

V. 3.0/ 20.12.2025

Настоящият документ, озаглавен Клауза „Защита на личните данни“ (наричан по-нататък „Клауза/та“), представлява неразделна част от Общите условия на договор с корпоративни клиенти (наричани по-нататък „Общите условия“), при които „Евротръст Технолджис“ АД, със седалище и адрес на регистрация в гр. София 1766, ул. „Околовръстен път“ 251Г, ММ Бизнес Център, ет. 5 предоставя услуги на корпоративни клиенти и съдържа условията на споразумението за обработване и защита на личните данни между Евротръст и Партньора, идентифициран в съответните Специални условия.

1. Дефиниции

При прилагане и тълкуване на настоящата Клауза използваните термини ще имат следното значение:

1.1. „Регламент“ е Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година, относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО. Всички препратки към Регламента следва да бъдат разглеждани и като препратки към всички приложими норми от законодателството на Република България или на друга държава членка, които транспонират или са приети на основание на Регламента в българско национално право или съответно в националното право на друга държава членка.

1.2. „Приложими правила/Приложими правила за защита на личните данни“ по смисъла на тази Клауза са Регламентът, както и всички други действащи и приложими нормативни актове (регламенти, закони, наредби и др.), които уреждат защитата и обработването на личните данни.

1.3. „Договор“ има значението, определено в Общите условия.

1.4. „СДК“ означава Стандартните договорни клаузи, приети от Европейската комисия с Решение за изпълнение 2021/914 от 4 юни 2021 г. относно стандартните договорни клаузи за прехвърляне на лични данни към трети държави (държави извън

ЕС/ЕИП) съгласно Регламента и достъпни на следния линк или друг линк, който може да бъде публично предоставен от Европейската комисия: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en

1.5. Всички термини и определения, използвани в настоящата Клауза, за които тук не е посочена дефиниция, имат значението, дефинирано в Общите условия или приложимите между Страните Клаузи към тях, а ако там няма такова, имат значението, дадено им в Регламента, или, ако не са дефинирани в Регламента, значението, дадено им съответните други Приложими правила. Това включва термините „Лични данни“, „Обработване“/ „Обработване на лични данни“, „Администратор на лични данни“, „Обработващ лични данни“, „Субект на данни“ и др., независимо дали са изписани с главна буква или не.

2. Предмет и срок

2.1. Целта на настоящата Клауза е да уреди правата и задълженията на Страните във връзка обмена на лични данни между тях за целите на изпълнението на Договора, когато Страните действат като независими администратори на лични данни (съгласно Раздел I по-долу), както и, ако е приложимо, в определени конкретни случаи, когато една от Страните може да действа като обработващ лични данни за другата Страна. Тези конкретни случаи включват Партньор, действащ като обработващ лични данни от името на Евротръст за целите на изпълнението на възложените му дейности като Регистриращ орган (съгласно Раздел II по-долу), и Евтръст действащ като обработващ лични данни от името на Партньора за целите на предоставянето на услугата basicID (съгласно Раздел III по-долу). За да се избегнат съмнения, Раздел II и Раздел III по-долу се прилагат само в случай, че Договорът между Страните изрично предвижда конкретни условия или услуги, в резултат на които една от Страните действа като обработващ лични данни за другата.+

2.2. Настоящата Клауза е неразделна част от Общите условия и се прилага в допълнение към всички други правила за защита на данните, които са в сила между страните съгласно Договора, ако има такива.

2.3. Настоящата Клауза има действие между Страните за срока на действие на

Договора.

РАЗДЕЛ I

ОТНОШЕНИЯ АДМИНИСТРАТОР КЪМ АДМИНИСТРАТОР

Този раздел се прилага към всички Партньори, освен ако е посочено друго.

3. Лични данни на служители

3.1. Обработване на лични данни, отнасящи се до служители и други лица от организацията на Евротръст

3.1.1. Страните се съгласяват, че във връзка със сключването и изпълнението на Договора Партньорът ще обработва лични данни, отнасящи се до Субекти на данни, които са упълномощени да представляват, работят за или си сътрудничат с Евротръст – лица за контакт, служители, управители, прокуристи, представители и др. на Евротръст. Тези лични данни могат да включват имена, форма на представляване, позиция/функция в рамките на организацията на Евротръст, подпис, срок на действие на представителната власт, данни за контакт (адрес на електронна поща, телефонен/факс номер и др.); информация, съдържаща се в документи, генерирани в хода на изпълнението на Договора и или предоставени от Евротръст във връзка с изпълнението на Договора; информация, съдържаща се в кореспонденцията между Страните, свързана със сключването на или изпълнението и/или прекратяването на Договора и всякаква друга информация, предоставена на Партньора;

3.1.2. Партньорът ще обработва личните данни по т. 3.1.1:

а) за следните собствени цели:

- Цели за обработване на лични данни от Партньора, свързани със спазване на законови задължения: финансово-счетоводни дейности; изпълнение на нормативно-установени задължения, свързани с финансови, данъчни и счетоводни дейности; изпълнение на законови задължения за пазене на документи и за предоставяне на информация и отчитане пред компетентните органи; задължения, свързани с изпълнение на изискванията за прилагане на мерките срещу изпиране на пари; други приложими към дейността на Партньора регулаторни изисквания;

- Цели за обработване на лични данни, необходими за целите на легитимните интереси на Партньора, на служителите на Партньора или на трети лица: дейности по

осигуряване на обмен на данни и контролни суми на документи (hash) между Системите на Партньора и Системите на Евротръст и поддържане и администриране на интеграция между Системите, управление и контрол на автентификацията, оторизацията и достъпа до различни информационни ресурси в Системите, идентифициране и гарантиране на самоличността на служителите, осигуряване на възможност за достъп до необходима информация съобразно правата на достъп на служителите, упражняване и защита на законните права и интереси на Партньора;

б) за следните срокове:

- За целия период на действие на Договора, както и за срок до 5 (пет) години от прекратяването му;

- В случай, че личните данни се съдържат в документи, необходими за целите на данъчно-осигурителния контрол – за срок до 10 (десет) години, считано от началото на годината, следваща тази, през която се дължи плащане на публично задължение за данъци или задължителни осигурителни вноски, свързано с водената отчетност за съответната финансова година, или друг срок, определен от приложимото законодателство;

- В случай на правни/съдебни спорове, възникнали във връзка със сключването или изпълнението на Договора или на която и да е дейност по изпълнението му, или на друго административно или съдебно производство, свързано с изпълнението или с дейностите по Договора, личните данни по т. 3.1.1 могат да бъдат обработвани от Партньора и за по-дълги срокове от посочените по-горе, ако е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции (напр. при възникнал правен спор или друго производство за срока, в който делото е висящо, както и за срок до 5 (пет) години от датата на окончателното приключване на съответното дело) или ако действащото законодателство предвижда обработване на данните за по-дълъг срок;

3.1.3. Субектите на данни по т. 3.1.1. могат да упражнят правата си спрямо Партньора чрез използване на данни за контакт на Партньора, посочени в Специалните условия.

