

**ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА  
ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ, ИНФОРМАЦИОННИ, КРИПТОГРАФСКИ И  
ДРУГИ УСЛУГИ**

## СЪДЪРЖАНИЕ

|      |                                                                                                                                                         |    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1    | ОБЩ ПРЕГЛЕД.....                                                                                                                                        | 4  |
| 1.1  | ИНФОРМАЦИЯ ЗА „ЕВРОТРЪСТ ТЕХНОЛЪДЖИС“ АД.....                                                                                                           | 4  |
| 1.2  | ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ.....                                                                                                                              | 4  |
| 1.3  | НАДЗОРЕН ОРГАН .....                                                                                                                                    | 5  |
| 1.4  | ОБЩИ УСЛОВИЯ. ДОСТЪП ДО И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ НА ТРАЕН<br>НОСИТЕЛ. ....                                                                      | 5  |
| 2    | УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ЕВРОТРЪСТ.....                                                                                                                  | 7  |
| 2.1  | ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС<br>(QUALIFIED CERTIFICATE FOR ELECTRONIC SIGNATURES).....                                  | 7  |
| 2.2  | КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА УСТРОЙСТВА ЗА СЪЗДАВАНЕ НА<br>КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС/ПЕЧАТ ОТ РАЗСТОЯНИЕ Т (QMRESO).....                  | 9  |
| 2.3  | ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА ЕЛЕКТРОНЕН ПЕЧАТ<br>(QUALIFIED CERTIFICATES FOR ELECTRONIC SEALS).....                                       | 10 |
| 2.4  | ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА<br>УЕБСАЙТ (QUALIFIED CERTIFICATES FOR WEBSITE AUTHENTICATION) .....                         | 12 |
| 2.5  | ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ВРЕМЕВИ ПЕЧАТ (CREATION OF<br>QUALIFIED ELECTRONIC TIME-STAMP).....                                                 | 13 |
| 2.6  | КВАЛИФИЦИРАНО ВАЛИДИРАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС/<br>ПЕЧАТ (QUALIFIED VALIDATION SERVICE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURES/<br>SEALS) ..... | 14 |
| 2.7  | КВАЛИФИЦИРАНА ЕЛЕКТРОННА ПРЕПОРЪЧАНА ПОЩА .....                                                                                                         | 18 |
| 2.8  | КВАЛИФИЦИРАНО СЪХРАНЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ ЕЛЕКТРОННИ<br>ПОДПИСИ/ ПЕЧАТИ И/ИЛИ ЕЛЕКТРОННО ПОДПИСАНИ/ПОДПЕЧАТАНИ<br>ЕЛЕКТРОННИ ДОКУМЕНТИ .....           | 21 |
| 2.9  | УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ - EID .....                                                                                                          | 23 |
| 2.10 | УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПРЕЗ УЕБ ИНТЕРФЕЙС - WEBID .....                                                                                     | 24 |
| 2.11 | ЕЛЕКТРОННА АВТЕНТИКАЦИЯ.....                                                                                                                            | 25 |
| 3    | ОГРАНИЧЕНИЯ В ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ .....                                                                                               | 25 |
| 3.1  | ВРЕМЕВИ ОГРАНИЧЕНИЯ.....                                                                                                                                | 25 |
| 3.2  | ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ.....                                                                                                                                     | 26 |
| 3.3  | СТОЙНОСТ НА ТРАНЗАКЦИИТЕ .....                                                                                                                          | 26 |
| 4    | СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ ПРИ УСЛУГИ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ<br>УДОСТОВЕРЕНИЯ .....                                                                       | 27 |
| 4.1  | ПРИЕМАНЕ НА УДОСТОВЕРЕНИЕ .....                                                                                                                         | 27 |
| 4.2  | СРОК ЗА ПАЗЕНЕ НА ДОГОВОРИТЕ И ВСЯКА ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ, СВЪРЗАНА С<br>ИДЕНТИФИКАЦИЯТА НА ТИТУЛЯРЯ/СЪЗДАТЕЛЯ/ КЛИЕНТА.....                                | 28 |
| 5    | КЛИЕНТ, ТИТУЛЯР, СЪЗДАТЕЛ И ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ .....                                                                                                  | 29 |
| 5.1  | КЛИЕНТИ.....                                                                                                                                            | 29 |
| 5.2  | ТИТУЛЯР НА ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС .....                                                                                                                      | 30 |
| 5.3  | СЪЗДАТЕЛ НА ЕЛЕКТРОНЕН ПЕЧАТ.....                                                                                                                       | 30 |
| 5.4  | ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ.....                                                                                                                               | 30 |
| 6    | ДОГОВОР. СКЛЮЧВАНЕ, ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА .....                                                                                                           | 35 |
| 6.1  | НАЧИНИ ЗА ЗАЯВЯВАНЕ НА УСЛУГА И ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР.                                                                                                |    |

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| РЕГИСТРАЦИЯ .....                                                                                | 35 |
| 7 МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА ЕВРОТРЪСТ .....                                                          | 45 |
| 7.1 ИНСТАЛИРАНЕ НА МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ EVROTRUST .....                                          | 45 |
| 7.2 ДЕЙСТВИЯ ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА.....                                                       | 45 |
| 7.3 РЕГИСТРАЦИЯ В МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ EVROTRUST .....                                           | 46 |
| 7.4 КУКЕП.....                                                                                   | 49 |
| 7.5 ПРОМЯНА НА УСТРОЙСТВО.....                                                                   | 49 |
| 7.6 ЗАЯВЯВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕЗ МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ НА ЕВРОТРЪСТ .....                             | 50 |
| 7.7 SDK МОДУЛИ ЗА ИНТЕРГРАЦИЯ .....                                                              | 51 |
| 8 ПРАВА НА КЛИЕНТА.....                                                                          | 51 |
| 8.1 ПРАВО НА ОТКАЗ.....                                                                          | 51 |
| 8.2 ПРАВО НА ДОСТЪП ДО УСЛУГИТЕ .....                                                            | 52 |
| 9 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА .....                                                                    | 52 |
| 10 ПРАВА НА ЕВРОТРЪСТ.....                                                                       | 54 |
| 11 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕВРОТРЪСТ. НИВО НА ОБСЛУЖВАНЕ (SLA).....                                        | 55 |
| 11.1 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕВРОТРЪСТ .....                                                               | 55 |
| 11.2 НИВО НА ОБСЛУЖВАНЕ (SLA).....                                                               | 58 |
| 12 ОТГОВОРНОСТ НА КЛИЕНТА .....                                                                  | 59 |
| 13 ОТГОВОРНОСТ И ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ НА ЕВРОТРЪСТ .....                                 | 61 |
| 14 ЦЕНИ.....                                                                                     | 64 |
| 14.1 ПОРТФЕЙЛ.....                                                                               | 65 |
| 15 ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ .....                                                                | 66 |
| 15.1 ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ .....                                                           | 66 |
| 15.2 ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА.....                                                               | 66 |
| 15.3 УПРАВЛЕНИЕ НА СЪХРАНЯВАНИ ДОКУМЕНТИ СЛЕД ПРЕКРАТЯВАНЕ НА<br>ДОГОВОРА .....                  | 67 |
| 16 ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ .....                                                                 | 68 |
| 16.1 ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ .....                                                          | 68 |
| 17 ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ .....                                              | 69 |
| 18 ПРИЛОЖИМИ ПОЛИТИКИ И ПРАКТИКИ КЪМ УДОСТОВЕРИТЕЛНИТЕ УСЛУГИ,<br>ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ЕВРОТРЪСТ..... | 70 |
| 19 ДОСТЪПНОСТ. ЛОГОВЕ. ОДИТ/ ОЦЕНКА ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ.....                                         | 71 |
| 19.1 ОЦЕНКА ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ .....                                                                | 71 |
| 19.2 ДОСТЪПНОСТ.....                                                                             | 71 |
| 19.3 ЛОГОВЕ .....                                                                                | 71 |
| 20 ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ.....                                                                         | 72 |
| 20.1 ДЕФИНИЦИИ .....                                                                             | 72 |
| 20.2 ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ .....                                                    | 73 |
| 20.3 ПИСМЕНА ФОРМА .....                                                                         | 74 |
| 20.4 НЕДЕЙСТВИТЕЛНОСТ.....                                                                       | 74 |
| 20.5 ПРИЛОЖИМО ПРАВО.....                                                                        | 75 |
| 20.6 СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА ПО ОТНОШЕНИЕ НА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЯ .....                                   | 75 |
| 20.7 СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА ПО ОТНОШЕНИЕ НА КЕНИЯ .....                                               | 76 |
| 21 СПРАВКИ.....                                                                                  | 79 |
| 21.1 ПУБЛИКУВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ .....                                                             | 80 |
| 22 СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВО НА ОТКАЗ .....                                    | 80 |

## 1 ОБЩ ПРЕГЛЕД

### 1.1 ИНФОРМАЦИЯ ЗА „ЕВРОТРЪСТ ТЕХНОЛЪДЖИС“ АД

„Евротръст Технолджис“ АД (Евротръст) е квалифициран доставчик на удостоверителни услуги, осъществяващ дейност съгласно изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014 г. и българския Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), вписан в Доверителния списък на Европейската комисия на доставчиците на удостоверителни услуги, поддържан от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) в Република България.

Информация за контакт с Евротръст:

|                                                         |                                                                                |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование на дружеството                             | „Евротръст Технолджис“ АД                                                      |
| ЕИК                                                     | 203397356                                                                      |
| Седалище, адрес на управление и адрес за кореспонденция | 1766 София<br>ул. „Околовръстен път“ № 251 Г<br>„ММ БИЗНЕС ЦЕНТЪР“, ет. 5      |
| Адрес на офис и адрес на вътрешен регистриращ орган     | гр. София, 1766<br>ул. „Околовръстен път“ № 251 Г<br>„ММ БИЗНЕС ЦЕНТЪР“, ет. 5 |
| Телефон                                                 | +359 2 448 58 58                                                               |
| Факс                                                    | +359 2 448 58 58                                                               |
| Електронен пощенски адрес                               | info@evrotrust.com<br>office@evrotrust.com                                     |
| Интернет страница/ уеб сайт                             | <a href="https://www.evrotrust.com/">https://www.evrotrust.com/</a>            |

### 1.2 ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

Евротръст предоставя услуги за електронна идентификация и различни квалифицирани и неквалифицирани удостоверителни услуги посредством Удостоверяващ орган и вътрешен Регистриращ орган, както и чрез мрежа от външни Регистриращи органи. Външните Регистриращи органи извършват дейностите си по предоставяне на удостоверителни услуги от името Евротръст. Пълен и актуален списък на Регистриращите органи и информация за техните данни за контакт са достъпни в интернет страницата на

Евротръст: <https://www.evrotrust.com/>.

### 1.3 НАДЗОРЕН ОРГАН

КРС е националният надзорен орган в Република България, осъществяващ правомощията по Регламент (ЕС) № 910/2014 г. и ЗЕДЕУУ. На основание чл. 32 от ЗЕДЕУУ КРС предоставя квалифициран статут на доставчиците на удостоверителни услуги, осъществява контрол за спазване на изискванията за сигурност и създава, поддържа и публикува националния доверителен списък на лицата, предоставящи удостоверителни услуги и квалифицирани удостоверителни услуги.

Адрес за контакт:

гр. София 1000, ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6

тел.: +359 2 949 27 23

факс: +359 2 987 06 95

електронна поща: [info@crc.bg](mailto:info@crc.bg)

интернет страница: <https://crc.bg/bg/>

### 1.4 ОБЩИ УСЛОВИЯ. ДОСТЪП ДО И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ НА ТРАЕН НОСИТЕЛ.

**1.4.1.** Този документ съставлява общите условия, при които се сключват договорите за използване на предоставяните от Евротръст удостоверителни, криптографски, информационни и други услуги (наричан за краткост Общи условия) и съставлява неразделна част от договорите за използване на съответните услуги. Този документ е с присвоен уникален идентификатор на обект (OID – Object Identifier): 1.3.6.1.4.1.47272.3.1.2.

**1.4.2.** Тези Общи условия се прилагат в отношенията на Евротръст с всички Клиенти, и по-конкретно в отношенията с Титуляри, Създатели и с всички други Клиенти, сключили договор с Евротръст за предоставяни от Евротръст услуги по предвидения тук ред. Тези Общи условия се прилагат и по отношение на Доверяващите се страни, които разчитат на електронна идентификация или на удостоверителна услуга, предоставяна от Евротръст, доколкото съдържа мярата на дължима грижа, която Доверяващите се страни

следва да полагат.

**1.4.3.** Тези Общи условия са публично достъпни в интернет страницата на Евротръст <https://www.evrotrust.com>, в мобилното приложение на Евротръст, както и във всеки офис на Евротръст и на външен Регистриращ орган на Евротръст.

**1.4.4.** Всеки Клиент и всяка Доверяваща се страна се задължават да се запознаят с тези Общи условия преди да сключат договор с Евротръст и да използват която и да е от услугите, които са предмет на тези Общи условия, съответно преди да се доверят и да разчитат като Доверяващи се страни на електронна идентификация или удостоверителна услуга, предоставяна от Евротръст.

**1.4.5.** В зависимост от начина, по който се заявяват и/или използват услугите на Евротръст от Клиентите и Доверяващите се страни, Общите условия се предоставят и са достъпни по подходящ начин в четим вид и на траен носител, както следва:

(1) При сключване на договор с Евротръст в офис на Евротръст или в офис на външен Регистриращ орган на Евротръст на хартиен носител, Общите условия се предоставят на Клиента на такъв носител.

(2) При сключване на договор с Евротръст в електронна форма чрез канал за комуникация с Евротръст, различен от мобилно приложение, Общите условия се предоставят на Клиента на траен носител чрез изпращането им като прикачен файл по електронна поща на посочен в рамките на сключването на договора от Клиента електронен пощенски адрес. В случай че Клиентът не разполага с електронен пощенски адрес и/или приложимите към конкретната/ите услуга/и, предмет на договора, Политики и Практики позволяват да бъдат предоставяни тези услуги без предоставяне на валиден електронен пощенски адрес от Клиента, Общите условия се изпращат към Клиента чрез линк в кратко текстово съобщение (SMS) с указание същите незабавно да бъдат свалени от Клиента и запазени на негово локално устройство. В случай че при предоставянето на дадена услуга Евротръст не получава данни за контакт на Клиента, Общите условия могат да се предоставят на Клиента от съответна Доверяваща се страна, на която Евротръст възлага това, по електронна поща или по друг начин, осигуряващ получаване на Общите

условия от потребителя на траен носител.

(3) При сключване на договора посредством мобилно приложение на Евротръст, подписаните от Клиента и Евротръст Общи условия са достъпни за сваляне в съответното мобилно приложение. В този случай Клиентът се задължава да свали и съхрани локално на свое устройство подписаните при сключването на договора при тези Общи условия документи (Общи условия, Политика за защита на личните данни, Декларация за съгласие и др.).

(4) Извън горното, Общите условия са достъпни в четим вид за продължителен период от време в интернет страницата на Евротръст във формат, който позволява свалянето, съхраняването и възпроизвеждането им в електронен формат, както и разпечатването им на хартиен носител. При поискване в офис на Евротръст същите могат да бъдат предоставени по всяко време на Клиента на хартиен носител.

## **2 УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ЕВРОТРЪСТ**

Тези Общи условия се прилагат в отношенията с между Евротръст и Клиентите, както и в отношенията между Евротръст и Доверяващите се страни при предоставянето на описаните по-долу в този раздел удостоверителни услуги, доколкото е налице предоставяне на някоя от тях.

### **2.1 ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС (QUALIFIED CERTIFICATE FOR ELECTRONIC SIGNATURES)**

Квалифицирано удостоверение за електронен подпис в съответствие с чл. 28 от Регламент (ЕС) № 910/2014 се издава само и единствено на физическо лице (наричан за краткост Титуляр на електронен подпис/ Титуляр). В зависимост от профила и Политиката за издаването му, то може да се използва за удостоверяване на авторство върху електронни документи, идентифициране или автентикация при достъп до интернет приложения, защитени комуникации и електронно подписване на документи в различни стандарти - PDF (PaDES), XML (XaDES), и в други стандартизирани формати (CaDES). Квалифицираните удостоверения за електронен подпис могат да се използват и за подписване на пакети от документи (ASiC-E), както и на електронна поща, базирана на S/MIME (Secure/ Multipurpose Internet Mail Extensions/ Протокол за сигурно предаване на

електронна поща през интернет или криптографска система за защита на предаваните по електронна поща съобщения и на съхраняваните върху различни носители данни).

В удостоверението може да се вписват и данни за юридическо лице, асоциирано с физическото лице, от името на което Титулярят ще подписва. В този случай Евротръст не удостоверява представителна власт на Титуляря - физическо лице спрямо юридическото лице, а само че съществува някаква правна връзка между тях. Издаването на всяко от удостоверенията по т. 2.1.1 - 2.1.3 е квалифицирана удостоверителна услуга съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014.

Видовете профили на квалифицирани удостоверения за електронен подпис, които издава Евротръст, са:

#### **2.1.1. Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (Evrotrust Qualified Certificate for QES), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.2**

Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП) се издава с цел установяването на авторството на физическо лице - Титуляр, върху електронно подписани и придружени от това удостоверение електронни документи.

#### **2.1.2. Квалифицирано атрибутивно удостоверение за квалифициран електронен подпис (Evrotrust Qualified Attribute Certificate for QES), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.2.1**

Квалифицирано атрибутивно удостоверение за квалифициран електронен подпис (атрибутивно КУКЕП) се издава с цел идентифициране на физическото лице - Титуляр, с конкретни, описани в удостоверението допълнителни атрибути. Всички процедури и правила за неговото издаване и управление съвпадат с тези на удостоверението по т. 2.1.1. Разликата при това удостоверение се състои в обема и вида на удостоверяваните данни.

Услугите по т. 2.1.1 и т. 2.1.2 са свързани с използване на устройство за създаване на квалифициран електронен подпис (QSCD) при създаването на електронния подпис. Атрибутът „Qualified Statements“ в удостоверението съдържа указание, че удостоверението е квалифицирано и показва дали частният ключ е използван за създаване на електронния подпис (QSCD/ Secure Signature Creation Device) в квалифицирано устройство за създаване на електронен подпис. В този случай Евротръст издава

удостоверението и го предава на Титуляря или на изрично упълномощено от него лице. С приемането на тези Общи условия при заявяване на тази услуга се счита, че Титулярят се съгласява с използването на квалифицирано устройство за създаване на квалифициран електронен подпис.

**2.1.3. Квалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен подпис (Evrotrust Qualified Certificate for AES), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.7.**

Квалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен подпис се издава при спазването на всичките Политики и Практики за издаване на квалифицирани удостоверения по 2.1.1 и 2.1.2. Разликата е, че електронният подпис не се създава в квалифицирано устройство за създаване на електронен подпис.

