIED ELECTRONIC TIME-STAMP), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.1.2.1

Издадените времеви печати (TST) имат присвоен уникален идентификатор на обект: 1.3.6.1.4.1.47272.1.2.1. Чрез включването на този обектен идентификатор в издадените токъни за електронен времеви печат, Евротръст потвърждава съответствието с политиката на Евротръст за предоставяне на квалифицирани електронни времеви печати с OID: 1.3.6.1.4.1.47272.1.2.

Издаването на квалифициран електронен времеви печат е квалифицирана удостоверителна услуга, която Евротръст предоставя в съответствие с чл. 42 от Регламент (ЕС) № 910/2014. Квалифицирани електронни времеви печати се издават на физически и на юридически лица. Квалифицираният електронен времеви печат се ползва от презумпцията за точност на указаните от него дата и час и за цялост на данните, които са представени пред Евротръст. Данните могат да бъдат електронен подпис, електронен печат, хеш на неподписани електронни документи или хеш на друго електронно съдържание.

Квалифицираният електронен времеви печат може да се интегрира в процеса на създаване, изпращане или приемане на електронните подписи/ печати, на електронно подписани документи и електронни трансакции, при архивиране на електронни данни и др. Тази услуга използва технология за обвързване на датата и часа с данните по начин, който изключва възможността за незабелязана промяна на данните и осигурява възможност за доказване в последващ период във времето (след изтичане на периода на действие на квалифицирания електронен времеви печат) на факта на подписване на електронен документ или на друг електронен обект.

2.6.1 Специфични изисквания, приложими към Доверяващите се страни

Основното задължение на Доверяващата се страна е да провери валидността на подписа/ печата върху токъна за електронния времеви печат (TST). Доверяващата се страна трябва да провери валидността на времевия печат (TSU/ Time Stamp Unit), както и срока на валидност на това удостоверение. В случай на проверка на времеви печати, след изтичане на срока на валидност на удостоверението на TSU, Доверяващата се страна трябва да:

- (1) направи проверка в Списъка със спрени и прекратени удостоверения (CRL) за

удостоверението на времевия печат;

(2) направи проверка за приложимостта на използвания хеш алгоритъм;

(3) се увери в сигурността на използвания електронен подпис като провери приложимата комбинация на асиметрични и хеш алгоритми.

Когато се доверява на квалифициран електронен времеви печат Доверяващата се страна е длъжна да:

(1) провери дали квалифицираният електронен времеви печат е правилно подписан и дали частният ключ, използван за подписване на времевия печат, не е бил компрометиран до момента на проверката;

(2) вземе предвид всички ограничения за използването на времевия печат, посочени в настоящите Общи условия и в приложимите Политики и практики; и

(3) вземе предвид всички други предпазни мерки, предписани в тези Общи условия и в приложимите Политики и практики.

2.7 КВАЛИФИЦИРАНО ВАЛИДИРАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАН ИЛИ УСЪВЪРШЕНСТВАН, ОСНОВАН НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ, ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС/ ПЕЧАТ (QUALIFIED VALIDATION SERVICE FOR QUALIFIED OR ADVANCED ELECTRONIC SIGNATURES/ SEALS), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.9

Квалифицираното валидиране на квалифициран или усъвършенстван, основан на квалифицирано удостоверение, електронен подпис/ печат съставлява квалифицирана удостоверителна услуга в съответствие с чл. 32, 32а, 33 и 40 от Регламент (ЕС) № 910/2014. Тази услуга се използва за валидирането на електронни подписи, електронни печати, услуги за електронна препоръчана поща, както и удостоверения, свързани с тези услуги и издадени от Евротръст. Валидиране се осъществява и на квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт. Услугата по квалифицирано валидиране се предоставя от Евротръст в качеството му на квалифициран доставчик на удостоверителни услуги и в резултат от предоставянето ѝ се генерира и предоставя на Клиента специален документ, удостоверяващ валидността.

В процеса на валидиране на квалифициран или усъвършенстван, основан на квалифицирано удостоверение, електронен подпис/ печат Евротръст потвърждава

валидността на квалифицирания или усъвършенстван електронен подпис/ печат, при спазване на изискванията на чл. 32 и 32а от Регламент (ЕС) № 910/2014.

Услугата може да се предоставя за валидиране на квалифицирани удостоверения за електронни подписи, печати и други квалифицирани удостоверения, издадени от вписани в доверителния списък на Европейската комисия квалифицирани доставчици на удостоверителни услуги. Тези удостоверителни услуги се предоставят в съответствие с чл. 32а, 33 и чл. 40 от Регламент (ЕС) № 910/2014.

2.7.1. Специфични изисквания приложими към услугата квалифицирано валидиране на квалифициран или усъвършенстван, основан на квалифицирано удостоверение, електронен подпис/ печат. Достъпност и ниво на обслужване (SLA)

2.7.1.1. Услугата за квалифицирано валидиране, достъпна през интернет страницата на Евротръст, е за лично ползване с нетърговска цел, без ангажимент от страна на Евротръст за нейното ниво на обслужване. За да се използва услугата със съответното ниво на обслужване или автоматизирано, е необходимо сключването на допълнителен договор, съгласно който услугата може да се предоставя автоматизирано чрез съответен интерфейс (API), в който се урежда и предлаганото ниво на обслужване (SLA). Всички специфични условия, поддържани формати и използвани алгоритми на услугата за валидиране са описани в документа „Политика и практика на услуга по квалифицирано валидиране на квалифицирани електронни подписи/ печати“.

Статусът за валидиране на електронен подпис/ печат и документът, потвърждаващ или не валидността на електронния подпис/ печат (доклад) са свързани с Практиките, Политиките и договореностите за съответствие на други доставчици на услуги, които не са под контрола на Евротръст. Поради това може да има забавяне на предоставянето на информация за статуса на отмяна на удостоверение и да се наложи Клиент/ Доверяваща се страна да изчака публикуване на съответен списък на прекратените удостоверения (CRL) от съответния доставчик и дори още едно последващо обновяване на CRL, за да се гарантира, че е било обработено всяко съответно искане за отмяна.

2.7.1.2. Услугата поддържа следните опции:

- (1) Услугата позволява на Клиента да избере обекта на подписаните данни

(SDO) и документа на подписания (SD);

(2) Услугата може да позволи на Клиента да осигури допълнителни данни за процеса на валидиране: (а) удостоверенията, които трябва да се използват за валидиране, напр. за случая, когато атрибутите на SDO не съдържат необходимите удостоверения; (б) конкретният подпис, който трябва да бъде проверен в случай, че SDO съдържа множество подписи, и (в) политиката за имплицитно или изрично валидиране на подписа, която да се използва.

2.7.1.3. Евротръст поддържа формати на подпис, определени в ETSI EN 319 122 - 1 и ETSI EN 319 122 - 2 или в ETSI EN 319 132 - 1 и ETSI EN 319 132 - 2 или в ETSI EN 319 142 - 1 и ETSI EN 319 142 - 2.

2.7.1.4. Видовете формати с базов профил на електронен подпис/ печат, които Евротръст поддържа, са:

- (1) ETSI TS 103 171 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - XadES Baseline Profile;
- (2) ETSI TS 103 173 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - CadES Baseline Profile;
- (3) ETSI TS 103 172 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - PadES Baseline Profile;
- (4) ETSI TS 103 174 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - AsiC Baseline Profile

В допълнение Евротръст валидира горепосочените формати, но с разширен профил и нива:

- (1) ETSI TS 103 171 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - XadES -T/TL Level;
- (2) ETSI TS 103 173 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - CadES T/TL Level;
- (3) ETSI TS 103 172 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) PadES T/TL Level;
- (4) ETSI TS 103 174 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) AsiC T/TL Level.

2.7.1.5. Услугата за валидиране на Евротръст валидира следните типови формати за електронен подпис/ печат:

- (1) Обхващащ (Attached - Enveloped) - електронният подпис/ печат обхваща подписания обект;
- (2) Обхванат (Attached - Envelopeing) - подписаният обект обхваща електронния подпис/ печат;
- (3) Отделен (Detached) - електронния подпис/ печат е извън подписания обект -в отделен файл/обект; и
- (4) Един документ, електронно подписан с повече от един електронен подпис/ печат.

2.7.1.6. Услугата успешно валидира електронни подписи/ печати с изтекли или остарели елементи, като например удостоверения с изтекъл срок на валидност или времеви печати, като съобразява проверката с удостоверената дата и час на момента на полагане на електронния подпис/ печат. Ако не е удостоверено такова време, проверката се прави към настоящия момент и ако валидността на елементите е изтекла, това прави невъзможно потвърждаването на валидността на подписа/ печата, което се отбелязва в доклада за валидност. Когато са използвани прекратени удостоверения, услугата проверява дали към момента на подписване те са били валидни и ако не, услугата отбелязва в доклада за валидност, че подписът е невъзможно да бъде валидиран. Ако е бил използван алгоритъм извън приложимия му срок, услугата отбелязва в доклада като невалиден електронен подпис/ печат по тази причина.

2.7.1.7. Евротръст избира ограниченията за валидиране, когато Клиентът предоставя конфликтна индикация, която противоречи на практиката на Евротръст. Евротръст не позволява на Клиента да задава собствена политика за проверка на подписа.

2.7.1.8. Евротръст посочва в своите приложими Политики и Практики как действа, когато е невъзможно да се обработят ограниченията, подадени от Клиента, при какви условия Политиката за проверка на подписа може да бъде игнорирана и заменена с правила за валидиране на подписа, в съответствие с протокола, посочен в ETSI TS 119 442, който поддържа различни възможности, и посочва какво се счита за (PoE) доказване за наличие на подпис.

2.8 КВАЛИФИЦИРАНА ЕЛЕКТРОННА ПРЕПОРЪЧАНА ПОЩА

Квалифицираната електронна препоръчана поща е удостоверителна услуга, която позволява предаването на данни между трети страни по електронен път и предоставя доказателства във връзка с идентичността на изпращача и получателя на предаваните данни, времето на изпращането и получаването на данните, и защитава предаваните данни срещу риск от загуба, кражба, повреда или непозволенни изменения.

Услугата осигурява:

- (1) високо ниво на доверие относно идентификацията на изпращача;
- (2) идентификацията на получателя преди доставянето на данните;

(3) изпращането и получаването на данни е обезпечено чрез усъвършенстван електронен подпис или усъвършенстван електронен печат на Евротръст по начин, който изключва всякаква възможност за незабелязана промяна на данните;

(4) всяка промяна на данните, необходима за целите на изпращането или получаването на данните, се обозначава ясно за подателя и за получателя на данните;

(5) датата и часът на изпращане и получаване, както и всяка промяна на данните се указват чрез квалифициран електронен времеви печат.

При предоставянето на тази услуга, Евротръст създава, подписва с усъвършенстван електронен печат и предоставя на изпращача доказателства (електронни обратни разписки) относно фактите на изпращането, получаване и интегритета на предаденото съдържание.

Тази удостоверителна услуга на Евротръст се предоставя в съответствие с чл. 44 от Регламент (ЕС) №910/2014.

Доказателствата за предадените съобщения могат да бъдат съхранявани за срок от 10 (десет) години в хранилището на Евротръст. Те могат да бъдат предоставени на страните съобразно приложимите цени и условия.

Видовете услуги за електронна препоръчана поща, които предоставя Евротръст, са:

2.8.1. Квалифицирана услуга за електронна препоръчана поща QERDS (Qualified electronic registered delivery service - QERDS), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.10.1

Тази услуга се предоставя от Евротръст в съответствие с чл. 44 от Регламент (ЕС) № 910/2014 и почива върху технология, позволяваща връчване на електронна препоръчана поща от мобилно приложение към мобилно приложение, от мобилно приложение към API и обратно, и от мобилно приложение към интернет страница на специализиран портал и обратно.

2.8.2. Квалифицирана услуга за електронна препоръчана поща REM (Qualified electronic registered delivery service - REM), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.10.2 - квалифицирани удостоверителни услуги

Тази услуга се предоставя от Евротръст в съответствие с чл. 44 от Регламент (ЕС) №

910/2014 и почива върху технология, позволяваща връчване на електронна препоръчана поща чрез специализиран електронен пощенски сървър (SMTP) и е достъпна чрез стандартен пощенски клиент като Mozilla Thunderbird и др., както и като уеб базирано приложение за електронна поща.

2.8.3. Специфични изисквания при предоставяне на квалифицирана услуга за електронна препоръчана поща

2.8.3.1. Успешно получаване на електронно съдържание

(1) Успешно изпращане е налице, когато изпращаното от изпращача съдържание е напуснало информационната система на изпращача и вече не е под негов контрол.

(2) Успешно получаване е налице, когато изпратеното от изпращача съдържание успешно постъпи в информационната система на получателя.

(3) При използване на **мобилно приложение** на Евротръст успешно изпращане на съдържание е налице при постъпването на електронното съдържание в бекенда (сървъра) на Евротръст, а успешно получаване на съдържание е налице при постъпването на изпратеното електронно съдържание в мобилното приложение на получателя.

(4) При използване на **API интеграция**, успешно изпращане е налице при постъпването на електронното съдържание в бекенда (сървъра) на Евротръст през изградения API-интерфейс, а за успешно получаване се счита постъпването на изпратеното електронно съдържание в информационната система на получателя през такъв интерфейс.

(5) При използване на **уеб-базиран портал**, за успешно изпращане се счита постъпването на електронното съдържание от уеб браузъра на Клиента, ползващ портала, в бекенда (сървъра) на Евротръст, а за успешно получаване се счита постъпването на изпратеното съдържание във виртуалната пощенска кутия, достъпна в профила на получателя чрез уеб-базирания портал.

(6) При използване на **квалифицираната услуга REM**, за успешно изпращане се счита моментът на постъпване на електронното съдържание в информационната система на електронния пощенски сървър (бекенда) на Евротръст, а за успешно получаване се счита постъпването на електронното съдържание в електронната пощенска кутия, обслужвана от

електронния пощенски сървър на Евротръст.

2.8.3.2. Евротръст гарантира, че услугата защитава изпращаното електронно съдържание от загуба, кражба, нарушение на целостта му или неразрешена промяна и отговаря на изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014 г.

2.8.3.3. Периодът от време, през който е налично изпратеното електронно съдържание и системата за електронна препоръчана поща прави опити за неговото доставяне, се задава предварително от изпращача. Ако изпращачът не избере опция, по подразбиране този срок е 3 (три) дни.

2.9 КВАЛИФИЦИРАНО СЪХРАНЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ ЕЛЕКТРОННИ ПОДПИСИ/ ПЕЧАТИ И/ИЛИ ЕЛЕКТРОННО ПОДПИСАНИ/ ПОДПЕЧАТАНИ ЕЛЕКТРОННИ ДОКУМЕНТИ (QUALIFIED PRESERVATION SERVICE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURES AND FOR QUALIFIED ELECTRONIC SEALS), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.13

Услугата по квалифицирано съхраняване на квалифицирани електронни подписи (Qualified preservation service for qualified electronic signatures) и услугата по квалифицирано съхраняване на квалифицирани електронни печати (Qualified preservation service for qualified electronic seals – QPSES) се предоставят от Евротръст в съответствие с чл. 34 и чл. 40 от Регламент (ЕС) № 910/2014.

Тези удостоверителни услуги осигуряват сигурно и надеждно дългосрочно съхраняване на всякакъв вид електронни подписи и печати, положени върху документи (без съхраняване на самите документи в хранилище) и/или на електронно подписани/подпечатани документи (с хранилище) на Клиенти на услугата и предоставя доказателства за процеса на съхраняване с възможност за валидиране на електронните подписи/ печати дългосрочно. При предоставяне на тези услуги Евротръст изпълнява изисквания, свързани с използваните процедури и технологии, способни да разширят надеждността на квалифицирания електронен подпис/ печат извън периода на неговата технологична валидност. Тези изисквания са определени в приложими стандарти, с оглед на които Евротръст е сертифициран от независим орган за оценяване на съответствието.

Обекти от данни, съответните доказателства за съхраняване и допълнителна

информация, необходима за валидирането им, се достъпват чрез използване на интерфейса на услугата или чрез заявяване на конкретно искане за предоставяне на данни и/или доказателства. Те могат да се предоставят отделно или във входно-изходен пакет, който е надеждно защитен с криптиране. При всички случаи същите се предават само на Клиента или на упълномощен негов представител. Евротръст поддържа информация за всички изготвени входно-изходни пакети, включително дата на събитието и критерий, по който са избрани съхранените обекти, включени в пакета. В искането задължително се посочва лицето, което изисква данните, причините поради които ги изисква, както и начина, по който желае да ги получи, например по електронна поща или на електронен носител. Евротръст си запазва правото да одобри или откаже изпълнението на искането, без да е необходимо да мотивира отказа си или да уведоми заявителя за това, освен в случаите, определени с нормативен акт. Евротръст не използва външни организации, поддържащи услугата за съхраняване. В края на периода на съхраняване на данните, те се изтриват.

2.9.1. Специфични изисквания към предоставянето на услуга квалифицирано съхраняване на квалифициран електронен подпис/ печат

(1) Услугата по квалифицирано съхраняване поддържа профил за съхраняване, който е свързан с политиките по генерирането и валидирането на доказателства, както и разширяването на периода на действие и валидирането на подписи. Профилът за съхраняване има идентификатор, който го идентифицира уникално.