3.2. Обработване на лични данни, отнасящи се до служители и други лица от организацията на Партньора

3.2.1. Страните се съгласяват, че за целите на изпълнението на Договора и Евротръст

ще обработва лични данни, отнасящи се до Субекти на данни, които са упълномощени да представляват, работят за или си сътрудничат с Партньора – лица за контакт, служители, управители, прокуристи, представители и др. на Партньора. Тези лични данни могат да включват имена, форма на представляване, позиция/функция в рамките на организацията на Партньора, подпис, срок на действие на представителната власт, данни за контакт (адрес на електронна поща, телефонен/факс номер и др.); информация, съдържаща се в документи, генерирани в хода на изпълнението на Договора и или предоставени от Партньора във връзка с изпълнението на Договора; информация, съдържаща се в кореспонденцията между Страните, свързана със сключването и/или изпълнението на Договора и всякаква друга информация предоставена на Евротръст.

3.2.2. Евротръст ще обработва Личните данни съгласно т. 3.2.1:

а) за следните собствени цели:

- Цели за обработване на лични данни от Евротръст, свързани със спазване на законови задължения: финансово-счетоводни дейности; изпълнение на нормативно-установени задължения, свързани с финансови, данъчни и счетоводни дейности; изпълнение на законови задължения за пазене на документи и за предоставяне на информация и отчитане пред компетентните органи; задължения, свързани с изпълнение на други приложими към дейността на Евротръст регулаторни изисквания;

- Цели за обработване на лични данни, необходими за целите на легитимните интереси на Евротръст, на служителите или на трети лица: дейности по осигуряване на обмен на данни и документи между Системите на Партньора и Системите на Евротръст и поддържане и администриране на интеграция между Системите, управление и контрол на автентификацията, оторизацията и достъпа до различни информационни ресурси в Системите, идентифициране и гарантиране на самоличността на служителите, осигуряване на възможност за достъп до необходима информация съобразно правата на достъп на служителите, упражняване и защита на законните права и интереси на Евротръст;

б) за следните срокове:

- За целия период на действие на Договора, както и за срок до 5 (пет) години от прекратяването му;

- *Приложимо за Партньори, осъществяващи дейност като Регистриращ орган:*

В случай, че личните данни се отнасят до действия извършени от лицата по т. 3.2.1 в качеството им на Агенти или се съдържат в документи, създадени във връзка с осъществяването на дейностите на Партньора като Регистриращ орган на Евротръст – за срок до 10 (десет) години считано от прекратяването на Договора, включително и в случаи при които достъпа до профилите и/или съответно на договорните им отношения с Партньора са прекратени преди прекратяване на Договора, след който срок Евротръст се задължава да заличава личните данни на Агентите на Партньора. Личните данни на Агентите на Партньора могат да бъдат обработвани от Евротръст и за по-дълъг срок от посочения 10-годишен срок ако е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции (напр. при възникнал правен спор или друго производство до 5 (пет) години от датата на окончателното приключване на съответното дело пред всички инстанции) или ако действащото законодателство предвижда обработване на данните за по-дълъг срок.

- В случай, че личните данни се съдържат в документи необходими за целите на данъчно-осигурителния контрол – за срок до 10 (десет) години, считано от началото на годината, следваща тази, през която се дължи плащане на публично задължение за данъци или задължителни осигурителни вноски, свързано с водената отчетност за съответната финансова година;

- В случай на правни/съдебни спорове, възникнали във връзка със сключването или изпълнението на Договора или на която и да е дейност по изпълнението му, или на друго административно или съдебно производство, свързано с изпълнението или с дейностите по Договора, личните данни по т. 3.2.1 могат да бъдат обработвани от Евротръст и за по-дълги срокове от посочените по-горе, ако е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции (напр. при възникнал правен спор или друго производство за срока, в който делото е висящо, както и за срок до 5 (пет) години от датата на окончателното приключване на съответното дело) или ако приложимото законодателство предвижда обработване на данните за по-дълъг срок.

3.2.3. Субектите на данни по т. 3.2.1 могат да упражнят правата си спрямо Евротръст чрез използване на данните за контакт с длъжностното лице за защита на данните на Евротръст, посочени в Специалните условия.

4. Обработване на лични данни, отнасящи се до клиенти

4.1. Предоставяне на техническа поддръжка от Евротръст на субектите на данни, които използват услугите на Евротръст в рамките на Договора

4.1.1. Страните се съгласяват, че за целите на предоставянето на такава техническа поддръжка от Евротръст на субектите на данни-клиенти на Партньора, които използват услугите на Евротръст в рамките на софтуера/системите на Партньора в обхвата на Договора:

а) Партньорът може да предостави на Евротръст следните лични данни: имена, адрес на електронна поща, служебен адрес на електронна поща, телефонен номер, служебен телефонен номер, име на фирмата/организацията, в която работи или която представлява Потребителят, длъжност, отдел, други данни, които могат да бъдат свързани с горните данни, например като са предоставени в контактните данни на потребителя;

б) Евротръст може да предостави на Партньора следните лични данни: информация за състоянието на акаунта на Потребителя в Евротръст, причини за това състояние (например невалиден документ, неясна снимка на документ, други факти, свързани с процеса на регистрация или използването на услугите на Евротръст), информация за действията, препоръчани на Потребителя, информация за актуализираното състояние на акаунта на Потребителя.

4.1.2. Страните ще обменят личните данни по точка 4.1.1:

а) за следните цели:

- Легитимен интерес на Страните: Предоставяне на услуги от Партньора и Евротръст на Субекта на данните в качеството му на потребител на Евротръст/клиент на Партньора, съответно. За тази цел могат да бъдат предоставени следните лични данни по точка 4.1.1 – адрес на електронна поща, служебен адрес на електронна поща, телефонен номер, служебен телефонен номер. Посочените лични данни ще бъдат предоставени чрез техническата API интеграция между софтуера на Партньора и системата на Евротръст за предоставяне на доверителни услуги на потребителите чрез мобилното приложение на Евротръст;

- Легитимен интерес на Страните: Предоставяне на услуги за поддръжка на субекта на данни в процеса на използване от негова страна на услугите на Евротръст чрез

софтуера на Партньора, съгласно съответните споразумения, сключени с посочения субект на данни в качеството му на потребител на Евротръст/клиент на Партньора, съответно. Всички данни по точка 4.1.1 могат да бъдат предоставени за тази цел;

- Легитимен интерес на Страните: Изпълнение на задълженията на Страните по Договора, свързани с обслужването на клиенти и упражняването и защитата на законните права и интереси на Страните или на трети страни. Всички данни по точка 4.1.1 могат да бъдат предоставени за тази цел.