**2.2 КВАЛИФИЦИРАНА УСЛУГА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА УСТРОЙСТВА ЗА СЪЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС/ПЕЧАТ ОТ РАЗСТОЯНИЕ Т (QMRESO)**

Тази услуга позволява отдалеченото подписване с квалифициран или усъвършенстван подпис или съответно отдалечено създаване на квалифициран електронен печат. При използване на тази услуга електронният подпис/печат се създава с „устройство за създаване на подпис/ печат от разстояние“ - устройството за създаване на подпис/печат не е персонално устройство под физическия контрол на Титуляря/Създателя, а е заменено от услуги, предлагани и управлявани от Евротръст. При използване на тази услуга Титулярят на електронния подпис/Създателят на електронния печат възлага обслужването на устройства за създаване на квалифицирани електронни подписи/печати на Евротръст, а Евротръст прилага механизми и процедури, съответстващи на изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014 и гарантиращи, че Титулярят/ Създателят разполага с едноличен контрол върху използването на данните, свързани със създаването на електронния му подпис/печат, и че при използването на устройството са изпълнени изискванията по отношение на квалифицирания електронен подпис/печат. Евротръст, предоставя услуга за създаването на електронни подписи/печати от разстояние, при която той управлява средата на създаване на електронен подпис/печат от името на Титуляря на електронния подпис/Създателя на електронния печат. За да се гарантира, че електронните подписи/печати получават същото

правно признаване като електронните подписи/печати, създавани в среда, изцяло управлявана от Титуляря/Създателя, Евротръст прилага специфични процедури за сигурността на управление и административната сигурност и използва надеждни системи и продукти, включително сигурни електронни канали на комуникация, надеждна среда на създаване на електронния подпис/печат и гарантира, че тази среда е използвана единствено под контрола на Титуляря на електронния подпис/Създателя на електронния печат („sole control“).

Услугата за създаване на електронен подпис от разстояние е достъпна:

1. Чрез мобилно приложение на Евротръст, инсталирано върху смарт устройство;
2. При заявяване на краткосрочно квалифицирано удостоверение за електронен подпис - Такова се издава от Евротръст на Титуляря за целите на еднократно подписване на електронен документ или пакет електронни документи, извън мобилно приложение.

Услугата се предоставя съобразно изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014 и приложимите стандарти за отдалечено създаване на квалифицирани електронни подписи в сертифициран от акредитирана лаборатория хардуерен криптомодул за отдалечено подписване и защитена сертифицирана среда (Tamper-protected Environment), както и при спазване на Политика и Практика за отдалечено подписване.

## **2.3 ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА ЕЛЕКТРОНЕН ПЕЧАТ (QUALIFIED CERTIFICATES FOR ELECTRONIC SEALS)**

Квалифицирано удостоверение за електронен печат се издава само на юридическо лице (Създател на печат/Създател) и може да се използва, за да се гарантира произход и интегритет на изходящи от юридическото лице данни, например: електронни документи, снимки, архитектурни проекти, софтуер и други. Тази удостоверителна услуга на Евротръст се предоставя в съответствие с чл. 38 от Регламент (ЕС) №910/2014. Издаването на всяко от удостоверенията по т. 2.3.1 – 2.3.3. е квалифицирана удостоверителна услуга от Регламент (ЕС) № 910/2014.

Видовете профили на квалифицирани удостоверения за електронен печат, които издава Евротръст, са:

**2.3.1. Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен печат на юридическо лице/организация (Evrotrust Qualified Legal Person Certificate for QESeal), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.3 - квалифицирана удостоверителна услуга;**

Тази услуга е свързана с използване на устройство за създаване на квалифициран електронен подпис/печат (QSCD) при създаването на електронния печат. Атрибутът „Qualified Statements“ в удостоверението съдържа указание, че удостоверението е квалифицирано и показва дали частният ключ е използван за създаване на електронния печат (QSCD/Secure Signature Creation Device) в квалифицирано устройство за създаване на електронен подпис. Евротръст издава удостоверението и го предава на овластено от юридическото лице – Създател, лице.

С приемането на тези Общи условия при заявяване на тази услуга се счита, че Създателят се съгласява с използването на квалифицирано устройство за създаване на квалифициран електронен печат.

**2.3.2. Квалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен печат на юридическо лице/организация (Evrotrust Qualified Legal Person Certificate for AESeal), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.8;**

Това квалифицирано удостоверение се издава при спазването на всички Политики и Практики за издаване на квалифицирано удостоверение по 2.3.1. Разликата е, че електронният печат не се създава в квалифицирано устройство за създаване на електронен печат.

**2.3.3. Квалифицирано удостоверение за PSD2 усъвършенстван електронен печат на юридическо лице/организация (Evrotrust Qualified PSD2 Legal Person Certificate for AESeal), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.8.1;**

Това удостоверение е предназначено да се използва за изпълнение на изисквания на Директивата за платежите услуги (Директива (ЕС) № 2015/2366; Payment Service

Directive - PSD2).

## **2.4 ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНО УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА АВТЕНТИЧНОСТ НА УЕБСАЙТ (QUALIFIED CERTIFICATES FOR WEBSITE AUTHENTICATION)**

Квалифицирано удостоверение за уебсайт се издава целите на удостоверяването на титулярството на конкретно физическото или юридическото лице върху уебсайт. То е предназначено да се използва за създаване на увереност у посетител, че уебсайтът се поддържа от реален и идентифициран субект. Чрез SSL-технологията се обезпечават надеждна свързаност по-сигурен протокол за обмен на информацията между уебсайта и посетителите му. Тази квалифицирана удостоверителна услуга се предоставя от Евротръст в съответствие с чл. 45 от Регламент (ЕС) №910/2014.

Видове тепрофили на квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт, които издава Евротръст, са:

### **2.4.1. Квалифицирано удостоверение за автентичност на PSD2 уебсайт (Evrotrust SSL PSD2 Certificate), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.5.1;**

Издаването на такова удостоверение е квалифицирана удостоверителна услуга в съответствие с чл. 45 от Регламент (ЕС) № 910/2014. То се издава за целите на удостоверяването на автентичността на уебсайт, свързан с доставчик на платежни услуги по PSD2 и е предназначено да се използва за изпълнението на изисквания на PSD2. То се използва за създаване на увереност у посетител, че уебсайтът се поддържа от реален и идентифициран субект. Чрез технологията се обезпечават надеждна свързаност по сигурен протокол за обмен на информацията.

### **2.4.2. Удостоверение за автентичност на уебсайт с разширено валидиране (Evrotrust SSL EV Certificate), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.5;**

Издаването на такова удостоверение е удостоверителна услуга в съответствие с чл. 45 от Регламент (ЕС) № 910/2014. То се използва за създаване на увереност у посетител, че уебсайтът се поддържа от посочения в удостоверението реален и идентифициран субект.

При издаването на това удостоверение се извършва разширено валидиране на организацията, която е титуляр на уебсайта.

#### **2.4.3. Удостоверение за автентичност на уебсайт за организация (Валидиране на организация) (Evrotrust SSL Organization Validated), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.4.2**

Издаването на такова удостоверение е удостоверителна услуга в съответствие с чл. 45 от Регламент (ЕС) № 910/2014. Това удостоверение удостоверява титулярството върху уебсайта и потвърждава съществуването на организацията, която е посочена като титуляр на уебсайта.

#### **2.4.4. Удостоверение за автентичност на уебсайт за домейн (Валидиране на домейн) (Evrotrust SSL Domain Validated Certificate), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.4.1**

Издаването на такова удостоверение е удостоверителна услуга в съответствие с чл. 45 от Регламент (ЕС) № 910/2014. При издаването на това удостоверение Евротръст извършва проверка дали регистрацията и притежанието на домейна в публичните WhoIs бази данни съответства на лицето, което го е заявило. При липса на такава публична информация, Клиентът сам предоставя информация, с която доказва притежанието на домейна, която Евротръст проверява.

### **2.5 ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ВРЕМЕВИ ПЕЧАТ (CREATION OF QUALIFIED ELECTRONIC TIME-STAMP)**

Издаването на квалифициран електронен времеви печат, OID: 1.3.6.1.4.1.47272.1.2, е квалифицирана удостоверителна услуга, която Евротръст предоставя в съответствие с чл. 42 от Регламент (ЕС) № 910/2014. Квалифицирани електронни времеви печати се издават на физически и на юридически лица. Квалифицираният електронен времеви печат се ползва от презумпцията за точност на указаните от него дата и час и за цялост на данните, които са представени пред Евротръст. Данните могат да бъдат електронен подпис, електронен печат, хеш на неподписани електронни документи или хеш на друго електронно съдържание.

Квалифицираният електронен времеви печат може да се интегрира в процеса на създаване, изпращане или приемане на електронните подписи/печати, на електронно

подписани документи и електронни трансакции, при архивиране на електронни данни и др. Тази услуга използва технология за обвързване на датата и часа с данните по начин, който изключва възможността за незабелязана промяна на данните и осигурява възможност за доказване в последващ период във времето (след изтичане на периода на действие на квалифицирания електронен времеви печат) на факта на подписване на електронен документ или на друг електронен обект.

### **2.5.1 Специфични изисквания, приложими към Доверяващите се страни**

Основното задължение на Доверяващата се страна е да провери валидността на подписа/печата върху токъна за електронния времеви печат (TST). Доверяващата се страна трябва да провери валидността на времевия печат (TSU/ Time Stamp Unit), както и срока на валидност на това удостоверение. В случай на проверка на времеви печати, след изтичане на срока на валидност на удостоверението на TSU, Доверяващата се страна трябва:

- (1) да направи проверка в Списъка със спрени и прекратени удостоверения (CRL) за удостоверението на времевия печат;
- (2) да направи проверка за приложимостта на използвания хеш алгоритъм;
- (3) да се увери в сигурността на използвания електронен подпис като провери приложимата комбинация на асиметрични и хеш алгоритми.

Когато се доверява на квалифициран електронен времеви печат Доверяващата се страна е длъжна да:

- (1) провери дали квалифицираният електронен времеви печат е правилно подписан и дали частният ключ, използван за подписване на времевия печат, не е бил компрометиран до момента на проверката;
- (2) вземе предвид всички ограничения за използването на времевия печат, посочени в настоящите Общи условия и в приложимите Политики и практики; и
- (3) вземе предвид всички други предпазни мерки, предписани в тези Общи условия и в приложимите Политики и практики.

## **2.6 КВАЛИФИЦИРАНО ВАЛИДИРАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАН ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС/ ПЕЧАТ (QUALIFIED VALIDATION SERVICE FOR QUALIFIED ELECTRONIC**

## **SIGNATURES/ SEALS)**

Квалифицираното валидиране на квалифициран електронен подпис/печат, OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.9, съставлява квалифицирана удостоверителна услуга в съответствие с чл. 32, 33 и 40 от Регламент (ЕС) № 910/2014. Тази услуга се използва за валидирането на електронни подписи, електронни печати, услуги за електронна препоръчана поща, както и удостоверения, свързани с тези услуги и издадени от Евротръст. Валидиране се осъществява и на квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт. Услугата по квалифицирано валидиране се предоставя от Евротръст в качеството му на квалифициран доставчик на удостоверителни услуги и в резултат от предоставянето ѝ се генерира и предоставя на клиента специален документ, удостоверяващ валидността.

В процеса на валидиране на квалифициран електронен подпис/печат Евротръст потвърждава валидността на квалифицирания електронен подпис/печат, при условие че:

1. удостоверението, придружаващо подписа/печата към момента на подписването е било квалифицирано удостоверение за електронен подпис/печат, отговарящо на изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014 г.; и
2. квалифицираното удостоверение, е било валидно към момента на подписването.

Услугата може да се предоставя за валидиране на квалифицирани удостоверения за електронни подписи, печати и други квалифицирани удостоверения, издадени от вписани в удостоверителния списък на Европейската комисия квалифицирани доставчици на удостоверителни услуги. Тези удостоверителни услуги се предоставят в съответствие с чл. 33 и чл. 40 от Регламент (ЕС) № 910/2014.

### **2.6.1. Специфични изисквания приложими към услугата квалифицирано валидиране на квалифициран електронен подпис/печат. Достъпност и ниво на обслужване (SLA)**

2.6.1.1. Услугата за квалифицирано валидиране, достъпна през интернет-страницата на Евротръст, е за лично ползване с нетърговска цел, без ангажимент от страна на Евротръст за нейното ниво на обслужване. За да се използва услугата със съответното ниво на обслужване или автоматизирано, е необходимо сключването на допълнителен договор, съгласно който услугата може да се предоставя автоматизирано чрез съответен интерфейс

(API), в който се урежда и предлаганото ниво на обслужване SLA. Всички специфични условия, поддържани формати и използвани алгоритми на услугата за валидиране са описани в документа „Политика и практика на услуга по квалифицирано валидиране на квалифицирани електронни подписи/печати“.

Статусът за валидиране на електронен подпис/печат и документът, потвърждаващ или не валидността на електронния подпис/печат (доклад) са свързани с Практиките, Политиките и договореностите за съответствие на други доставчици на услуги, които не са под контрола на Евротръст. Поради това може да има забавяне на предоставянето на информация за статуса на отмяна на удостоверение и да се наложи Клиент/ Доверяваща се страна да изчака публикуване на съответен списък на прекратените удостоверения (CRL) от съответния доставчик и дори още едно последващо обновяване на CRL, за да се гарантира, че е било обработено всяко съответно искане за отмяна.

#### 2.6.1.2. Услугата поддържа следните опции:

- (1) Услугата позволява на Клиента да избере обекта на подписаните данни (SDO) и документа на подписалия (SD);
- (2) Услугата може да позволи на Клиента да осигури допълнителни данни за процеса на валидиране: (а) удостоверенията, които трябва да се използват за валидиране, напр. за случая, когато атрибутите на SDO не съдържат необходимите удостоверения; (б) конкретният подпис, който трябва да бъде проверен в случай, че SDO съдържа множество подписи, и (в) политиката за имплицитно или изрично валидиране на подписа, която да се използва.

2.6.1.3. Евротръст поддържа формати на подпис, определени в ETSI EN 319 122 - 1 и ETSI EN 319 122 - 2 или в ETSI EN 319 132 - 1 и ETSI EN 319 132 - 2 или в ETSI EN 319 142 - 1 и ETSI EN 319 142 - 2.

#### 2.6.1.4. Поддържани формати с базов профил на електронен подпис/печат:

- (1) ETSI TS 103 171 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - XadES Baseline Profile;
- (2) ETSI TS 103 173 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - CadES Baseline Profile;

(3) ETSI TS 103 172 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) – PadES Baseline Profile;

(4) ETSI TS 103 174 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) – AsiC Baseline Profile

В допълнение Евротръст валидира горепосочените формати, но с разширен профил и нива:

(1) ETSI TS 103 171 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) – XadES -T/TL Level;

(2) ETSI TS 103 173 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) – CadES T/TL Level;

(3) ETSI TS 103 172 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) PadES T/TL Level;

(4) ETSI TS 103 174 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) AsiC T/TL Level.

2.6.1.5. Услугата за валидиране на Евротръст валидира следните типови формати за електронен подпис/печат:

(1) Обхващащ (Attached - Enveloped) – електронния подпис/печат обхваща подписания обект;

(2) Обхванат (Attached - Envelopeing) – подписаният обект обхваща електронния подпис/печат;

(3) Отделен (Detached) – електронния подпис/печат е извън подписания обект –в отделен файл/обект; и

(4) Един документ, електронно подписан с повече от един електронен подпис/печат.

**2.6.1.6.** Услугата успешно валидира електронни подписи/печати с изтекли или остарели елементи, като например удостоверения с изтекъл срок на валидност или времеви печати, като съобразява проверката с удостоверената дата и час на момента на полагане на електронния подпис/печат. Ако не е удостоверено такова време, проверката се прави към настоящия момент и ако валидността на елементите е изтекла, това прави невъзможно потвърждаването на валидността на подписа/печата, което се отбелязва в доклада за валидност. Когато са използвани прекратени удостоверения, услугата проверява дали към момента на подписване те са били валидни и ако не, услугата отбелязва в доклада за валидност, че подписът е невъзможно да бъде валидиран. Ако е бил използван алгоритъм извън приложимия му срок, услугата отбелязва в доклада като

невалиден електронен подпис/печат по тази причина.

**2.6.1.7.** Евротръст избира ограниченията за валидиране, когато Клиентът предоставя конфликтна индикация, която противоречи на практиката на Евротръст. Евротръст не позволява на Клиента да задава собствена политика за проверка на подписа.

**2.6.1.8.** Евротръст посочва в своите приложими Политики и Практики как действа, когато е невъзможно да се обработят ограниченията, подадени от Клиента, при какви условия Политиката за проверка на подписа, може да бъде игнорирана и заменена с правила за валидиране на подписа, в съответствие с протокола, посочен в ETSI TS 119 442, който поддържа различни възможности и посочва какво се счита за (PoE) доказване за наличие на подпис.

## **2.7 КВАЛИФИЦИРАНА ЕЛЕКТРОННА ПРЕПОРЪЧАНА ПОЩА**

Квалифицираната електронна препоръчана поща е удостоверителна услуга, която позволява предаването на данни между трети страни по електронен път и предоставя доказателства във връзка с идентичността на изпращача и получателя на предаваните данни, времето на изпращането и получаването на данните, и защитава предаваните данни срещу риск от загуба, кражба, повреда или непозволенни изменения.

Услугата осигурява:

- (1) високо ниво на доверие относно идентификацията на изпращача;
- (2) идентификацията на получателя преди доставянето на данните;
- (3) изпращането и получаването на данни е обезпечено чрез усъвършенстван електронен подпис или усъвършенстван електронен печат на Евротръст по начин, който изключва всякаква възможност за незабелязана промяна на данните;
- (4) всяка промяна на данните, необходима за целите на изпращането или получаването на данните, се обозначава ясно за подателя и за получателя на данните;
- (5) датата и часът на изпращане и получаване, както и всяка промяна на данните се указват чрез квалифициран електронен времеви печат.

При предоставянето на тази услуга, Евротръст създава, подписва с усъвършенстван

електронен печат и предоставя на изпращача доказателства (електронни обратни разписки) относно фактите на изпращането, получаване и интегритета на предаденото съдържание.

Тази удостоверявателна услуга на Евротръст се предоставя в съответствие с чл. 44 от Регламент (ЕС) №910/2014.

Доказателствата за предадените съобщения могат да бъдат съхранявани за срок от 10 години в хранилището на Евротръст. Те могат да бъдат предоставени на страните съобразно приложимите цени и условия.

Видове услуги за електронна препоръчана поща, които предоставя Евротръст:

#### **2.7.1. Квалифицирана услуга за електронна препоръчана поща QERDS (Qualified electronic registered delivery service - QERDS), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.10.1**

Тази услуга се предоставя от Евротръст в съответствие с чл. 44 от Регламент (ЕС) № 910/2014 и почива върху технология, позволяваща връчване на електронна препоръчана поща от мобилно приложение към мобилно приложение, от мобилно приложение към API и обратно, и от мобилно приложение към интернет-страница на специализиран портал и обратно.