(2) Евротръст QPSES поддържа следните профили за съхраняване:

а. Профил за услугата за квалифицирано съхраняване с временно хранилище на всякакви документи/данни (F2.1) по схема за съхраняване с временно хранилище, базирана на архивиращо удостоверение за време (F2);

б. Профил за услугата за квалифицирано съхраняване с временно хранилище на SHA-512 на всякакви документи/данни (F2.2) по схема за съхраняване с временно хранилище, базирана на архивиращо удостоверение за време (F2);

в. Профил за услугата за квалифицирано съхраняване с хранилище на електронно подписани/подпечатани документи (F3.1) по схема за съхраняване с разширяване на надеждността на електронен подпис/печат и с хранилище (F3)

(3) Във връзка с използването тези удостоверителни услуги Клиентите, наред с

другите задължения, предвидени в тези Общи условия, имат следните специфични задължения и отговорности:

а. да се запознаят и да спазват условията на приложимите Политики и Практики, както и с изискванията в останалите документи, публикувани на интернет страницата на Евротръст;

б. да използват услугата за квалифицирано съхраняване само за законни цели и в съответствие с указаната за нея Политика и Практика;

в. да одобряват условията, посочени в тези Общи условия, които съставляват договора между тях и Евротръст. В тези Общи условия е посочено кой има право на достъп до съхраняваните обекти, включващи изпращаните обекти от данни и доказателства, и кой има право да следи действията, свързани със съхраняваните обекти.

(4) Клиентите могат да заявят искане за входно/ изходни пакети като ползват електронен пощенски адрес, мобилно приложение на Евротръст, уеб приложение или с физическо присъствие в офис на Регистриращ орган на Евротръст.

(5) В случай че Евротръст не може да събере и провери всички данни за валидиране на приетия документ и на доказателствата, Евротръст изпраща индикация за неуспешна операция.

(6) Когато лицето, което използва услугата, предоставя хеш стойности, които могат да бъдат използвани при подновяване на хеш дърво, Евротръст няма задължението да гарантира, че новите хеш стойности съответстват на оригиналните хеш стойности на хеш дървото. Евротръст няма възможност да разбере на кой документ съответстват тези хеш стойности дори и ако наистина отговаря на хеш стойност на конкретно изчисление на хеш.

(7) Когато лицето, което използва услугата, предоставя хеш стойности на обекти, които да се съхранят, а не самия обект, съхраняването е само на изпратените обекти и това позволява да се докаже съществуването на хеширания обект дотолкова, доколкото самият алгоритъм на хеширане е достатъчно силен/ сигурен.

(8) На лицето, което използва услугата, не е позволено да участва в процеса на съхраняване (напр. предоставяне на необходимите данни за проверка).

(9) Поддържаните политики за услугата за съхраняване са подробно описани в приложимите Политики и Практики.

2.10 УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ - eID

Услугата за електронна идентификация е регистрирана с обектен идентификатор OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.16.17.3. Услугата е квалифицирана на национално ниво и се предоставя в съответствие Регламент (ЕС) № 910/2014. Клиент на услугата за електронна идентификация eID е физическото лице, което се идентифицира, независимо дали цената за предоставяне на услугата се заплаща от него или от Доверяващата се страна. При предоставяне на услугата eID, Евротръст по възлагане от Клиента създава документ с негови идентификационни данни в обем, необходим за идентифицирането му пред конкретна Доверяваща се страна. В генерираният обем идентификационни данни може да се включва копие от документ за самоличност на Клиента и други графични елементи (снимка, спесимен и др.). Идентификационните данни се предоставят или в стандартизиран формат със структурирано съдържание (напр. JSON), удостоверен с квалифицирано удостоверение за време, или като хибриден документ със структурирано и неструктурирано съдържание (напр. PDF + XML). Във втория случай, предоставянето на услугата eID, включва и генериране на двойка криптографски ключове за квалифициран електронен подпис и издаване на краткосрочно атрибутивно КУКЕП по т. 2.1.2, с което Клиентът подписва генерирания електронен документ за идентификация. Издаденото краткосрочно атрибутивно КУКЕП по т. 2.1.2, с което Клиентът подписва генерирания електронен документ, съдържа всички лични данни, за които Евротръст се е уверило, че са актуални, и е проверило с допустими от закона средства по реда на Регламент (ЕС) № 910/2014. С издаденото краткосрочно атрибутивно КУКЕП се подписва отдалечено документът за самодеклариране на обстоятелства от Клиента. То служи само за нуждите на идентификацията, доколкото атрибутивното КУКЕП обвързва Евротръст с отговорност за валидността на вписаните в него обстоятелства. Издаденото атрибутивно КУКЕП може да се използва и за подписване на договорните документи с Евротръст за предоставянето на тази услуга (Общи условия и приложимата Политика за защита на личните данни на Евротръст).

Услугата за електронна идентификация (eID) може да се предоставя и в рамките на уведомена схема за електронна идентификация на Република България съгласно чл. 8 от Регламент (ЕС) № 910/2014. Когато се предоставя като уведомена схема, услугата включва изпращане на част от данните в SAML формат към националния център (node) на Република

България - част от европейската мрежа за обмен на информация по уведомени схеми съгласно Регламента. В тези случаи минималният обем на данните, изпращани в SAML формат включва лично име, фамилно име, дата на раждане и личен идентификатор (напр. ЕГН). Опционално могат да бъдат включени и всички или някои от следните данни: рождено първо име, рождено фамилно име, място на раждане, настоящ адрес, пол и други съгласно приложимите изисквания.

2.11 УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПРЕЗ УЕБ ИНТЕРФЕЙС - WEBID

Услугата за електронна идентификация през уеб интерфейс е регистрирана с обектен идентификатор OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.16.17.4. Услугата е квалифицирана на национално ниво и се предоставя в съответствие Регламент (ЕС) № 910/2014.

Клиент на услугата за електронна идентификация WebID е физическото лице, което се идентифицира, включително физическо лице, което е представител на юридическо лице, независимо дали цената за предоставяне на услугата се заплаща от него или от Доверяващата се страна. При предоставяне на услугата WebID, Евротръст по възлагане от Клиента събира предоставени от него идентификационни данни в обем, необходим за идентифицирането на Клиента пред конкретна Доверяваща се страна, и проверява с допустими от закона средства по реда на Регламент (ЕС) № 910/2014 актуалността и верността на данните. Предоставянето на услугата WebID включва предоставяне на събраните и проверени идентификационни данни на Клиента на съответната Доверяваща се страна, за която това е поискано от страна на Клиента, в стандартизиран машинно четим вид като документ (файл) със структурирано съдържание по изградена връзка чрез API.

Сключването на договор за предоставяне на услугата WebID се извършва съгласно предвиденото в т. 6.3 от тези Общи условия.

2.12 ЕЛЕКТРОННА АВТЕНТИКАЦИЯ

Клиент на услугата електронна автентикация е физическото лице, което се идентифицира пред Доверяваща се страна, независимо дали цената за предоставяне на услугата се заплаща от него или от Доверяващата се страна. При предоставяне на услугата електронна автентикация, Евротръст по възлагане от Клиента генерира документ със

структурирано съдържание с идентификационни данни на Клиента в обем, необходим за идентифицирането му пред конкретна Доверяваща се страна за нуждите на достъпа му до определено съдържание предоставяно от нея, и така генерираният документ се изпраща към Доверяващата се страна без да се подписва.

2.13 УСЛУГА ЗА КВАЛИФИЦИРАНО ЕЛЕКТРОННО УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА АТРИБУТИ

Услугата за Квалифицирано електронно удостоверяване на атрибути (КЕУА) е квалифицирана удостоверителна услуга по смисъла на член 3, точка 45 от Регламент (ЕС) № 910/2014 и се предоставя от Евротръст в съответствие с изискванията на член 45г от същия регламент. Евротръст издава КЕУА на физически и юридически лица в съответствие с Политиката на Евротръст за квалифицирани електронни удостоверения за атрибути.

КЕУА свързва удостоверяваните атрибути с конкретно идентифицирано физическо или юридическо лице по начин, който гарантира, че съответният атрибут принадлежи на това лице. Преди издаването на КЕУА самоличността на лицето се проверява по подходящ начин в съответствие с приложимото право, а заявените атрибути се проверяват въз основа на относими доказателства и, когато е приложимо и налично, спрямо автентични източници. Всяко КЕУА се подписва или подпечатва от Евротръст в качеството му на доставчик на услугата.

Потребителите могат да използват услугата КЕУА, за да удостоверяват определени свои атрибути пред избрани от тях Доверяващи се страни. Например физическо лице, действащо с представителна власт, може да заяви КЕУА, което удостоверява представителното му качество или други атрибути, относими към действието от името на юридическо лице. КЕУА могат да се използват заедно с квалифициран електронен подпис или квалифициран електронен печат, но правните последици и правилата за валидиране на подписа/печата и на удостоверението остават отделни.

Преди да се доверят на КЕУА, Доверяващите се страни трябва да валидират КЕУА в съответствие с Политиката на Евротръст за КЕУА и публикуваната информация за валидиране, включително всички механизми за проверка на статуса, и да вземат предвид всички приложими ограничения и изявления относно предвидената цел, свързани с КЕУА. Доверяващите се страни трябва да обработват всички лични данни, получени чрез КЕУА, в

съответствие с приложимото право и да ограничават съхранението им до необходимото за съответната цел. Евротръст публикува информацията, необходима на Доверяващите се страни за извършване на валидиране и проверка на статуса в съответствие със своята Политика за КЕУА.

2.14 ОБИКНОВЕН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС - BASIC SIGNATURE

Basic Signature е неквалифицирана услуга на Евротръст за създаване на електронен подпис по смисъла на чл. 3, т. 10 от Регламент (ЕС) № 910/2014, която дава възможност на Клиенти – физически лица и физически лица, представляващи юридически лица, да се подписват посредством добавяне или логическо свързване на данни в електронна форма към други данни в електронна форма. По-конкретно, посредством услугата се предоставя възможност на физическите лица да определят дадена идентифицираща информация и да я прикрепят към определено съдържание (напр. електронен документ) и по този начин да удостоверят/ да подпишат това съдържание по електронен път (напр. за да изразят съгласието си, да сключат договор, да подпишат декларация и др. под.) по гъвкав и опростен начин. Съгласно разпоредбите на приложимото законодателство, за да произведе така положеният електронен подпис правно действие, което да е равносилно на саморъчен подпис, е необходимо да е налице съгласие на страните. Наличието или липсата на такова съгласие, съответно на такава правна стойност на електронния подпис, положен чрез услугата Basic Signature, е извън знанието и контрола на Евротръст. Евротръст изпраща на Клиента писмено потвърждение, подпечатано с квалифициран електронен печат на Евротръст и информация за положените от Клиента подписи чрез услугата Basic Signature.

Сключването на договор за предоставяне на услугата Basic Signature се извършва съгласно предвиденото в т. 6.3.1 от тези Общи условия.

2.15 УСЛУГА ЗА АВТОМАТИЗИРАНО СЪЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС/ПЕЧАТ

Евротръст предоставя възможност на Клиента да полага електронни печати и да създава електронни подписи автоматизирано, придружени от издадени му удостоверения за подписване с квалифициран електронен подпис или полагане на квалифициран

електронен печат. За тази цел Евротръст предоставя на Клиента и упълномощени от него лица достъп до уеб-базирания портал „Evrotrust Corporate eSign“ (Портала). Достъп до Портала се предоставя само за целите на използване и управление на услугата за автоматизирано създаване на квалифициран електронен печат, съответно квалифицирано подписване, и само за срока, договорен между Евротръст и Клиента или Доверяваща се страна, от името на която Клиентът ще извършва автоматизирано подписване.

Всички права на интелектуална собственост върху Портала и неговите елементи принадлежат на Евротръст. Клиентът, Доверяващата се страна и техни служители или представители нямат право да предоставят ползването на Портала на трети лица и могат да го използват само съгласно договореното с Евротръст и необходимото за ползване и управление на услугата и съгласно предоставените възможности в потребителския интерфейс на Портала.

3 ОГРАНИЧЕНИЯ В ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ

Клиентът се задължава да предприеме всички необходими действия с цел минимизиране и ограничаване на вредите, произтичащи от използването на услугите, надхвърлящи посочените в тези Общи условия или съответните Политики и Практики ограничения в използването им. Доверяващите се страни приемат и се задължават да предприемат всички необходими действия, когато разчитат на услуга за електронна идентификация или на удостоверителна услуга на Евротръст, да следят и да зачитат определените в тези Общи условия или съответните Политики и Практики ограничения в използването на услугите.

3.1 ВРЕМЕННИ ОГРАНИЧЕНИЯ

Всяко от издадените от Евротръст удостоверения може да се използва единствено до изтичане на срока на неговата валидност. Срокът на валидност на удостоверенията се вписва в тях.

Когато удостоверението е спряно, Титулярят/Създателят не трябва да използва частния ключ за създаване на електронен подпис/печат.

3.2 ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Издаваните от Евротръст удостоверения следва да се използват съобразно предназначението им, описано в тези Общи условия, в приложимите Политики и Практики на Евротръст и в приложимото законодателство.

Проверката за предназначението на удостоверението се извършва по следните данни, съдържащи се в профила на удостоверението:

- (1) Политика/ Практика, в съответствие с която се издава и управлява удостоверение за електронен подпис/печат, посочена в поле „Certificate Policies“;
- (2) предназначението и ограниченията на действието на удостоверението по отношение на целите за използването му, описани в поле „Key Usage“ и „ExtendedKey Usage“;
- (3) данни за Титуляря/ Създателя на удостоверението, посочени в поле „Subject“.

3.3 СТОЙНОСТ НА ТРАНСАКЦИИТЕ

Издаваните квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис стандартно са предназначени да бъдат използвани за трансакции на стойност до 20,000 (двадесет хиляди) евро, а тези за квалифициран електронен печат – до 2,000 (две хиляди) евро, освен ако не е издадено удостоверение с вписана по-висока или по-ниска стойност на трансакциите. Издаваните квалифицирани удостоверения за усъвършенстван електронен подпис/ печат са предназначени да бъдат използвани за трансакции на стойност до 500 (петстотин) евро или друга, посочена в удостоверението. Същото ограничение се прилага и по отношение на удостоверенията за усъвършенстван електронен подпис по т. 2.2 от тези Общи условия (AES). Приложимите ограничения в стойността на трансакциите, за които е предназначено да бъде използвано издаденото квалифицирано удостоверение за електронен подпис/печат, се записват в атрибута/ полето id-etsi-qcs-QcLimitValue в съответствие с изискванията на ETSI EN 319 412-5 и могат да се проверят от всяка Доверяваща се страна. Евротръст не носи отговорност за вреди, настъпили в резултат на използването на издаваните от него квалифицирани удостоверения за електронен подпис/печат за трансакции, които надхвърлят вписаните ограничения в стойността на трансакциите. Рискът от приемането на електронни документи, подписани с квалифицирани

електронни подписи/ придружени от удостоверения за електронен печат, с материална стойност, която надхвърля ограниченията в стойността на трансакциите, вписани в удостоверението, се носи изцяло от Доверяващата се страна. За услуги, които не включват издаването на квалифицирано удостоверение за електронен подпис/ печат, приложимото ограничение е на стойност до 5,000 (пет хиляди) евро, ако друго не е посочено в тези Общи условия или приложимата Политика и/или Практика за съответната услуга.

4 СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ ПРИ УСЛУГИ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ

4.1 ПРИЕМАНЕ НА УДОСТОВЕРЕНИЕ

4.1.1. При получаване на квалифицирано удостоверение, Клиентът е длъжен да провери съдържанието му по отношение на точността на данните и наличието на публичен ключ, съответстващ на частния ключ, който той притежава.

4.1.2. Ако в удостоверението са вписани неверни данни, удостоверението трябва да бъде незабавно прекратено. Ако Клиентът възрази, че издаденото квалифицирано удостоверение съдържа грешки или непълноти в 3-дневен (тридневен) срок от публикуването му в регистъра на удостоверенията, Евротръст ги отстранява чрез издаване на ново удостоверение без заплащане на възнаграждение, освен ако грешките се дължат на предоставяне на неверни данни, в който случай издаването на ново удостоверение се заплаща. При липса на възражение се смята, че съдържанието на удостоверението е прието. Правилата в настоящата точка се прилагат както при издаване на удостоверение, така и при подновяване на удостоверение. При отдалечено издаване на удостоверение през мобилното приложение на Евротръст, ако Клиентът установи неточности във вписаните данни, той може по всяко време да активира функционалност за прекратяване на удостоверението и за незабавно издаване на ново удостоверение безплатно.

4.1.3. Квалифицираното удостоверение се счита за прието от Клиента при наличието на някоя от следните предпоставки:

- (1) Изрично одобрение/ потвърждение от Клиента;
- (2) Квалифицираното удостоверение е използвано за първи път от Клиента; или
- (3) Изтичане на 3 (три) дни от датата на издаване на квалифицираното удостоверение, ако в този срок Клиентът не е направил възражение относно съдържанието на удостоверението.

4.1.4. При удостоверения за електронен подпис, съответно електронен печат, задължението по т. 4.1.1, възможността за възражение по т. 4.1.2 и предпоставките, при които удостоверението се счита за прието по т. 4.1.3, се прилагат винаги само и единствено по отношение на Титуляря, съответно на Създателя, независимо дали самото издаване на удостоверението се заплаща от тях или от трето лице (друг Клиент), което също е влязло в договорни отношения с Евротръст при тези Общи условия.

4.2 СРОК ЗА ПАЗЕНЕ НА ДОГОВОРИТЕ И НА ВСЯКА ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ, СВЪРЗАНА С ИДЕНТИФИКАЦИЯТА НА ТИТУЛЯРЯ/ СЪЗДАТЕЛЯ/ КЛИЕНТА

Цялата информация, имаща отношение към и всички данни, създадени или получени от Евротръст във връзка с процеса по идентификация и регистрация на Клиент и/или сключването на договор при тези Общи условия за предоставяне на удостоверителни услуги (вкл. доказателства за сключването му и за приемането на Общите условия), се записват и съхраняват от Евротръст за целия период на действие на съответния договор и за срок от 10 (десет) години след прекратяването му. В този срок се съхранява и информацията за всяко издадено, спряно и прекратено удостоверение от Евротръст, като срокът започва да тече от прекратяването на удостоверението. Същият срок се прилага и за информацията, която се създава или получава от Евротръст във връзка с процеса по предоставяне на услуги по валидация, квалифицирана електронна поща, квалифицирано съхраняване на подпис/ печат, електронна идентификация и електронната автентикация, в това число логове за всички събития, свързани с издаването, действието и валидността на ключовете, вкл. информация за всяка генерирана двойка ключове. Тази информация ще се съхранява за указания тук срок, включително след като Евротръст е преустановило дейността си. Тази информация се съхранява с оглед изпълнение на законовите задължения на Евротръст по чл. 24, параграф

2, буква „з“ от Регламент (ЕС) № 910/2014 и приложимите към дейността му стандарти и с оглед предоставяне на доказателство при съдебни производства и осигуряване на приемственост при предоставянето на услугата.