б) за следните срокове:

- За целия срок на действие на Договора и до пет (5) години от прекратяването му;

- В случай че личните данни са съдържани в документи, необходими за целите на данъчен и социалноосигурителен контрол – за срок до десет (10) години, считано от началото на годината, следваща годината, в която е дължимо плащането на публичното задължение за данъци или задължителни социалноосигурителни вноски, свързани с отчетите, водени за съответната финансова година;

- В случай на правни/съдебни спорове, възникнали във връзка със сключването или изпълнението на Договора или с каквато и да е дейност, свързана с неговото изпълнение, или други административни или съдебни производства, свързани с изпълнението или дейностите по Договора, личните данни, посочени в точка 4.1.1, могат да бъдат обработвани от Евротръст за по-дълги периоди от посочените по-горе, ако това е необходимо за установяване, упражняването или защитата на правни искове (например в случай на правен спор или други производства за периода, през който делото е висящо, и до пет (5) години от датата на окончателното приключване на съответното дело пред всички инстанции) или ако приложимото законодателство предвижда обработката на данните за по-дълъг период.

4.1.3. Субектите на данни, посочени в точка 4.1.1, могат да упражнят правата си спрямо Евротръст, като използват данните за контакт на длъжностното лице по защита на данните на Евротръст, посочени в Специалните условия.

4.2. Партньор, действащ като Регистриращ орган и предоставящ данни на предварително идентифицирани клиенти, включително при използване на Електронен канал

Настоящият раздел 4.2 се отнася само за Партньори, които, действайки като Регистриращ орган за Евротръст, предоставят на Евротръст лични данни на клиенти, които са били предварително идентифицирани от тях на собствено правно основание, включително в контекста на дейностите на тези Партньори като Регистриращ орган, извършвани чрез Електронен канал, ако има такива.

4.2.1. Партньорът предоставя на Евротръст следните категории данни на субекти на данни, които са били предварително идентифицирани от Партньора съгласно изискванията на Клаузата на Евротръст „Регистриращ орган“ и към момента на предоставяне на данните са клиенти на Партньора или са в преддоговорни отношения с Партньора, във връзка с което той е събрал и обработва тези данни като самостоятелен администратор за собствени цели и на собствено правно основание: пълни имена, както са посочени в личния документ за самоличност, държава на издаване на документа за самоличност, персонален идентификационен номер, номер на документа за самоличност, номер на мобилен телефон, адрес на електронна поща.

4.2.2. Евротръст ще обработва данните, предоставени съгласно точка 4.2.1, с цел идентифициране на субекта на данни и сключване на договор за предоставяне на удостоверителни услуги между Евротръст и субекта на данни. Данните ще бъдат обработвани от Евротръст само за тази цел до сключването на договора със субекта на данни. Допълнителна обработка на същите данни може да бъде извършена от Евротръст въз основа на договора, сключен с субекта на данните, за целите и при условията, определени в Политиката за защита на личните данни на Евротръст, приложима за удостоверителните, информационните, криптографските и други услуги, предоставяни от Евротръст, чиято актуална версия е публикувана на уебсайта на Евротръст тук: <https://evrotrust.com/resources/tsp-documents>.

4.2.3. Партньорът носи изцяло отговорност и с всяко предоставяне на данни по точка 4.2.1 по-горе декларира, че:

(а) Партньорът има валидно правно основание съгласно Регламента и Приложимите правила за защита на данните да обработва данните по точка 4.2.1 по-

горе, включително да ги предоставя на Евротръст, както е посочено в настоящата Клауза;

(б) Партньорът е информирал надлежно субекта на данните за обработването на данните, както е посочено в настоящата Клауза, включително за предоставянето на посочените данни на Евротръст за целите по точка 4.2.2 по-горе; и

(в) предоставените на Евротръст данни са пълни, верни и актуални.

4.3. Обработване на лични данни във връзка с функционалността biolD

4.1.4. Страните се съгласяват, че във връзка с обработването на биометричните данни на субектите на данни, необходими за предоставяне на функционалността biolD съгласно Договора, Евротръст ще събере необходимото съгласие от субектите на данни за това, а Партньорът ще уведоми, както се изисква от приложимото законодателство, съответните субекти на данни за необходимостта от потвърждение чрез лицево разпознаване на определени действия по отношение на Партньора и ще предостави на тези субекти на данни алтернативен начин за изпълнение на такива действия, в случай че субектите на данни не желаят да преминат през процеса на лицево разпознаване чрез функционалността biolD. Биометричните данни, обработвани във връзка с biolD, не достигат до Партньора и той няма достъп до тях по никакъв начин по време на процеса на заявка и използване на тази функционалност.

4.2. Субекти на данни, които са клиенти и на двете Страни

4.2.1. За целите на изпълнението на Договора и неговото прилагане, всяка Страна може също да обработва лични данни, отнасящи се до субекти на данни, които са клиенти на нейните услуги и които искат сключване на договор с другата Страна и/или използват и/или искат услуги, предоставяни от другата Страна, включително когато субектите на данни изискват една Страна да предостави техните лични данни на другата Страна от тяхно име като част от и в хода на използването на услуга. Всяка от Страните е администратор на лични данни по отношение на обработването на лични данни, която извършва с цел предоставяне на свои услуги на своите клиенти и извършване на други свои дейности, и ще обработва такива данни в съответствие с Приложимите правила и своите правила и политики.

4.2.2. Страните се задължават, в случаите, когато изпълнението на Договора изисква

допълнителен обмен на данни относно субектите на данни, които са техни клиенти, да подпишат допълнителни споразумения относно съответните интеграции и обмен на данни, в които се уреждат конкретните категории лични данни, които ще бъдат предмет на такъв обмен, целите и периодите за обработване на такива данни, правата и задълженията на Страните във връзка с посочения обмен, както и конкретните технически и организационни мерки, които ще прилагат за защита на обменяните данни, ако те не са вече уредени в настоящата клауза.

5. Задължения на Страните, когато обработват лични данни като Администратори на лични данни

5.1. Във връзка с посоченото в настоящия Раздел I обработване на Лични данни всяка Страна гарантира на другата Страна:

(а) че прилага подходящи технически и организационни мерки в съответствие с изискванията на Регламента и Приложимите правила за защита на личните данни и се задължава да осигурява защита на правата на Субектите на данни;

(б) че персоналът, който ще има достъп до личните данни, е преминал встъпителни и ще преминава регулярни обучения по обработване и защита на личните данни, съобразени с конкретните дейности по обработване и конкретните рискове, свързани с обработването на лични данни, както и че всяко лице, което ще има достъп до лични данни, е поело ангажимент за поверителност или е задължено по закон да спазва поверителност.

5.2. Във връзка с посоченото в настоящия Раздел I обработване на лични данни всяка от Страните се задължава:

(а) да спазва изцяло приложимото законодателство във връзка с информацията, която обработва в хода на своята дейност;

(б) да уреди по подходящ начин отношенията си със субектите на данни с оглед осигуряване на законосъобразното осъществяване на обмена на лични данни, необходим за изпълнението на Договора, включително, но не само да им предоставя пълна, ясна и разбираема информация относно осъществявания обмен на данни;

(в) да спазва задължението си за уведомяване на надзорния орган в случай на нарушение на сигурността на личните данни;

(г) да спазва задължението си за съобщаване на субектите на данните за нарушение на сигурността на личните данни;

(д) да уведомява съответно другата Страна в случай:

- че установи, че е отпаднало правното основание, въз основа на което обработва получените от другата Страна лични данни в съответствие с настоящата Клауза;

- на коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на лични данни, които са били предадени на другата Страна, извършено в съответствие с членове 16, 17, ал. 1, и 18 от Регламента, освен ако това е невъзможно или изисква несъразмерни усилия.