#### **2.7.2. Квалифицирана услуга за електронна препоръчана поща REM (Qualified electronic registered delivery service - REM), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.10.2 - квалифицирани удостоверявателни услуги;**

Тази услуга се предоставя от Евротръст в съответствие с чл. 44 от Регламент (ЕС) № 910/2014 и почива върху технология, позволяваща връчване на електронна препоръчана поща чрез специализиран електронен пощенски сървър (SMTP) и е достъпна чрез стандартен пощенски клиент като Mozilla Thunderbird и др., както и като уеб базирано приложение за електронна поща.

#### **2.7.3. Специфични изисквания при предоставяне на квалифицирана услуга за електронна препоръчана поща**

#### 2.7.3.1. Успешна доставка на електронно съдържание

(1) За успешна доставка се счита, когато изпращаното от изпращача съдържание е напуснало информационната система на изпращача и вече не е под негов контрол.

(2) За връчена доставка се счита, когато изпратеното от изпращача съдържание успешно постъпи в информационната система на получателя.

(3) При използване на мобилно приложение на Евротръст за успешно изпращане на съдържание се счита постъпването на електронното съобщение в бекенда (сървър) на Евротръст, а за успешно доставяне на съдържание се счита постъпването на изпратеното електронно съдържание в мобилното приложение на получателя.

(4) При използване на API интеграция, за успешно изпращане се счита постъпването на електронното съобщение в бекенда (сървър) на Евротръст през изградения API-интерфейс, а за успешно доставяне се счита постъпването на изпратеното електронно съдържание в информационната система на получателя през такъв интерфейс.

(5) При използване на уеб-базиран портал, за успешно изпращане се счита постъпването на електронното съобщение от уеб-браузъра на Клиента, ползващ портала в бекенда (сървър) на Евротръст, а за успешно доставяне се счита постъпването на изпратеното съобщение във виртуалната пощенска кутия, достъпна в профила на получателя чрез уеб-базирания портал.

(6) При използване на квалифицираната услуга REM, за успешно изпращане се счита моментът на постъпване на електронното съобщение в информационната система на електронния пощенски сървър (бекенда) на Евротръст, а за получаване се счита постъпването в електронната пощенска кутия, обслужвана от електронния пощенски сървър на Евротръст.

2.7.3.2. Евротръст гарантира, че услугата защитава изпращаното електронно съдържание от загуба, кражба, нарушение на целостта му или неразрешена промяна и отговаря на изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014 г.

2.7.3.3. Периодът от време, през който е налично изпратеното електронно съдържание и системата за електронна препоръчана поща прави опити за неговото

доставяне се задава предварително от изпращача. Ако изпращачът не избере опция, по подразбиране този срок е 3 (три) дни.

## **2.8 КВАЛИФИЦИРАНО СЪХРАНЯВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ ЕЛЕКТРОННИ ПОДПИСИ/ ПЕЧАТИ И/ИЛИ ЕЛЕКТРОННО ПОДПИСАНИ/ПОДПЕЧАТАНИ ЕЛЕКТРОННИ ДОКУМЕНТИ**

Услугата по квалифицирано съхраняване на квалифицирани електронни подписи (Qualified preservation service for qualified electronic signatures – PSES) и услугата по квалифицирано съхраняване на квалифицирани електронни печати (Qualified preservation service for qualified electronic seals – QPSES), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.13, се предоставят от Евротръст в съответствие с чл. 34 и чл. 40 от Регламент (ЕС) № 910/2014.

Тези удостоверителни услуги осигуряват сигурно и надеждно дългосрочно съхраняване на всякакъв вид електронни подписи и печати, положени върху документи (без съхраняване на самите документи в хранилище) и/или на електронно подписани/подпечатани документи (с хранилище) на Клиенти на услугата и предоставя доказателства за процеса на съхраняване, с възможност за валидиране на електронните подписи/печати дългосрочно. При предоставяне на тези услуги Евротръст изпълнява изисквания, свързани с използваните процедури и технологии, способни да разширят надеждността на квалифицирания електронен подпис/печат извън периода на неговата технологична валидност. Тези изисквания са определени в приложими стандарти, с оглед на които Евротръст е сертифициран от независим орган по проверка на съответствието.

Обекти от данни, съответните доказателства за съхраняване и допълнителна информация, необходима за валидирането им, се достъпват чрез използване на интерфейса на услугата или чрез заявяване на конкретно искане за предоставяне на данни и/или доказателства. Те могат да се предоставят отделно или във входно-изходен пакет, който е надеждно защитен с криптиране. При всички случаи същите се предават само на Клиента или на упълномощен негов представител. Евротръст поддържа информация за всички изготвени входно-изходни пакети, включително дата на събитието и критерий, по който са избрани съхранените обекти, включени в пакета. В искането задължително се посочва лицето, което изисква данните, причините поради които ги изисква, както и начина, по който желае да ги получи, например по електронна поща или на електронен

носител. Евротръст си запазва правото да одобри или откаже изпълнението на искането, без да е необходимо да мотивира отказа си или да уведоми заявителя за това, освен в случаите, определени с нормативен акт. Евротръст не използва външни организации, поддържащи услугата за съхраняване. В края на периода на съхраняване на данните, те се изтриват.

### **2.8.1. Специфични изисквания към предоставянето на услуга квалифицирано съхраняване на квалифициран електронен подпис/ печат**

(1) Услугата по квалифицирано съхраняване поддържа профил за съхраняване, който е свързан с политиките по генерирането и валидирането на доказателства, както и разширяването на периода на действие и валидирането на подписи. Профилът за съхраняване има идентификатор, който го идентифицира уникално.

(2) Евротръст QPSES поддържа следните профили за съхраняване:

a. Профил за услугата за квалифицирано съхраняване с временно хранилище на всякакви документи/данни (F2.1) по схема за съхраняване с временно хранилище базирана на архивиращо удостоверение за време (F2);

b. Профил за услугата за квалифицирано съхраняване с временно хранилище на SHA-512 на всякакви документи/данни (F2.2) по схема за съхраняване с временно хранилище базирана на архивиращо удостоверение за време (F2);

c. Профил за услугата за квалифицирано съхраняване с хранилище на електронно подписани/подпечатани документи (F3.1) по схема за съхраняване с разширяване на надеждността на електронен подпис/печат и с хранилище (F3)

(3) Във връзка с използването тези удостоверителни услуги Клиентите, наред с другите задължения, предвидени в тези Общи условия, имат следните специфични задължения и отговорности:

a. да се запознаят и да спазват условията на приложимите Политики и Практики, както и с изискванията в останалите документи, публикувани в интернет страницата на Евротръст;

b. да използват услугата за квалифицирано съхраняване само за законни цели и в съответствие с указаната за нея Политика и Практика;

c. да одобряват условията, посочени в тези Общи условия, които

съставляват договора между тях и Евротръст. В тези Общи условия е посочено кой има право на достъп до съхраняваните обекти, включващи изпращаните обекти от данни и доказателства и кой има право да следи действията, свързани със съхраняваните обекти.

(4) Клиентите могат да заявят искане за входно/изходни пакети като ползват имейл, мобилно приложение на Евротръст, уеб приложение или с физическо присъствие в офис на Регистриращ орган на Евротръст.

(5) В случай че, Евротръст не може да събере и провери всички данни за валидиране на приетия документ и на доказателствата, той изпраща индикация за неуспешна операция.

(6) Когато лицето, което използва услугата, предоставя хеш стойности, които могат да бъдат използвани при подновяване на хеш дърво, Евротръст няма задължението да гарантира, че новите хеш стойности съответстват на оригиналните хеш стойности на хеш дървото. Евротръст няма възможност да разбере на кой документ съответстват тези хеш стойности дори и ако наистина отговаря на хеш стойност на конкретно изчисление на хеш.

(7) Когато лицето, което използва услугата, предоставя хеш стойности на обекти, които да се съхранят, а не самия обект, съхраняването е само на изпратените обекти и че това позволява да се докаже съществуването на хеширания обект дотолкова, доколкото самият алгоритъм на хеширане е достатъчно силен/сигурен.

(8) На лицето, което използва услугата, не е позволено да участва в процеса на съхраняване (напр. предоставяне на необходимите данни за проверка).

(9) Поддържаните политики за услугата за съхраняване са подробно описани в приложимите Политики и практики.

## **2.9 УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ - eID**

Услугата за електронна идентификация е регистрирана с обектен идентификатор OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.16.17.3. Услугата е квалифицирана на национално ниво и се предоставя в съответствие Регламент (ЕС) № 910/2014. Клиент на услугата за електронна идентификация eID е физическото лице, което се идентифицира, независимо дали цената за предоставяне на услугата се заплаща от него или от Доверяващата се страна. При предоставяне на услугата eID, Евротръст по възлагане от Клиента създава документ с негови идентификационни данни в обем, необходим за идентифицирането му пред

конкретна Доверяваща се страна. В генерираният обем идентификационни данни може да се включва копие от документ за самоличност на Клиента и други графични елементи (снимка, спесимен и др.), електронно заверено с "вярно с оригинала", ако представянето на такова копие се изисква от Доверяващата се страна за целите на идентификацията на Клиента (напр. Доверяваща се страна – лице, задължено да прилага мерки срещу пране на пари). Предоставянето на услугата eID, включва и генериране на двойка криптографски ключове за квалифициран електронен подпис и издаване на краткосрочно атрибутивно КУКЕП по т. 2.1.2, с което Клиентът подписва генерирания електронен документ за идентификация. Издаденото на краткосрочно атрибутивно КУКЕП по т. 2.1.2, с което Клиентът подписва генерирания електронен документ, съдържа всички лични данни, за които Евротръст се е уверило, че са актуални и е проверило с допустими от закона средства по реда на Регламент (ЕС) № 910/2014. С издаденото краткосрочно атрибутивно КУКЕП се подписва отдалечено документът за самодеклариране на обстоятелства от Клиента. То служи само за нуждите на идентификацията, доколкото атрибутивното КУКЕП обвързва Евротръст с отговорност за валидността на вписаните в него обстоятелства. Издаденото атрибутивно КУКЕП може да се използва и за подписване на договорните документи с Евротръст за предоставянето на тази услуга (Общи условия и приложимата Политика за защита на личните данни на Евротръст).

## **2.10 УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПРЕЗ УЕБ ИНТЕРФЕЙС - WEBID**

Услугата за електронна идентификация през веб интерфейс е регистрирана с обектен идентификатор OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.16.17.4. Услугата е квалифицирана на национално ниво и се предоставя в съответствие Регламент (ЕС) № 910/2014.

Клиент на услугата за електронна идентификация WebID е физическото лице, което се идентифицира, включително физическо лице, което е представител на юридическо лице, независимо дали цената за предоставяне на услугата се заплаща от него или от Доверяващата се страна. При предоставяне на услугата WebID, Евротръст по възлагане от Клиента събира предоставени от него идентификационни данни в обем, необходим за идентифицирането на Клиента пред конкретна Доверяваща се страна и проверява с допустими от закона средства по реда на Регламент (ЕС) № 910/2014 актуалността и верността на данните. Предоставянето на услугата WebID включва предоставяне на

събраните и проверени идентификационни данни на Клиента на съответната Доверяваща се страна, за която това е поискано от страна на Клиента, в стандартизиран машинно четим вид като документ (файл) със структурирано съдържание по изградена връзка чрез API.

Сключването на договор за предоставяне на услугата WebID се извършва съгласно предвиденото в т. 6.1.3 от тези Общи условия.

## **2.11 ЕЛЕКТРОННА АВТЕНТИКАЦИЯ**

Клиент на услугата електронна автентикация е физическото лице, което се идентифицира пред Доверяваща се страна, независимо дали цената за предоставяне на услугата се заплаща от него или от Доверяващата се страна. При предоставяне на услугата електронна автентикация, Евротръст по възлагане от Клиента генерира документ със структурирано съдържание с идентификационни данни на Клиента в обем, необходим за идентифицирането му пред конкретна Доверяваща се страна за нуждите на достъпа му до определено съдържание предоставяно от нея и така генерираният документ се изпраща към Доверяващата се страна без да се подписва.

## **3 ОГРАНИЧЕНИЯ В ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ**

Клиентът се задължава да предприеме всички необходими действия с цел минимизиране и ограничаване на вредите, произтичащи от използването на услугите, надхвърлящи посочените в тези Общи условия или съответните Политики и Практики ограничения в използването им. Доверяващите се страни приемат и се задължават да предприемат всички необходими действия, когато разчитат на услуга за електронна идентификация или на удостоверителна услуга на Евротръст, да следят и да зачитат определените в тези Общи условия или съответните Политики и Практики ограничения в използването на услугите.

### **3.1 ВРЕМЕВИ ОГРАНИЧЕНИЯ**

Всяко от издадените от Евротръст удостоверения може да се използва единствено до изтичане на срока на неговата валидност. Срокът на валидност на удостоверенията се вписва в тях.

Когато удостоверението е спряно, Титулярят/Създателят не трябва да използва частния ключ за създаване на електронен подпис/печат.

### 3.2 ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Издаваните от Евротръст удостоверения следва да се използват съобразно предназначението им, описано в тези Общи условия, в приложимите Политики и Практики на Евротръст и в приложимото законодателство.

Проверката за предназначението на удостоверението се извършва по следните данни, съдържащи се в профила на удостоверението:

- (1) Политика/ Практика, в съответствие с която се издава и управлява удостоверение за електронен подпис/ печат, посочена в поле „Certificate Policies“;
- (2) предназначението и ограниченията на действието на удостоверението по отношение на целите за използването му, описани в поле „Key Usage“ и „ExtendedKey Usage“;
- (3) данни за Титуляря/Създателя на удостоверението, посочени в поле „Subject“.

### 3.3 СТОЙНОСТ НА ТРАНЗАКЦИИТЕ

Издаваните квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис/печат стандартно са предназначени да бъдат използвани за транзакции на стойност до 20000 (двадесет хиляди) евро, освен ако не е издадено удостоверение с вписана по-висока или по-ниска стойност на транзакциите. Издаваните квалифицирани удостоверения за усъвършенстван електронен подпис са предназначени да бъдат използвани за транзакции на стойност до 500 (петстотин) евро или друга, посочена в удостоверението. Приложимите ограничения в стойността на транзакциите, за които е предназначено да бъде използвано издаденото квалифицирано удостоверение за електронен подпис/печат, се записват в атрибута/полето id-etsi-qcs-QcLimitValue в съответствие с изискванията на ETSI EN 319 412-5 и могат да се проверят от всяка Доверяваща се страна. Евротръст не носи отговорност за вреди, настъпили в резултат на използването на издаваните от него квалифицирани удостоверения за електронен подпис/ печат за транзакции, които надхвърлят вписаните ограничения в стойността на транзакциите. Рискът от приемането на електронни

документи, подписани с квалифицирани електронни подписи/ придружени от удостоверения за електронен печат, с материална стойност, която надхвърля ограниченията в стойността на транзакциите, вписани в удостоверението, се носи изцяло от Доверяващата се страна. За услуги, които не включват издаването на квалифицирано удостоверение за електронен подпис/ печат приложимото ограничение е на стойност до 5 000 (пет хиляди) евро, ако друго не е посочено в тези Общи условия или приложимата Политика и/или Практика за съответната услуга.

## **4 СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ ПРИ УСЛУГИ ЗА ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ**

### **4.1 ПРИЕМАНЕ НА УДОСТОВЕРЕНИЕ**

4.1.1. При получаване на квалифицирано удостоверение, Клиентът е длъжен да провери съдържанието му, по отношение на точността на данните и наличието на публичен ключ съответстващ на частния ключ, който той притежава.

4.1.2. Ако в удостоверението са вписани неверни данни, удостоверението трябва да бъде незабавно прекратено. Ако Клиентът възрази, че издаденото квалифицирано удостоверение съдържа грешки или непълноти в 3 (тридневен) срок от публикуването му в регистъра на удостоверенията, Евротръст ги отстранява чрез издаване на ново удостоверение без заплащане на възнаграждение, освен ако се дължат на предоставяне на неверни данни. При липса на възражение се смята, че съдържанието на удостоверението е прието. Правилата в настоящата точка се прилагат както при издаване на удостоверение, така и при подновяване на удостоверение. При отдалечено издаване на удостоверение през мобилното приложение на Евротръст, ако Клиентът установи неточности във вписаните данни, той може по всяко време да активира функционалност за прекратяване на удостоверението и за незабавно издаване на ново удостоверение безплатно.

4.1.3. Квалифицираното удостоверение се счита за прието от Клиента при наличието на някоя от следните предпоставки:

- (1) Изрично одобрение/потвърждение от Клиента;
- (2) Квалифицираното удостоверение е използвано за първи път от Клиента;

или

(3) След изтичане на 3 (три) дни от датата на издаване на квалифицираното удостоверение, ако в този срок Клиентът не е направил възражение относно съдържанието на удостоверението.

4.1.4. При удостоверения за електронен подпис, съответно електронен печат, задължението по т. 4.1.1, възможността за възражение по т. 4.1.2 и предпоставките, при които се удостоверява се счита за прието по т. 4.1.3 се прилагат винаги само и единствено по отношение на Титуляря, съответно на Създателя, независимо дали самото издаване на удостоверението се заплаща от тях или от трето лице (друг Клиент), което също е влязло в договорни отношения при тези Общи условия с Евротръст.

## **4.2 СРОК ЗА ПАЗЕНЕ НА ДОГОВОРИТЕ И ВСЯКА ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ, СВЪРЗАНА С ИДЕНТИФИКАЦИЯТА НА ТИТУЛЯРЯ/СЪЗДАТЕЛЯ/ КЛИЕНТА**

Цялата информация, имаща отношение към и всички данни, създадени или получени от Евротръст във връзка с процеса по идентификация и регистрация на Клиент и/или сключването на договор при тези Общи условия за предоставяне на удостоверителни услуги (вкл. доказателства за сключването му и за приемането на Общите условия) се записват и съхраняват от Евротръст за целия период на действие на съответен договор и за срок от 10 (десет) години след прекратяването му. В този срок се съхранява и информация за всяко издадено, спряно и прекратено удостоверение от Евротръст, като срокът започва да тече от прекратяването на удостоверението. Същият срок се прилага и за информацията, която се създава или получава от Евротръст във връзка с процеса по предоставяне на услуги по валидация, квалифицирана електронна поща, квалифицирано съхраняване на подпис/ печат, електронна идентификация и електронната автентикация, в това число логове за всички събития свързани с издаването, действието и валидността на ключовете, вкл. информация за всяка генерирана двойка ключове. Тази информация ще се съхранява за указания тук срок, включително след като Евротръст е преустановил дейността си. Тази информация се съхранява с оглед изпълнение на законовите задължения на Евротръст по чл. 24, параграф 2, буква „з“ от Регламент (ЕС) № 910/2014 и приложимите към дейността му стандарти и с оглед предоставяне на доказателство при

съдебни производства и осигуряване на приемственост при предоставянето на услугата.