5 КЛИЕНТ, ТИТУЛЯР, СЪЗДАТЕЛ И ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ

5.1 КЛИЕНТИ

5.1.1. Клиент (Subscriber) е физическо или юридическо лице, което е обвързано от договор с Евротръст, по силата на който Евротръст предоставя удостоверителни услуги. Клиент може да е и лице, различно от Титуляр на електронен подпис/ Създател на печат, но сключването на договор с Евротръст при тези Общи условия е задължително условие за всеки Титуляр на електронен подпис/ Създател на печат при издаването на удостоверение от Евротръст. Клиентът може да действа от името на един или няколко различни Титуляри/ Създатели, с които е свързан (напр. юридическо лице, което заплаща издаването на удостоверения за електронен подпис за своите служители). Клиентът може да не присъства в данните, вписани в издаденото удостоверение. Клиентът може да е и лице, което например ползва удостоверителна услуга на Евротръст за удостоверяване на време.

В случаите, когато Клиент е лице, различно от Титуляря (напр. едно лице заявява услуги в полза на други лица), Клиентът приема тези Общи условия, но ведно с това сключва и договор с допълнителни индивидуални уговорки с Евротръст. В тези случаи:

1. се извършва идентификация на Титуляря по начин, който не се отличава от начина, по който тези лица се идентифицират, когато само те са Клиенти и само те директно влизат в договорни отношения с Евротръст;

2. и Клиентът, и Титулярят/ Съзателят сключват договор с Евротръст при тези Общи условия.

5.1.2. Титуляр на електронен подпис/ Титуляр (Signatory) е физическото лице, което създава електронния подпис. Информация за Титуляря се вписва в удостоверението за електронен подпис.

5.1.3. Създател на печат/ Създател (Creator) е юридическо лице, което създава електронен печат. Информация за Създателя на печат се вписва в удостоверението за електронен печат.

5.1.4. Титулярят/ Създателят е лицето, което се посочва в удостоверението като държател на частния ключ, асоцииран с публичния ключ (Subject по смисъла на ETSI EN 319 411-1 V1.2.2 (2018-04)).

5.1.5. Доверяваща се страна означава физическо или юридическо лице, което разчита на електронна идентификация или на удостоверителна услуга, предоставяна от Евротръст.

5.2 ТИТУЛЯР НА ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС

Чрез издадено удостоверение за електронен подпис Титулярят може да осъществява от свое име или от името на друго лице, което той представлява, електронни изявления, които електронно подписва, в съответствие с предоставената му представителна власт. В удостоверението за електронен подпис може да се посочи и лицето, което Титулярят представлява. Единствено Титулярят, вписан в удостоверението, има право на достъп до частния ключ, чрез който създава усъвършенстван или квалифициран електронен подпис.

5.3 СЪЗДАТЕЛ НА ЕЛЕКТРОНЕН ПЕЧАТ

Създателят може да подписва електронни обекти, независимо от тяхната същност (софтуер, снимки, музика, филми, книги, архитектурни проекти, бази данни, дизайн и др.), с което огласява, че той е легитимният източник на този електронен обект, както и че обектът е с ненарушена цялост (интегритет). Електронният печат не гарантира права върху електронния обект (авторски и други) на Създателя. Юридическото лице – Създател на електронен печат, се вписва в издаденото удостоверение за електронен печат като Създател. Единствено овластени лица, определени от Създателя, вписан в удостоверението, имат право на достъп до частния ключ за подписване на електронни изявления, чрез които

се създава усъвършенстван или квалифициран електронен печат.

5.4 ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ

5.4.1. Доверяващите се страни следва да имат познания и умения относно използването на квалифицирано удостоверение и да се доверяват на удостоверените обстоятелства в тях само с оглед на приложимите Политики и Практики, особено по отношение на нивото на сигурност при проверка на самоличността на Титулярите и идентичността на Създателите на тези квалифицирани удостоверения, както и по отношение на вписаните в удостоверението ограничения за използването му.

5.4.2. Доверяващите се страни имат постоянен достъп до регистрите на Евротръст за проверка на валидността на квалифицираните удостоверения или на други обстоятелства и данни, отразени в удостоверенията или вписани в тези регистри.

5.4.3. Дължимата грижа от Доверяващите се страни

5.4.3.1. Всяка Доверяваща се страна следва да положи дължимата грижа като:

(1) се доверява на удостоверението само с оглед предназначението му и ограниченията, при които е издадено, съобразно приложимите Политики и Практики на Евротръст, вписаната в самото удостоверение информация и предвиденото в тези Общи условия;

(2) извърши проверка на статуса на удостоверението чрез поддържаната от Евротръст онлайн услуга за проверка на статус (OCSP). Проверката на електронната автентичност и на интегритета на удостоверението извън използването на услуга за проверка на статус (OCSP) или в неактуален Списък със спрени и прекратени удостоверения (CRL) не осигурява проверка за неговата валидност и всички настъпили вреди от предприети действия след осъществяване единствено на такава проверка са за сметка на Доверяващата се страна;

(3) проверява валидността на електронния подпис/печат на електронно подписани изявления, както и валидността на електронния подпис на Евротръст по веригата от удостоверения до базовото удостоверение;

(4) се увери, че приложенията, с които се използва удостоверението са функционално приложими за предназначението, за които е издадено, както и с оглед нивото на сигурност, посочено в съответните Политики и Практики;

(5) провери дали подписът/печатът, придружен от удостоверението, не е използван за цели и за стойност на трансакции, извън вписаните в удостоверението ограничения и цели;

(6) се увери, че дължината на използваните ключове отговаря на изискванията за сигурност на Доверяващата се страна;

(7) се увери, че удостоверението е било валидно към момента на създаване на електронния подпис/печат;

(8) при доверяване на данни за идентификация, получени в резултат на предоставена услуга по отдалечена електронна идентификация eID или WebID на Клиент – физическо лице, провери информацията относно източника и извършената проверка на получените данни, когато такава информация е налична, и въз основа на нея да извърши самостоятелна преценка на нивото на риск от отдалечената идентификация, в съответствие с приложимите изисквания за своята дейност.

5.4.3.2. Дължима грижа на Доверяващата се страна е да използва механизъм за сигурна проверка на електронен подпис/печат, който гарантира, че:

(1) публичният ключ, който се използва за проверка на подписа/печата, съответства на този, който се представя пред него;

(2) проверката за използване на частния ключ е надеждно потвърдена и резултатите от тази проверка коректно се представят;

(3) при необходимост може да се установи съдържанието на подписания електронен документ;

(4) автентичността и валидността на удостоверението към момента на подписването надеждно се потвърждават;

(5) резултатите от проверката и електронната идентичност на Титуляря/ Създателя се представят правилно;

(6) всякакви промени, релевантни за сигурността са установими.

5.4.3.3. Евротръст не носи отговорност за настъпили вреди на Доверяващата се

страна от неполагане на дължимата грижа.

5.4.4. Проверка на удостоверенията

Проверката на удостоверенията за електронен подпис и електронен печат, издавани от Евротръст се извършва с използване на услугите за проверка на статус и списъците със спрени и с прекратени удостоверения, които Евротръст поддържа. Проверката на удостоверенията за време се извършва чрез проверка на съответствието им със стандарта, по който са издадени. Всички електронно подписани документи, включително и докладите за валидиране, могат да се проверяват с използване на услугата за валидиране, предоставена от Евротръст. Използваната за валидиране на квалифицирания електронен подпис/печат система на Евротръст предоставя на Доверяващите се страни правилния резултат от процеса на валидиране и им позволява да открият евентуални проблеми, свързани със сигурността и валидността на удостоверяванията.

Всяка Доверяваща се страна, при получаване на електронен документ, подписан с квалифициран електронен подпис/печат от Титуляр/ Създател, е длъжна да направи проверка на статуса на квалифицираното удостоверение в актуалния Списък със спрени и прекратени удостоверения (CRL) чрез проверка на текущия статус на удостоверението в реално време (OCSP) или чрез квалифицирана услуга за валидиране на квалифициран електронен подпис/печат, предоставяна от Евротръст. За избягване на всякакви съмнения, в издаваните от Евротръст удостоверения има вписан период на валидност, с който Доверяваща се страна трябва винаги да съобразява, преди да им се довери. Доверяващата се страна следва да се доверява на удостоверенията само до прекратяването им. Доверяващата се страна не следва да се доверява на удостоверение, когато подписът/печатът е създаден в момент, в който удостоверението е спряно. Всеки документ с дефектен или съмнителен електронен подпис/печат следва да бъде отхвърлен или евентуално подложен на други процедури, които позволяват да се посочи неговата валидност. Доверяващата се страна следва да предприема и всички други предпазни мерки предвидени в тези Общи условия или в друг от приложимите документи на Евротръст. Всяко лице, което одобри такъв документ, носи отговорност за каквито и да било последици.

Актуализация на текущия Списък със спрени и прекратени удостоверения (CRL) се

осъществява автоматично на не повече от 3 (три) часа или незабавно след прекратяване или спиране/ възобновяване на валидно удостоверение. Във всички Списъци със спрени и прекратени удостоверения (CRL) Евротръст указва времето за следващото издание. Ефективният период на валидност на публикувания актуален Списък е посочен в него. Евротръст съхранява в своите Списъци със спрени и прекратени удостоверения информация за всички прекратени удостоверения, издадени от съответния удостоверяващ орган независимо от периода на тяхната валидност. CRL на Евротръст съдържа в себе си разширението X.509 "ExpiredCertsOnCRL", в съответствие с изискването на ISO / IEC 9594-8 / Препоръка ITU-T X.509. Евротръст няма да издава последен CRL, докато не изтече валидността или не бъдат прекратени всички удостоверения в обхвата на CRL.

Всяка Доверяващата се страна, когато приема квалифицирано удостоверение, може да заяви проверка на статуса на удостоверенията в реално време чрез използване на услугата OCSP (On-line Certificate Status Protocol/ Протокол за онлайн проверка на статуса на удостоверение). Тази проверка, освен ако не се извърши актуализация на статуса на квалифицирано удостоверение в реално време, не е задължителна за Доверяващите се страни. Независимо от това, Евротръст препоръчва използването на тази OCSP услуга. За постигане на по-голяма сигурност при използване на електронни подписи/печати, е препоръчително интегриране на услугата в процеса на създаване или приемане на електронно подписани документи. Услугата OCSP задължително се предоставя от Евротръст.

5.4.5. В случай на нарушаване на сигурността на частния ключ (неговото разкриване) на Удостоверяващия орган или други субекти, опериращи в рамките на Евротръст, Евротръст незабавно информира Доверяващите се страни чрез публикуване на информация на интернет страницата си.

5.4.6. Публичните ключове на Евротръст са публикувани в удостоверенията на Удостоверяващия орган на Евротръст във формат X.509 v.3. Удостоверенията са публикувани в регистъра на удостоверенията на Евротръст и са достъпни на интернет страницата на Евротръст на адрес: <https://www.evrotrust.com>. Всяка Доверяваща се страна изгражда доверие към Евротръст, като приема и инсталира в системите под свой контрол

оперативните удостоверения на Евротръст.

5.4.7. Евротръст води електронен регистър на удостоверенията, в който публикува удостоверенията, които използва в дейността си като доставчик на удостоверителни услуги, издадените удостоверения и списъка на прекратените удостоверения.

5.4.8. Евротръст не носи отговорност за настъпили вреди от неизпълнение от страна на Доверяваща се страна на посочените в тези Общи условия изисквания. Отношенията на Евротръст с Доверяващите се страни се уреждат по реда на общото деликтно право съобразно приложимото законодателство.

6 НАЧИНИ ЗА ЗАЯВЯВАНЕ НА УСЛУГА И ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР С ЕВРОТЪРЪСТ

Евротръст предоставя безплатно или срещу възнаграждение услугите, предмет на тези Общи условия при съобразяване и стриктно спазване от страна на Клиента/ Титуляря/ Създателя на договора, сключен при тези Общи условия, както и на приложимото законодателство. Услугите са разнообразни, постоянно допълвани и модифицирани с оглед тяхното подобряване и разширяване, като на това основание броят, характеристиките им и условията за предоставянето им могат да бъдат едностранно променяни по всяко време от Евротръст в рамките на предвидените в приложимото законодателство ограничения.

Услугите на Евротръст могат да се заявяват и съответно да се предоставят по различен начин в зависимост от тяхно естество и съобразно тези Общи условия. Заявяването на услуга и сключването на договор изисква сигурната идентификация на Клиента съобразно изискуемото за конкретната услуга ниво на сигурност и приемането на тези Общи условия от страна на Клиента. Преди заявяването на услуга Клиентът е длъжен да се запознае с всички приложими към съответната услуга Политики и Практики. При заявяването на услуга Клиентът приема тези Общи условия.

Когато Евротръст има основание да счита, че Клиент/Титуляр, който е физическо лице, не притежава пълна дееспособност да сключи договор или да използва съответните услуги съгласно настоящите Общи условия, Евротръст може да откаже, спре или постави предоставянето на услугите в зависимост от предварителното извършване на допълнителни

действия по проверка и предоставянето на информация, съгласия, одобрения, изявления или документи, изисквани съгласно приложимото право, за да бъде това допустимо. Това може да включва съгласие, одобрение или друго действие от страна на родител, попечител, носител на родителски права или друго надлежно упълномощено лице, както и проверка на самоличността, правата и връзката на това лице с Клиента или Титуляря.

Различните услуги на Евротръст могат да се заявяват по различен начин, като не чрез всеки начин за заявяване се предоставя възможност да бъде заявена всяка от услугите. Актуална информация по какъв начин могат да бъдат заявявани и използвани различните услуги на Евротръст се съдържа в настоящите Общи условия, в уебсайта на Евротръст или в съответните други информационни ресурси или канали за достъп до услугите на дружеството.

Услугите на Евротръст могат да се заявяват по следните начини:

6.1. ПРИСЪСТВЕНО В ОФИС НА ЕВРОТРЪСТ

Процедурата по заявяване на удостоверителна услуга в офис на Евротръст изисква физическото присъствие на Клиента, в случаите когато Клиентът е физическо лице, или съответно присъствието на законен представител или надлежно упълномощен с нотариално заверено пълномощно пълномощник, в случаите когато Клиентът е юридическо лице.

6.1.1. Клиент - физическо лице

Клиентът е длъжен да предостави следната информация за еднозначно идентифициране и проверка на самоличността му: имена (по документ за самоличност); документ за самоличност – личната карта, международен паспорт или друг документ за самоличност; национален идентификационен номер, ако има такъв; данни за контакт – мобилен телефонен номер, адрес на електронна поща и пощенски адрес. Копие от документа за самоличност не се сема. След успешна проверка на самоличността на Клиента оторизиран оператор към вътрешния Регистриращ орган на Евротръст:

(1) предлага договор за квалифицирани удостоверителни услуги, подписан от името на Евротръст, и съхранява всички предоставени документи към договора. Договорът се подписва от Клиента на хартия.

(2) потвърждава искането за издаване и изпраща електронно искане за издаване на удостоверение до оперативния Удостоверяващ орган на Евротръст;

(3) записва издаденото удостоверение на устройство за създаване на електронен подпис (QSCD/Secure Signature Creation Device) и го предава на Титуляря или на упълномощеното лице (ако е приложимо).

6.1.2. Клиент - юридическо лице

Установяването на идентичността на юридическо лице се осъществява от Регистриращия орган чрез проверка в съответните регистри по предоставен регистрационен или друг уникален идентификационен номер на юридическото лице. Идентификацията на юридическите лица и проверката на представителна власт се извършва на място въз основа на предоставена от Клиента информация чрез автоматизираната отдалечена идентификация. При тази идентификация се проверяват в реално време всички данни, които ще бъдат вписани в издаваното удостоверение, както и законната представителна власт на лицето, което се е явило в офис на Евротръст, както и самоличността на физическото лице, представляващо юридическото лице по реда, посочен в предходната точка.

За юридически лица, за които не може да се извърши автоматизирана проверка се представят:

- (1) Съдебно решение или друг(и) документ(и), удостоверяващ(и) възникването на юридическото лице;
- (2) Документ, удостоверяващ актуалното състояние на лицето;
- (3) Уникален национален идентификационен номер;
- (4) Други релевантни документи.

След копиране на всички изискуеми документи със съгласието на лицето подало искането, копията остават в архива на Евротръст. За избягване на всякакво съмнение това съгласие не съставлява съгласие по Регламент (ЕС) № 679/2016 г., а договорно съгласие и е задължително условие за сключване на договора. Удостоверяването на информацията, която се съдържа в представените документи става чрез заверка „Вярно с оригинала“ и саморъчен подпис върху документите пред служител на Регистриращия орган от лицето,

което представлява Клиента в случай на лично предаване на документите. Удостоверяването на идентичността на юридическо лице има три цели: (1) проверка дали по време на разглеждане на искането юридическото лице съществува, (2) проверка дали лицето, което се явява от името на юридическото лице, разполага с необходимата представителна власт, за да заяви съответните удостоверителни услуги и да сключи валидно договора за предоставянето им при тези Общи условия от името на Клиента, и (3) проверка на самоличността на физическото лице, което се явява от името на юридическото лице.

При идентифициране на лица, за които се издават удостоверения за целите на изпълнение на изискванията по PSD2, Евротръст проверява специфичните атрибути, които получава от лицето и които вписва в издаваните удостоверения, чрез използване на автентична информация от Компетентен национален орган (NCA) (напр. публичен регистър). В случай, че NCA е определил правила за проверка на тези атрибути, Евротръст ги изпълнява и прилага.