РАЗДЕЛ II

ОТНОШЕНИЯ АДМИНИСТРАТОР - ОБРАБОТВАЩ - ПАРТНЬОР, ДЕЙСТВАЩ КАТО ОБРАБОТВАЩ ОТ ИМЕТО НА ЕВРОТЪРЪСТ

Този раздел се прилага само за Партньори, които имат ролята на Обработващ лични данни за Евротръст в рамките на дейността им като Регистриращ орган на Евротръст и не включва дейностите на Регистриращ орган, извършвани както е описано в т. 4.2 по-горе.

6. Естество на обработването на Лични данни от страна на Партньора като Обработващ личните данни

6.1. Партньорът има ролята на Обработващ за Евротръст, когато Партньорът действа като Регистриращ орган съгласно чл. 3, ал. 2 от Клауза „Регистриращ орган“ на Евротръст, т.е. когато Партньорът идентифицира физически лица за целите на издаване на квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис (КУКЕП) с краткосрочна валидност и идентифицираното лице заявява издаването на краткосрочно КУКЕП на място пред регистриращ Агент на Партньора съгласно съответните правила и условия на Клауза „Регистриращ орган“. В рамките на тези дейности Партньорът ще обработва лични данни от името и по възлагане на Евротръст само и единствено за целите на извършване на тези дейности, съобразно изискванията на Договора, Политиките и изискванията на действащото законодателство.

6.2. Обработването на лични данни от страна на Партньора като обработващ лични

данни от името на Евротръст се извършва при стриктно спазване на определените от Евротръст в настоящата Клауза изисквания относно целите, обема, обхвата и срока на обработването на лични данни и при на всички Приложими правила.

6.3. Обработването на лични данни от страна на Партньора в качеството му на Регистриращ орган и обработващ лични данни от името на Евротръст ще се осъществява за територията на Европейския съюз („Територия за обработване“), освен и доколкото изрично е предвидено друго в тази Клауза. Не се допуска използването на каквото и да е оборудване от Партньора за обработване на личните данни като обработващ лични данни, разположено извън определената Територия за обработване, освен и доколкото изрично е предвидено друго в тази Клауза.

6.4. Когато обработва лични данни от името на Евротръст, Партньорът няма правото да включва друг обработващ данни без предварителното конкретно писмено разрешение на Евротръст. Партньорът се задължава да води актуален регистър на всички под-обработващи, които е включил в обработването съгласно тази точка. Регистърът съдържа пълното име и данните за контакт на всеки под-обработващ, длъжностното лице по защита на данните (ако има такова) или, ако няма такова, друго съответно лице за контакт, както и категориите дейности по обработване, извършвани от съответния под-обработващ. Когато обработващ лични данни или под-обработващ е назначен от Партньора съгласно условията на точка 11.1 (б) от настоящата Клауза, споразумението с третата страна се урежда от съответните текстове на СДК, допълнени както е посочено в настоящата Клауза.

7. Дейности по обработване на лични данни от страна на Партньора като Обработващ лични данни

7.1. За целите по т. 6.1 Партньорът ще извършва следните дейности по обработване на лични данни:

7.1.1. Дейност 1: Приемане и обработване на заявления от крайни клиенти за издаване и поддържане на удостоверения за електронен подпис под търговската марка Evrotrust® на територията на Европейския съюз като Регистриращ орган на Евротръст и персонална идентификация на крайните клиенти за целите на издаване на квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП)

а) Категории Субекти на данни: Крайни клиенти, които заявяват пред Партньора като Регистриращ орган на Евротръст сключването на договор за издаване и поддържане на квалифицирани удостоверения за електронен подпис под търговската марка Evrotrust®;

б) Видове лични данни, обработвани от Партньора:

- идентификационни данни: имена, персонален идентификационен номер, адрес, снимка на лицето в документа за самоличност, данни за документ за самоличност (номер на документ за самоличност, дата и орган на издаване, държава-издател на документа);
- данни за контакт: мобилен телефон и адрес на електронна поща;
- сканирано изображение на документ за самоличност;
- други данни, включени в заявлението за издаване на електронен подпис като заявени услуги.

в) Срок на обработване: за срока на Договора;

г) Естество на обработването и изисквания към него: Извършване на всички необходими действия за приемането и обработването на заявленията за издаване и поддържане на удостоверения за електронен подпис, включително, но не само:

- съпоставка на и потвърждение съответствието между вида/лицето на явилia се лично пред Агент на Партньора краен клиент със снимката в представения от крайния клиент документ за самоличност;
- потвърждаване/удостоверяване на съответствието на изпратените данни с данните по представения от крайния клиент документ за самоличност;
- въвеждане и изпращане на идентификационните данни на крайния клиент, на данните за контакт и на другите данни необходими за заявяване и издаване на електронен подпис към Системата на Евротръст чрез специализираното API за свързаност със Системата на Евротръст съобразно утвърдените от Евротръст форми и потвърждаване на съответствието на въведените данни с данните по представения от крайния клиент документ за самоличност;

Всички дейности, описани по-горе, се извършват единствено от упълномощен Агент на Партньора чрез осигурения му персонален профил за достъп.

7.1.2. **Дейност 2:** Съдействие на клиента с оглед осигуряване на възможност за ползване на услугата „eID“ на Евротръст

а) Категории Субекти на данни: Крайни клиенти, които заявяват пред Партньора като Регистриращ орган на Евротръст услугата “е-Идентификация на Евротръст” (достъпна единствено едновременно с ползването на КУКЕП, издаден под търговската марка Evrotrust® на Евротръст)

б) Видове Лични данни, обработвани от Партньора:

- идентификационни данни: име, персонален идентификационен номер, ако има такъв, данни за документ за самоличност (номер на документ за самоличност, дата и орган на издаване, държава-издател на документа), снимка, изображение на документа за самоличност;

- данни за контакт: мобилен телефон и адрес на електронна поща;

в) Срок на обработване: за срока на Договора.

Всички описани дейности се извършват единствено от упълномощен Агент на Партньора чрез осигурения му персонален профил за достъп.

8. Задължения на Партньора, действащ като Обработващ от името на Евротръст

8.1. При извършване на дейностите по обработване на Лични данни съгласно този Раздел II Партньорът:

8.1.1. се задължава да прилага подходящи технически и организационни мерки в съответствие с изискванията на Регламента и Приложимите правила и да осигурява защита на правата на Субектите на данни. За избягване на всякакви съмнения Партньора гарантира, че прилага минимум описаните в Приложение № 1 към настоящата Клауза технически и организационни мерки за защита на личните данни.

8.1.2. гарантира, че всеки от Агентите (персоналът на Партньора), който има достъп до личните данни е преминал въстпителни и ще преминава регулярни обучения по обработване и защита на личните данни, съобразени с конкретните дейности по обработване и конкретните рискове, свързани с обработването на лични данни. Партньорът гарантира, че всяко лице, което има достъп до лични данни, е поело ангажимент за поверителност или е задължено по закон да спазва поверителност.