## **5 КЛИЕНТ, ТИТУЛЯР, СЪЗДАТЕЛ И ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ**

### **5.1 КЛИЕНТИ**

5.1.1. Клиент (Subscriber) е физическо или юридическо лице, което е обвързано от договор с Евротръст, по силата на който Евротръст предоставя удостоверителни услуги. Клиент може да е и лице различно от Титуляр на електронен подпис/Създател на печат, но сключването на договор с Евротръст при тези Общи условия е задължително условие за всеки Титуляр на електронен подпис/Създател на печат при издаването на удостоверение от Евротръст. Клиентът може да действа от името на един или няколко различни Титуляри/Създатели, с които е свързан (напр. юридическо лице, което заплаща издаването на удостоверения за електронен подпис за своите служители). Клиентът може да не присъства в данните, вписани в издаденото удостоверение. Клиентът може да е и лице, което например ползва удостоверителна услуга на Евротръст за удостоверяване на време.

В случаите, когато Клиент е лице, различно от Титуляря (напр. едно лице заявява услуги в полза на други лица), Клиентът приема тези Общи условия, но ведно с това сключва и договор с допълнителни индивидуални уговорки с Евротръст. В тези случаи:

1. се извършва идентификация на Титуляря по начин, който не се отличава от начина, по който тези лица се идентифицират, когато само те са Клиенти и само те директно влизат в договорни отношения с Евротръст;

2. и Клиентът, и Титулярят/Създателят сключват договор с Евротръст при тези Общи условия.

5.1.2. Титуляр на електронен подпис/Титуляр (Signatory) е физическото лице, което създава електронния подпис. Информация за Титуляря се вписва в удостоверението за електронен подпис.

5.1.3. Създател на печат/ Създател (Creator) е юридическо лице, което създава електронен печат. Информация за Създателя на печат се вписва в удостоверението за електронен печат.

5.1.4. Титулярят/ Създателят е лицето, което се посочва в удостоверението като държател на частния ключ, асоцииран с публичния ключ (Subject по смисъла на ETSI EN 319 411-1 V1.2.2 (2018-04)).

5.1.5. Доверяваща се страна означава физическо или юридическо лице, което разчита на електронна идентификация или на удостоверятелна услуга, предоставяна от Евротръст.

## **5.2 ТИТУЛЯР НА ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС**

Чрез издадено удостоверение за електронен подпис Титулярят може да осъществява от свое име или от името на друго лице, което той представлява, електронни изявления, които електронно подписва, в съответствие с предоставената му представителна власт. В удостоверението за електронен подпис може да се посочи и лицето, което Титулярят представлява. Единствено Титулярят, вписан в удостоверението, има право на достъп до частния ключ, чрез който създава усъвършенстван или квалифициран електронен подпис.

## **5.3 СЪЗДАТЕЛ НА ЕЛЕКТРОНЕН ПЕЧАТ**

Създателят може да подписва електронни обекти, независимо от тяхната същност (софтуер, снимки, музика, филми, книги, архитектурни проекти, бази данни, дизайн и др.), с което огласява, че той е легитимния източник на този електронен обект, както и че обектът е с ненарушена цялост (интегритет). Електронният печат не гарантира права върху електронния обект (авторски и други) на Създателя. Юридическото лице – Създател на електронен печат, се вписва в издаденото удостоверение за електронен печат като Създател. Единствено овластени лица, определени от Създателя, вписан в удостоверението, имат право на достъп до частния ключ за подписване на електронни изявления, чрез които се създава усъвършенстван или квалифициран електронен печат.

## **5.4 ДОВЕРЯВАЩИ СЕ СТРАНИ**

5.4.1. Доверяващите се страни следва да имат познания и умения относно използването на квалифицирано удостоверение и да се доверяват на удостоверените обстоятелства в тях само с оглед на приложимите Политики и Практики, особено по отношение на нивото на сигурност при проверка на самоличността на Титулярите и идентичността на Създателя на тези квалифицирани удостоверения, както и по отношение на вписаните в удостоверението ограничения за използването му.

5.4.2. Доверяващите се страни имат постоянен достъп до регистрите на Евротръст за проверка на валидността на квалифицираните удостоверения или на други обстоятелства и данни, отразени в удостоверенията или вписани в тези регистри.

#### 5.4.3. Дължима грижа от Доверяващите се страни

5.4.3.1. Всяка Доверяваща се страна следва да положи дължима грижа, като:

(1) се доверява на удостоверенията само с оглед предназначението и на ограниченията, при които е издадено, съобразно приложимите Политики и Практики на Евротръст, вписаната в самото удостоверение информация и предвиденото в тези Общи условия;

(2) извърши проверка на статуса на удостоверението чрез поддържаната от Евротръст онлайн услуга за проверка на статус (OCSP). Проверката на електронната автентичност и на интегритета на удостоверението извън използването на услуга за проверка на статус (OCSP) или в неактуален Списък със спрени и прекратени удостоверения (CRL) не осигурява проверка за неговата валидност и всички настъпили вреди от предприети действия след осъществяване единствено на такава проверка са за сметка на Доверяващата се страна;

(3) проверява валидността на електронния подпис/печат на електронно подписани изявления, както и валидността на електронния подпис на Евротръст по веригата от удостоверения до базовото удостоверение;

(4) се увери, че приложенията, с които се използва удостоверението са функционално приложими за предназначението, за които е издадено, както и с оглед нивото на сигурност, посочени в съответните Политики и Практики;

(5) да провери дали подписът/печатът, придружен от удостоверението, не е използван за цели и за стойност на трансакции, извън вписаните в удостоверението ограничения и цели;

(6) да се увери, че дължината на използваните ключове отговаря на изискванията за сигурност на Доверяващата се страна;

(7) да се увери, че удостоверението е било валидно към момента на създаване на електронния подпис/печат;

(8) при доверяване на данни за идентификация, получени в резултат на предоставена услуга по отдалечена електронна идентификация eID или WebID на Клиент – физическо лице, да провери информацията относно източника и извършената проверка на получените данни, когато такава информация е налична, и въз основа на нея да извърши самостоятелна преценка на нивото на риск от отдалечената идентификация, в съответствие с приложимите изисквания за своята дейност.

5.4.3.2. Дължима грижа на Доверяващата се страна е да използва механизъм за сигурна проверка на електронен подпис/печат, който гарантира, че:

- (1) публичният ключ, който се използва за проверка на подписа/печата съответства на този, който се представя пред него;
- (2) проверката за използване на частния ключ е надеждно потвърдена и резултатите от тази проверка коректно се представят;
- (3) при необходимост може да се установи съдържанието на подписания електронен документ;
- (4) автентичността и валидността на удостоверението към момента на подписването надеждно се потвърждават;
- (5) резултатите от проверката и електронната идентичност на Титуляря/Създателя се представят правилно;
- (6) всякакви промени, релевантни за сигурността са установими.

5.4.3.3. Евротръст не носи отговорност за настъпили вреди на Доверяващата се страна от неполагане на дължимата грижа.

#### 5.4.4. Проверка на удостоверенията

Проверката на удостоверенията за електронен подпис и електронен печат, издавани от Евротръст се извършва с използване на услугите на проверка на статус, и списъците със спрени и с прекратени удостоверения, които Евротръст поддържа. Проверката на удостоверенията за време се извършва чрез проверка на съответствието им със стандарта, по който са издадени. Всички електронно подписани документи, включително и докладите за валидиране, могат да се проверяват с използване на услугата

за валидиране, предоставена от Евротръст. Използваната за валидиране на квалифицирания електронен подпис/печат система на Евротръст предоставя на Доверяващите се страни правилния резултат от процеса на валидиране и им позволява да открият евентуални проблеми, свързани със сигурността и валидността на удостоверяванията.

Всяка Доверяваща се страна, при получаване на електронен документ, подписан с квалифициран електронен подпис/печат от Титуляр/Създател, е длъжна да направи проверка на статуса на квалифицираното удостоверение в актуалния Списък със спрени и прекратени удостоверения (CRL), чрез проверка на текущия статус на удостоверението в реално време (OCSP) или чрез квалифицирана услуга за валидиране на квалифициран електронен подпис/печат, предоставяна от Евротръст. За избягване на всякакви съмнения, в издаваните от Евротръст удостоверения има вписан период на валидност, с който Доверяваща се страна трябва винаги да съобразява, преди да му се довери. Доверяващата се страна следва да се доверява на удостоверенията само до прекратяването им. Доверяващата се страна не следва да се доверява на удостоверение, когато подписът/печатът е създаден в момент, в който удостоверението е спряно. Всеки документ с дефектен или съмнителен електронен подпис/печат следва да бъде отхвърлен или евентуално подложен на други процедури, които позволяват да се посочи неговата валидност. Доверяващата се страна следва да предприема и всички други предпазни мерки предвидени в тези Общи условия или в друг от приложимите документи на Евротръст. Всяко лице, което одобри такъв документ, носи отговорност за каквито и да било последици.

Актуализация на текущия Списък със спрени и прекратени удостоверения (CRL) се осъществява автоматично на не повече от 3 (три) часа или незабавно след прекратяване или спиране/възобновяване на валидно удостоверение. Във всички Списъци със спрени и прекратени удостоверения (CRL) Евротръст указва времето за следващото издание. Ефективният период на валидност на публикувания актуален Списък е посочен в него. Евротръст съхранява в своите Списъци със спрени и прекратени удостоверения информация за всички прекратени удостоверения, издадени от съответния удостоверяващ орган независимо от периода на тяхната валидност. CRL на Евротръст съдържа в себе си разширението X.509 "ExpiredCertsOnCRL", в съответствие с изискването на ISO / IEC 9594-

8 / Препоръка ITU-T X.509. Евротръст няма да издава последен CRL, докато не изтече валидността или не бъдат прекратени всички удостоверения в обхвата на CRL.

Всяка Доверяващата се страна, когато приема квалифицирано удостоверение, може да заяви проверка на статуса на удостоверенията в реално време чрез използване на услугата OCSP (On-line Certificate Status Protocol/Протокол за онлайн проверка на статуса на удостоверение). Тази проверка, освен ако не се извърши актуализация на статуса на квалифицирано удостоверение в реално време, не е задължителна за Доверяващите се страни. Независимо от това, Евротръст препоръчва използването на тази OCSP услуга. За постигане на по-голяма сигурност при използване на електронни подписи/печати, е препоръчително интегриране на услугата в процеса на създаване или приемане на електронно подписани документи. Услугата OCSP задължително се предоставя от Евротръст.

5.4.5. В случай на нарушаване на сигурността на частния ключ (неговото разкриване) на Удостоверяващия орган или други субекти, опериращи в рамките на Евротръст, Евротръст незабавно информира Доверяващите се страни чрез публикуване на информация на Интернет-страницата си.

5.4.6. Публичните ключове на Евротръст са публикувани в удостоверенията на Удостоверяващия орган на Евротръст във формат X.509 v.3. Удостоверенията са публикувани в регистъра на удостоверенията на Евротръст и са достъпни в интернет страницата на Евротръст на адрес: <https://www.evrotrust.com>. Всяка Доверяваща се страна изгражда доверие към Евротръст, като приеме и инсталира в системите под неин контрол оперативните удостоверения на Евротръст.

5.4.7. Евротръст води електронен регистър на удостоверенията, в който публикува удостоверенията, които използва в дейността си като доставчик на удостоверителни услуги, издадените удостоверения и списъка на прекратените удостоверения.

5.4.8. Евротръст не носи отговорност за настъпили вреди от неизпълнение от

страна на Доверяваща се страна на посочените в тези Общи условия изисквания. Отношенията на Евротръст с Доверяващите се страни се уреждат по реда на общото деликтно право съобразно приложимото законодателство.

## **6 ДОГОВОР. СКЛЮЧВАНЕ, ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

Евротръст предоставя безплатно или срещу възнаграждение услугите, предмет на тези Общи условия при съобразяване и стриктно спазване от страна на Клиента/ Титуляря/ Създателя на договора, сключен при тези Общи условия, както и на приложимото законодателство. Услугите са разнообразни, постоянно допълвани и модифицирани с оглед тяхното подобряване и разширяване като на това основание броят, характеристиките им и условията за предоставянето им могат да бъдат едностранно променяни по всяко време от Евротръст в рамките на предвидените в приложимото законодателство ограничения.

### **6.1 НАЧИНИ ЗА ЗАЯВЯВАНЕ НА УСЛУГА И ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР. РЕГИСТРАЦИЯ**

Услугите на Евротръст могат да се заявяват и съответно се предоставят по различен начин в зависимост от тяхно естество и съобразно тези Общи условия. Заявяването на услуга и сключването на договор изисква сигурната идентификация на Клиента съобразно изискуемото за конкретната услуга ниво на сигурност и приемането на тези Общи условия от страна на Клиента. Преди заявяването на услуга Клиентът е длъжен да се запознае с всички приложими към съответната услуга Политики и Практики. При заявяването на услуга Клиентът приема тези Общи условия.

Различните услуги на Евротръст могат да се заявяват по различен начин като не чрез всеки начин за заявяване се предоставя възможност да бъде заявена всяка от услугите. Евротръст поддържа в уебсайта си актуална информация кои услуги, по какъв начин могат да бъдат заявявани и използвани.

Услугите на Евротръст могат да се заявяват по следните начини:

#### **6.1.1. Присъствено в офис на Евротръст:**

Процедурата по заявяване на удостоверителна услуга в офис на Евротръст изисква физическото присъствие на Клиента, в случаите когато Клиентът е физическо лице или

съответно присъствието на законен представител или надлежно упълномощен с нотариално заверено пълномощно пълномощник, в случаите когато Клиентът е юридическо лице.

#### 6.1.1.1. Клиент – физическо лице

Клиентът е длъжен да предостави следната информация за еднозначно идентифициране и проверка на самоличността му: имена (по документ за самоличност); документ за самоличност – личната карта, международен паспорт или друг документ за самоличност; национален идентификационен номер, ако има такъв; данни за контакт – мобилен телефонен номер, адрес на електронна поща и пощенски адрес. Копие от документа за самоличност не се сема. След успешна проверка на самоличността на Клиента оторизиран оператор към вътрешния Регистриращ орган на Евротръст:

(1) предлага договор за квалифицирани удостоверителни услуги, подписан от името на Евротръст, и съхранява всички предоставени документи към договора. Договорът се подписва от Клиента на хартия ведно с тези Общи условия, с приложимата Политика за защита на личните данни на Евротръст и всички други релевантни за заявената услуга документи.

(2) потвърждава искането за издаване и изпраща електронно искане за издаване на удостоверение до оперативния Удостоверяващ орган на Евротръст;

(3) записва издаденото удостоверение на устройство за създаване на електронен подпис (QSCD/Secure Signature Creation Device) и го предава на Титуляря или на упълномощеното лице (ако е приложимо).

#### 6.1.1.2. Клиент – юридическо лице

Установяването на идентичността на юридическо лице, се осъществява от Регистриращия орган, чрез проверка в съответните регистри по предоставен регистрационен или друг уникален идентификационен номер на юридическото лице. Идентификацията на юридическите лица и проверката на представителна власт се извършва на място въз основа на предоставена от Клиента информация чрез автоматизираната отдалечена идентификация. При тази идентификация се проверяват в реално време всички данни, които ще бъдат вписани в издаваното удостоверение, както и

законната представителна власт на лицето, което се е явило в офис на Евротръст, както и самоличността на физическото лице, представляващо юридическото лице по реда, посочен в предходната точка.

За юридически лица, за които не може да се извърши автоматизирана проверка се представят:

- (1) Съдебно решение или друг документ, удостоверяващи възникването на юридическото лице;
- (2) Документ, удостоверяващ актуалното състояние на лицето;
- (3) Уникален национален идентификатор;
- (4) Други релевантни документи.

След копиране на всички изискуеми документи, със съгласието на лицето подало искането, копията остават в архива на Евротръст. За избягване на всякакво съмнение това съгласие не съставлява съгласие по Регламент (ЕС) №679/2016 г., а договорно съгласие и е задължително условие за сключване на договора. Удостоверяването на информацията, която се съдържа в представените документи става чрез заверка „Вярно с оригинала“ и саморъчен подпис върху документите пред служител на Регистриращия орган от лицето, което представлява Клиента, в случай на лично предаване на документите. Удостоверяване на идентичността на юридическо лице има три цели: (1) проверка дали по време на разглеждане на искането юридическото лице съществува, (2) проверка дали лицето, което се явява от името на юридическото лице, разполага с необходимата представителна власт, за да заяви съответните удостоверителни услуги и да сключи валидно договора за предоставянето им при тези Общи условия от името на Клиента (3) проверка на самоличността на физическото лице, което се явява от името на юридическото лице.

При идентифициране на лица, за които се издават удостоверения за целите на изпълнение на изискванията по PSD2, Евротръст проверява специфичните атрибути, които получава от лицето и които вписва в издаваните удостоверения, чрез използване на автентична информация от Компетентен национален орган (NCA) (напр. публичен регистър). В случай, че NCA е определил правила за проверка на тези атрибути, Евротръст ги изпълнява и прилага.

Евротръст гарантира, че физическите и юридическите лица са правилно идентифицирани, тяхната самоличност е проверена и че исканията за издаване на квалифицирани удостоверения са надлежно проверени и одобрени, включително пълното име/наименование и правния статус на съответното физическо/ юридическо лице и връзката между удостоверените данни и физическото/ юридическото лице.

#### **6.1.2. Чрез външен Регистриращ орган на Евротръст:**

Процедурата по заявяване на услуга и сключване на договор чрез външен Регистриращ орган може да се осъществи:

1. присъствено при лично явяване на Клиента-физическо лице или на законен представител или надлежно упълномощен пълномощник на Клиент-юридическо лице в офис на външен Регистриращ орган и заявяване пред Регистриращия орган от Клиента на съответната услуга; или
2. чрез мобилно приложение или уеб интерфейс (уебсайт) (общо - „Електронен канал“) на Регистриращия орган.

Пред външен Регистриращ орган на Евротръст може да се заявява всяка от услугите на Евротръст, за която съответният външен Регистриращ орган е оторизиран да действа като такъв.

При лично явяване на Клиента пред Регистриращия орган и ако договорът се сключва на хартиен носител, то процедурата по заявяване на услуга се осъществява по начина описан по-горе в т. 6.1.1.

При заявяване на услуга по издаване на краткосрочно КУКЕП пред външен Регистриращ орган:

- (1) Регистриращият орган запознава Клиента с Общите условия, при които се сключва договора, с приложимите Политики и Практики и Политика за защита на личните данни на Евротръст. В случаите, когато заявяването на краткосрочно КУКЕП се извършва чрез Електронен канал на Регистриращия орган, последният публикува на видно място в съответното мобилно приложение или уеб интерфейс Общите условия, приложимите Политики и Практики и Политика за защита на личните данни или съответно електронни

препратки (линкове) към тях, по начин, който позволява на Клиента да се запознае с тези документи преди да заяви услугата.