Евротръст гарантира, че физическите и юридическите лица са правилно идентифицирани, тяхната самоличност е проверена и че исканията за издаване на квалифицирани удостоверения са надлежно проверени и одобрени, включително пълното име/ наименование и правния статус на съответното физическо/ юридическо лице и връзката между удостоверените данни и физическото/ юридическото лице.

6.2. ЧРЕЗ ВЪНШЕН РЕГИСТРИРАЩ ОРГАН НА ЕВРОТРЪСТ

Процедурата по заявяване на услуга и сключване на договор чрез външен Регистриращ орган може да се осъществи:

1. присъствено при лично явяване на Клиента-физическо лице или на законен представител или надлежно упълномощен пълномощник на Клиент-юридическо лице в офис на външен Регистриращ орган и заявяване пред Регистриращия орган от Клиента на съответната услуга; или
2. чрез мобилно приложение или уеб интерфейс (уебсайт) (общо - „Електронен канал“) на Регистриращия орган.

Пред външен Регистриращ орган на Евротръст може да се заявява всяка от услугите на Евротръст, за която съответният външен Регистриращ орган е оторизиран да действа като такъв.

При лично явяване на Клиента пред Регистриращия орган и ако договорът се сключва на хартиен носител, то процедурата по заявяване на услуга се осъществява по начина описан по-горе в т. 6.1.

При заявяване на услуга по издаване на краткосрочно квалифицирано удостоверение за усъвършенстван или квалифициран електронен подпис, както и при заявяване на неквалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен подпис, пред външен Регистриращ орган:

(1) Регистриращият орган запознава Клиента с Общите условия, при които се сключва договора, с приложимите Политики и Практики и Политика за защита на личните данни на Евротръст. В случаите, когато заявяването на краткосрочно удостоверение, се извършва чрез Електронен канал на Регистриращия орган, последният публикува на видно място в съответното мобилно приложение или уеб интерфейс Общите условия, приложимите Политики и Практики и Политика за защита на личните данни или съответно електронни препратки (линкове) към тях, по начин, който позволява на Клиента да се запознае с тези документи преди да заяви услугата.

(2) Извършва се идентификация на Клиента:

А. При лично явяване на Клиента пред Регистриращия орган: Клиентът представя пред Регистриращия орган документ за самоличност, за да бъде идентифициран и за да му бъде издадено съответното удостоверение. Регистриращият орган извършва идентификация на Клиента чрез сравнение на снимката от представения документ за самоличност с физически присъстващото лице, което се е явило пред Регистриращия орган. При установено съвпадение между снимката по документ за самоличност и физически присъстващото лице, Регистриращият орган сменя от представения от Клиента документ за самоличност и въвежда в информационната система на Евротръст идентификационни данни, отнасящи се до Клиента: имена, уникален идентификационен номер (ако има такъв) и/или номер на документ за самоличност;

Б. При заявяване на услуга по издаване на краткосрочно удостоверение чрез

Електронен канал на Регистриращ орган е необходимо Клиентът предварително да е станал клиент на външния Регистриращ орган в контекста на друга извършвана от Регистриращия орган дейност (напр. като банка), във връзка с която Регистриращият орган да е установил самоличността на Клиента и да има непрекъсваемост при ползването на другите услуги, във връзка с които е бил идентифициран. Идентификацията на Клиента в тези случаи се извършва по един от следните начини:

Б.1. въз основа на представен оригинален документ за самоличност и физическо присъствие на лицето към момента на представянето му; или

Б.2. когато се заявява услуга, включваща издаване на квалифицирано удостоверение - чрез метод за отдалечена електронна идентификация на Евротръст, отговарящ на приложимите изисквания на чл. 24, пар. 1, 1а, съответно 16, от Регламент (ЕС) № 910/2014, включително метод съгласно т. 6.5 по-долу;

Б.3. само при услуги, които не включват издаване на квалифицирано удостоверение - чрез друг метод за отдалечена електронна идентификация, договорен между Евротръст и организацията, изпълняваща роля на външен Регистриращ орган, при спазване на изискванията за идентификация, приложими за съответната услуга съгласно Регламент (ЕС) № 910 и съответно приложимото национално законодателство. В тези случаи идентификацията трябва да включва най-малко предоставяне на Регистриращия орган от страна на Клиента на негово изображение и изображение на негов валиден документ за самоличност в оригинал, като е необходимо връзката между изображението на лицето, изображението на документа за самоличност и лицето, което ги предоставя на Регистриращия орган, да бъде потвърдена по сигурен и недвусмислен начин (напр. чрез телефонен разговор в реално време, отговаряне на контролни въпроси и др. под.)

Евротръст може да прилага времево ограничение, установено в съответната регулаторна Политика и Практика за метода на идентификация, след изтичането на което да изисква ново преминаване през процеса на идентификация, за да допусне издаване на удостоверение.

Регистриращият орган предоставя събраните от него при проверката на самоличността на Клиента данни към Евротръст и гарантира за тяхната актуалност и пълнота.

(3) На база подадените от Регистриращия орган към информационната система на

Евротръст данни и съобразно наличната свързаност Евротръст извършва допълнителна идентификация на Клиента, която може да включва проверка в базите данни на официалните първични администратори на данните в съответната държава (напр. базите данни на органа, издал документа за самоличност) на коректността на въведените данни, проверка на валидността на представения пред Регистриращия орган документ за самоличност или др. подходящи стъпки по проверка;

(4) В допълнение към въведените данни, Клиентът предоставя за целите на сключването на договора информация за свой валиден мобилен телефон и (опционално) адрес на електронна поща, които задължително е необходимо да са изцяло под неговия контрол. В случаите, когато услуга по издаване на краткосрочно удостоверение се заявява от Клиента чрез Електронен канал на външния Регистриращ орган, се използват мобилният телефонен номер и (опционално) адресът на електронна поща, които Клиентът е предоставил на Регистриращия орган във връзка с ползването на другите му услуги (напр. като банка). За избягване на всякакви съмнения на посочения от Клиента мобилен телефонен номер се изпраща ПИН код и/или линк за активация на и подписване с издаденото от Евротръст краткосрочно удостоверение а на посочения от Клиента адрес на електронна поща се изпраща подписания от Клиента договор, приложимата Политика за защита на личните данни на Евротръст и други приложими документи, ако има такива. При липса на адрес на електронна поща подписаните от Клиента документи се предоставят на Клиента по друг подходящ начин, който позволява тяхното съхранение и възпроизвеждане.

В случаите, когато мобилният телефонен номер и адресът на електронна поща се предоставят от Клиента по време на идентификацията му от Регистриращия орган, Клиентът носи пълна отговорност за коректността им, вкл. и за всички рискове, свързани с предоставяне на невалиден или сгрешен мобилен телефонен номер или адрес на електронна поща. В случаите, когато заявяването на услугата се извършва чрез Електронен канал на Регистриращ орган, в отношенията с Евротръст отговорност за коректността и актуалността на мобилния телефонен номер и на адреса на електронна поща на Клиента носи Регистриращият орган.

(5) Регистриращият орган изпраща до Евротръст подписана от него заявка за издаване на краткосрочно удостоверение и потвърждава извършената идентификация на Клиента.

(6) При успешна идентификация на Клиента Евротръст издава заявеното краткосрочно удостоверение и изпраща чрез SMS към предоставения от Клиента мобилен телефонен номер ПИН код и/или линк за активиране на и подписване с издаденото удостоверение. От съображения за сигурност ПИН кодът и линкът за активиране и подписване са валидни и могат да се използват за активиране и подписване за ограничен период от време, след изтичането на който ПИН кодът и линкът за активиране и подписване не могат да се използват и заявеното краткосрочно удостоверение не се издава.

(7) Клиентът подписва договора чрез извършване на съответните действия, описани в настоящата т. 7. Клиентът въвежда ПИН код на указано от Регистриращия орган място/ поле, отбелязване на съответно поле за приемане на Общите условия, Политиките и Практиките и другите приложими документи, ако има такива, и за потвърждение, че е запознат с Политиката за защита на личните данни на Евротръст. След това Клиентът натиска бутон за подписване чрез устройство на Регистриращия орган в информационната система на Евротръст или натиска линка за активиране, получен в SMS съобщение, изпратено до него. В случаите, когато услугата е заявена чрез Електронен канал на Регистриращ орган, договорът се подписва чрез въвеждането на ПИН кода в съответното приложение или интерфейс и натискане на бутон за подписване в това приложение или интерфейс.

С извършването на едно от действията, посочени по-горе, Клиентът декларира, че е запознат с приложимата Политика за защита на личните данни на Евротръст, съобразно която Евротръст обработва личните му данни във връзка с този договор, декларира, че е запознат с и приема тези Общи условия, и така сключва договор с Евротръст при тези Общи условия за заявената услуга.

С посочените действия Клиентът извършва електронно изявление, представляващо заявка за издаване на краткосрочно удостоверение при условията на посочените документи. Страните се съгласяват, че данните, свързани с изявлението по предходното изречение, имат характера на електронен подпис по смисъла на чл. 3 (10) от Регламент (ЕС) № 910/2014 и на основание чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ) договорят, че той ще има силата на саморъчен подпис в отношенията помежду им. Издаденото по тази процедура краткосрочно удостоверение се използва за подписване на Общите условия и на приложимата Политика за защита на

личните данни на Евротръст, както и на други приложими между страните документи, ако има такива. При подписването на тези документи, електронното изявление за издаване на удостоверение ведно с Общите условия, формират договора между Евротръст и Клиента.

Едновременно с това Клиентът подписва с краткосрочното удостоверение и документите на Доверяващата се страна, представени за подпис от него от Доверяващата се страна. При въвеждането на ПИН код или съответно при натискането на линка за активация и получаване на подписана заявка от Регистрирания орган краткосрочното КУКЕП се активира и чрез информационната система на Евротръст се осъществява искане за подпис от страна на Клиента на описаните по-горе документи. С извършването на това подписване се счита, че договорът е сключен, а заявените услуги се считат за изцяло предоставени. При извършването на това подписване Клиентът използва услугата за управление на устройства за създаване на електронен подпис/печат от разстояние съобразно тези Общи условия. При отказ на Клиента да подпише договора с Евротръст, съответно при отказ или невъзможност (без значение от причината) Клиентът да въведе ПИН код или да натисне линка за активация, краткосрочното удостоверение не се издава. Евротръст потвърждава незабавно на Клиента подписването на документите.

(8) Евротръст незабавно доставя (изпраща) от името на Клиента подписаните от Клиента с краткосрочното удостоверение електронни документи, предназначени за Доверяващата се страна, на последната.

6.3. ОТ РАЗСТОЯНИЕ ЧРЕЗ ФУНКЦИОНАЛНОСТ НА УЕБ ИНТЕРФЕЙС ИЛИ ЧРЕЗ ДРУГ ЕЛЕКТРОНЕН КАНАЛ ЗА КОМУНИКАЦИЯ

За определени свои услуги Евротръст може да осигури възможност за сключване на договор посредством функционалност в уеб интерфейс, достъпна самостоятелно или като вградена функционалност в Електронен канал (включително мобилно приложение) на трето лице – Доверяваща се страна, или посредством друг електронен канал за комуникация (напр. чрез получаване на съобщение на своя адрес на електронна поща). В тези случаи, преди да заяви използването на услугата, Клиентът се запознава с и приема настоящите Общи условия и други изискуеми съгласно приложимото законодателство документи с натискане на съответния електронен бутон в предоставения интерфейс/ електронен канал

за комуникация.

6.3.1. Идентификация на Клиента

6.3.1.1. Неквалифицирани услуги

Когато заявяваните от Клиента услуги не са квалифицирани и не включват издаването на квалифицирано удостоверение съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014 г., идентификацията на Клиента се извършва при спазване на приложимите за съответната услуга изисквания. В определени случаи това може да се извърши посредством деклариране на изискуемата информация за Клиента в съответния уеб интерфейс/ електронна комуникационна услуга или по друг допустим от закона начин. При деклариране на данни е възможно декларирането да бъде извършвано от Клиент по отношение на друго лице или от физическо лице, действащо от името на Клиент – юридическо лице. Предоставящото данните лице носи отговорност за тяхната вярност и актуалност, както и за наличието на основание за предоставянето им на Евротръст.

6.3.1.2. Квалифицирани удостоверителни услуги

Когато заявяваните за ползване от Клиента услуги са квалифицирани или включват издаването на квалифицирано удостоверение съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014 г., идентификацията на Клиента за целите на сключване на договор от разстояние чрез уеб интерфейс/електронен канал за комуникация се осъществява от Евротръст чрез прилагане на сертифициран метод на Евротръст за отдалечена идентификация – WebID, отговарящ на изискванията на чл. 24, пар. 1а, б. (в) от Регламент (ЕС) № 910/2014 г. – метод, който гарантира идентифицирането на лицето с висока степен на надеждност и чието съответствие се потвърждава от орган за оценяване на съответствието, или по друг допустим от чл. 24, пар. 1а от Регламент (ЕС) № 910/2014 г. начин.

Методът WebID е описан в документа „Политика и практика при предоставяне на квалифицирана на национално ниво услуга за електронна идентификация през уеб интерфейс“, актуална версия на който е публикувана на интернет страницата на Евротръст [тук](#).

6.3.2. Сключване на договора

С използване на функционалността, предоставена в съответния интерфейс/електронен канал за комуникация, и активиране на съответно обозначен електронен линк или бутон, Клиентът извършва електронно изявление за сключване на договор за предоставяне на съответната услуга, указана в предоставения интерфейс/електронен канал за комуникация, при условията на посочените в същия документ, включително тези Общи условия. Страните се съгласяват, че данните, свързани с изявлението по предходното изречение, имат характера на електронен подпис по смисъла на чл. 3 (10) от Регламент (ЕС) № 910/2014 и на основание чл. 13, ал. 4 от ЗЕДЕУУ договорят, че той ще има силата на саморъчен подпис в отношенията помежду им.

6.3.3. Когато услугата, заявена съгласно предходния параграф, е издаване на краткосрочно удостоверение за електронен подпис Евротръст може да прилага времево ограничение, установено в документа „Политика и практика при предоставяне на квалифицирана на национално ниво услуга за електронна идентификация през уеб интерфейс“, след изтичането на което да изисква ново преминаване през процеса на идентификация, за да предостави услугата.

Текстът на Общите условия се предоставя на Клиента съгласно описания в т. 1.4.5, пар. (2) от тези Общи условия начин.

За неуредените в тази т. 6.3 въпроси по отношение на заявяването и подписването с краткосрочно удостоверение чрез функционалност на web интерфейс/електронен канал за комуникация се прилагат съответно релевантните текстове на т. 6.2.

6.4. ОТ РАЗСТОЯНИЕ ЧРЕЗ МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ НА ЕВРОТРЪСТ

Процесът по заявяване на удостоверителна услуга и сключване на договор чрез мобилно приложение на Евротръст е уреден в раздел 7 на тези Общи условия.

6.5. ДРУГИ

Извън описаните по-горе начини Евротръст може да сключи договор с Клиент и след идентификацията му по друг законово допустим начин, включително, доколкото е

необходимо, чрез един или комбинация от методите по чл. 24, пар. 1а от Регламент (ЕС) № 910/2024, а именно – чрез европейски портфейл за цифрова самоличност или уведомена схема за електронна идентификация с ниво на осигуреност „високо“, чрез удостоверение за квалифициран електронен подпис или за квалифициран електронен печат, издадено в съответствие с буква а), в) или г) от чл. 24, пар. 1а от Регламент (ЕС) № 910/2024, чрез метод за идентификация, който гарантира идентифицирането на лицето с висока степен на надеждност и чието съответствие е потвърдено от орган за оценяване на съответствието, или чрез физическото присъствие на физическото лице или на упълномощен представител на юридическото лице посредством подходящи доказателства и процедури, в съответствие с националното право.

Договорът може да бъде сключен от разстояние чрез подписване на съответен документ с квалифициран или друг електронен подпис, или по друг договорен между страните и съобразен с действащото законодателство начин.

7. МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА ЕВРОТРЪСТ

7.1. ИНСТАЛИРАНЕ НА МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ EVROTRUST

За да използва услугите чрез мобилното приложение на Евротръст (наричано за краткост **Приложението/ Мобилното приложение/ мобилното приложение Evrotrust**), Клиентът е длъжен предварително да изрази съгласие с тези Общи условия и да извърши описаните по-долу стъпки:

(1) да разполага с устройство, което да позволява инсталирането и нормалното функциониране на съответната версия на мобилното приложение Evrotrust. Мобилното приложение може да изисква достъпът до използваното за инсталирането му устройство задължително да е защитен и да разполага с функционалност за достъп до устройството чрез биометрия (напр. пръстов отпечатък, лицево разпознаване и др. под.) или други механизми за допълнителна защита;

(2) да е осигурил свързаност на използваното от него устройство с интернет по начин, който му осигурява използването на услуги по пренос на данни със скорост, която позволява функционален достъп до интернет;

(3) да е осигурил свързаност на устройството с мобилна мрежа по начин, който му позволява използването на мобилни услуги, включително възможност за получаване и изпращане на кратки текстови съобщения (SMS), IM съобщения и електронна поща (e-mail);

(4) да разполага с инсталирана на устройството последно актуализирана версия на мобилното приложение Evrotrust и да поддържа инсталацията актуална.

7.2. ДЕЙСТВИЯ ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА

7.2.1. След инсталирането на мобилното приложение и стартирането му на устройството, Клиентът се запознава с и приема тези Общи условия, потвърждава, че е прочел Политиката за защита на личните данни на Евротръст и дава изричното си съгласие за обработването на биометричните му данни и за вземане на решения, базирани на автоматизирано обработване на лични данни съобразно Декларацията за съгласие с натискане на съответния бутон в Приложението за продължаване напред с регистрацията. С това Клиентът прави искане към Евротръст за предприемане на действия по сключване на договор при тези Общи условия, неразделна част от което е и заявление за отдалечено издаване на КУКЕП.