8.1.3. се задължава незабавно да уведомява Евротръст в случай:

а) на каквито и да е дейности по разследване, предприети от надзорен орган по защита на личните данни по отношение на дейностите по обработване на лични данни съгласно настоящия Раздел II;

б) че установи, че не е в състояние да изпълнява задълженията си по настоящата Клауза по каквато и да е причина;

в) че установи каквото и да е нарушение на сигурността на личните данни, които обработва от името на Евротръст. Уведомлението за нарушение на сигурността следва да се извърши към Евротръст незабавно, но не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа от установяването му, и следва да съдържа минимум следната информация:

- описание на естеството на нарушението и на фактите, свързани с нарушението на сигурността на личните данни, включително, ако е възможно, категориите и приблизителния брой на засегнатите субекти на данни, категориите данни и приблизителното количество на засегнатите записи на лични данни;

- описание на евентуалните последици от нарушението на сигурността на личните данни;

- описание на предприетите или предлаганите от Партньора мерки за справяне с нарушението на сигурността на личните данни, включително по целесъобразност мерки за намаляване на евентуалните неблагоприятни последици.

В случай че е обективно невъзможно да осигури в посочения по-горе срок цялата необходима за уведомлението информация, Партньорът уведомява в този срок Евротръст като му предоставя наличната към този момент информация и след съгласуване с Евротръст допълва уведомлението.

г) да съдейства на Евротръст по всякакъв възможен начин при изпълнение на задълженията на Евротръст за документиране на нарушението на сигурността на личните данни и при уведомяването на надзорния орган за нарушението, като незабавно предоставя на Евротръст всякаква изисквана от последния информация, необходима за документиране на нарушението и за уведомяването на надзорния орган;

д) когато Субект на данни отправи директно запитване до Партньора във връзка с дейностите по обработване на лични данни, извършвани по реда на настоящия Раздел II, освен ако Партньорът, съобразно допълнителни документираните нареждания на Евротръст, се е ангажирал да отговаря директно на такива запитвания;

е) когато Партньорът установи, че е налице законово задължение за, или е налице искане на държавен, административен, съдебен и/или друг орган на власт за предоставяне на лични данни, които той обработва от името на Евротръст, освен в случаите, когато такова уведомяване противоречи на императивни норми на закона;

8.1.4. да осигурява достъп на Евротръст до цялата информация, необходима за доказване на изпълнението на задълженията на Партньора по настоящата Клауза, свързани с дейностите по обработване на лични данни от името на Евротръст, както и да позволява и съдейства за извършването на одити, включително проверки, от страна на Евротръст или друг одитор, оправомощен от Евротръст и да отговаря на всякакви запитвания на Евротръст относно дейностите по обработване на лични данни съгласно Раздел II от настоящата Клауза;

8.1.5. да подпомага Евротръст, по всякакъв възможен начин, включително, но само като изпълнява конкретните нареждания на Евротръст и му предоставя изисканата информация, при изпълнението на неговото задължение да отговори на искания за упражняване на правата на Субектите на данни, предвидени в глава III от Регламента;

8.1.6. да не предава лични данни, които обработва съгласно настоящия Раздел II на трета държава или международна организация, освен когато е длъжна да направи това по силата на правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо Партньора, като в този случай Партньорът информира Евротръст за това правно изискване преди предаването, освен ако това право забранява такова информиране на важни основания от публичен интерес;

8.1.7. да не обработва лични данни от името на Евротръст извън територията на Европейския съюз („Територия за обработване“), освен ако Субектът на данни се е явил физически пред Агент на Партньора извън Територия за обработване. В тези случаи обработването се извършва съгласно изискванията на раздел IV от тази Клауза.

8.1.8. да подпомага Евротръст при изпълнението на задължението му за съобщаване на Субекта на данните за нарушение на сигурността на личните данни по чл. 34 от Регламента, по всякакъв възможен начин, включително, но не само като изпълнява конкретните нареждания на Евротръст и му предоставя изисканата информация;

8.1.9. ако и доколкото е приложимо да подпомага Евротръст при изпълнението на задължението му за извършване на оценка на въздействието върху защитата на данните

по чл. 35 от Регламента, при необходимост от такава, по всякакъв възможен начин, включително, но не само, като му предоставя изисканата информация;

8.1.10. ако и доколкото е приложимо да подпомага Евротръст при изпълнението на задължението му за извършване на предварителна консултация с надзорния орган по чл. 36 от Регламента, по всякакъв възможен начин, включително, но не само като му предоставя изисканата информация;

8.1.11. да поддържа регистър в писмена форма всички категории дейности по обработването, извършвани от името на Евротръст, най-малко с изискуемото от Регламента съдържание;

8.1.12. да обезщети всички вреди, които дадено лице може да претърпи в резултат на обработване на лични данни, извършено от страна на Партньора, което обработване нарушава Регламента или други Приложими правила за защита на личните данни, освен ако Партньорът докаже, че по никакъв начин не е отговорен за вредите и/или е извършил обработване в съответствие с указанията от Евротръст;

8.1.13. В случай на прекратяване действието на Договора или на дейностите по обработване на лични данни по настоящия Раздел II от страна на Партньора, по избор на Евротръст да върне на Евротръст всички лични данни, които е събрал и обработил от името на Евротръст или да заличи всички съществуващи копия на такива данни, освен ако е налице собствено основание за Партньора да продължи обработването, както и ако правото на Съюза изисква тяхното съхранение. Партньорът потвърждава писмено на Евротръст, че личните данни са върнати, заличени и/или съхранени.

8.1.14. В случай че след прекратяване на конкретни дейности по обработване на лични данни по настоящия Раздел II, Партньорът е необходимо да продължи да съхранява лични данни, които е събрал и обработвал от името на Евротръст, Партньорът се задължава да уведоми Евротръст за правното основание за съхранение, както и се съгласява и гарантира, че ще ги съхранява при спазване на Регламента и на другите Приложими правила за защита на личните данни.

РАЗДЕЛ III**ОТНОШЕНИЯ АДМИНИСТРАТОР - ОБРАБОТВАЩ - ЕВРОТЪРЪСТ КАТО
ОБРАБОТВАЩ ОТ ИМЕТО НА ПАРТНЬОРА**

*Настоящата секция се прилага само в случай на предоставяне на услугата basicID от
Евротръст*

**9. Естество на обработката на лични данни от Евротръст в качеството му на
обработващ лични данни**

9.1. Евротръст има ролята на обработващ лични данни за Партньора при предоставянето на услугата basicID на Партньора, съгласно Договора. Услугата basicID е нерегулирана услуга на информационното общество, предоставяна чрез модел за доставка „Софтуер като услуга“ (SaaS), която позволява на Партньора да използва технологията, интегрирана в Mobile SDK на Евротръст, с цел събиране на лични данни на физически лица за целите, обхвата и продължителността, определени в съответната(ите) политика(и) за поверителност на Партньора и/или друга документация. В процеса на предоставяне на услугата basicID от Евротръст, Партньорът действа като Администратор на данни, тъй като Партньорът определя целите на обработката на личните данни чрез услугата basicID. Като Администратор на данни, Партньорът е отговорен за осигуряване на правното основание за обработването на лични данни в съответствие с Приложимите правила и за гарантиране, че всички дейности по обработване са в съответствие с всички приложими закони и регламенти. Евротръст обработва лични данни от името и по възлагане на Партньора, единствено за целите на извършване на дейности, свързани с услугата basicID, в съответствие с изискванията на Договора, Приложимите правила и Документираните инструкции, както е определено в точка 9.2 по-долу, предоставени от Партньора.