(2) Извършва се идентификация на Клиента:

А. При лично явяване на Клиента пред Регистриращия орган: Клиентът представя пред Регистриращия орган документ за самоличност, за да бъде идентифициран и за да му бъде издадено краткосрочно КУКЕП. Регистриращият орган извършва идентификация на Клиента чрез сравнение на снимката от представения документ за самоличност с физически присъстващото лице, което се е явило пред Регистриращия орган. При установено съвпадение между снимката по документ за самоличност и физически присъстващото лице, Регистриращият орган сема от представения от Клиента документ за самоличност и въвежда в информационната система на Евротръст идентификационни данни, отнасящи се до Клиента: имена, уникален идентификационен номер (ако има такъв) и/или номер на документ за самоличност;

Б. При заявяване на услуга по издаване на краткосрочно КУКЕП чрез Електронен канал на Регистриращ орган е необходимо Клиентът предварително да е станал клиент на външния Регистриращ орган в контекста на друга извършвана от Регистриращия орган дейност (напр. като банка), във връзка с която Регистриращият орган да е проверил самоличността на Клиента въз основа на документ за самоличност чрез физическо присъствие, към момента на явяването му или чрез метод за отдалечена електронна идентификация на Евротръст, отговарящ на приложимите изисквания на чл. 24, 1, 1а, и 1б от Регламент (ЕС) №910/2014, и да има непрекъсваемост при ползването на другите услуги, във връзка с които е бил идентифициран. Евротръст може да прилага времево ограничение, установено в съответната регулаторна Политика и практика за метода на идентификация, след изтичането на което да изисква ново преминаване през процеса на идентификация, за да допусне издаване на КУКЕП.

Регистриращият орган предоставя събраните от него при проверката на самоличността на Клиента данни към Евротръст и гарантира за тяхната актуалност и пълнота.

(3) На база подадените от Регистриращия орган към информационната система на Евротръст данни и съобразно наличната свързаност Евротръст извършва допълнителна идентификация на Клиента, която може да включва проверка в базите данни на

официалните първични администратори на данните в съответната държава (напр. базите данни на органа, издал документа за самоличност) на коректността на въведените данни, проверка на валидността на представения пред Регистриращия орган документ за самоличност или др. подходящи стъпки по проверка;

(4) В допълнение към въведените данни, Клиентът предоставя за целите на сключването на договора информация за свой валиден мобилен телефон и (опционално) адрес на електронна поща, които задължително е необходимо да са изцяло под неговия контрол. В случаите, когато услуга по издаване на краткосрочно КУКЕП се заявява от Клиента чрез Електронен канал на външния Регистриращ орган, се използват мобилният телефонен номер и (опционално) адресът на електронна поща, които Клиентът е предоставил на Регистриращия орган във връзка с ползването на другите му услуги (напр. като банка). За избягване на всякакви съмнения на посочения от Клиента мобилен телефонен номер се изпраща ПИН код и/или таен линк за активация на и подписване с издаденото от Евротръст краткосрочно, а на посочения от Клиента адрес на електронна поща се изпраща подписания от Клиента договор, приложимата Политика за защита на личните данни на Евротръст. При липса на адрес на електронна поща подписаните от Клиента документи се предоставят на Клиента по друг подходящ начин, който позволява тяхното съхранение и възпроизвеждане.

В случаите, когато мобилният телефонен номер и адресът за електронна поща се предоставят от Клиента по време на идентификацията му от Регистриращия орган, Клиентът носи пълна отговорност за коректността им, вкл. и за всички рискове, свързани с предоставяне на невалиден или сгрешен мобилен телефонен номер или адрес на електронна поща. В случаите, когато заявяването на услугата се извършва чрез Електронен канал на Регистриращ орган, в отношенията с Евротръст отговорност за коректността и актуалността на мобилния телефонен номер и адреса за електронна поща на Клиента носи Регистриращият орган.

(5) Регистриращият орган изпраща до Евротръст подписана от него заявка за издаване на краткосрочно КУКЕП и потвърждава извършената идентификация на Клиента.

(6) При успешна идентификация на Клиента Евротръст издава заявеното краткосрочно КУКЕП и изпраща чрез SMS към предоставения от Клиента мобилен телефонен номер ПИН код и/или таен линк за активиране на и подписване с издаденото

КУКЕП. От съображения за сигурност ПИН кодът и тайният линк за активиране и подписване са валидни и могат да се използват за активиране и подписване за ограничен период от време, след изтичането на който същият не може да се използва и заявеното краткосрочно КУКЕП не се издава.

(7) Клиентът подписва договора чрез въвеждането на ПИН код на указано от Регистриращия орган място/ поле, отбелязване на съответно поле за приемане на Общите условия, Политиките и Практиките и че е запознат с Политиката за защита на личните данни на Евротръст и натиска бутон за подписване чрез устройство на Регистриращия орган в информационната система на Евротръст или чрез натискане върху тайния активен линк, получен в SMS съобщение, изпратено до него. В случаите, когато услугата е заявена чрез Електронен канал на Регистриращ орган, договорът се подписва чрез въвеждането на ПИН кода в съответното приложение или интерфейс и натискане на бутон за подписване в същото.

С извършването на едно от действията, посочени по-горе Клиентът декларира, че е запознат с приложимата Политика за защита на личните данни на Евротръст, съобразно която Евротръст обработва личните му данни във връзка с този договор, декларира, че е запознат с и приема тези Общи условия и така сключва договор с Евротръст при тези Общи условия за заявената услуга.

С посочените действия Клиентът извършва електронно изявление, представляващо заявка за издаване на краткосрочно КУКЕП при условията на посочените документи. Страните се съгласяват, че данните, свързани с изявлението по предходното изречение имат характера на електронен подпис по смисъла на чл. 3 (10) от Регламент (ЕС) № 910/2014 и на основание чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ) договорят, че той ще има силата на саморъчен подпис в отношенията помежду им. Издаденото по тази процедура краткосрочно КУКЕП се използва за подписване на Общите условия и на приложимата Политика за защита на личните данни на Евротръст. При подписването на тези документи, електронното изявление за издаване на КУКЕП, ведно с Общите условия, формират договора между Евротръст и Клиента.

Едновременно с това Клиентът подписва с краткосрочния КУКЕП и документите на Доверяващата се страна, представени за подпис от него от Доверяващата се страна. При

въвеждането на ПИН код или съответно при натискането на тайния линк и получаване на подписана заявка от Регистриращия агент краткосрочния КУКЕП се активира и чрез информационната система на Евротръст се осъществява искане за подпис от страна на Клиента на описаните по-горе документи. С извършването на това подписване се счита, че договорът е сключен, а заявените услуги се считат за изцяло предоставени. При извършването на това подписване Клиентът използва услугата за създаване на електронен подпис от разстояние съобразно тези Общи условия. При отказ на Клиента да подпише договора с Евротръст, съответно при отказ или невъзможност (без значение от причината) Клиентът да въведе ПИН код или да натисне тайния линк, краткосрочният КУКЕП не се издава. Евротръст потвърждава незабавно на Клиента подписването на документите.

(8) Евротръст незабавно доставя (изпраща) от името на Клиента подписаните от Клиента с краткосрочния КУКЕП електронни документи, предназначени за Доверяващата се страна, на последната.

### **6.1.3. От разстояние чрез функционалност на уеб интерфейс.**

6.1.3.1. За определени свои услуги Евротръст може да осигури възможност за сключване на договор посредством функционалност в уеб интерфейс, достъпна самостоятелно или като вградена функционалност в Електронен канал (включително мобилно приложение) на трето лице – Доверяваща се страна. В тези случаи преди да заяви използването на услугата Клиентът се запознава с и приема настоящите Общи условия и други изискуеми съгласно приложимото законодателство документи с натискане на съответния електронен бутон в предоставения интерфейс.

#### **6.1.3.2. Идентификация на Клиента**

Идентификацията на Клиента за целите на сключване на договор от разстояние чрез уеб интерфейс се осъществява от Евротръст чрез прилагане на сертифицирания метод на Евротръст за отдалечена идентификация – WebID, отговарящ на изискванията на чл. 24, 1а (в) от Регламент (ЕС) № 910/2014 г. – признат на национално ниво като равностоен на лично явяване по отношение на осигуреността. Методът е описан в документа Политика и практика при предоставяне на квалифицирана на национално ниво услуга за електронна идентификация през уеб интерфейс, актуална версия на който е публикувана на интернет страницата на Евротръст тук.

Идентификацията на Клиента се осъществява по следния начин:

1) Клиентът представя свой валиден документ за самоличност пред камерата на своето устройство или компютър и го изпраща към системата при спазване на указанията за заснемането.

2) Данните от документа за самоличност се разпознават автоматизирано от системата.

#### 6.1.3.2.1. Автоматизирана идентификация:

(1) Клиентът заснема лицето си с камерата на своето устройство или компютър при използване на функционалността в предоставения уеб интерфейс.

(2) Извършва се сравнение на снимката на лицето, получена от документа за самоличност и снимката направена от камерата на устройството, както и проверка за жив обект;

(3) При наличие на технологична възможност и свързаност, се извършва автоматизирана проверка за самоличността на Клиента и валидност на представения документ с регистрите на първичните администратори на данните в съответната държава – издател на документа за самоличност.

(4) При използване на документ за самоличност с NFC чип и при наличие на техническа възможност на конкретната техническа имплементация, за идентификацията се разчита на данни, които се извличат посредством NFC чип на документа за самоличност на Клиента.

(5) При липса на технологична свързаност за автоматична проверка се извършва сравнение на автоматично извлечените данни с тези от документа за самоличност и/или Клиентът е длъжен да декларира коректността на данните чрез съответната функционалност в предоставения уеб интерфейс.

(6) При успешна проверка по ал. (3), съответно ал. (4), се счита, че Клиентът е идентифициран успешно и неговата самоличност е проверена.

#### 6.1.3.2.2. Полу-автоматизирана идентификация.

При неуспешна автоматизирана идентификация, както и при липса на интеграция с регистрите на първичните администратори на данните в съответната държава – издател на документа за самоличност, се провежда видеоконферентен разговор в реално време през

уеб интерфейса между Клиента и оператор. При успешна идентификация от страна на оператора, същият потвърждава идентификацията и самоличността на Клиента. При наличие на публично достъпни регистри за проверка на валидността на документа за самоличност или статуса на лицето, това се извършва служебно.

#### 6.1.3.3. Сключване на договора

С използване на функционалността, предоставена в съответния интерфейс и активирането на съответен електронен бутон, Клиентът извършва електронно изявление за сключване на договор за предоставяне на съответната услуга, указана в предоставения интерфейс, при условията на документите, посочени в т. 6.1.3.1. Страните се съгласяват, че данните, свързани с изявлението по предходното изречение имат характера на електронен подпис по смисъла на чл. 3 (10) от Регламент (ЕС) № 910/2014 и на основание чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ) договорят, че той ще има силата на саморъчен подпис в отношенията помежду им.

Когато услугата, заявена съгласно предходния параграф, е издаване на краткосрочно КУКЕП, Евротръст може да прилага времево ограничение, установено в Политиката и практика при предоставяне на квалифицирана на национално ниво услуга за електронна идентификация през уеб интерфейс, след изтичането на което да изисква ново преминаване през процеса на идентификация, за да предостави услугата.

Текстът на Общите условия се предоставя на Клиента съгласно описания в т. 1.4.5, пар. (2) от тези Общи условия начин.

За неуредените в тази т. 6.1.3 въпроси по отношение на заявяването и подписването с КУКЕП чрез Електронен канал се прилагат съответно релевантните текстове на т. 6.1.2.

#### **6.1.4. От разстояние чрез мобилно приложение на Евротръст.**

Редът и процедурата по заявяване на удостоверителна услуга и сключване на договор чрез мобилно приложение на Евротръст са уредени в раздел 7 на тези Общи условия.

## **7 МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ НА ЕВРОТРЪСТ**

### **7.1 ИНСТАЛИРАНЕ НА МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ EVROTRUST**

За да използва услугите чрез мобилното приложение Evrotrust, Клиентът е длъжен предварително да изрази съгласие с тези Общи условия, и извърши описаните по-долу стъпки:

(1) да разполага с устройство, което да позволява инсталирането и нормалното функциониране на съответната версия на мобилно приложение Evrotrust. Мобилното приложение може да изисква достъпът до използваното за инсталирането му устройство задължително да е защитен и да разполага с функционалност за достъп до устройството чрез биометрия (напр. пръстов отпечатък, лицево разпознаване и др. под.) или други механизми за допълнителна защита;

(2) да е осигурил свързаност на използваното от него устройство с интернет по начин, който му осигурява използването на услуги по пренос на данни със скорост, която позволява функционален достъп до интернет;

(3) да е осигурил свързаност на устройство с мобилна мрежа по начин, който му позволява използването на мобилни услуги, включително възможност за получаване и изпращане на кратки текстови съобщения (SMS), IM съобщения и електронна поща (e-mail);

(4) да разполага с инсталирана на устройството последно актуализирана версия на мобилното приложение Evrotrust и да поддържа инсталацията актуална.

### **7.2 ДЕЙСТВИЯ ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА**

7.2.1. След инсталирането на мобилното приложение и стартирането му на устройството, Клиентът се запознава с и приема тези Общи условия, потвърждава, че е прочел Политиката за защита на личните данни на Евротръст и дава изричното си съгласие за обработването на биометричните му данни и за вземане на решения, базирани на автоматизирано обработване на лични данни съобразно Декларацията за съгласие с натискане на съответния бутон в Приложението за продължаване напред с регистрацията. С това Клиентът прави искане към Евротръст за предприемане на действия по сключване на договор при тези Общи условия, неразделна част от което е и заявление за отдалечено издаване на КУКЕП.

7.2.2. С действията по т. 7.2.1 Клиентът се съгласява комуникацията с него да се осъществява чрез посочените от него при регистрацията му адрес на електронна поща и мобилен телефонен номер, включително чрез IM съобщения през мобилното приложение и кратки текстови съобщения (SMS). Всяко успешно изпратено съобщение до посочените електронна поща или мобилен номер ще се счита за надлежно връчено, без необходимост от потвърждаване на получаването. Успешното изпращане на съобщение до Клиента през мобилното приложение ще се счита за сигурно и надлежно връчване на електронна препоръчана поща по смисъла на Регламент (ЕС) №910/2014 г.

### **7.3 РЕГИСТРАЦИЯ В МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ EVROTRUST**

Регистрацията на Клиента в мобилното приложение Evrotrust включва следните стъпки:

#### **7.3.1. Кодове за защита**

При стартиране на приложението Клиентът избира и въвежда свой ПИН код и тайна дума. Последната служи за възстановяване на забравен ПИН, за промяна на ПИН или за промяна на информацията относно регистрацията на Клиента.

ПИН кодът е таен и по никакъв начин не достига до Евротръст, нито се пази в мобилното приложение. Клиентът няма право да предоставя ПИН кода си на трети лица. Ако Клиентът направи това, то всички изявления ще се считат извършени от него, с произтичащите от това последици, обвързващи неговата правна сфера.

В рамките на мобилното приложение Evrotrust, в зависимост от поддържаната функционалност на устройството, на което е инсталирано мобилното приложение, както и от разработените от Евротръст функционалности на софтуера, към ПИН кода могат да се привързват биометрични данни на Клиента – пръстов отпечатък, форма на лицето и др.

В допълнение, системата може да осигури създаване на биометрична карта на лицето, почиваща върху уникалните дадености на лицето. В този случай за активирането му се използва специализирано решение, интегрирано в мобилното приложение.

#### **7.3.2. Въвеждане на лични данни**

Клиентът въвежда своите лични данни по следния начин:

1) След създаване на кодовете за защита, Клиентът въвежда свои лични данни съобразно предвидените в приложението на Евротръст полета и потвърждава тяхната вярност с натискане на бутона „Напред“. С това действие данните автоматично се изпращат към системата на Евротръст;

2) Клиентът има възможност да коригира въведените данни до натискането на бутона „Напред“.

### **7.3.3. Идентификация**

Идентификацията на Клиента и проверката на предоставените от него данни се осъществява по следния начин:

1) Клиентът заснема ясно копие на свой валиден документ за самоличност с камерата на своето устройство и го изпраща към системата на Евротръст чрез мобилното приложение, при спазване на указанията за заснемането.

2) Данните от документа за самоличност се разпознават автоматизирано от системата на Евротръст.

#### **7.3.3.1. Автоматизирана идентификация:**

(1) При наличие на технологична възможност, Евротръст извършва автоматизирана проверка за самоличността на Клиента чрез съответен обмен на установените по т. 7.3.3, б. „б“ по-горе данни с регистрите на първичните администратори на данните в съответната държава – издател на документа за самоличност, в случай че такъв достъп се осигурява от юрисдикцията на държавата-издател на документа за самоличност.

(2) При използване на документ за самоличност с NFC чип за идентификацията се разчита на данни, които се извличат посредством NFC чип на документа за самоличност на Клиента.

(3) Клиентът заснема лицето си с камерата на своето устройство съобразно указания, които се визуализират на екран на мобилното приложение.

(4) При наличие на технологична възможност се извършва автоматизирана идентификация, като снетата биометрия на лицето на Клиента се сравнява автоматизирано със снимката на Клиента, получена по реда на т. 7.3.3.1., пар. (1) или пар. (2);

(5) При наличие на технологична свързаност, се осъществява автоматична проверка на документа за самоличност за валидност, както и се придобиват данните от него в машинно-четим вид;

(6) При успешна проверка за валидността на документа за самоличност и успешна идентификация по т. 7.3.3.1, пар. (4) се счита, че Клиентът е идентифициран успешно и неговата самоличност е проверена.

#### **7.3.3.2. Полу-автоматизирана идентификация.**

При неуспешна автоматизирана идентификация, както и при липса на интеграция с регистрите на първичните администратори на данните в съответната държава – издател на документа за самоличност, се провежда видеоконферентен разговор в реално време през мобилното приложение между Клиента и оператор на Евротръст, или се извършва проверка от оператор на Евротръст в зависимост от метода за идентификация, прилаган от Евротръст. При успешна идентификация от страна на оператора/ или потвърдена такава, в зависимост от метода за идентификация, прилаган от Евротръст, идентификацията и самоличността на Клиента е потвърдена. При наличие на публично достъпни регистри за проверка на валидността на документа за самоличност или статуса на лицето се извършва служебно.

#### **7.3.4. Данни за контакт**

След успешна идентификация Клиентът попълва информация за контакт съобразно електронната форма в мобилното приложение. Данните за контакт могат да се попълват и предварително.

#### **7.3.5. Потвърждаване на регистрацията и сключване на договора**

Сключването на договор между Клиента и Евротръст изисква потвърждение на регистрацията от страна на Клиента:

1) За завършване процеса по регистрация, мобилното приложение изпраща до посочените от Клиента мобилен телефонен номер и адрес на електронната поща, съобщения с 6-цифрени кодове за потвърждение;

2) След успешното въвеждане и приемане на кодовете от системата на Евротръст, Клиентът натиска бутонът „Потвърди“, с което заявява към Евротръст издаването на КУКЕП и прави искане за подписване на договора.