7.2.2. С действията по т. 7.2.1 Клиентът се съгласява комуникацията с него да се осъществява чрез посочените от него при регистрацията му адрес на електронна поща и мобилен телефонен номер, включително чрез IM съобщения през мобилното приложение и кратки текстови съобщения (SMS). Всяко успешно изпратено съобщение до посочените електронна поща или мобилен номер ще се счита за надлежно връчено, без необходимост от потвърждаване на получаването. Успешното изпращане на съобщение до Клиента през мобилното приложение ще се счита за сигурно и надлежно връчване на електронна препоръчана поща по смисъла на Регламент (ЕС) №910/2014 г.

7.3. РЕГИСТРАЦИЯ В МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ EVROTRUST

Регистрацията на Клиента в мобилното приложение Evrotrust включва следните стъпки:

7.3.1. Кодове за защита

7.3.1.1. За защита на своя Профил Клиентът избира ПИН код съгласно указанията в Приложението. ПИН кодът е таен и не се съхранява от Evrotrust в некриптирана („чиста“) форма, нито се съхранява в Мобилното приложение. Клиентът няма право да предоставя ПИН кода си на трети лица. Ако го направи, всички действия, извършени в Мобилното приложение, и съответните направени изявления ще се считат извършени от Клиента, с произтичащите от това обвързващи правни последици.

7.3.1.2. В рамките на мобилното приложение Evrotrust, в зависимост от поддържаната функционалност на устройството, на което е инсталирано мобилното приложение, както и от разработените от Евротръст функционалности на софтуера, към ПИН кода могат да се привързват биометрични данни на Клиента – пръстов отпечатък, форма на лицето и др.

При наличие на съответната функционалност, вместо ПИН код системата може да предвиди създаване на биометрична лицева карта въз основа на уникалните характеристики на лицето. В този случай за активирането ѝ се използва специализирано решение, интегрирано в Мобилното приложение. Използването на посоченото решение може да бъде изискано от Евротръст или от Доверяваща се страна като задължително условие за използването на услуга, включително за подписване или подпечатване на документ.

Биометричните данни на Клиента остават под негов контрол по всяко време, единствено в рамките на неговото устройство и инсталираното приложение. Евротръст няма достъп до тези данни и те не се обработват и съхраняват от Евротръст. Клиентът може по всяко време да преустанови използването на тези функционалности.

7.3.1.3. Достъпът до Профила на Клиента в Приложението изисква знание на ПИН код, който е известен единствено на Клиента. ПИН кодът не се съхранява от Evrotrust в достъпна форма. Той се съхранява единствено в криптирана форма, по начин, който позволява използването му само от Клиента. В случай че ПИН кодът не е известен, включително ако е забравен от Клиента, достъпът до Приложението може да бъде възстановен само чрез успешно повторно преминаване през процес на лицево разпознаване. За инициране на такъв процес Клиентът трябва да предостави данни,

предоставени при регистрацията му (например национален идентификационен номер, телефонен номер, адрес на електронна поща или други данни). Когато предоставените данни съвпадат с данните на съществуващ ползвател на Приложението, се инициира процесът на лицево разпознаване и при успешното му завършване на Клиента се предоставя възможност да избере нов ПИН код.

7.3.2. Въвеждане на лични данни

Клиентът въвежда своите лични данни по следния начин:

1) След създаване на кодовете за защита, Клиентът въвежда свои лични данни съобразно предвидените в приложението на Евротръст полета и потвърждава тяхната вярност с натискане на бутона „Напред“. С това действие данните автоматично се изпращат към системата на Евротръст;

2) Клиентът има възможност да коригира въведените данни до натискането на бутона „Напред“.

7.3.3. Идентификация

Идентифицирането на потребителя и проверката на предоставените от него данни в Мобилното приложение се извършват по следния начин:

а) Потребителят заснема ясен образ на своя валиден документ за самоличност с камерата на мобилното си устройство, в съответствие с указанията за заснемане. Образът се изпраща автоматично към системата на Евротръст.

б) Данните от документа за самоличност се разпознават автоматично от системата на Евротръст и се представят на потребителя за информация. При липса на интеграция с първичен източник на данни (регистър) или в случай че документът за самоличност няма NFC чип или не съдържа съответните данни, необходими за регистрация, потребителят проверява извлечените от документа за самоличност данни и при необходимост ги редактира и/или допълва.

в) На потребителя може да бъде предоставена възможност да въведе допълнителна информация, необходима за предоставянето на услугите, както и допълнителна незадължителна информация.

След това се извършва автоматизирана или полуавтоматизирана идентификация, както следва:

7.3.3.1. Автоматизирана идентификация:

- (1)** При наличие на технологична възможност и осъществена връзка със съответен първичен източник на данни (регистър) в държавата, издала документа за самоличност, се извършва автоматична проверка за валидността на документа за самоличност, данните на потребителя се извличат от регистъра в машинночетима форма и се използват от Евротръст за идентификация;
- (2)** При използване на документ за самоличност с NFC чип идентификацията се основава на данни, които се извличат чрез NFC чипа на документа за самоличност на потребителя;
- (3)** Потребителят заснема образ на лицето си с камерата на своето устройство съгласно указанията, показани в Мобилното приложение;
- (4)** Ако е технологично възможно, се извършва автоматизирана идентификация чрез автоматично сравнение на биометричните данни за лицето на потребителя, извлечени от снимката, направена от него в Мобилното приложение, със снимката на потребителя, получена съгласно т. (1) или (2) по-горе;
- (5)** При успешна идентификация съгласно т. (4) по-горе Клиентът се счита за успешно идентифициран и неговата самоличност се счита за проверена.

7.3.3.2. Полу-автоматизирана идентификация.

При неуспешна автоматизирана идентификация по т. 7.3.3.1, както и при липса на интеграция с регистър на първичен администратор на данни в съответната държава-издател на документа за самоличност или липса на сканиран NFC чип на документа за самоличност, се извършва проверка на преминатите стъпки по т. 7.3.3.1 от супервайзър, или се провежда видеоконферентен разговор в реално време през Мобилното приложение между Клиента и оператор, в зависимост от прилагания метод за идентификация. При успешна идентификация, извършена от оператор, или потвърдена такава в зависимост от прилагания метод за идентификация, идентификацията и самоличността

на потребителя е потвърдена. При наличие на публично достъпни регистри за проверка на валидността на документа за самоличност или статуса на потребителя, такава се извършва служебно. В зависимост от прилагания метод за идентификация, от потребителя могат да бъдат изисквани допълнителни действия, включително повторно представяне на документ за самоличност, предоставяне на допълнителни изображения, участие в телефонен разговор и др.

7.3.3.3. Други методи за идентификация

В зависимост от технологичната осигуреност, идентификацията на Потребителя за целите на използване на Мобилното приложение може да бъде осъществена и чрез други допустими от приложимото в съответната държава методи за идентификация, включително чрез европейски портфейл за цифрова самоличност или уведомена схема за електронна идентификация с ниво на осигуреност „високо“, чрез удостоверение за квалифициран електронен подпис или за квалифициран електронен печат, издадено в съответствие с буква а), в) или г) от чл. 24, пар. 1а от Регламент (ЕС) № 910/2024, чрез метод за идентификация, който гарантира идентифицирането на лицето с висока степен на надеждност и чието съответствие е потвърдено от орган за оценяване на съответствието, или чрез физическото присъствие на физическото лице или на упълномощен представител на юридическото лице посредством подходящи доказателства и процедури, в съответствие с националното право. В тези случаи Потребителят се информира за необходимите стъпки от процеса по идентификация чрез интерфейса на Мобилното приложение или по друг подходящ начин, включително чрез публикуване на описание на съответния метод в съответните Политики и Практики на интернет страницата на Евротръст.

7.3.4. Данни за контакт

След успешна идентификация Клиентът попълва информация за контакт съобразно електронната форма в мобилното приложение. Данните за контакт могат да се попълват и предварително.

7.3.5. Потвърждаване на регистрацията и сключване на договора

Сключването на договор между Клиента и Евротръст изисква потвърждение на регистрацията от страна на Клиента:

1) За завършване процеса по регистрация, мобилното приложение изпраща до посочените от Клиента мобилен телефонен номер и адрес на електронната поща, съобщения с 6-цифрени кодове за потвърждение;

2) След успешното въвеждане и приемане на кодовете от системата на Евротръст, Клиентът натиска бутонът „Потвърди“, с което заявява към Евротръст издаването на КУКЕП и прави искане за подписване на договора.

3) С извършването на действията по б. „б“ Клиентът заявява към Евротръст услугата издаване на КУКЕП от разстояние, а Евротръст в реално време издава на Клиента КУКЕП и осигурява подписване с квалифициран електронен подпис на Общите условия, на Политика за защита на личните данни и на Декларацията за съгласие. За избягване на всякакво съмнение, с натискането на бутона „Потвърди“ по б. „б“ Клиентът сключва договор за ползване на мобилното приложение и индивидуален договор за издаването на КУКЕП от разстояние при тези Общи условия и процеса по регистрация завършва;

4) Подписаните Общи условия се изпращат на Клиента;

5) Текстът на договора (Общите условия) е достъпен за съхраняване на устройството на Клиента по начин, който позволява неговото сваляне и съхраняване на локално устройство, както и последващо възпроизвеждане в меню „Настройки“ на приложението, както и в интернет страницата на Евротръст. Договорът се сключва на български език или на друг език, поддържан от мобилното приложение и избран от Клиента. С избора на език от Клиента, на който да се извърши регистрацията се приема, че Клиентът разбира избрания език.

7.4. КУКЕП

КУКЕП, издадено от Евротръст при заявяване чрез Мобилното приложение, се публикува в регистъра на удостоверенията на Евротръст незабавно след подписването от Клиента на договора съгласно настоящите Общи условия. По изрично искане на Клиента, Клиентът може да направи правно изявление чрез активиране на съответната

функционалност на Мобилното приложение за контрол върху издадените удостоверения, ако такава е налична. Издаденото квалифицирано удостоверение има срок на валидност в зависимост от Политиката за съответното удостоверение, като този срок започва да тече от датата на публикуването му в регистъра на удостоверенията на Евротръст.

7.5. ПРОМЯНА НА УСТРОЙСТВО

Мобилното приложение на Евротръст дава възможност на Клиента да добави ново устройство:

1) При промяна на устройството или добавяне на ново устройство, Клиентът се идентифицира с посочен от него/нея и потвърден телефонен номер в профила му в Evrotrust, ПИН код и успешно преминаване на лицево разпознаване, при което се използва съответна част от технологията за автоматизирана идентификация, приложима при първоначалната идентификация на потребителя за целите на регистрация в приложението;

2) Приложението може да бъде използвано от Клиента през неограничен брой устройства. В системата на Евротръст се съхранява списък на всички активни устройства, през които Клиентът използва мобилното приложение;

3) Всяко от използваните от Клиента устройства може да бъде деактивирано през мобилното приложение, чрез съответна функционалност.

7.6. ЗАЯВЯВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕЗ МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ НА ЕВРОТРЪСТ

При успешна регистрация, Клиентът има възможност да заявява чрез мобилното приложение различни Услуги, предмет на тези Общи условия, доколкото същите са достъпни чрез неговите функционалности и интерфейс. Въз основа на сключения при регистрацията му рамков договор за ползване на мобилното приложение Клиентът може по всяко време да заявява ползването на нови Услуги чрез него посредством съответните бутони в интерфейса на приложението. При всяка такава заявка се сключва индивидуален договор между Клиента и Евротръст при условията на сключения рамков договор. Индивидуалният договор се счита за сключен от момента на извършване на заявката от страна на Клиента.

7.6.1. С цел максимално ниво на сигурност, по отношение на определени услуги Евротръст или Доверяваща се страна могат да поискат прилагане на процес по лицево разпознаване като задължително условие за използване на услугата, включително за допълнително потвърждение при подписване или подпечатване на документ. В тези случаи лицевото разпознаване се извършва чрез използване на съответна част от технологията за автоматизирана идентификация, приложима при първоначалната идентификация на потребителя за целите на регистрацията в приложението. В случай че Клиентът не желае да премине през посочения процес, той може да откаже подписването и/или подпечатването на съответния документ.

7.7. SDK МОДУЛИ ЗА ИНТЕГРАЦИЯ

За определени свои услуги Евротръст може да осигури възможност за сключване на договор и предоставяне на услуги посредством Software Development Kit (SDK) технология, вградена в мобилно приложение на трето лице – партньор на Евротръст. Когато използва услуги чрез такъв внедрен модул, Клиентът преминава през процеса по сключване на договор и заявяване на удостоверителна услуга, описан в раздел 7 на тези Общи условия, като това се случва в рамките на интерфейс на Евротръст, интегриран в мобилното приложение на Партньора.

В случаите, в които съответните Услуги се заявяват и предоставят посредством SDK модул на Евротръст, интегриран в мобилно приложение на трето лице, се отнасят и прилагат съответно правилата на настоящите Общи условия, касаещи Приложението и предоставянето на Услуги чрез него.

Евротръст не носи отговорност за съдържанието, технологичните процеси, ефективността или сигурността на приложението на третото лице – партньор извън предоставената и внедрена в неговото приложение SDK технология.

8. ПРАВА НА КЛИЕНТА

8.1. ПРАВО НА ОТКАЗ

В случаите, когато Клиентът е потребител по смисъла на законодателството за защита на потребителите в Европейския съюз и договарянето се сключва от разстояние или извън

търговския обект, Клиентът има право в 14-дневен срок, считано от датата на сключване на договора, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от същия. Ако Клиентът иска да се откаже от договора, той информира Евротръст за решението си писмено преди изтичането на 14-дневния срок от сключване на договора.

За избягване на всякакви съмнения се счита, че договорът между Евротръст и Клиента за използване на Услугите, предоставяни чрез Мобилното приложение, е сключен от момента на подписване на Общите условия от страна на Клиента с издаденото му от Евротръст КУКЕП. Ако Клиентът желае предоставянето на Услугите да започне преди изтичане на срока за упражняване правото на отказ, Клиентът прави изрично искане за това. В тези случаи, ако Клиентът упражни правото си на отказ след като е заявил започване използването на услугите преди изтичане на срока за упражняване на правото на отказ, той заплаща на Евротръст сума, която е пропорционална на това, което действително му е било предоставено до момента, в който Клиентът е уведомил Евротръст за упражняването на правото си на отказ. Това се прилага и за всеки последващ индивидуален договор, сключен от Клиента с Евротръст въз основа на заявка от Клиента за ползване на нова Услуга чрез Мобилно приложение на Евротръст.

За услуга, за която договорът предвижда задължение за Клиента да плати и чието изпълнение е започнало с изричното предварително съгласие и потвърждение на Клиента, че знае, че ще загуби правото си на отказ след като договорът бъде изпълнен изцяло от Евротръст, Клиентът губи правото си на отказ след изпълнението на договора от Евротръст. За избягване на всякакви съмнения, такъв тип Услуги са напр. издаването на краткосрочно квалифицирано удостоверение за квалифициран или за усъвършенстван електронен подпис, както и издаването на краткосрочно неквалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен подпис.

В този случай Клиентът изрично и предварително се съгласява и потвърждава, че знае, че ще загуби правото си на отказ след като му бъде издадено заявеното краткосрочно удостоверение.

8.2. ПРАВО НА ДОСТЪП ДО УСЛУГИТЕ

Клиентът има право на достъп до Услугите при спазване на тези Общи условия и на

изискванията за достъп, определени от Евротръст за всеки отделен вид Услуга.

9. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Клиентът има следните задължения:

1) да се придържа към условията, определени от Евротръст, относно режима на предоставяне на Услугите, както и към всяка политика, възприета от Евротръст и предназначена да защитава или подобрява качеството и надеждността на Услугите;

2) сам да осигурява необходимото му за използването на Услугите техническо оборудване, софтуер, достъп до мобилни телефонни услуги и услуги по пренос на данни през мобилна мрежа;

3) при използване на Услугите:

- да спазва Общите условия, другите приложими документи на Евротръст, договора и приложимото българско, европейско и чуждестранно законодателство, етиката и правилата на морала и добрите нрави;

- да не нарушава чужди имуществени или неимуществени права, включително права на интелектуална собственост;

- да уведомява незабавно Евротръст за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на Услугите;

- да не се представя за друго лице или по друг начин да заблуждава Евротръст или трети лица относно самоличността си и представителната си власт;

- да предоставя вярна, точна и пълна информация, изисквана от Евротръст съгласно Общите условия, Политиките и Практиките и действащото законодателство, при регистрацията и идентификацията си, както и при всяко друго използване на Услугите;

- да проверява пълнотата и верността на съдържанието на издаваните му удостоверения и в случай на несъответствие между представената информация и съдържанието на съответното удостоверение да уведоми незабавно Евротръст;

- да преустанови използването на Мобилното приложение, Услугите и издадените му удостоверения в случай на съмнение за каквото и да е компрометиране на ПИН кода, на начина на идентифициране в Мобилното приложение или в случай на загуба на негово устройство с инсталирано приложение на Евротръст или на смарт карта/флашка,

на която е издадено удостоверението, като незабавно предприеме действия за спирането, блокирането или прекратяването им, включително като се обърне към Евротръст, доколкото това е необходимо;

➤ да уведомява незабавно Евротръст при настъпване на промяна в информацията, предоставена от него във връзка с използването на Услугите, както и да поиска незабавно прекратяване на издадените удостоверения при настъпила промяна в информацията, включена в тях. При използване на Мобилното приложение Клиентът е длъжен при настъпване на промяна в информацията, предоставена от него, незабавно да я актуализира чрез съответните функционалности в Приложението. При промяна на информацията, предоставена от Клиента в Приложението, заявените и издадени чрез Мобилното приложение удостоверения, които включват данни, които са актуализирани, автоматично се прекратяват;

➤ да използва Мобилното приложение, Услугите, издадените от Евротръст удостоверения и двойки ключове само по предназначение;

➤ да не извършва Злоумишлени действия.