9.2. Партньорът и Евротръст се съгласяват, че настоящата Клауза, Договора и инструкциите, предоставени от Партньора чрез съответните инструменти за конфигуриране по време на внедряването от Партньора на Mobile SDK на Евротръст в мобилното приложение на Партньора, включително избора, направен от Партньора на конкретни категории данни, представляват документираните инструкции на Партньора относно обработването от Евротръст на лични данни чрез предоставянето на услугата basicID (наричани по-нататък „Документираните инструкции“). Евротръст ще обработва

такива лични данни от името на Партньора само в съответствие с Документираните инструкции. Допълнителни инструкции извън обхвата на Документираните инструкции (ако има такива) изискват предварително писмено споразумение между Евротръст и Партньора, включително споразумение за всички допълнителни такси, платими от Партньора на Евротръст за изпълнението на такива инструкции. Партньорът има право да преустанови използването на услугата basicID и да прекрати Договора в частта, уреждаща предоставянето на посочената услуга, съгласно условията за прекратяване, ако Евротръст откаже да следва инструкциите, поискани от Партньора, които са извън обхвата на или са променени от тези, дадени или договорени в настоящата Клауза.

9.3. Като се има предвид естеството на обработването, Партньорът е съгласен, че е малко вероятно Евротръст да може да състави мнение дали Документираните инструкции нарушават Приложимите правила. В случай че Евротръст достигне до такова мнение, то ще информира Партньора за това.

9.4. Партньорът се задължава да спазва всички Приложими правила и съответни разпоредби, по-специално във връзка с качеството му на Администратор на данни, които са задължителни за него при изпълнението на Договора и настоящата Клауза. По-конкретно, Партньорът се задължава да осигури правно основание за обработването, особено когато дава указания на Евротръст за обработване на сканирани документи за самоличност/ изображения на документи за самоличност, да предостави необходимата информация на субектите на данни относно обработването на техните лични данни, както се изисква от Приложимите правила, съгласно точка 9.6 по-долу, както и да събере всички необходими съгласия на субектите на данни, по-специално във връзка с обработването на биометрични данни и автоматизираното вземане на решения в процеса на предоставяне на услугата basicID, съгласно точка 9.5 по-долу.

9.5. Партньорът разбира, че услугата basicID включва обработване на биометрични данни, извлечени в хода на анализа на лицевите черти на субекта на данните, както и автоматизирано вземане на решения относно съпадението на лицевите черти на субекта на данните, активиращ услугата, с тези, налични на снимката, извлечена от регистъра на официалните документи за самоличност, когато е наличен, или от документа за самоличност, предоставен от субекта на данните. Партньорът е длъжен и се задължава да уреди отношенията си със субектите на данни, като събере тяхното

изрично предварително съгласие за обработването на биометрични данни и за автоматизираното вземане на решения, като използва модел на „Декларация за съгласие за автоматизирано обработване на биометрични данни“, предоставен от Евротръст за тази цел.

9.6. Партньорът е длъжен и се задължава да уреди отношенията си със субектите на данни в съответното си уведомление/ политика за поверителност, както се изисква от Регламента, включително чрез добавяне на най-малко следния текст в съответния раздел, информиращ субектите на данни за ангажирането на трети страни доставчици на услуги, които обработват личните им данни от името на Партньора: „Евротръст Технолъджис“ АД, ЕИК 203397356, седалище и адрес на управление: гр. София 1766, район Младост, ул. „Околовръстен път“ 251Г, етаж 5, тел. (+359) 2 448 58 58, адрес на електронна поща: office@evrotrust.com (Евротръст). Евротръст предоставя на [Партньор] SaaS решения и технологии, които помагат за идентифицирането на потребителите, които имат достъп до [Приложението]. Евротръст обработва лични данни, включително биометрични данни, от името на [Партньор] и съгласно инструкциите на [Партньор], и е договорно задължено да обработва Вашите данни по сигурен начин и в съответствие с приложимите закони за защита на личните данни, включително Общия регламент за защита на данните (GDPR)“.

9.7. Услугата basicID е изградена върху технология, която автоматично събира личните данни, както е определено в точка 10.1.1 (б) по-долу, от името на Партньора. Съгласно документираните инструкции на Партньора определени данни, избрани от Партньора, се съхраняват и обработват от Евротръст за срока, определен в точка 10.1.1 (в) по-долу, докато останалите данни се изтриват незабавно.

10. Дейности по обработване на лични данни от Евротръст като обработващ лични данни

10.1. За целите на точка 9.1 по-горе Евротръст ще извършва следните дейности по обработване на лични данни:

10.1.1. Дейност 1: Събиране на лични данни в процес на сканиране на лицето и извличане на информация от документа за самоличност чрез камерата на мобилното устройство на субекта на данните, проверка в реално време на тези данни спрямо

официалните данни от съответните регистри на документи за самоличност, ако са налични, и предоставяне на събраните данни на Партньора чрез Mobile SDK, заедно с информация за процента вероятност субектът на данните, който се идентифицира, да е същият като лицето в документа за самоличност.

(а) Категории субекти на данни: клиенти на Партньора, които Партньорът желае да идентифицира, използвайки данни, събрани чрез услугата basicID, предоставяна от Евротръст.

(б) Видове лични данни, които могат да бъдат обработвани от Евротръст:

- Информация, извлечена от документа за самоличност чрез камерата на мобилното устройство:
 - идентификационни данни: имена, персонален идентификационен номер, адрес;
 - информация, свързана с документа за самоличност: номер на документа за самоличност, дата и орган на издаване, държава-издател;
 - сканирано изображение на снимката върху документа за самоличност;
 - сканирано изображение на личния идентификационен документ.
- Информация, събрана от сканиране на лицето на субекта на данните в реално време чрез камерата на мобилното му устройство: изображение и видео на лицето на субекта на данни.
- Биометрични данни: еднократен автоматизиран анализ и сравнение на специфични черти на лицето (от видео сесия и снимка в документ за самоличност) и индикатори за това дали живо лице участва във видео сесията за идентификация – при изрично предварително съгласие на субекта на данните, както е описано в точка 9.5 по-горе.
- Биометричен идентификатор (FaceMap), който не представлява и не съдържа биометрични данни и не позволява обратно възстановяване на биометрични данни.

(в) Срок за обработване на лични данни в съответствие с точка 9.7 по-горе: 1 (една) година от датата на събиране или до прекратяване на Договора, което от двете настъпи по-рано.