3) С извършването на действията по б. „б“ Клиентът заявява към Евротръст услугата издаване на КУКЕП от разстояние, а Евротръст в реално време издава на Клиента КУКЕП и осигурява подписване с квалифициран електронен подпис на Общите условия, на Политика за защита на личните данни и на Декларацията за съгласие. За избягване на всякакво съмнение, с натискането на бутона „Потвърди“ по б. „б“ Клиентът сключва договор за ползване на мобилното приложение и индивидуален договор за издаването на КУКЕП от разстояние при тези Общи условия и процеса по регистрация завършва;

4) Подписаните Общи условия се изпращат на Клиента;

5) Текстът на договора (Общите условия) е достъпен за съхраняване на устройството на Клиента по начин, който позволява неговото сваляне и съхраняване на локално устройство, както и последващо възпроизвеждане в меню „Настройки“ на приложението, както и в интернет страницата на Евротръст. Договорът се сключва на български език или на друг език, поддържан от мобилното приложение и избран от Клиента. С избора на език от Клиента, на който да се извърши регистрацията се приема, че Клиентът разбира избрания език.

#### **7.4 КУКЕП**

Издаденото при заявяване чрез мобилно приложение КУКЕП се публикува незабавно след подписването на договора в регистъра на удостоверенията на Евротръст. Ако Клиентът изрично поиска това, той може да направи волеизявление чрез активиране на съответната функционалност на мобилното приложение за контрол върху издадените удостоверения, ако такава е налична. Издаденото квалифицирано удостоверение е със срок на валидност в зависимост от политиката за съответното удостоверение, който се брои от датата на публикуването му в регистъра на удостоверенията на Евротръст.

#### **7.5 ПРОМЯНА НА УСТРОЙСТВО**

Мобилното приложение на Евротръст дават възможност на Клиента да добави ново устройство:

1) При промяна на устройството или добавяне на ново устройство, Клиентът се идентифицира с посочен от него и потвърден телефонен номер в профила му в Evrotrust, ПИН и успешно преминаване на лицево разпознаване, при което се използва съответна част от технологията за автоматизирана идентификация, приложима при първоначалната идентификация на потребителя за целите на регистрация в приложението. В случай че по някаква причина идентифицирането е неуспешно, Клиентът преминава отново през процеса на сканиране и валидиране на документа за самоличност.;

2) Приложението може да бъде използвано от Клиента през неограничен брой устройства. В системата на Евротръст се съхранява списък на всички активни устройства, през които Клиентът използва мобилното приложение;

3) Всяко от използваните от Клиента устройства може да бъде деактивирано през мобилното приложение, чрез съответна функционалност.

## **7.6 ЗАЯВЯВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕЗ МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ НА ЕВРОТРЪСТ**

При успешна регистрация чрез мобилното приложение на Клиентът има възможност да заявява различни Услуги, предмет на тези Общи условия, дотолкова доколкото същите са достъпни чрез функционалностите и интерфейса на съответното мобилно приложение. Въз основа на сключения при регистрацията му рамков договор за ползване на мобилното приложение Клиентът може по всяко време да заявява ползването на нови Услуги чрез съответното мобилно приложение на Евротръст посредством съответните бутони в интерфейса на приложението. При всяка такава заявка се сключва индивидуален договор между Клиента и Евротръст при условията на сключения рамков договор. Индивидуалният договор се счита за сключен от момента на извършване на заявката от страна на Клиента.

Евротръст си запазва правото да допълва и променя обхвата на Услугите, които могат да бъдат заявявани и използвани чрез мобилното му приложение, дотолкова доколкото това не засяга възможността на Клиента да използва вече заявените преди такава промяна чрез приложението Услуги.

7.6.1. С цел максимално ниво на сигурност, по отношение на определени услуги Евротръст или Доверяваща се страна могат да поискат прилагане на процес по лицево разпознаване като задължително условие за използване на услугата, включително за

допълнително потвърждение при подписване или подпечатване на документ. В тези случаи лицевото разпознаване се извършва чрез използване на съответна част от технологията за автоматизирана идентификация, приложима при първоначалната идентификация на потребителя за целите на регистрация в приложението. В случай че Клиентът не желае да премине през посочения процес, той може да откаже подписването и/или подпечатването на съответния документ.

## **7.7 SDK МОДУЛИ ЗА ИНТЕГРАЦИЯ**

Правилата на настоящите Общи условия, касаещи Приложението и предоставянето на услуги чрез него, се отнасят и прилагат съответно и за случаите, в които съответните услуги се заявяват и предоставят посредством модул на Евротръст за интегриране в мобилни приложения на трети лица (SDK).

## **8 ПРАВА НА КЛИЕНТА**

### **8.1 ПРАВО НА ОТКАЗ**

В случаите когато Клиентът е потребител по смисъла на законодателството за защита на потребителите в Европейския съюз и договарянето се сключва от разстояние или извън търговския обект, той има право в 14-дневен срок, считано от датата на сключването му, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от договора. Ако Клиентът иска да се откаже от договора, той информира Евротръст за решението си писмено преди изтичането на 14-дневния срок от сключване на договора.

За избягване на всякакви съмнения се счита, че договарянето между Евротръст и Клиента за използване на услугите, предоставяни чрез мобилното приложение, е сключен от момента на подписване на Общите условия от страна на Клиента с издадения му от Евротръст КУКЕП. Ако Клиентът желае предоставянето на услугите да започне преди изтичане на срока за упражняване правото на отказ, Клиентът прави изрично искане за това. В тези случаи, ако Клиентът упражни правото си на отказ, след като е заявил започване използването на услугите преди изтичане на срока за упражняване на правото на отказ, той заплаща на Евротръст пропорционалната сума на това, което действително му е било предоставено до момента, в който Клиентът е уведомил Евротръст за упражняване правото на отказ. Това се прилага и за всеки последващ индивидуален договор, сключен от

Клиента с Евротръст, въз основа на заявка от Клиента за ползване на нова Услуга чрез мобилно приложение на Евротръст.

За услуга, за която договорът предвижда задължение за Клиента да плати, и чието изпълнение е започнало с изричното предварително съгласие и потвърждение на Клиента, че знае, че ще загуби правото си на отказ, след като договорът бъде изпълнен изцяло от Евротръст, Клиентът губи правото си на отказ след изпълнението на договора от Евротръст. За избягване на всякакви съмнения такъв тип услуги са издаването на краткосрочно КУКЕП.

В този случай Клиентът изрично и предварително се съгласява и потвърждава, че знае, че ще загуби правото си на отказ след като му бъде издадено заявеното краткосрочно КУКЕП.

## 8.2 ПРАВО НА ДОСТЪП ДО УСЛУГИТЕ

Клиентът има право на достъп до услугите при спазване на тези Общи условия и на изискванията за достъп, определени от Евротръст за всеки отделен вид услуга.

## 9 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Клиентът има следните задължения:

1) да се придържа към условията, определени от Евротръст, относно режима на предоставяне, както и по отношение на всяка политика, възприета от Евротръст и предназначена да защитава или подобрява качеството и надеждността на услугите;

2) Клиентът сам осигурява необходимото му за използването на услугите техническо оборудване, софтуер, достъп до мобилни телефонни услуги и услуги по пренос на данни през мобилна мрежа.

3) при използване на услугите:

- да спазва Общите условия, договора и приложимото законодателство;
- да не нарушава чужди имуществени или неимуществени права, включително права на интелектуална собственост;
- да уведомява незабавно Евротръст за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на услугите;

➤ да не се представя за друго лице или по друг начин да заблуждава Евротръст или трети лица относно самоличността си;

➤ да предоставя вярна, точна и пълна информация, изисквана от Евротръст съгласно Общите условия, Политиките и Практиките и действащото законодателство, при регистрацията и идентификацията си, както и при всяко друго използване на услугите;

➤ да проверява пълнотата и верността на съдържанието на издаваните му удостоверения и в случай на несъответствие между представената информация и съдържанието на съответното удостоверение да уведоми незабавно Евротръст;

➤ да преустанови използването на мобилното приложение, услугите и издадените му удостоверения в случай на съмнение за каквото и да е компрометиране на ПИН кода, на начина на идентифициране в мобилното приложение или в случай на загуба на негово устройство с инсталирано приложение на Евротръст или на смарт карта/флашка, на която е издадено удостоверението, като незабавно предприеме действия за спирането, блокирането или прекратяването им към Евротръст;

➤ да уведомява незабавно Евротръст при настъпване на промяна в информацията предоставена от него във връзка с използването на услугите, както и да поиска незабавно прекратяване на издадените удостоверения при настъпила промяна в информацията включена в тях. При използване на мобилно приложение Клиентът е длъжен при настъпване на промяна в информацията, предоставена от него, незабавно да я актуализира чрез съответните функционалности в приложението. При промяна на информацията, предоставена от Клиента, в приложението, заявените и издадени чрез мобилното приложение удостоверения, които включват данни, които са актуализирани, автоматично се прекратяват;

➤ да използва мобилното приложение, услугите, издадените от Евротръст удостоверения и двойки ключове само по предназначение;

➤ да не извършва Злоумишлени действия.

4) да полага всички грижи, да предприема необходимите мерки с цел опазване на начина на идентифициране в мобилното приложение, при ползване на издадените му удостоверения или при ползване на други услуги, както и за опазване на устройствата и смарткартите/флашките си. Клиентът носи пълна отговорност за опазването на своя ПИН

код и начин на идентифициране, както и за всички действия, които се извършват от него или от трети лица чрез използването му;

5) Клиентът/Титулярят/Създателят се съгласяват Евротръст да обработва всички данни, необходими за тяхната успешна идентификация и регистрация и за проверката на предоставените от Клиента данни, както и всяка допълнителна информация, необходима за предоставянето на услугите, както и да ги съхранява съобразно тези Общи условия, приложимата му Политика за защита на личните данни и действащото законодателство. За избягване на всякакви съмнения това съгласие не съставлява съгласие за обработване на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) № 679/2016 г., а договорно съгласие. Приложимите правни основания, на които Евротръст обработва лични данни са детайлно описани в приложимите му Политики за защита на личните данни.

## 10 ПРАВА НА ЕВРОТРЪСТ

1) Евротръст, в качеството му на доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги, има право:

- по своя преценка и без отправяне на предупреждение да спира или да ограничава временно достъпа на Клиента до услугите, включително чрез временно ограничаване на функционалности на приложението, при наличие на данни или на съмнение, че услугите се използват в нарушение на действащото законодателство или Общите условия;

- да изисква от Клиента и да обработва всички данни, необходими за успешната идентификация и регистрация на Клиента и за проверката на предоставените от Клиента данни, както и всяка допълнителна информация, необходима за предоставянето на услугите;

- да публикува в регистъра на удостоверенията си всички издадени от него удостоверения съобразно изискванията на закона и указанията на Клиента (доколкото са допустими).

2) Евротръст няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който и/или целите, за които Клиентът използва предоставяните услуги, нито е длъжен да търси факти и обстоятелства, указващи извършването на неправомерна дейност;

3) В случай на нарушение на някое от предвидените в раздел 9, б. „в“ по-горе задължения от страна на Клиента, Евротръст има право да прекрати или спре незабавно и без предизвестие предоставянето на услугите или да прекрати едностранно и без предизвестие договора, както и да уведоми компетентните органи при съмнение за извършени неправомерни действия.

## **11 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕВРОТРЪСТ. НИВО НА ОБСЛУЖВАНЕ (SLA)**

### **11.1 ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕВРОТРЪСТ**

Задълженията на Евротръст включват:

- да предоставя услугите на Клиента съобразно Общите условия и приложимото законодателство;
- незабавно да предприема действия във връзка със спиране, възобновяване и прекратяване действието на издадени от него удостоверения при установяване на съответните основания за това;
- незабавно да уведомява Клиента за обстоятелствата относно валидността или надеждността на издадено от него удостоверение;
- да публикува и актуализира по електронен път общодостъпен списък на прекратените от него удостоверения;
- да извършва външни одити поне веднъж на 2 години от независими одитори за проверка на съответствието на удостоверителната услуга с изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014 и на прилаганата политика.

Евротръст гарантира, че осъществява дейността си като:

- 1) спазва точно условията в настоящия документ, изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014, РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 2016/679 и приложимото законодателство при осъществяване на дейността си на доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги;
- 2) предоставяните услуги не нарушават авторските права и лицензионни права на трети страни;
- 3) използва техническо оборудване и технологии, които осигуряват надеждност на системите и техническата и криптографска сигурност при осъществяване на процесите, в

това число и сигурен и защитен механизъм/устройство за генериране на ключове и за създаване на електронен подпис/печат в своята инфраструктура;

4) издава квалифицирани удостоверения за електронни подписи/печати след като провери с допустими от закона средства представената информация;

5) сигурно съхранява и поддържа информация, свързана с издаваните удостоверения и оперативната работа на системите;

6) спазва установените процедури за работа и правила за технически и физически контрол, в съответствие с условията в своите Практики и Политики при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги;

7) при искане издава съответните типове удостоверения, спазвайки условията и процедурите в този документ, съответните Политики и Практики и общоприети стандарти;

8) създава възможност за незабавно спиране и прекратяване на действието на квалифицирано удостоверение;

9) прекратява и спира действието на удостоверения при условията и по реда на съответните Политики и Практики;

10) уведомява незабавно заинтересованите лица (Доверяващите се страни) след спиране на удостоверение;

11) осигурява условия за точно определяне на времето на издаване, спиране, възобновяване и прекратяване на действието на удостоверенията;

12) изпълнява процедури по идентификация и установяване на автентичност на Титуляря/Създателя;

13) осигурява мерки срещу подправяне на удостоверенията и поверителността на данните, до които има достъп в процеса на създаването на подписа/печата

14) използва надеждни системи за съхраняване и управление на удостоверенията;

15) осигурява само надлежно овластени служители да имат достъп за внасяне на промени в данните, установяване на автентичността и валидността на удостоверенията;

16) взема незабавни мерки при възникване на технически проблеми във връзка със сигурността;

17) с изтичане на срока на валидност на квалифицираното удостоверение отменя валидността му;

18) информира Титулярите/Създателите и Доверяващите се страни за техните задължения и дължима грижа на поведение при използването и доверяването на предоставяните от Евротръст удостоверителни услуги, както и относно правилното и сигурно използване на издадените удостоверения и предоставени удостоверителни услуги, свързани с тях;

19) използва и съхранява събраната лична и друга информация само за целите на своята дейност по предоставяне на удостоверителни услуги в съответствие с приложимото законодателство;

20) не съхранява и не копира данни за създаване на потребителски частни ключове, освен ако не предоставя услугата отдалечено подписване съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014;

21) поддържа разполагаеми средства, които осигуряват възможност за извършване на дейността му;

22) сключва застраховка за времето на своята дейност;

23) поддържа доверен персонал, притежаващ необходимите експертни знания, опит и квалификация за извършване на дейността;

24) поддържа регистър на удостоверенията, в който публикува издадените квалифицирани удостоверения;

25) поддържа актуален Списък със спрени и прекратени удостоверения (CRL);

26) публикува в интернет страницата си обстоятелства и електронни документи, съгласно този документ и приложимото законодателство;

27) осигурява защита срещу внасяне на промени в регистъра на удостоверенията от нерегламентиран и неправилен достъп или поради случайно събитие;

28) публикува незабавно в регистъра на удостоверенията издадените и подписани удостоверения;

29) извършва периодични вътрешни одити на дейността на Удостоверяващия орган и Регистриращия орган;

30) извършва външни одити от независими одитори и публикува на сайта си резултатите от проверката;

31) използва в дейността си сертифициран софтуер и хардуер, както и сигурни и надеждни технологични системи;

32) поддържа на сайта на Евротръст списък с Регистриращи органи, списък препоръчителен софтуер и хардуер за използване от потребителите, бланки, формуляри, и др. документи в полза на Клиентите.

Евротръст носи отговорност пред Титуляр/Създател/Клиент и Доверяваща се страна за причинени вреди от груба небрежност или умисъл:

а. от неизпълнение на изискванията от Регламент (ЕС) № 910/2014 при осъществяване на дейността си по предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги;

б. от неверни или липсващи данни в квалифицираното удостоверение към момента на издаването му;

в. от вреди, които са причинени в случай, че по време на издаването на удостоверението лицето, посочено като Титуляр/Създател, не е разполагало с частния ключ, съответстващ на публичния ключ;

г. от алгоритмичното несъответствие между частния ключ и публичния ключ, вписван в удостоверението.

д. от неспазване на задълженията си по издаване и управление на квалифицирани удостоверения;

е. от неспазване на установените политики за издаване на удостоверение по отношение на установяване на идентичността на Титуляря/Създателя.

## 11.2 НИВО НА ОБСЛУЖВАНЕ (SLA)

Евротръст се задължава:

(1) Да осигури гарантирано време за възстановяване на прекъснала услуга в срок от 48 (четиридесет и осем) часа в работни дни. Срокът започва да тече от момента на подаване на сигнал за наличие на проблем, приет и потвърден от страна на Евротръст.

(2) Да осигури гарантирано ниво на достъпност на услугите за годишен период равно на 98%. Достъпността представлява общото време в рамките на календарната година, през което Клиентът има възможност да ползва услугите при наличие на договорените нейни параметри. Тази стойност на параметъра достъпност не включва планираните технически профилактики, както и прекъсвания извън контрола на Евротръст.

(3) Да осигури техническа поддръжка на услугите 24 (двадесет и четири) часа дневно, 365 дни в годината, като регистрира и отстранява технически проблеми в рамките на технологичното време за обслужването им.

(4) Да следи за правилното функциониране на услугите, с цел осигуряване на тяхната непрекъснатост.

(5) В случай на пробив в сигурността или нарушаване на целостта, които имат съществено въздействие върху предоставяната удостоверявателна услуга или върху съхраняваните лични данни, Евротръст уведомява за това без излишно забавяне, но при всички случаи в срок от 24 часа от момента, в който е узнал за настъпилото събитие, надзорния орган и, когато е приложимо, други компетентни органи, например компетентния национален орган в областта на информационната сигурност или органа по защита на данните съобразно предвидените в законодателството срокове. Когато има вероятност пробивът в сигурността или нарушаването на целостта да окажат негативно въздействие върху Клиент, Евротръст уведомява без излишно забавяне за пробива в сигурността или нарушаването на целостта и въпросното лице.

(6) Евротръст има разработена процедура за подаване, разглеждане и решаване на жалби и рекламации, чрез която Евротръст обслужва своите Клиенти.

(7) Описаното тук ниво на обслужване (SLA) се отнася само за Клиенти, с които не са индивидуално договорени конкретни параметри за нивото на обслужване, различни от описаните.

(8) Описаното тук ниво на обслужване (SLA) се отнася само за услуги, които Клиентът използва и за които Клиентът заплаща.