4) да полага всички грижи и да предприема необходимите мерки за опазване на начина на идентифициране в Мобилното приложение при ползване на издадените му удостоверения или при ползване на други услуги, както и за опазване на устройствата и смарткартите/флашките си. Клиентът носи пълна отговорност за опазването на своята парола, ПИН код и начин на идентифициране, и отговаря за всички действия, които се извършват от него или от трети лица чрез използването на неговата парола или ПИН код или начин на идентифициране;

5) Клиентът/Титулярят/Създателят се съгласяват Евротръст да обработва всички данни, необходими за успешната им идентификация и регистрация и за проверката на предоставените от Клиента данни, както и всяка допълнителна информация, необходима за предоставянето на Услугите. Клиентът/Титулярят/Създателят се съгласяват Евротръст да съхранява тези данни и информация съобразно тези Общи условия, приложимата Политика за защита на личните данни и действащото законодателство. За избягване на всякакви съмнения това съгласие не съставлява съгласие за обработване на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) № 679/2016 г., а договорно съгласие. Приложимите правни основания, на

които Евротръст обработва лични данни, са детайлно описани в приложимите Политики за защита на личните данни.

6) при използване на Мобилното приложение и Услугите, предоставяни чрез него, да не зарежда, публикува, запазва, разпространява, изпраща или прави достояние по какъвто и да е начин на трети лица, документи, съдържание или препратки (линкове) към такова, което:

1. е противоречащо на българското, европейско и друго приложимо законодателство, настоящите Общи условия и другите приложими документи на Евротръст, интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави;
2. съдържа насилие или заплаха за живота и телесната неприкосновеност (включително на животни), накърнява доброто име на другото или призовава към извършване на престъпление, към насилие, към расова, национална, етническа или религиозна вражда или към извършване на терористична дейност;
3. е с порнографско, открито сексуално или каквото и да било друго съдържание, което застрашава нормалното психическо развитие на ненавършилите пълнолетие лица или нарушава нормите на морала и добрите нрави;
4. нарушава каквито и да били имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица, включително материали, които са обект на право на интелектуална собственост на трети лица, освен със съгласието на титуляра на правото;
5. представлява неразрешени рекламни материали, junk mail, spam, „верижни писма“, пренасочени с alias поддомейни, „пирамидални схеми“ или други форми за привличане на клиенти;
6. съдържа информация за чужди пароли или права за достъп без съгласието на техния титуляр;
7. съдържа компютърни вируси или други компютърни кодове, файлове или програми, предназначени да прекъсват, разстройват или ограничават функционирането на компютърен софтуер, хардуер или телекомуникационно оборудване;

8. с големина на файла над определените от Евротръст максимални размери.

10. ПРАВА НА ЕВРОТЪРЪСТ

1) Евротръст има право:

➤ по своя преценка и без отправяне на предупреждение да спира или да ограничава временно достъпа на Клиента до Услугите, включително чрез временно ограничаване на функционалности на Приложението, при наличие на данни или на съмнение, че Услугите се използват в нарушение на действащото законодателство или Общите условия;

➤ да изисква от Клиента и да обработва всички данни, необходими за успешната идентификация и регистрация на Клиента и за проверката на предоставените от Клиента данни, както и всяка допълнителна информация, необходима за предоставянето на Услугите;

➤ да публикува в регистъра на удостоверенията си всички издадени от него удостоверения съобразно изискванията на закона и указанията на Клиента (доколкото са допустими);

➤ в съответствие с приложимото законодателство, да съхранява документи, заредени от Клиента в Приложението и информационните системи/канали/интерфейси на Евротръст и/или изпратени към трети лица, и има право да ги предоставя на компетентните държавни органи в случаите, когато това е необходимо за запазване правата, законните интереси и сигурността на Евротръст или на трети лица, както и в случаите, когато същите са изискани от съответните държавни органи по надлежен ред.

2) В случай на нарушение от страна на Клиента на някое от предвидените в раздел 9, пар. (3) по-горе задължения, Евротръст има право да прекрати или спре незабавно и без предизвестие предоставянето на Услугите или да прекрати едностранно и без предизвестие договора, както и да уведоми компетентните органи при съмнение за извършени неправомерни действия.

11. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕВРОТРЪСТ. НИВО НА ОБСЛУЖВАНЕ (SLA)

11.1. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕВРОТРЪСТ

Задълженията на Евротръст включват:

- да предоставя Услугите на Клиента съобразно Общите условия и приложимото законодателство;
- незабавно да предприема действия във връзка със спиране, възобновяване и прекратяване действието на издадени от него удостоверения при установяване на съответните основания за това;
- незабавно да уведомява Клиента за обстоятелствата относно валидността или надеждността на издадено от него удостоверение;
- да публикува и актуализира по електронен път общодостъпен списък на прекратените от него удостоверения;
- поне веднъж на 2 (две) години да извършва външни одити от независими одитори за проверка на съответствието на удостоверителната услуга с изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014 и на прилаганата Политика.

Евротръст гарантира, че осъществява дейността си като:

- 1) спазва точно условията в настоящия документ, изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014, Регламент (ЕС) № 2016/679 и приложимото законодателство;
- 2) предоставяните услуги не нарушават авторските права и лицензионните права на трети страни;
- 3) използва техническо оборудване и технологии, които осигуряват надеждност на системите и техническата и криптографска сигурност при осъществяване на процесите, в това число и сигурен и защитен механизъм/устройство за генериране на ключове и за създаване на електронен подпис/печат в своята инфраструктура;
- 4) издава квалифицирани удостоверения за електронни подписи/печати след като провери с допустими от закона средства предоставената информация;
- 5) сигурно съхранява и поддържа информацията, свързана с издаваните удостоверения и оперативната работа на системите;

6) спазва установените процедури за работа и правила за технически и физически контрол, в съответствие с условията в своите Политики и Практики при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги;

7) при искане издава съответните типове удостоверения, спазвайки условията и процедурите в този документ, съответните Политики и Практики и приложимите стандарти;

8) създава възможност за незабавно спиране и прекратяване на действието на квалифицирано удостоверение;

9) прекратява и спира действието на удостоверения при условията и по реда на съответните Политики и Практики;

10) уведомява незабавно заинтересованите лица (Доверяващите се страни) след спиране на удостоверение;

11) осигурява условия за точно определяне на времето на издаване, спиране, възобновяване и прекратяване на действието на удостоверенията;

12) изпълнява процедури по идентификация и установяване на автентичност на Титуляря/Създателя;

13) осигурява мерки срещу подправяне на удостоверенията и нарушаване на поверителността на данните, до които има достъп в процеса на създаването на подписа/печата;

14) използва надеждни системи за съхраняване и управление на удостоверенията;

15) осигурява само надлежно овластени служители да имат достъп за внасяне на промени в данните, установяване на автентичността и валидността на удостоверенията;

16) взима незабавни мерки при възникване на технически проблеми във връзка със сигурността;

17) с изтичане на срока на валидност на квалифицираното удостоверение отменя валидността му;

18) информира Титулярите/Създателите и Доверяващите се страни за техните задължения, поведение и дължима грижа при използването и доверяването на предоставяните от Евротръст удостоверителни услуги, както и относно правилното и сигурно използване на издадените удостоверения и предоставените удостоверителни услуги, свързани с тях;

19) използва и съхранява събраната лична и друга информация само за целите на своята дейност по предоставяне на удостоверявателни услуги в съответствие с приложимото законодателство;

20) не съхранява и не копира данни за създаване на потребителски частни ключове, освен ако не предоставя услугата Отдалечено подписване съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014;

21) поддържа разполагаеми средства, които осигуряват възможност за извършване на дейността му;

22) сключва застраховка за времето на своята дейност;

23) поддържа доверен персонал, притежаващ необходимите експертни знания, опит и квалификация за извършване на дейността;

24) поддържа регистър на удостоверенията, в който публикува издадените квалифицирани удостоверения;

25) поддържа актуален Списък със спрени и прекратени удостоверения (CRL);

26) публикува на интернет страницата си обстоятелства и електронни документи, съгласно тези Общи условия и приложимото законодателство;

27) осигурява защита срещу внасяне на промени в регистъра на удостоверенията от нерегламентиран и неправилен достъп или поради случайно събитие;

28) публикува незабавно в регистъра на удостоверенията издадените и подписани удостоверения;

29) извършва периодични вътрешни одити на дейността на Удостоверяващия орган и Регистриращия орган;

30) извършва външни одити от независими одитори и публикува на уебсайта си резултатите от проверката;

31) използва в дейността си сертифициран софтуер и хардуер, както и сигурни и надеждни технологични системи;

32) поддържа на уебсайта си списък с Регистриращи органи, списък с препоръчителен софтуер и хардуер за използване от потребителите, бланки, формуляри, и др. документи в полза на Клиентите.

Евротръст носи отговорност пред Титуляр/Създател/Клиент и Доверяваща се страна за причинени вреди от груба небрежност или умисъл:

а. от неизпълнение на изискванията от Регламент (ЕС) № 910/2014 при осъществяване на дейността си по предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги;

б. от неверни или липсващи данни в квалифицираното удостоверение към момента на издаването му;

в. от вреди, които са причинени, в случай че по време на издаването на удостоверението лицето, посочено като Титуляр/Създател, не е разполагало с частния ключ, съответстващ на публичния ключ;

г. от алгоритмичното несъответствие между частния ключ и публичния ключ, вписван в удостоверението.

д. от неспазване на задълженията си по издаване и управление на квалифицирани удостоверения;

е. от неспазване на установените Политики за издаване на удостоверение по отношение на установяване на идентичността на Титуляря/Създателя.

11.2. НИВО НА ОБСЛУЖВАНЕ (SLA)

Евротръст се задължава:

(1) Да осигури гарантирано време за възстановяване на прекъснала услуга в срок от 48 (четиридесет и осем) часа в работни дни. Срокът започва да тече от момента на подаване на сигнал за наличие на проблем, приет и потвърден от страна на Евротръст.

(2) Да осигури гарантирано ниво на достъпност на услугите за месечен период, равно на 98%. Достъпността представлява общото време в рамките на календарната година, през което Клиентът има възможност да ползва услугите при наличие на договорените нейни параметри. Тази стойност на параметъра „достъпност“ не включва планираните технически профилантики, както и прекъсвания извън контрола на Евротръст.

(3) Да осигури техническа поддръжка на услугите 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 365 (триста шестдесет и пет) дни в годината, като регистрира и отстранява технически проблеми в рамките на технологичното време за обслужването им.

(4) Да следи за правилното функциониране на услугите с цел осигуряване на тяхната непрекъснатост.

(5) В случай на пробив в сигурността или нарушаване на целостта, които имат съществено въздействие върху предоставяната удостоверявателна услуга или върху съхраняваните лични данни, Евротръст уведомява за това без излишно забавяне, но при всички случаи в срок от 24 (двадесет и четири) часа от момента, в който е узнал за настъпилото събитие, надзорния орган и, когато е приложимо, други компетентни органи, например компетентния национален орган в областта на информационната сигурност или органа по защита на данните съобразно предвидените в законодателството срокове. Когато има вероятност пробивът в сигурността или нарушаването на целостта да окажат негативно въздействие върху Клиент, Евротръст уведомява без излишно забавяне за пробива в сигурността или нарушаването на целостта и въпросното лице.

(6) Евротръст има разработена процедура за подаване, разглеждане и решаване на жалби и рекламации, чрез която Евротръст обслужва своите Клиенти.

(7) Описаното тук ниво на обслужване (SLA) се отнася само за Клиенти, с които не са индивидуално договорени конкретни параметри за нивото на обслужване, различни от описаните.

(8) Описаното тук ниво на обслужване (SLA) се отнася само за Услуги, които Клиентът използва и за които Клиентът заплаща.

12. ОТГОВОРНОСТ НА КЛИЕНТА

1) Клиентът носи отговорност за изпълнение на предвидените му в тези Общи условия задължения;

2) Клиентът е единствен отговорен за използването на ПИН кода му или друг негов начин на идентификация, както и за всяко допуснато от него използване на ПИН кода или друг негов начин на идентификация от трети лица. Клиентът е единствен отговорен за опазване на ползваните от него устройства с инсталирано на тях мобилно приложение на Евротръст, както и на ползваните от него смарт карти/ флашки, и за всяко допуснато от него използване на тези устройства и смарт карти/ флашки;

3) Клиентът е длъжен да обезщети Евротръст за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, включително за обезщетения, имуществени санкции, адвокатски възнаграждения и други разходи, платени вследствие на предявени искиове от трети лица във връзка с нарушаване от страна на Клиента на негови задължения, предвидени в Общите условия, Политиките и Практиките и всички други документи, съставляващи неразделна част от договора, както и за вреди, причинени от неизпълнение на задължения на Клиента съгласно действащото законодателство.

4) Клиентът декларира и се съгласява, че Евротръст не отговаря за евентуално причинени му при използването на услугите на Евротръст вреди, освен ако са причинени от Евротръст умишлено или при проявена груба небрежност, или ако в закон изрично е предвидено друго.

5) Титулярят/ Създателят отговаря пред Евротръст и всички Доверяващи се страни:

(а) ако при създаването на двойката частен - публичен ключ е използвал алгоритъм и устройства за създаване на електронен подпис/печат, които не отговарят на изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014;

(б) ако не изпълнява точно изискванията за сигурност, определени от Евротръст;

(в) ако не поиска от Евротръст спиране или прекратяване на действието на удостоверението след като е узнал, че частният ключ е бил използван неправомерно или съществува опасност от неправомерното му използване, вкл., но не само в случай на загуба или кражба на флашката/ смарт картата, на която е издадено удостоверението, или на устройство, на което е инсталирано Мобилното приложение, или ако ПИН кодът или други приложими средства за идентификация са узнали от или са станали достъпни за трети неоторизирани лица;

(г) ако е направил неверни изявления пред Евротръст, които имат и отношение към съдържанието или към издаването на квалифицираното удостоверение;

(д) при неизпълнение от страна на овластения на задълженията му, когато удостоверението е издадено с вписан Създател и овластено от него лице.

6) Клиентът, Титулярят/Създателят или упълномощеният представител на юридическо лице отговарят за съдържанието на прикачените файлове и последствията от тяхното използване.

7) Титулярят/Създателят отговаря спрямо Евротръст, ако той или овластеното от него лице е предоставил неверни данни, съответно е премълчал данни, имащи отношение към съдържанието или към издаването на удостоверение, както и когато не е съхранявал правилно частния ключ, съответстващ на посочения в удостоверението публичен ключ;

8) Титулярят/ Създателят носят изцяло отговорността за опазване на частния ключ след предоставянето на данните за активиране на смарт картата (в случаите на издаване на удостоверение на флашка/ смарт карта).

13. ОТГОВОРНОСТ И ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ НА ЕВРОТРЪСТ

13.1. Евротръст, в качеството си на квалифициран доставчик на удостоверителни услуги:

1) носи отговорност по чл. 13 от Регламент (ЕС) № 910/2014 г., както и по реда на приложимото законодателство, за вреди, причинени поради неизпълнение на задълженията по Регламент (ЕС) № 910/2014 г. или приложимото законодателство и нанесени умишлено или поради груба небрежност на трети физически или юридически лица – Доверяващи се страни, които не са страна по договор с него;

2) носи отговорност по чл. 13 от Регламент (ЕС) № 910/2014 г., както и по реда на приложимото законодателство, за вреди, причинени поради неизпълнение на задълженията по Регламент (ЕС) № 910/2014 г. или приложимото законодателство и нанесени на Клиента умишлено или поради груба небрежност;

3) не носи отговорност пред Клиента за вреди, настъпили в резултат от предоставени от Клиента неверни, непълни или неточни данни;

4) не носи отговорност за вреди, причинени:

➤ върху софтуера, хардуера, устройството или други телекомуникационни съоръжения, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством предоставяните Услуги;

➤ от несвоевременно искане или от непоискване от Клиента за спирането/блокирането/ прекратяването на Мобилното приложение, на услуги и/или на издадени на Клиента удостоверения;

➤ от неизпълнение на задълженията на Клиента, предвидени в Общите условия или в някой(и) от другите документи, съставляващи неразделна част от договора, както и за вреди, причинени от неизпълнение на задължения на Клиента съгласно приложимите Политики и Практики на Евротръст или действащото законодателство;

➤ от използване на удостоверение извън пределите на вписаните в него предназначения и ограничения на неговото действие.

5) не носи отговорност за наличността и качеството на стоки и/или съдържанието на услуги, предоставяни на Клиента от трети лица, в това число Доверяващи се страни. Доколкото действията на тези трети лица не са под контрола на Евротръст, то Евротръст не носи отговорност за противоправния характер на дейността на третите лица или за възникването, гарантирането, изпълнението, изменението и прекратяването на поети задължения и ангажименти във връзка с предлаганите от третите лица стоки или услуги, както и не отговаря за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от тези отношения.

6) не носи отговорност за непредоставяне на Услугите при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа интернет или в електронните съобщителни мрежи или в предоставянето на услуги извън контрола на Евротръст, Злоумишлени действия, както и при случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на Мобилното приложение на Евротръст през устройството на Клиента или посредством неправомерно узнати данни за вход на Клиента в неговия профил в приложение на Евротръст;

7) не носи отговорност за непредоставянето на Услугите или предоставянето им с влошено качество вследствие на извършвани тестове или профилактика от страна на Евротръст с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяните Услуги. В тези случаи Евротръст предварително уведомява Клиента за възможното временно непредоставяне на Услугите,

съответно за влошеното им качество, чрез изпращане на IM съобщение, на кратко текстово съобщение (SMS), на съобщение на регистрирания адрес на електронна поща или по друг подходящ начин;

8) не носи отговорност за вреди по силата на Регламент (ЕС) № 910/2014 г. по отношение на услуги, процеси и технологии, които са извън обхвата на този регламент;

9) Евротръст няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който и/или целите, за които Клиентът използва предоставяните Услуги, нито е длъжно да търси факти и обстоятелства, указващи извършването на неправомерна дейност, съответно не носи отговорност за документите, съдържанието или препратките към такова, които Клиентът зарежда и/или изпраща към трети лица чрез Приложението или информационните системи/интерфейси/информационни канали на Евротръст.