(г) Естество и цел на обработването: Извършване на действия, необходими за събиране на информация за лицето чрез услугата basicID и за установяване с определена степен на сигурност дали идентифицираното лице е същото като лицето в документа за самоличност, включително, но не само:

- извличане на информация от представения документ за самоличност и от сканирането на лицето на субекта на данните;
- сравнение и потвърждение на съответствието между физическите характеристики на субекта на данните, явил се лично пред камерата на мобилното устройство, и данните, извлечени от документа за самоличност;
- проверка на съответствието на данните, извлечени от документа за самоличност, с официалните данни, налични в съответните регистри на документи за самоличност, ако има такива;
- предоставяне на извлечените/проверени данни на Партньора, заедно с информация за степента (процента) на съответствие между физическите характеристики на Субекта на данните, появил се лично пред камерата на мобилното устройство, и данните, извлечени от документа за самоличност, чрез Mobile SDK на Евротръст.

10.2. Обработването на лични данни от Евротръст в качеството му на Обработващ ще се извършва съгласно следните принципи и изисквания:

10.2.1. Евротръст е внедрило и ще поддържа техническите и организационните мерки, описани в Приложение II към настоящата Клауза.

10.2.2. Евротръст гарантира, че всеки член на персонала, който има достъп до лични данни, е преминал въвеждащо и редовно обучение по защитата на лични данни, съобразено с конкретните дейности по обработване и специфичните рискове, свързани с обработването на лични данни. Евротръст гарантира, че всяко лице, което има достъп до лични данни, се е ангажирало да спазва поверителност или е задължено по закон да спазва поверителност.

10.2.3. В случай че субект на данни отправи искане до Евротръст, Евротръст незабавно ще препрати такова искане на Партньора, след като Евротръст установи, че искането е от субект на данни, за който Партньорът е отговорен. Партньорът упълномощава Евротръст да отговори на всеки субект на данни, който отправи искане до Евротръст, за да потвърди, че Евротръст е препратило искането към Партньора.

10.2.4. Евротръст ще (i) уведоми Партньора за инцидент, свързан със сигурността, относно данни, обработвани съгласно настоящия Раздел III, без неоправдано забавяне, след като научи за такъв инцидент, и (ii) предприеме подходящи мерки за справяне с инцидента, включително мерки за смекчаване на неблагоприятните последици от такъв инцидент. Задължението на Евротръст да докладва или да отговори на инцидент, свързан със сигурността, няма да се тълкува като признание от страна на Евротръст за каквато и да е вина или отговорност на Евротръст по отношение на инцидента, свързан със сигурността.

10.2.5. За да даде възможност на Партньора да уведоми надзорните органи или субектите на данни (когато е приложимо) за инцидент, свързан със сигурността, Евротръст ще сътрудничи и ще подпомага Партньора, като включи в уведомлението по точка 10.2.4 (i) такава информация за инцидента, свързан със сигурността, каквато Евротръст може да разкрие на Партньора, като вземе предвид естеството на обработката, наличната информация за Евротръст и всички ограничения за разкриване на информацията, като поверителност или изисквания, произтичащи от другите регулирани дейности на Евротръст като квалифициран доставчик на удостоверителни услуги по смисъла на Регламент (ЕС) № 910/2014. Като се има предвид естеството на обработването, Партньорът се съгласява, че като администратор на данни е в най-добра позиция да определи вероятните последици от инцидент, свързан със сигурността.

10.2.6. Партньорът се съгласява, че неуспешен инцидент, свързан със сигурността, няма да подлежи на разпоредбите на точки 10.2.4 и 10.2.5 по-горе. Неуспешен инцидент, свързан със сигурността, е такъв, който не води до неразрешен достъп до лични данни, обработвани или съхранявани от Евротръст от името на Партньора, и може да включва пинг атаки и други атаки по защитни стени или крайни сървъри, сканиране на портове, неуспешни опити за влизане, атаки за отказ на услуга, пакетно шпиониране (или друг неразрешен достъп до данни за трафика, който не води до достъп извън заглавните редове) или подобни инциденти.

10.2.7. Евротръст ще предостави на Партньора сертификата на Евротръст, издаден за сертифициране по ISO 27001 (или сертификатите или друга документация, доказваща съответствие с алтернативни стандарти, които са съществено еквивалентни на ISO 27001).

10.2.8. Евротръст използва външни одитори, за да провери адекватността на своите мерки за сигурност. Такъв одит (i) се извършва редовно; (ii) се извършва съгласно съгласно стандартите ISO 27001 или други алтернативни стандарти, които са съществено еквивалентни на ISO 27001 ; (iii) се извършва от независими външни специалисти по сигурност, избрани и наети от Евротръст; и (iv) води до изготвянето на одитен доклад („Доклад“), който се счита за вътрешна и поверителна информация на Евротръст. По писмено искане на Партньора и при условие, че Страните са сключили съответно споразумение за неразкриване на информация, Евротръст ще предостави на Партньора извлечение или обобщена информация от Доклада, така че Партньорът да може разумно да провери спазването от страна на Евротръст на задълженията му по настоящата Клауза, с изключение на части от Доклада, които са класифицирани или свързани с критична инфраструктура и функционалност на системите, или чието разкриване би довело до риск от загуба на правото на Евротръст да предоставя електронна идентификация и/или удостоверителни услуги съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014 или друго приложимо законодателство.

10.2.9. В случай че Партньорът желае да проведе одит, включително инспекция, Партньорът има право да поиска такъв одит изключително чрез даване на указания на Евротръст да извърши одита, описан в точки 10.2.7. и 10.2.8 по-горе. За да се избегнат всякакви съмнения, Партньорът и Евротръст се съгласяват, че достъп до мобилното приложение и системите на Евротръст може да има само квалифициран и опитен одитор, избран от Евротръст, обвързан с задължения за поверителност, и в никакъв случай такъв достъп няма да надхвърля разрешеното от Регламент (ЕС) № 910/2014 и друго приложимо законодателство, и няма да създава риск от загуба на правото на Евротръст да предоставя електронна идентификация и/или удостоверителни услуги.

10.2.10. Ако Партньорът желае да промени инструкциите относно одита, както е определено в точка 10.2.9 по-горе, то Партньорът има право да поиска промяна на тази инструкция, като изпрати на Евротръст писмено уведомление, както е предвидено в Договора. Ако Евротръст откаже да следва някоя от инструкциите, дадени от Партньора относно одити, включително инспекции, Партньорът има право да прекрати частта от Договора, отнасяща се до предоставянето на услугата basicID, в съответствие с условията за прекратяване на Договора.

10.2.11. В случай на частично прекратяване на Договора относно услугата basicID или на дейностите по обработване на Евротръст съгласно настоящия Раздел III, Евротръст, по избор на Партньора, ще върне на Партньора всички лични данни, които е събрало и обработвало от името на Партньора, или ще изтрие всички съществуващи копия на такива данни, освен ако не съществува основателна причина Евротръст да продължи обработването и/или законодателството на ЕС или друго приложимо законодателство изисква тяхното съхранение. Евротръст ще потвърди писмено на Партньора, че личните данни са върнати, изтрети и/или съхранени.