## 12 ОТГОВОРНОСТ НА КЛИЕНТА

1) Клиентът носи отговорност за изпълнение на предвидените му в тези Общи условия задължения;

2) Клиентът е единствено отговорен за използването на ПИН кода му или друг начин на идентификация, както и за всяко допуснато от него тяхно използване от трети лица. Клиентът е единствен отговорен за опазване на своите устройства с инсталирано на тях мобилно приложение на Евротръст, както и на своите смарт карти/ флашки и за всяко допуснато от него тяхно използване;

3) Клиентът е длъжен да обезщети Евротръст за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, включително за платени имуществени санкции, платени адвокатски възнаграждения и други разходи, вследствие на предявени искове от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с нарушаване от страна на Клиента на негови задължения, предвидени в Общите условия, Политиките и Практиките и всички други документи, съставляващи неразделна част от договора, както и за вреди, причинени от неизпълнение на задължения на Клиента съгласно действащото законодателство.

4) Клиентът декларира и се съгласява, че Евротръст не отговоря за евентуално причинени му при използването на услугите на Евротръст вреди, освен ако са причинени от Евротръст умишлено или при проявена груба небрежност или ако в закон изрично е предвидено друго.

5) Титулярят/ Създателят отговаря пред Евротръст и всички Доверяващи се страни, ако:

(а) при създаването на двойката частен - публичен ключ е използвал алгоритъм и устройства за създаване на електронен подпис/печат, които не отговарят на изискванията на Регламент(ЕС) № 910/2014;

(б) не изпълнява точно изискванията за сигурност, определени от Евротръст;

(в) не поиска от Евротръст спиране или прекратяване на действието на удостоверението след като е узнал, че частният ключ е бил използван неправомерно или съществува опасност от неправомерното му използване, вкл., но не само, в случай на загуба или кражба на флашката/смарт картата, на която е издадено удостоверението или на устройство, на което е инсталирано мобилното приложение или ако ПИН кода или други приложими средства за идентификация са узнали от или са станали достъпни за трети неоторизирани лица;

(г) е направил неверни изявления пред Евротръст, които имат и отношение към съдържанието или към издаването на квалифицираното удостоверение;

(д) когато удостоверението е издадено с вписан Създател и овластено от него лице, отговаря за неизпълнението от страна на овластения на задълженията му.

6) Клиентът, Титулярят/Създателят или упълномощеният представител на юридическо лице отговарят за съдържанието на прикачените файлове и последствията от тяхното използване.

7) Титулярят/Създателят отговаря спрямо Евротръст, ако той или овластеното от него лице е предоставил неверни данни, съответно е премълчал данни, имащи отношение към съдържанието или към издаването на удостоверение, както и когато не е съхранявал правилно частния ключ, съответстващ на посочения в удостоверението публичен ключ;

8) Титулярят/ Създателят носят изцяло отговорността за опазване на частния ключ след предоставянето на данните за активиране на смарт картата (в случаите на издаване на удостоверение на флашка/ смарт карта).

### **13 ОТГОВОРНОСТ И ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ НА ЕВРОТРЪСТ**

13.1. Евротръст, в качеството си на доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги носи отговорност:

1) по чл. 13 от Регламент (ЕС) № 910/2014 г., както и по реда на приложимото законодателство за вреди, нанесени умишлено или поради груба небрежност на трети физически или юридически лица – Доверяващи се страни, които не са страна по договор с него;

2) по чл. 13 от Регламент (ЕС) № 910/2014 г., както и по реда на приложимото законодателство за вреди, нанесени умишлено или поради груба небрежност на Клиента;

3) Евротръст не носи отговорност пред Клиента за вреди, настъпили в резултат от предоставени от Клиента неверни, непълни или неточни данни;

4) Евротръст не носи отговорност за вреди, причинени:

➤ върху софтуера, хардуера, устройството или други телекомуникационни съоръжения, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством предоставяните услуги;

➤ от несвоевременно искане или непоискване от Клиента за спирането/ блокирането/ прекратяването на мобилно приложение, на услуги и/или на издадените удостоверения на клиента;

➤ от неизпълнение на задълженията на Клиента, предвидени в Общите условия или във всички други документи, съставляващи неразделна част от договора, както и за вреди, причинени от неизпълнение на задължения на Клиента съгласно приложимите Политики и Практики на Евротръст или действащото законодателство;

➤ от използване на удостоверение извън пределите на вписаните в него предназначения и ограничения на неговото действие.

5) Евротръст не носи отговорност за наличността и качеството на стоки и/или съдържанието на услуги, предоставяни на Клиента от трети лица, в това число Доверяващи се страни. Доколкото действията на тези трети лица не са под контрола на Евротръст, то същият не носи отговорност за противоправния характер на дейността на третите лица или за възникването, гарантирането, изпълнението, изменението и прекратяването на поети задължения и ангажименти във връзка с предлаганите от третите лица стоки или услуги, както и не отговаря за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от тези отношения.

6) Евротръст не носи отговорност за непредоставяне на услугите при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа интернет или в електронните съобщителни мрежи или в предоставянето на услуги извън контрола на Евротръст, Злоумишлени действия, както и при случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на мобилното приложение на Евротръст през устройството на Клиента или посредством неправомерно узнати данни за вход на Клиента в неговия профил в приложение на Евротръст;

7) Страните приемат, че Евротръст не носи отговорност за непредоставянето на услугите или предоставянето им с влошено качество вследствие на извършвани тестове или профилактика от страна на Евротръст с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяните услуги. В тези случаи Евротръст предварително уведомява Клиента за възможното временно непредоставяне на услугите, съответно за влошеното им качество, чрез изпращане на IM съобщение, на кратко текстово съобщение (SMS), на имейл на регистрираната електронна поща или по друг подходящ начин.

13.2. Евротръст не носи отговорност в случаите, когато настъпилите вреди са следствие от неполагане на дължима грижа, неизпълнение на задълженията или липса на познания в областта на PKI технологиите („инфраструктура с публичен ключ“/Public Key Infrastructure) от страна на Клиентите или Доверяващите се страни.

13.3. Евротръст не носи отговорност и в случаи на вреди причинени от:

- използване на удостоверение извън пределите на вписаните в него предназначения и ограничения на неговото действие, по отношение на целите за използване и ограничения за стойността на транзакциите;

- незаконни действия от страна на Клиенти или Доверяващи се страни;

- предоставяне на начина на идентифициране на устройството за създаване на подпис/печат и достъп до частния ключ от страна на Титуляря/ Създателя на трети лица;

- небрежно и/или лековерно поведение на Клиент, включително, но без да се ограничава до, случаи на предоставяне на данни за достъп до и използване на приложението (ПИН код, тайна дума), предоставяне на лични данни и/или лични документи на трети лица, идентификация и/или създаване на потребителски профил на устройство извън контрола на потребителя и др.

- случайни събития, имащи характера на непреодолима сила, включително Злоумишлени действия на трети лица (вкл. хакерски атаки, измами, отнемане на устройството за създаване на подпис/печат, достъп до частния ключ, узнаване без знанието на Титуляря на начина на идентифициране и др.)

- използване на удостоверение, което не е издадено или използвано в съответствие с изискванията и процедурите на Практиката и Политиката на Евротръст;

- използване на невалидно удостоверение (удостоверение, което е спряно или прекратено);

- несвоевременно действие по прекратяване или спиране на удостоверение (следствие от забавено от страна на Титуляря/Създателя искане или поради причини извън контрола на Евротръст);

- компрометиран частен ключ, кореспондиращ на публичния ключ в удостоверението по причина извън контрола на Евротръст;

- лошо качество и функционалност на софтуерните продукти и хардуерни

устройства използвани от Титуляря/Създателя и Доверяващи се страни.

13.4. задължителната застраховка покрива отговорността на Евротръст към Титуляри/Създатели, съответно Доверяващи се страни за причинени имуществени и неимуществени вреди до границите определени в приложимото законодателство. След настъпване на събитие, което може да позволи предявяване на покрит от застраховката иск, засегнатото лице трябва да уведоми писмено Евротръст и Застрахователя в срок до 7 дни след като събитието му стане известно. Застрахователното покритие за нанесени неимуществени и/или имуществени вреди на Титуляр/Създател не надхвърля размера установен от приложимото законодателство. Отговорността, съответно застраховката, не покрива вреди, причинени от:

- неспазване на задълженията на Титуляр/Създател;
- компрометиране или загуба на частен ключ на Титуляр/Създател поради неполагане на дължимата грижа за опазване на ключа при използване;
- неспазване на изискванията за проверка на валидността на електронния подпис/печат и на квалифицираното удостоверение от Доверяваща се страна;
- форсмажорни и други обстоятелства, извън контрола на Евротръст.

## 14 ЦЕНИ

Евротръст е определил следния начин на плащане за предоставяне на удостоверителни услуги от Клиенти:

- 1) Евротръст предоставя услугите безплатно или срещу възнаграждение, съобразно обявените от него цени. Информация за приложимите към съответните услуги цени е налична в мобилното приложение и/или в интернет страниците на Евротръст, както и на други подходящи места, съобразно начина, по който могат да се заявят съответните услуги;
- 2) Евротръст си запазва правото едностранно да променя обявените цени, при спазване изискванията на действащото законодателство. Промяната в цените не засяга използването на вече заплатени от Клиента услуги;
- 3) Цените за използване на услугите се заплащат на Евротръст от Клиента или от Доверяващата се страна, съобразно уговорките между тях;

4) Цените за използване на услугите се дължат съобразно уговореното с Клиента:

- при всяко отделно използване на услуга; или
- за абонаментни/ срочни услуги - предварително за съответния срок/ абонаментен период; или
- по друг определен в договора начин.

5) Когато цената за съответна услуга е дължима от Клиента, във формата, чрез която Клиентът заявява тази услуга се визуализира/ посочва точна информация за стойността ѝ с всички дължими данъци и други разходи и означение кога възниква задължението за заплащането ѝ;

6) Заплащането на услугите от Клиента може да се извършва:

- чрез услугата „Портфейл“ на App Store или Google Play;
- като услуга с добавена стойност на мобилния оператор, на който Клиентът е абонат, като стойността на използваните от Клиента услуги се включва в месечната фактура на Клиента към мобилния оператор за съответния месец;
- чрез заверяване чрез директен дебит на платежна сметка на Клиента по негово предварително съгласие, когато Евротръст има интеграция със съответния доставчик на платежни услуги; или
- по друг установен от Евротръст начин.

## 14.1 ПОРТФЕЙЛ

Евротръст предоставя следната услуга „Портфейл“:

а) Услугата “Портфейл” на App Store и Google Play предоставя възможност на Клиента да заплаща стойността на използване платени услуги на абонаментен принцип;

б) Клиентът може се абонира чрез своя Портфейл за определен план, включващ определен брой подписвания месечно, като сумите по него се заплащат ежемесечно;

в) Съобразно осигурената в мобилното приложение функционалност, при изчерпване на броя подписвания или други удостоверителни услуги, покрити от абонамента, Клиентът може да премине към друг план, в противен случай следва да изчака следващия абонаментен период.

## **15 ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ**

### **15.1 ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

Евротръст допуска изменение на Общите условия в следните случаи:

1) Евротръст може да изменя едностранно Общите условия, като довежда до знанието на Клиента всяко изменение на посочен от него телефон (включително чрез съобщение по Viber и/или Watsapp и/или др. под. услуга), електронна поща или адрес за кореспонденция, а при липса на такива – чрез съобщение, изведено на устройството на Клиента чрез неговото мобилно приложение (push нотификация), или по друг предвиден от закона начин;

2) Когато не е съгласен с измененията, Клиентът може да се откаже от договора без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка. В този случай договорът се прекратява автоматично с получаване от страна на Евротръст на уведомлението на Клиента по т. 15.1, б. „в“, освен ако Евротръст изрично не е указал възможност за продължаване използването на Услугите при действащите преди изменението условия. Това правило не се прилага в случаите, когато изменението в условията на Общите условия е вследствие на разпореждане или указание на компетентен орган;

3) Клиентът може да упражни правото си по т. 15.1, б. „б“ чрез съответно изявление до Евротръст в едномесечен срок от уведомлението по т. 15.1, б. „а“. Ако в рамките на този срок Клиентът не заяви, че не е съгласен с измененията, се счита, че е обвързан от тях.

### **15.2 ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

1) Освен в случаите, предвидени в тези Общи условия, същият се прекратява и при:

- преустановяване на дейността или прекратяване на Евротръст;
- прекратяване поддържането на мобилно приложение или изтриването на профила на Клиента от мобилно приложение, за услугите на Евротръст, които Клиентът използва чрез това приложение;

- взаимно съгласие на страните; или
- в други предвидени в закона или уговорени между страните случаи.

2) Клиентът има право по всяко време по своя собствена преценка да спре ползването на услугите. Клиентът може едностранно да изтрие инсталирано на неговото устройство мобилно приложение или като поиска прекратяване на издадените му удостоверения. В случай, че мобилно приложение на Евротръст се ползва от Клиента на няколко устройства, то изтриването на приложението на едно от тях не прекратява договора, освен ако Клиентът не е изтрил профила си.

### **15.3 УПРАВЛЕНИЕ НА СЪХРАНЯВАНИ ДОКУМЕНТИ СЛЕД ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

15.3.1. Евротръст управлява и съхранява документи за Клиента при следните условия:

1) Мобилно приложение: Евротръст съхранява за Клиента в сигурна среда, в криптиран вид, всички документи, подписани от Клиента чрез услуги, достъпни в мобилното приложение Evrotrust в договорения с клиента срок – 10 години, по начин който осигурява достъп на Клиента до тях. По същия начин се съхраняват и всички документи, които са връчени на Клиента чрез услугата за квалифицирано връчване („препоръчана електронна поща“ по смисъла на Регламент (ЕС) № 910/2014 г.) Посочените документи се съхраняват от Евротръст до изтриването им от Клиента или до прекратяването на договора му, но не повече от договорения с него срок. Услугата е достъпна само, докато Клиентът има активен профил в мобилното приложение;

2) Краткосрочни КУКЕП: Евротръст съхранява за Клиента в сигурна среда, в криптиран вид, всички документи, подписани от Клиента чрез издадено КУКЕП с краткосрочно действие за договорения с Клиента срок – 10 години. При наличие на възможност за сваляне на документите чрез активен линк, изпратен до Клиента на електронната му поща, линкът дава възможност за сваляне и съхраняването им в рамките на 30 (тридесет) календарни дни.

3) При използване на устройство за създаване на квалифициран електронен подпис (QSCD): Евротръст няма достъп до и не съхранява подписаните от Клиента документи в нито един момент.

15.3.2. Изтриването на документите не води до изтриване на информация, имаща за предназначение осигуряване на доказателства за изпращането, получаването и подписването на документи.

15.3.3. Съхраняването на документи съгласно настоящия раздел 15.3 не представлява Услуга по квалифицирано съхраняване на квалифицирани електронни подписи (Qualified preservation service for qualified electronic signatures – PSES).

## **16 ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

### **16.1 ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Евротръст извършва дейност по предоставяне на удостоверителни услуги в съответствие с изискванията на РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 2016/679 (GDPR), приложимото законодателство и съобразно своите приложими Политики за защита на личните данни, които са неразделна част от тези Общи условия и от договора с Клиента.

Приложимите Политики за защита на личните данни на Евротръст включват:

1. Политика за защита на личните данни, приложима към предоставяните от „Евротръст Технолъджис“ АД удостоверителни, информационни, криптографски и други услуги (за всички услуги).
2. Други политики за защита на личните данни, които Евротръст може да приеме и прилага по отношение на предоставянето на някои свои услуги.

Политиката за защита на личните данни, приложима към предоставяните от „Евротръст Технолъджис“ АД удостоверителни, информационни, криптографски и други услуги (посочена по-горе в т. 1), е приложима за дейностите, извършвани от Евротръст при предоставянето на Услугите, предмет на настоящите Общи условия. По отношение на някои от своите услуги, Евротръст може да предвижда и прилага, в допълнение, специални политики за защита на личните данни, свързани с обработването на лични данни от Евротръст при предоставянето на тези услуги. В случай на противоречие между Политиката за защита на личните данни, приложима към предоставяните от „Евротръст Технолъджис“ АД удостоверителни, информационни, криптографски и други услуги, и такива специални политики, следва да се прилагат специалните политики, но само по отношение на дейностите по обработване, свързани с предоставянето на съответните услуги, за които се отнасят тези политики. В случай на празнини в специалните политики,

следва да се прилагат разпоредбите на Политика за защита на личните данни, приложима към предоставяните от „Евротръст Технолъджис“ АД удостоверителни, информационни, криптографски и други услуги.

Преди сключването на договора Клиентът следва да се запознае с приложимата към заявените от него услуги Политика за защита на личните данни, за да узнае по какъв начин, какви лични данни и за какви цели се обработват от Евротръст, както и за да бъде информиран за своите права и за всички други важни въпроси относно защитата на личните му данни съобразно GDPR.

## **17 ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

### **17.1. Процедура пред Евротръст**

Всички спорове, породени от договор, сключен при тези Общи условия, или отнасящи се до такъв, включително и споровете, породени от или отнасящи се до тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване на договорните отношения, ще бъдат разрешавани по взаимно съгласие между Евротръст и Клиента. Жалби относно използване на удостоверения и удостоверителни услуги, предоставяни от Евротръст, се разглеждат от Евротръст след писмено подадена информация на адрес:

„Евротръст Технолъджис“ АД

гр. София, 1766

бул. „Околовръстен път“ № 251 Г, „ММ БИЗНЕС ЦЕНТЪР“, ет. 5

Телефон, факс: + 359 2 448 58 58

support@evrotrust.com

При осъществяване на тази процедура жалбоподателят получава отговор в рамките на 1 (един) месец след получаване на жалбата, освен в случаите, когато в приложимото законодателство изрично е предвиден друг срок за отговор.

### **17.2. Изключения от процедурата пред Евротръст по 17.1**

Този срок и тази процедура не се прилагат по отношение на спорове, жалби и искания, свързани с обработването на лични данни. Такива искания се разглеждат в съответствие с приложимата Политика за защита на личните данни на Евротръст и съобразно сроковете и изискванията на Регламент (ЕС) №2016/679 и приложимото

законодателство.

Исканията, свързани с лични данни, се изпращат на следния имейл адрес:

dpo@evrotrust.com

17.3. Европейската комисия поддържа платформа за извънсъдебно онлайн решаване на спорове, която е достъпна на следния Интернет адрес: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr). На тази платформа потребителите могат да открият списък на органите за алтернативно решаване на спорове, които могат да съдействат за извънсъдебно/алтернативно решаване на спорове. Евротръст не желае и не е задължен да участва в процедури за разрешаване на спорове пред органи за алтернативно решаване на спорове, освен ако изрично не е предвидено такова негово задължение в приложимото законодателство или Евротръст не е изразил изричното си съгласие за участие в такава процедура.