13.2. Евротръст не носи отговорност в случаите, когато настъпилите вреди са следствие от неполагане на дължима грижа, неизпълнение на задълженията или липса на познания в областта на PKI технологиите („инфраструктура с публичен ключ”/Public Key Infrastructure) от страна на Клиентите или Доверяващите се страни.

13.3. Евротръст не носи отговорност и в случаи на вреди, причинени от:

➤ използване на удостоверение извън пределите на вписаните в него предназначения и ограничения на неговото действие, по отношение на целите за използване и ограничения за стойността на транзакциите;

➤ незаконни действия от страна на Клиенти или Доверяващи се страни;

➤ предоставяне на начина на идентифициране на устройството за създаване на подпис/печат и достъп до частния ключ от страна на Титуляря/ Създателя на трети лица;

➤ небрежно и/или лековерно поведение на Клиент, включително, но без да се ограничава до, случаи на предоставяне на данни за достъп до и използване на Приложението (напр. ПИН код), предоставяне на трети лица на лични данни и/или документи за самоличност, идентификация и/или създаване на потребителски профил на устройство извън контрола на потребителя и др.

➤ случайни събития, имащи характера на непреодолима сила, включително

Злоумишлени действия на трети лица (вкл. хакерски атаки, измами, отнемане на устройството за създаване на подпис/печат, достъп до частния ключ, узнаване без знанието на Титуляря на начина на идентифициране и др.)

➤ използване на удостоверение, което не е издадено или използвано в съответствие с изискванията и процедурите на приложимите Политики и Практики на Евротръст;

➤ използване на невалидно удостоверение (удостоверение, което е спряно или прекратено);

➤ несвоевременно действие по прекратяване или спиране на удостоверение (следствие от забавено от страна на Титуляря/Създателя искане или поради причини извън контрола на Евротръст);

➤ компрометиран частен ключ, кореспондиращ на публичния ключ в удостоверението, по причина извън контрола на Евротръст;

➤ лошо качество и функционалност на софтуерните продукти и хардуерни устройства, използвани от Титуляря/Създателя и Доверяващи се страни.

13.4. Задължителната застраховка покрива отговорността на Евротръст към Титуляри/Създатели, съответно Доверяващи се страни, за причинени имуществени и неимуществени вреди до границите, определени в приложимото законодателство. След настъпване на събитие, което може да позволи предявяване на покрит от застраховката иск, засегнатото лице трябва да уведоми писмено Евротръст и Застрахователя в срок до 7 (седем) дни след като събитието му стане известно. Застрахователното покритие за нанесени неимуществени и/или имуществени вреди на Титуляр/Създател не надхвърля размера, установен от приложимото законодателство. Отговорността, съответно застраховката, не покрива вреди, причинени от или свързани с:

➤ неспазване на задълженията на Титуляр/Създател;

➤ компрометиране или загуба на частен ключ на Титуляр/Създател поради неполагане на дължимата грижа за опазване на ключа при използване;

➤ неспазване на изискванията за проверка на валидността на електронния подпис/печат и на квалифицираното удостоверение от Доверяваща се страна;

➤форсмажорни и други обстоятелства, извън контрола на Евротръст;

➤претенции, пряко или косвено основани на, свързани с или произтичащи от претърпяна загуба или пропуснатата полза (вкл. загуба на оборот, на продажби, на приходи, на печалби или каквито и да било косвени, последващи или други загуби), доколкото това е допустимо от императивните норми на приложимото законодателство.

14. ЦЕНИ

Евротръст е определил следния начин на плащане за предоставяне на удостоверителни услуги от Клиенти:

1) Евротръст предоставя услугите безплатно или срещу възнаграждение, съобразно обявените от него цени. Информация за приложимите към съответните услуги цени е налична в Мобилното приложение и/или на интернет страниците на Евротръст, както и на други подходящи места, съобразно начина, по който могат да се заявят съответните услуги;

2) Евротръст си запазва правото едностранно да променя обявените цени при спазване изискванията на действащото законодателство и договореното с Клиента, при наличие на такива. Промяната в цените не засяга използването на вече заплатени от Клиента услуги;

3) Цените за използване на услугите се заплащат на Евротръст от Клиента или от Доверяващата се страна, съобразно уговорките между тях.

4) Цените за използване на услугите се дължат съобразно уговореното с Клиента:

➤ при всяко отделно използване на услуга; или

➤ за абонаменти или срочни услуги – предварително за съответния абонаментен период/срок; или

➤ по друг определен в договора начин.

5) Когато цената за съответна услуга е дължима от Клиента, във формата, чрез която Клиентът заявява тази услуга, се визуализира/ посочва точна информация за стойността ѝ с всички дължими данъци и други разходи и означение кога възниква задължението за заплащането ѝ;

6) Заплащането на услугите от Клиента може да се извършва:

- чрез приложението Apple Pay (достъпно в App Store за iOS устройства) или Google Play (за Android устройства);
- като услуга с добавена стойност на мобилния оператор, на който Клиентът е абонат, като стойността на използваните от Клиента услуги се включва в месечната фактура на Клиента към мобилния оператор за съответния месец;
- чрез заверяване чрез директен дебит на платежна сметка на Клиента по негово предварително съгласие, когато Евротръст има интеграция със съответния доставчик на платежни услуги; или
- по друг установен от Евротръст начин.

15. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ

15.1. ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Евротръст допуска изменение на Общите условия в следните случаи:

1) Евротръст може да изменя едностранно Общите условия, като довежда всяко изменение до знанието на Клиента на посочен от него телефон (включително чрез съобщение по Viber и/или Watsapp и/или др. под. услуга), електронна поща или адрес за кореспонденция, а при липса на такива – чрез съобщение, изведено на устройството на Клиента чрез неговото Мобилно приложение (push нотификация), или по друг предвиден от закона начин;

2) Когато не е съгласен с измененията, Клиентът може да се откаже от договора без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка. В този случай договорът се прекратява автоматично с получаване от страна на Евротръст на уведомлението на Клиента по т. 15.1, б. (в), освен ако Евротръст изрично не е указал възможност за продължаване използването на Услугите при действащите преди изменението условия. Правилото за отказ от договора по този параграф не се прилага в случаите, когато изменението в условията на Общите условия е вследствие на разпореждане или указание на компетентен орган;

3) Клиентът може да упражни правото си по т. 15.1, б. (б) чрез съответно изявление до Евротръст в едномесечен срок от уведомлението по т. 15.1, б. (а). Ако в

рамките на този срок Клиентът не заяви, че не е съгласен с измененията, се счита, че е обвързан от тях.

15.2. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

1) Освен в случаите, предвидени в тези Общи условия, същият се прекратява и при:

- преустановяване на дейността или прекратяване на Евротръст;
- прекратяване поддържането на Мобилното приложение или изтриването на профила на Клиента от Мобилното приложение за услугите на Евротръст, които Клиентът използва чрез това приложение;
- взаимно съгласие на страните; или
- в други предвидени в закона или уговорени между страните случаи.

Клиентът има право по всяко време по своя собствена преценка да спре ползването на Услугите. Клиентът може едностранно да изтрие инсталираното на неговото устройство Мобилно приложение или да поиска прекратяване на издадените му удостоверения. В случай че Мобилното приложение на Евротръст се ползва от Клиента на повече от едно устройство, то изтриването на Приложението на някое или някои от тях не прекратява договора, освен ако Клиентът изтрие профила си.

15.3. УПРАВЛЕНИЕ НА СЪХРАНЯВАНИ ДОКУМЕНТИ СЛЕД ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

15.3.1. Евротръст управлява и съхранява документи за Клиента при следните условия:

- 1) Мобилно приложение: Евротръст съхранява за Клиента в сигурна среда, в криптиран вид, всички документи, подписани от Клиента чрез услуги, достъпни в мобилното приложение Evrotrust в договорения с Клиента срок – 10 (десет) години, по начин, който осигурява достъп на Клиента до тях. По същия начин се съхраняват и всички документи, които са връчени на Клиента чрез услугата за квалифицирано връчване („електронна препоръчана поща“ по смисъла на Регламент (ЕС) № 910/2014 г.). Посочените документи се съхраняват от Евротръст в съответствие с приложимите изисквания на законодателството. Услугата е достъпна само докато Клиентът има активен профил в Мобилното приложение;

2) Краткосрочни КУКЕП: Евротръст съхранява за Клиента в сигурна среда, в криптиран вид, всички документи, подписани от Клиента чрез издадено КУКЕП с краткосрочно действие за договорения с Клиента срок – 10 (десет) години. При наличие на възможност за сваляне на документите чрез активен линк, изпратен до Клиента на електронната му поща, линкът дава възможност за сваляне и съхраняването им в рамките на 30 (тридесет) календарни дни.

3) При използване на устройство за създаване на квалифициран електронен подпис (QSCD): Евротръст няма достъп до и не съхранява подписаните от Клиента документи в нито един момент.

15.3.2. Изтриването на документите не води до изтриване на информация, имаща за предназначение осигуряване на доказателства за изпращането, получаването и подписването на документи.

15.3.3. Съхраняването на документи съгласно настоящия раздел 15.3 не представлява Услуга по квалифицирано съхраняване на квалифицирани електронни подписи (Qualified preservation service for qualified electronic signatures – PSES).

16. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

16.1. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Евротръст извършва дейност по предоставяне на удостоверителни услуги в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) № 2016/679 (GDPR), приложимото законодателство и съобразно своите приложими Политики за защита на личните данни, които са неразделна част от тези Общи условия и от договора с Клиента.

Приложимите Политики за защита на личните данни на Евротръст включват:

1. *Политика за защита на личните данни, приложима към предоставяните от Евротръст удостоверителни, информационни, криптографски и други услуги (за всички услуги).*

2. Други политики за защита на личните данни, които Евротръст може да приеме и прилага по отношение на предоставянето на някои свои услуги.

Политиката за защита на личните данни, приложима към предоставяните от Евротръст удостоверителни, информационни, криптографски и други услуги (посочена в т. 1 по-горе), е приложима за дейностите, извършвани от Евротръст при предоставянето на Услугите, предмет на настоящите Общи условия. По отношение на някои от своите услуги, Евротръст може да предвижда и прилага, в допълнение, специални политики за защита на личните данни, свързани с обработването на лични данни от Евротръст при предоставянето на тези услуги. В случай на противоречие между Политиката за защита на личните данни, приложима към предоставяните от Евротръст удостоверителни, информационни, криптографски и други услуги, и такива специални политики, следва да се прилагат специалните политики, но само по отношение на дейностите по обработване, свързани с предоставянето на съответните услуги, за които се отнасят тези политики. За неуредени в специалните политики въпроси следва да се прилагат разпоредбите на Политика за защита на личните данни, приложима към предоставяните от Евротръст удостоверителни, информационни, криптографски и други услуги.

Преди сключването на договора Клиентът следва да се запознае с приложимата към заявените от него услуги Политика за защита на личните данни, за да узнае по какъв начин, какви лични данни и за какви цели се обработват от Евротръст, както и за да бъде информиран за своите права и за всички други важни въпроси относно защитата на личните му данни съобразно GDPR и приложимото законодателство.

17. ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

17.1. ПРОЦЕДУРА ПРЕД ЕВРОТЪРЪСТ

Всички спорове, породени от договор, сключен при тези Общи условия, или отнасящи се до такъв, включително и споровете, породени от или отнасящи се до тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване на договорните отношения, ще бъдат разрешавани по взаимно съгласие между Евротръст и Клиента. Жалби относно използване на удостоверения и удостоверителни услуги, предоставяни от Евротръст, се разглеждат от Евротръст след писмено подадена информация на адрес:

„Евротръст Технолъджис“ АД
гр. София, 1766

бул. „Околовръстен път“ № 251 Г, „ММ БИЗНЕС ЦЕНТЪР“, ет. 5

Телефон, факс: + 359 2 448 58 58

support@evrotrust.com

При осъществяване на тази процедура жалбоподателят получава отговор в рамките на 1 (един) месец след получаване на жалбата, освен в случаите, когато в приложимото законодателство изрично е предвиден друг срок за отговор.

17.2. ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ПРОЦЕДУРАТА ПРЕД ЕВРОТЪРЪСТ ПО 17.1

Този срок и тази процедура не се прилагат по отношение на спорове, жалби и искания, свързани с обработването на лични данни. Такива искания се разглеждат в съответствие с приложимата Политика за защита на личните данни на Евротръст и съобразно сроковете и изискванията на Регламент (ЕС) №2016/679 и приложимото законодателство.

Исканията, свързани с лични данни, се изпращат на следния адрес на електронна поща: dpo@evrotrust.com

17.3. Европейската комисия поддържа платформа за извънсъдебно онлайн решаване на спорове, която е достъпна на следния интернет адрес: www.ec.europa.eu/consumers/odr. На тази платформа потребителите могат да открият списък на органите за алтернативно решаване на спорове, които могат да съдействат за извънсъдебно/алтернативно решаване на спорове. Евротръст не желае и не е задължен да участва в процедури за разрешаване на спорове пред органи за алтернативно решаване на спорове, освен ако изрично не е предвидено такова негово задължение в приложимото законодателство или Евротръст не е изразил изричното си съгласие за участие в такава процедура.

17.4. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ ПО СЪДЕБЕН РЕД

Ако между страните не бъде постигнато споразумение, спорът ще бъде отнесен за решаване пред компетентния български съд. Когато предмет на спора между страните са имуществени права, той ще бъде отнесен за разрешаване пред компетентен съд в град София.

Ако Клиентът е потребител по смисъла на приложимото законодателство за защита на потребителите и е установен на територията на държава, различна от Република България, приложението на императивни правни норми в тази държава, за които не се допуска дерогация и които са предназначени за защита на правата на потребителите, не се засяга от избора на компетентен съд в този раздел.

18. ПРИЛОЖИМИ ПОЛИТИКИ И ПРАКТИКИ КЪМ УДОСТОВЕРИТЕЛНИТЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ЕВРОТРЪСТ

В съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014 г. Евротръст включва в издадените удостоверения обектен идентификатор (OID)/ линк (URI), чрез който Клиентите имат възможност да проверят Политиките и Практиките на Евротръст, приложими при предоставянето на удостоверителна услуга, свързана с издадено удостоверение. Всяка от Услугите на Евротръст се предоставя съобразно приложимите към нея Политики и Практики. Политиките и Практиките, приложими към предоставяните от Евротръст удостоверителни услуги са публично достъпни на интернет страницата на Евротръст: <https://evrotrust.com/bg/resources/dokumenti>. Всяка версия на съответната Политика и Практика при предоставяне на квалифицирана удостоверителна услуга се прилага до момента на одобрение и публикуване на нова версия. Клиентите и Доверяващите се страни са длъжни да се запознаят предварително с и да се съобразяват само с актуалната версия на приложимите Политики и Практики към момента на ползване на услугите на Евротръст.

19. ДОСТЪПНОСТ. ЛОГОВЕ. ОДИТ/ ОЦЕНКА ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ

19.1. ОЦЕНКА ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ

Евротръст е обект на одит най-малко веднъж на 24 месеца от орган за оценяване на съответствието, акредитиран от Европейската комисия. Целта на одита е да се потвърди, че Евротръст (като доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги) и предоставяните от него квалифицирани удостоверителни услуги отговарят на изискванията, посочени в Регламент (ЕС) № 910/2014.

19.2. ДОСТЪПНОСТ

Евротръст гарантира, че достъпността на услугите е в съответствие с условията, описаните в неговите Политики и Практики и в тези Общи условия. Евротръст предоставя непрекъснат достъп (24/7/365) на услугите, които се предоставят от разстояние, и на поддържащи услуги, с изключение на времето за техническа профилактика.

19.3. ЛОГОВЕ

Евротръст съхранява логове за събития, необходими за доказване на определени действия. Евротръст събира следната информация:

1) Системни логове: Това включва записи относно функционирането на системата, събрани от сервизните услуги и от инструментите на операционната система;

2) Одит логове/Audit (security): Това са набор от записи в хронологичен ред, свързани със сигурността, които предоставят документални доказателства за последователността от дейности, които са засегнали дадена операция, процедура или събитие;

3) Приложни логове: Това са записи с информация за събития, настъпили в рамките на софтуерно приложение. Тази информация се извежда от софтуерното приложение и включва грешки, предупреждения, както и информационни събития.

Евротръст записва точното време на значимите за управлението на дейността събития, като управление на ключовете, синхронизация на часовник, събития, свързани с идентификация на лица, издаване на удостоверения и други. Събитията се регистрират по начин, който не може лесно да бъде изтрит или унищожен, освен ако са надеждно прехвърлени към дългосрочни архиви в рамките на срока, в който те трябва да бъдат държани. Записите и логовете се съхраняват от Евротръст за срокове и при спазването на изискванията, приложими за дейността му. Доколкото части от записите и логовете биха могли да съдържат или да представляват лични данни, информация за тях и за сроковете на съхранението им се съдържа в *Политиката за защита на личните данни, приложима към предоставяните от Евротръст удостоверителни, информационни, криптографски и други услуги* или друга политика на Евротръст за защита на личните данни, ако е приложимо.

20. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

20.1. ДЕФИНИЦИИ

При прилагане и тълкуване на договора използваните термини ще имат следното значение:

1) **Информационна система (система)** е всяко отделно устройство или съвкупност от взаимосвързани или сходни устройства, което в изпълнение на определена програма осигурява или един от елементите на което осигурява автоматична обработка на данни;

2) **Злоумишлени действия** са действия или бездействия, нарушаващи интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към интернет или асоциирани мрежи, включително, но не само, изпращане на нежелани съобщения (непоискани търговски съобщения, SPAM, JUNK MAIL), препълване на каналите (FLOOD), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в информационните системи с цел собствена облага или добиване на информация (HACK), промяна на самоличността, извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на информационни системи или информационни масиви (CRACK), изпращане на „троянски коне“ или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквито и да е било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или нарушение по приложимото законодателство.

3) **Случайно събитие** е непредвидено и непредвидимо към момента на сключване на договора непреодолимо събитие или действие, при което липсва виновно поведение на Евротръст и което прави предоставянето на услугите невъзможно.

4) **Сървър** е устройство или система от свързани устройства, на което, или на някое от които, е инсталиран системен софтуер за изпълнение на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация.

5) **Електронен подпис, електронен документ, електронна идентификация, удостоверятелни услуги, електронен печат, квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис, усъвършенстван електронен подпис,**

квалифицирана услуга за електронна препоръчана поща, както и всички други термини, използвани в договора имат значението, предвидено в съответно приложимите нормативни актове като, но не само, Регламент (ЕС) № 910/2014 г., българския Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и българския Закон за електронната идентификация, освен ако изрично не е предвидено друго в договора;

6) **IM съобщения (Instant Messaging съобщения)** са криптирани съобщения, които мобилното приложение на Евротръст получава чрез информационната система (системата) на Евротръст ("push" нотификации).

20.2. ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Отношенията между Евротръст и Клиента по повод правата на интелектуална собственост се уреждат както следва:

1) Правата на интелектуална собственост върху Мобилното приложение и върху всички други софтуерни приложения и продукти, бази данни и други материали и ресурси във връзка с предоставянето на услугите, са обект на закрила по българския Закон за авторското право и сродните му права и принадлежат на Евротръст или на съответно указаното лице, преотстъпило правото за използване на Евротръст, и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство;

2) Правото на достъп на Клиента до услугите не включва правото да се копира или възпроизвежда информация и да се използват обекти на интелектуална собственост, освен ако се касае за незначителна по обем информация, предназначена за лично ползване, при условие, че не се увреждат неоправдано законните интереси на авторите или други носители на права на интелектуална собственост и в случай, че копирането или възпроизвеждането се извършват с нетърговска цел. Независимо от горното, Клиентът няма право да премахва знаците за търговска марка и принадлежност на друго право на интелектуална собственост от достъпните му материали, независимо дали носителят на съответните права е Евротръст или трето лице.

3) Доколкото предоставяните от Евротръст услуги и начини за достъп до тях включват функционалности, позволяващи предоставяне на обекти на интелектуална собственост от страна на Клиента (напр. предоставяне на изображение за профилна снимка,

запазване на изображения в секцията за документи на Мобилното приложение, изпращане на документ за подпис и др.), то Клиентът (а) предоставя на Евротръст право да използва съответните обекти единствено за целите на и доколкото е необходимо за предоставянето на Услугите съобразно със законовите изисквания за това; (б) носи отговорност за това чрез предоставянето и използването им по този начин да не се нарушават права на интелектуална собственост на трети лица; (в) носи отговорност за съдържанието на предоставените материали и данни, включително за това чрез тях да не се нарушават правилата на приложимото право и морала.

20.3. ПИСМЕНА ФОРМА

Писмената форма се счита спазена с изпращане на IM съобщение, кратко текстово съобщение (SMS), съобщение по електронна поща, съобщение в мобилно приложение, натискане на виртуален бутон в мобилно приложение или интернет страница или отбелязване в поле (маркиране на съответната функционалност) в мобилно приложение или интернет страница и други подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

20.4. НЕДЕЙСТВИТЕЛНОСТ

Страните декларират, че в случай, че някоя/и от клаузите в договора се окаже/окажат недействителна/и, това няма да влече недействителност на договора, на други клаузи или негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

20.5. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

По всички неуредени от договора въпроси се прилагат разпоредбите на приложимото в Република България законодателство, с изключение на неговите сълъкновителни норми. Конвенцията на ООН относно договорите за международна продажба на стоки не следва да се прилага. Ако Клиентът е потребител по смисъла на приложимото законодателство за защита на потребителите и е установен на територията на държава, различна от Република България, приложението на императивни правни норми в

тази държава, за които не се допуска дерогация и които са предназначени за защита на правата на потребителите, не се засяга от избора на приложимо право в този раздел.

21. СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ОПРЕДЕЛНИ ДЪРЖАВИ

21.1. СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА ПО ОТНОШЕНИЕ НА КЕНИЯ

Правилата в този раздел важат само по отношение на територията на Република Кения, като се прилагат в допълнение към останалите описани в настоящите Общи условия правила и с предимство пред тях, когато им противоречат.

21.1.1. На територията на Кения всички услуги, описани в настоящите Общи условия, се предоставят от „Евротръст Технолъджис“ АД, с фирмена информация и информация за контакт, както е посочено в точка 1.1 от настоящия документ, в сътрудничество с местния агент Geda Limited, P.O. Box 48625 Nairobi 00100, Кения (наричан за краткост **Местният агент**). Местният агент, в партньорство с Евротръст, е признат за отговарящ на изискванията на лиценза за доставчици на електронни удостоверителни услуги (E-CSP) в Кения и е надлежно акредитиран от съответния местен орган (Communications Authority) да предлага такива услуги в Кения.

21.1.2. В Кения Евротръст издава квалифицирани удостоверения за електронен подпис (Kenya Qualified Certificate for Electronic Signatures) в рамките на специфична PKI, част от вътрешната йерархия, и в съответствие с политиките и практиките на Евротръст, приложими към съответните услуги. По този начин Evrotrust RSA Root CA издава квалифицирани удостоверения за електронен подпис, които са йерархично зависими по отношение на инфраструктурата в домейна на Евротръст. Evrotrust RSA Root CA издава Evrotrust RSA REG.KE Operational CA 2025 с OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.24.

Удостоверяващият орган Evrotrust RSA REG.KE Operational CA 2025 издава квалифицираните удостоверения за квалифициран електронен подпис (КУКЕП) и за усъвършенстван електронен подпис (КУУЕП) в съответствие с чл. 28 от Регламент (ЕС) № 910/2014 само и единствено на физически лица (Титуляри на електронен подпис/ Титуляр).

В зависимост от профила и Политиката за издаването на удостоверението, то може да се използва за удостоверяване на авторство върху електронни документи, идентифициране или автентикация при достъп до интернет приложения, защитени комуникации и електронно подписване на документи в различни стандарти - PDF (PaDES), XML (XaDES), и в други стандартизирани формати (CaDES). Квалифицираните удостоверения за електронен подпис могат да се използват и за подписване на пакети от документи (ASiC-E), както и на електронна поща, базирана на S/MIME (Secure/ Multipurpose Internet Mail Extensions/ Протокол за сигурно предаване на електронна поща през интернет или криптографска система за защита на предаваните по електронна поща съобщения и на съхраняваните върху различни носители данни). В удостоверението може да се вписват и данни за юридическо лице, асоциирано с физическото лице, от името на което Титулярят ще подписва. В този случай Евротръст не удостоверява представителна власт на Титуляря - физическо лице спрямо юридическото лице, а само че съществува някаква правна връзка между тях.

Видовете профили на квалифицирани удостоверения за електронен подпис, които Евротръст ще издава за Кения са:

21.1.2.1. Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (Evrotrust REG.KE Qualified Natural Person Certificate for QES), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.24

Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП) се издава с цел установяването на авторството на физическо лице – Титуляр, върху електронно подписани и придружени от това удостоверение електронни документи.

21.1.2.2. Квалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен подпис (Evrotrust REG.KE Qualified Natural Person Certificate for AES), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.25

Квалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен подпис се издава при спазването на всичките Политики и Практики за издаване на квалифицирани удостоверения по т. 20.7.2.1. Разликата е, че електронният подпис не се създава в квалифицирано

устройство за създаване на електронен подпис.

21.1.3. Законодателството, приложимо в Република България, с изключение на съткновителните му разпоредби, се прилага за всички неуредени с договора въпроси, свързани с предоставянето и използването на електронна идентификация и удостоверителни услуги, освен ако не е предвидено и не се прилага друго от законодателството на Република Кения, в който случай ще се прилага последното.

21.1.4. Всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до тълкуването, недействителността, неизпълнението или прекратяването на договорните отношения, ще бъдат решавани по взаимно съгласие между Евротръст и Клиента. Ако страните не постигнат съгласие, спорът ще бъде отнесен за решаване от компетентния български съд, освен ако не е предвидено друго и не се прилага законодателството на Република Кения, в който случай компетентен е съответният кенийски съд.

21.1.5. По отношение на обработването на лични данни във връзка с предоставянето на услуги в Кения от Евротръст в сътрудничество с Местния агент се прилага съответният раздел от *Политиката за защита на личните данни, приложима към предоставяните от Евротръст удостоверителни, информационни, криптографски и други услуги.*

21.2. СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА ПО ОТНОШЕНИЕ НА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЯ

Правилата в този раздел важат само по отношение на територията на Република Северна Македония, като се прилагат в допълнение към останалите описани в настоящите Общи условия правила и с предимство пред тях, когато им противоречат.

21.2.1. На територията на Северна Македония услугите електронна идентификация – eID, и електронна идентификация чрез уеб интерфейс – webID, описани в настоящите Общи условия, се предоставят от Евротръст Технолъджис ДООЕЛ – Скопие, дружество с ограничена отговорност, с единен данъчен номер (ЕДБ) 4080020591119, адрес: ул.

Венямин Мачуковски, №1/2 – 31, ет. 3, 1000 Скопие, Северна Македонија („Евротръст Македонија“), телефони: +389 2 3109 300, Т: +389 2 314 4444, електронна поща: office@evrotrust.mk, support@evrotrust.mk. Останалите удостоверителни и други услуги, описани в тези Общи условия, се предоставят от Евротръст съгласно предвиденото в настоящия документ. В този контекста на услуги за електронна идентификация всички необходими препратки към Евротръст, съдържащи се в текста на Общите условия и на други приложими документи на Евротръст, ще се считат за препратки към Евротръст Македонија.

Евротръст Македонија е дружество - доставчик на схема за електронна идентификация (eID) в Република Северна Македонија и е вписано в Доверителния списък на Министерството на информационното общество и администрацията на Северна Македонија. Схемата за електронна идентификация на Евротръст Македонија обхваща предоставяне на посочените по-горе услуги за електронна идентификация на Клиенти за територията на Северна Македонија, при спазване на всички законодателни изисквания на територията на Северна Македонија и всички изисквания, описани в Политиката и практиката при предоставяне на услуга за електронна идентификация на Евротръст Македонија. Посоченият документ е публично достъпен в интернет страницата на Евротръст Македонија: <https://eid.com.mk/>. Клиентите и Доверяващите се страни са длъжни да се запознаят предварително с и да се съобразяват само с валидната версия на приложимата Политика и практика към момента на ползване на услугите за електронна идентификация на Евротръст Македонија.

21.2.2. По всички неуредени от договора въпроси, свързани с предоставяне и използване на услуги за електронна идентификация съгласно схемата за електронна идентификация, регистрирана от Евротръст Македонија, се прилагат разпоредбите на приложимото в Република Северна Македонија законодателство, с изключение на неговите стълкновителни норми.

21.2.3. Всички спорове, произтичащи от този Договор или свързани с него, включително спорове, произтичащи от или свързани с тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване на договорните отношения, се разрешават по взаимно

съгласие между Евротръст и Клиента. Ако страните не постигнат съгласие, спорът ще бъде отнесен за разрешаване пред компетентния македонски съд, ако случаят е свързан с услуга за електронна идентификация (eID или webID), или пред компетентния български съд, ако случаят е свързан с удостоверявателна или друга услуга по тези Общи условия. Ако предмет на спора между страните са права на собственост, спорът ще бъде отнесен за разрешаване от компетентния съд в Скопие, Република Северна Македония, ако случаят се отнася до услугата за електронна идентификация, или в София, Република България, ако случаят се отнася до квалифицираните доверителни услуги.

21.2.4. По отношение на обработването на лични данни във връзка с предоставянето на услуги от страна на Евротръст Македония се прилага съответният раздел от *Политиката за защита на личните данни, приложима към предоставяните от Евротръст удостоверявателни, информационни, криптографски и други услуги.*

21.3. СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА ПО ОТНОШЕНИЕ НА РУМЪНИЯ

Правилата в този раздел важат само по отношение на територията на Република Румъния, като се прилагат в допълнение към останалите описани в настоящите Общи условия правила и с предимство пред тях, когато им противоречат.

21.3.1. На територията на Румъния услугите електронна идентификация – eID, и електронна идентификация чрез уеб интерфейс – webID, описани в настоящите Общи условия, се предоставят от Evrotrust Technologies SRL, дружество с ограничена отговорност, с регистрационен номер 49798208, адрес: Strada Nerva Traian, Nr. 27-33, Birou Nr. 6, Scara B, Etaj 1, București Sectorul 3, Romania (наричано за краткост **Евротръст Румъния**), тел.: +359 2 448 58 58, адрес на електронна поща: office@evrotrust.com, support@evrotrust.com. В този контекст всички необходими препратки към Евротръст, съдържащи се в текста на Общите условия и на други приложими документи на Евротръст, ще се считат за препратки към Евротръст Румъния. Останалите удостоверявателни и други услуги, описани в тези Общи условия, се предоставят от Евротръст съгласно предвиденото в настоящия документ.

Евротръст Румъния е дружество - доставчик на схема за електронна идентификация

(eID) в Република Румъния и е вписано в Списъка на трети страни, които проверяват самоличността на лица от разстояние чрез видеосредства (Lista terților de verificare a identității persoanei la distanță utilizând mijloace video), поддържан от Румънския Орган за Цифровизация (Autoritatea pentru Digitalizarea României/ ADR). Схемата за електронна идентификация на Евротръст Румъния обхваща предоставяне на посочените по-горе услуги за електронна идентификация на Клиенти за територията на Румъния, при спазване на всички законодателни изисквания на територията на Румъния и всички изисквания, описани в Политиката и практиката при предоставяне на услуга за електронна идентификация на Евротръст Румъния. Посоченият документ е публично достъпен в интернет страницата на Евротръст. Всяка версия на Политиката и практиката се прилага до момента на одобрение и публикуване на нова версия. Клиентите и Доверяващите се страни са длъжни да се запознаят предварително с и да се съобразяват само с актуалната версия на приложимата Политика и практика към момента на ползване на услугите за електронна идентификация на Евротръст Румъния.

21.3.2. По всички неуредени от договора въпроси, свързани с предоставяне и използване на услуги за електронна идентификация съгласно схемата за електронна идентификация, регистрирана от Евротръст Румъния, се прилагат разпоредбите на приложимото в Румъния законодателство, с изключение на неговите стълкновителни норми.

21.3.3. Всички спорове, произтичащи от този Договор или свързани с него, включително спорове, произтичащи от или свързани с тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване на договорните отношения, се разрешават по взаимно съгласие между Евротръст и Клиента. Ако страните не постигнат съгласие, спорът ще бъде отнесен за разрешаване пред компетентния румънска съд, ако случаят е свързан с услуга за електронна идентификация (eID или webID), или пред компетентния български съд, ако случаят е свързан с удостоверявателна или друга услуга по тези Общи условия. Ако предмет на спора между страните са права на собственост, спорът ще бъде отнесен за разрешаване от компетентния съд в Букурещ, Република Румъния - ако случаят се отнася до услугата за електронна идентификация, или в София, Република България - ако случаят се отнася до

квалифицираните удостоверителни услуги.

21.3.4. По отношение на обработването на лични данни във връзка с предоставянето на услуги от страна на Евротръст Румъния се прилагат съответния раздел от Политиката за защита на личните данни, приложима към предоставяните от Евротръст удостоверителни, информационни, криптографски и други услуги.

22. СПРАВКИ

Настоящият документ е разработен в съответствие с европейското и национално законодателство:

- 1) Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО¹;
- 2) Регламент (ЕС) № 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО²;
- 3) Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги³;
- 4) Закон за електронната идентификация⁴;
- 5) Закон за електронното управление⁵.

22.1. ПУБЛИКУВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Евротръст публикува на своята интернет страницата: <https://www.evrotrust.com> следната информация:

- Условието и реда за издаване, използване и прекратяване на квалифицирано удостоверение, включително за правилата за установяване самоличност/идентичност;
- Процедури за сигурност при издаване и управление на удостоверенията;

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=CELEX:32014R0910>

² <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>

³ <https://www.lex.bg/laws/ldoc/2135180800>

⁴ <https://www.lex.bg/bg/laws/ldoc/2136822116>

⁵ <https://www.lex.bg/laws/ldoc/2135555445>

- Условия за достъп до удостоверение и начин на проверка на квалифицирано удостоверение;
- Тарифа за предоставяни удостоверителни, информационни, криптографски и консултантски услуги;
- Списък на видовете устройства, съвместими с приложението на Евротръст;
- Информация за версиите на приложението на Евротръст, с възможност за директното им сваляне („download“) и инсталиране;
- Политики и Практики при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги;
- Указания за всички други релевантни технически изисквания за използване на услугите;
- Допълнителна информация за услугите, актуалния им обхват, съобщения и известия.

23. СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВО НА ОТКАЗ

Стандартният формуляр, съдържащ се по-долу може да се използва при упражняване на правото на отказ от договори, сключени от разстояние или извън търговския обект от Клиенти, които са потребители по смисъла на европейското законодателство за защита на потребителите.

Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)

До „Евротръст Технолъджис“ АД (бул. „Околовръстен път“ № 251 Г, ММ БИЗНЕС ЦЕНТЪР, ет. 5, гр. София 1766, България; office@evrotrust.com):

С настоящото уведомявам/уведомяваме*, че се отказвам/отказваме* от сключения от мен/нас* договор за покупка на следните стоки*/за предоставяне на следната услуга*
.....,

Поръчано на*/получено на*.....

Име на потребителя/ите.....

Адрес на потребителя/ите

Подпис на потребителя/ите (само в случай че настоящият формуляр е на хартия).....

Дата.....

* Ненужното се зачертава.

Настоящият документ е публикуван на български, английски език или друг език. В случай на несъответствие между текстовете на български и английски език, приоритет има българският текст. В случай на несъответствие между текстовете на английски и друг език, приоритет има текстът на английски език.