#### 17.4. Разрешаване на спорове по съдебен ред

Ако между страните не бъде постигнато споразумение, спорът ще бъде отнасян за решаване пред компетентния български съд. Когато предмет на спора между страните са имуществени права, той ще бъде отнасян за разрешаване пред компетентен съд в град София.

Ако Клиентът е потребител по смисъла на приложимото законодателство за защита на потребителите и е установен на територията на държава, различна от Република България, приложението на императивни правни норми в тази държава, за които не се допуска дерогация и които са предназначени за защита на правата на потребителите, не се засяга от избора на компетентен съд в този раздел.

### **18 ПРИЛОЖИМИ ПОЛИТИКИ И ПРАКТИКИ КЪМ УДОСТОВЕРИТЕЛНИТЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ЕВРОТРЪСТ**

В съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014 г. Евротръст включва в издадените удостоверения обектен идентификатор (OID)/ линк (URI), чрез който Клиентите имат възможност да проверят Политиките и Практиките на Евротръст, приложими при предоставяне на удостоверителната услуга, свързана с издаденото удостоверение. Всяка от Услугите на Евротръст се предоставя съобразно приложимите към нея Политики и

Практики. Политиките и Практиките, приложими към предоставяните от Евротръст удостоверителни услуги са публично достъпни в интернет страницата на Евротръст: <https://evrotrust.com/bg/resources/dokumenti>. Всяка версия на Практиката при предоставяне на квалифицирана удостоверителна услуга се прилага до момента на одобрение и публикуване на нова версия. Клиентите и Доверяващите се страни са длъжни да се запознаят предварително с и да се съобразяват само с валидната версия на приложимите Политики и Практики към момента на ползване на услугите на Евротръст.

## **19 ДОСТЪПНОСТ. ЛОГОВЕ. ОДИТ/ ОЦЕНКА ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ**

### **19.1 ОЦЕНКА ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ**

Евротръст е обект на одит най-малко веднъж на 24 месеца от орган за оценяване на съответствието, акредитиран от Европейската комисия. Целта на одита е да се потвърди, че Евротръст като доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги и предоставяните от него квалифицирани удостоверителни услуги отговарят на изискванията, посочени в Регламент (ЕС) N° 910/2014.

### **19.2 ДОСТЪПНОСТ**

Евротръст гарантира, че достъпността на услугите е в съответствие с условията, описаните в неговите Политики и Практики и в тези Общи условия. Евротръст предоставя непрекъснат достъп (24/7/365) на услугите, които се предоставят от разстояние и на поддържащи услуги, с изключение на времето за техническа профилактика.

### **19.3 ЛОГОВЕ**

Евротръст съхранява в логове за събития, необходими за доказателства. Евротръст събира следната информация:

а) Системни логове: Това включва записи относно функционирането на системата, събрана от сервизните услуги и инструменти на операционната система. Тези логове се пазят най-малко 1 (една) година;

б) Одит логове/Audit (security): Това са набор от записи в хронологичен ред, свързани със сигурността, които предоставят документални доказателства за последователността от дейности, които са засегнали дадена операция, процедура или

събитие. Тези записи се пазят най-малко 1 (една) година;

с) Приложни логове: Това са записи с информация за събития, настъпили в рамките на софтуерно приложение. Тази информация се извежда от софтуерното приложение и включва грешки, предупреждения, както и информационни събития. Тези записи се пазят най-малко 1 (една) година.

Евротръст записва точното време на значимите за управление на дейността събития, като управление на ключовете, синхронизация на часовник, събития, свързани с идентификация на лица, издаване на удостоверения и други. Събитията се регистрират по начин, който не може лесно да бъде изтрит или унищожен, освен ако са надеждно прехвърлени към дългосрочни архиви в рамките на срока, в който те трябва да бъдат държани.

## 20 ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

### 20.1 ДЕФИНИЦИИ

При прилагане и тълкуване на Договора използваните термини ще имат следното значение:

- 1) **„Евротръст Технолъджис“ АД (Евротръст)** е акционерно дружество с ЕИК 203397356, със седалище и адрес на управление в гр. София, 1766, бул. „Околовръстен път“ № 251 Г, „ММ БИЗНЕС ЦЕНТЪР“, ет. 5, тел. (+359 2) 448 58 58, електронен пощенски адрес: [office@evrotrust.com](mailto:office@evrotrust.com), интернет страница: <https://www.evrotrust.com/>, доставчик на квалифицирани и на неквалифицирани удостоверителни услуги, вписан в Доверителния списък на квалифицираните доставчиците на удостоверителни услуги, поддържан от Комисия за регулиране на съобщенията;
- 2) **Информационна система (система)** е всяко отделно устройство или съвкупност от взаимосвързани или сходни устройства, което в изпълнение на определена програма осигурява или един от елементите на което осигурява автоматична обработка на данни;
- 3) **Злоумишлени действия** са действия или бездействия, нарушаващи интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към интернет или асоциирани мрежи, включително, но не само, изпращане на нежелани съобщения (непоискани търговски съобщения, SPAM, JUNK MAIL), препълване на каналите (FLOOD), получаване на достъп до

ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в информационните системи с цел собствена облага или добиване на информация (НАСК), промяна на самоличността, извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на информационни системи или информационни масиви (CRACK), изпращане на „троянски коне“ или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквито и да е било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или нарушение по приложимото законодателство.

4) **Случайно събитие** е непредвидено и непредвидимо към момента на сключване на договора непреодолимо събитие или действие, при което липсва виновно поведение на Евротръст и което прави предоставянето на услугите невъзможно.

5) **Сървър** е устройство или система от свързани устройства, на което, или на някое от които, е инсталиран системен софтуер за изпълнение на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация.

6) **Електронен подпис, електронен документ, електронна идентификация, удостоверятелни услуги, електронен печат, квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис, усъвършенстван електронен подпис, квалифицирана услуга за електронна препоръчана поща, както и всички други термини, използвани в Договора** имат значението, предвидено в съответно приложимите нормативни актове като, но не само, Регламент (ЕС) № 910/2014 г., българския Закон за електронния документ и електронните удостоверятелни услуги и българския Закон за електронната идентификация, освен ако изрично не е предвидено друго в Договора;

7) **IM съобщения (Instant Messaging съобщения)** са криптирани съобщения, които мобилното приложение на Евротръст изпраща към или получава чрез информационната система (системата) на Евротръст.

## 20.2 ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Отношенията между Евротръст и Клиента по повод правата на интелектуална собственост се уреждат както следва:

1) Правата на интелектуална собственост върху мобилното приложение и върху всички други софтуерни приложения и продукти, бази данни и други материали и ресурси във връзка с предоставянето на услугите, са обект на закрила по българския Закон за авторското право и сродните му права, принадлежат на Евротръст или на съответно указаното лице, преотстъпило правото за използване на Евротръст, и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство;

2) Правото на достъп на Клиента до услугите не включва правото да се копира или възпроизвежда информация и да се използват обекти на интелектуална собственост, освен ако се касае за незначителна по обем информация, предназначена за лично ползване, при условие, че не се увреждат неоправдано законните интереси на авторите или други носители на права на интелектуална собственост и в случай, че копирането или възпроизвеждането се извършват с нетърговска цел. Независимо от горното, клиентът няма право да премахва знаците за търговска марка и принадлежност на друго право на интелектуална собственост от достъпните му материали, независимо дали носителят на съответните права е Евротръст или трето лице.

### **20.3 ПИСМЕНА ФОРМА**

Писмената форма се счита спазена с изпращане на IM съобщение, кратко текстово съобщение (SMS), съобщение по електронна поща, съобщение в мобилно приложение, натискане на виртуален бутон в мобилно приложение или интернет страница или отбелязване в поле (маркиране на съответната функционалност) в мобилно приложение или интернет страница и други подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

### **20.4 НЕДЕЙСТВИТЕЛНОСТ**

Страните декларират, че в случай, че някоя/и от клаузите в договора се окаже/окажат недействителна/и, това няма да влече недействителност на договора, на други клаузи или негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

## 20.5 ПРИЛОЖИМО ПРАВО

По всички неуредени от договора въпроси се прилагат разпоредбите на приложимото в Република България законодателство, с изключение на неговите сътълковителни норми. Конвенцията на ООН относно договорите за международна продажба на стоки не следва да се прилага. Ако Клиентът е потребител по смисъла на приложимото законодателство за защита на потребителите и е установен на територията на държава, различна от Република България, приложението на императивни правни норми в тази държава, за които не се допуска дерогация и които са предназначени за защита на правата на потребителите, не се засяга от избора на приложимо право в този раздел.

## 20.6 СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА ПО ОТНОШЕНИЕ НА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЯ

*Правилата в този раздел важат само по отношение на територията на Република Северна Македония, като се прилагат в допълнение към останалите описани в настоящите Общи условия правила и с предимство пред тях, когато им противоречат.*

20.6.1. На територията на Северна Македония услугите електронна идентификация – eID, и електронна идентификация чрез уеб интерфейс – webID, описани в настоящите Общи условия, се предоставят от Евротръст Технолъджис ДООЕЛ – Скопие, дружество с ограничена отговорност, с единен данъчен номер (ЕДБ) 4080020591119, адрес: ул. Вениямин Мачуковски, №1/2 – 31, ет. 3, 1000 Скопие, Северна Македония („Евротръст Македония“), телефони: +389 2 3109 300, Т: +389 2 314 4444, електронна поща: office@evrotrust.mk, support@evrotrust.mk. Останалите удостоверителни и други услуги, описани в тези Общи условия, се предоставят от Евротръст съгласно предвиденото в настоящия документ.

Евротръст Македония е дружество - доставчик на схема за електронна идентификация (eID) в Република Северна Македония и е вписано в Доверителния списък на Министерството на информационното общество и администрацията на Северна Македония. Схемата за електронна идентификация на Евротръст Македония обхваща предоставяне на посочените по-горе услуги за електронна идентификация на Клиенти за територията на Северна Македония, при спазване на всички законодателни изисквания на

територията на Северна Македония и всички изисквания, описани в Политиката и практиката при предоставяне на услуга за електронна идентификация на Евротръст Македония. Посоченият документ е публично достъпен в интернет страницата на Евротръст Македония: <https://eid.com.mk/>. Всяка версия на Политиката и практиката се прилага до момента на одобрение и публикуване на нова версия. Клиентите и Доверяващите се страни са длъжни да се запознаят предварително с и да се съобразяват само с валидната версия на приложимата Политика и практика към момента на ползване на услугите за електронна идентификация на Евротръст Македония.

20.6.2. По всички неуредени от договора въпроси, свързани с предоставяне и използване на услуги за електронна идентификация съгласно схемата за електронна идентификация, регистрирана от Евротръст Македония, се прилагат разпоредбите на приложимото в Република Северна Македония законодателство, с изключение на неговите стълкновителни норми.

20.6.3. Всички спорове, произтичащи от този договор или свързани с него, включително спорове, произтичащи от или свързани с тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване на договорните отношения, се разрешават по взаимно съгласие между Евротръст и Клиента. Ако страните не постигнат съгласие, спорът ще бъде отнесен за разрешаване пред компетентния македонски съд, ако случаят е свързан с услуга за електронна идентификация (eID или webID), или пред компетентния български съд, ако случаят е свързан с удостоверителна или друга услуга по тези Общи условия. Ако предмет на спора между страните са права на собственост, спорът ще бъде отнесен за разрешаване от компетентния съд в Скопие, Република Северна Македония, ако случаят се отнася до услугата за електронна идентификация, или в София, Република България, ако случаят се отнася до квалифицираните доверителни услуги.

20.6.4. По отношение на обработването на лични данни във връзка с предоставянето на услуги от страна на Евротръст Македония се прилагат съответния раздел от Политиката за защита на личните данни, приложима към предоставяните от „Евротръст Технолъджис“ АД удостоверителни, информационни, криптографски и други услуги.

## 20.7 СПЕЦИАЛНИ ПРАВИЛА ПО ОТНОШЕНИЕ НА КЕНИЯ

*Правилата в този раздел важат само по отношение на територията на Република*

Кения, като се прилагат в допълнение към останалите описани в настоящите Общи условия правила и с предимство пред тях, когато им противоречат.

**20.7.1** На територията на Кения всички услуги, описани в настоящите Общи условия, се предоставят от Евротръст Технолоджис АД („Евротръст“), с фирмена информация и информация за контакт, както е посочено в точка 1.1 от настоящия документ, в сътрудничество с местния агент Geda Limited, P.O. Box 48625 Nairobi 00100, Кения („Местният агент“). Местният агент, в партньорство с Evrotrust, е признат за отговарящ на изискванията на лиценза за доставчици на електронни удостоверителни услуги (E-CSP) в Кения и е надлежно акредитиран от съответния местен орган (Communications Authority) да предлага такива услуги в Кения.

**20.7.2** В Кения Евротръст издава квалифицирани удостоверения за електронен подпис (Kenya Qualified Certificate for Electronic Signatures) в рамките на специфична PKI, част от вътрешната йерархия, и в съответствие с политиките и практиките на Евротръст, приложими към съответните услуги.

По този начин Evrotrust RSA Root CA издава квалифицирани удостоверения за електронен подпис, които са йерархично зависими по отношение на инфраструктурата в домейна на Евротръст. Evrotrust RSA Root CA издава Evrotrust RSA REG.KE Operational CA 2025 с OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.24.

Удостоверяващият орган Evrotrust RSA REG.KE Operational CA 2025 издава квалифицираните удостоверения за квалифициран електронен подпис (КУКЕП) и за усъвършенстван електронен подпис (КУУЕП) в съответствие с чл. 28 от Регламент (ЕС) № 910/2014 само и единствено на физически лица (Титуляри на електронен подпис/ Титуляр). В зависимост от профила и Политиката за издаването на удостоверението, то може да се използва за удостоверяване на авторство върху електронни документи, идентифициране или автентикация при достъп до интернет приложения, защитени комуникации и електронно подписване на документи в различни стандарти - PDF (PaDES), XML (XaDES), и в други стандартизирани формати (CaDES). Квалифицираните удостоверения за електронен подпис могат да се използват и за подписване на пакети от документи (ASiC-E), както и на

електронна поща, базирана на S/MIME (Secure/ Multipurpose Internet Mail Extensions/ Протокол за сигурно предаване на електронна поща през интернет или криптографска система за защита на предаваните по електронна поща съобщения и на съхраняваните върху различни носители данни). В удостоверението може да се вписват и данни за юридическо лице, асоциирано с физическото лице, от името на което Титулярят ще подписва. В този случай Евротръст не удостоверява представителна власт на Титуляря - физическо лице спрямо юридическото лице, а само че съществува някаква правна връзка между тях.

Видовете профили на квалифицирани удостоверения за електронен подпис, които ще издава Евротръст за Кения са:

**20.7.2.1. Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (Evrotrust REG.KE Qualified Natural Person Certificate for QES for QES), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.24**

Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП) се издава с цел установяването на авторството на физическо лице - Титуляр, върху електронно подписани и придружени от това удостоверение електронни документи.

**20.7.2.2. Квалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен подпис (Evrotrust REG.KE Qualified Natural Person Certificate for AES), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.25**

Квалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен подпис се издава при спазването на всичките Политики и Практики за издаване на квалифицирани удостоверения по т. 20.7.2.1. Разликата е, че електронният подпис не се създава в квалифицирано устройство за създаване на електронен подпис.

**20.7.3** Законодателството, приложимо в Република България, с изключение на стълкновителните му разпоредби, се прилага за всички неуредени с договора въпроси, свързани с предоставянето и използването на електронна идентификация и удостоверителни услуги, освен ако не е предвидено и не се прилага друго от

законодателството на Република Кения, в който случай ще се прилага последното.

**20.7.4.** Всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до тълкуването, недействителността, неизпълнението или прекратяването на договорните отношения, ще бъдат решавани по взаимно съгласие между Евротръст и Клиента. Ако страните не постигнат съгласие, спорът ще бъде отнесен за решаване от компетентния български съд, освен ако не е предвидено друго и не се прилага законодателството на Република Кения, в който случай компетентен е съответният кенийски съд.

**20.7.5.** По отношение на обработването на лични данни във връзка с предоставянето на услуги в Кения от Евротръст в сътрудничество с Местния агент се прилага съответният раздел от Политиката за защита на личните данни, приложима към предоставяните от „Евротръст Технолъджис“ АД удостоверителни, информационни, криптографски и други услуги.

## 21 СПРАВКИ

Настоящият документ е разработен в съответствие с европейското и национално законодателство:

1) Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО<sup>1</sup>;

2) Регламент (ЕС) № 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО<sup>2</sup>;

3) Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги<sup>3</sup>;

4) Закон за електронната идентификация<sup>4</sup>;

---

<sup>1</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=CELEX:32014R0910>

<sup>2</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>

<sup>3</sup> <https://www.lex.bg/laws/ldoc/2135180800>

5) Закон за електронното управление<sup>5</sup>.

## 21.1 ПУБЛИКУВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Евротръст публикува на своята интернет страницата: <https://www.evrotrust.com> следната информация:

- Условието и реда за издаване, използване и прекратяване на квалифицирано удостоверение, включително за правилата за установяване самоличност/идентичност;
- Процедури за сигурност при издаване и управление на удостоверенията;
- Условие за достъп до удостоверение и начин на проверка на квалифицирано удостоверение;
- Тарифа за предоставяни удостоверителни, информационни, криптографски и консултантски услуги;
- Списък на видовете устройства, съвместими с приложението на Евротръст;
- Информация за версиите на приложението на Евротръст, с възможност за директното им сваляне („download“) и инсталиране;
- Политики и Практики при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги;
- Указания за всички други релевантни технически изисквания за използване на услугите;
- Допълнителна информация за услугите, актуалния им обхват, съобщения и известия.

## 22 СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВО НА ОТКАЗ

Стандартният формуляр, съдържащ се по-долу може да се използва при упражняване на правото на отказ от договори, сключени от разстояние или извън търговския обект от Клиенти, които са потребители по смисъла на европейското законодателство за защита на потребителите.

---

<sup>4</sup> <https://www.lex.bg/bg/laws/ldoc/2136822116>

<sup>5</sup> <https://www.lex.bg/laws/ldoc/2135555445>

### Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)

До „Евротръст Технолъджис“ АД (office@evrotrust.com; гр. гр. София, 1766, бул. „Околовръстен път“ № 251 Г, „ММ БИЗНЕС ЦЕНТЪР“, ет. 5):

С настоящото уведомявам/уведомяваме\*, че се отказвам/отказваме\* от сключения от мен/нас\* договор за покупка на следните стоки\*/за предоставяне на следната услуга\*  
.....,

Поръчано на\*/получено на\*.....

Име на потребителя/ите.....

Адрес на потребителя/ите .....

Подпис на потребителя/ите (само в случай, че настоящият формуляр е на хартия).....

Дата.....

\* Ненужното се зачертава.

*Настоящият документ е публикуван на български, английски език или друг език. В случай на несъответствие между текстовете на български и английски език, приоритет има българският текст. В случай на несъответствие между текстовете на английски и друг език, приоритет има текстът на английски език.*