10.2.12. Обработването на лични данни от Евротръст като Обработващ от името на Партньора ще се извършва на територията на ЕС/ЕИП („Територия на обработване“), освен ако в настоящата Клауза не е предвидено друго или не е договорено с Партньора, или освен ако Евротръст е задължено да го направи съгласно приложимото право на ЕС или на държава-членка, в който случай Евротръст ще информира Партньора за това правно изискване преди прехвърлянето, освен ако това право забранява разкриването на такава информация по важни причини от обществен интерес. Евротръст няма да използва оборудване за обработване на лични данни, намиращо се извън определената Територия на обработване, освен ако в настоящата Клауза не е предвидено друго или не е договорено с Партньора.

10.2.13. Партньорът предоставя общо разрешение на Евротръст да използва подизпълнители за извършване на дейности по обработване на данни от името на Партньора за предоставянето на услугата basicID („Под-обработващи“) в съответствие с точка 10.2.14. Евротръст ще информира Партньора най-малко тридесет (30) дни преди ангажирането на Под-обработващ. За да възрази срещу Под-обработващ, Партньорът може да преустанови използването на услугата basicID и да прекрати Договора в частта, уреждаща предоставянето на посочената услуга, съгласно условията за прекратяване.

10.2.14. В случай че Евротръст ангажира Под-обработващ(и), той се задължава да поддържа актуален регистър на такъв(и) Под-обработващ(и). Евротръст се задължава също така (i) да ограничи достъпа на Под-обработващия до това, което е строго необходимо за изпълнението на услугата, (ii) да сключи писмено споразумение с Под-обработващия и да наложи на последния същите задължения за защита на данните, както

тези, определени в настоящата Клауза, доколкото Под-обработващият извършва същите дейности по обработване на данни, както тези, извършвани от Евротръст.

РАЗДЕЛ IV

ПАРТНЬОРИ, УСТАНОВЕНИ И/ИЛИ ОБРАБОТВАЩИ ДАННИ ИЗВЪН ЕС/ЕИП

Този раздел се прилага само за Партньори, които са установени и/или имат място на стопанска дейност и/или обработват лични данни в държава извън Европейския съюз и Европейското икономическо пространство.

11. Партньори, действащи като Обработващи

11.1. Когато Партньорът обработва лични данни като Обработващ за Евротръст съгласно Раздел II от тази Клауза извън ЕС/ЕИП, и само по отношение на тези дейности, предоставянето от Партньора на данни, събрани извън ЕС/ЕИП, директно на Евротръст за по-нататъшна обработка в рамките на ЕС/ЕИП не представлява прехвърляне на лични данни към трета държава или международна организация по смисъла на Регламента. В тези случаи партньорът:

(а) има право да използва оборудване, разположено извън ЕС/ЕИП, за обработване на лични данни като Обработващ на Евротръст само доколкото е необходимо за целите на събиране на данните на субекти на данни, които се явяват пред Партньора извън ЕС/ЕИП, и предоставяне на тези данни към Евротръст;

(б) няма да използва под-обработващи за данни, обработвани съгласно Раздел II от тази Клауза, освен с изричното предварително съгласие на Евротръст, изразено в писмена форма, и при наличието на съответно споразумение за защита на данните, сключено с под-обработващия, съгласно предвиденото в тази Клауза.

11.2. Независимо от това, ако и само доколкото може да се счита, че в случаите на т. 11.1 по-горе или в хипотезите на Раздел III от настоящата Клауза е налице трансфер на лични данни към трета държава или международна организация по смисъла на Регламента, то към личните данни, които са защитени от Регламента и се обработват извън ЕИП, ще се прилага Модул 2 от СДК, допълнен, както следва:

- а) в клауза 7 ще се прилага незадължителната docking клауза;
- б) в клауза 9 ще се прилага Вариант 2 и периодът от време за предварително известие за промените на под-процесора ще бъде тридесет (30) дни;

- в) в клауза 11 незадължителният текст няма да се прилага;
- г) в клауза 17 ще се прилага Вариант 1 и СДК ще се уреждат от българското законодателство;
- д) в клауза 18 (b), споровете ще се решават пред съдилищата на България;
- е) Евротръст е износител на данни извън територията на ЕС/ЕИП, а съответният Партньор е вносител на данни;
- ж) Приложение I от СДК се счита за попълнено със съответната информация, посочена в Приложение I.A към тази Клауза; и
- з) Приложение II от СДК се счита за попълнено с информацията, посочена в Приложение II към тази Клауза.

12. Партньори, действащи като Администратори

Когато Партньорът се намира и/или обработва лични данни, получени от Евротръст извън ЕС/ЕИП, и само по отношение на дейностите на Партньора като независим администратор на лични данни предвидени в тази Клауза, към личните данни, които са защитени от Регламента и се обработват извън ЕИП, се прилагат СДК попълнени, както следва:

- а) Прилага се Модул 1;
- б) в клауза 7 ще се прилага незадължителната docking клауза;
- в) в клауза 11 незадължителният текст няма да се прилага;
- г) в клауза 17 ще се прилага Вариант 1 и СДК ще се уреждат от българското законодателство;
- д) в клауза 18 (b), споровете се решават пред съдилищата на България;
- е) Евротръст е износител на данни извън територията на ЕС/ЕИП, а съответният Партньор е вносител на данните;
- ж) Приложение I от СДК се счита за попълнено със съответната информация, посочена в Приложение I.B към тази Клауза; и
- з) Приложение II от СДК се счита за попълнено с информацията, посочена в Приложение II към тази Клауза.

13. Страните нямат за цел да противоречат или ограничават която и да е от разпоредбите на СДК. Ако и доколкото СДК противоречат на която и да е разпоредба на Договора (включително тази Клауза), СДК имат предимство по отношение на противоречието.

14. Ако в рамките на отношенията между Страните възникне ситуация, свързана с обработването на лични данни, която не е изрично предвидена в тази Клауза, правилата на тази Клауза ще се прилагат съответно, доколкото е възможно, без да противоречат на Регламента и Приложимите правила за защита на личните данни, докато ситуацията не бъде изрично уредена с допълнително споразумение между Страните, ако това е необходимо.

ПРИЛОЖЕНИЕ I**ПРИЛАГАНЕ НА СДК СЪГЛАСНО РАЗДЕЛ IV ОТ ТАЗИ КЛАУЗА****A. Трансфери при отношения Администратор - Обработващ****СПИСЪК НА СТРАНИТЕ**

Износител(и) на данни: „Евротръст Технолоджис“ АД, съответна информация е предоставена в Общите условия и Специалните условия на Договора.

Роля: Администратор/ Обработващ

Вносител(и) на данни: Субектът, определен като Партньор в съответните Специални условия на Договора.

Роля: Обработващ/ Администратор

ОПИСАНИЕ НА ПРЕДАВАНЕТО

Категории субекти на данни, чиито лични данни се предават

- а. Субекти на данни по точка 7.1.1 (а) от тази Клауза.
- б. Субекти на данни по точка 7.1.2 (а) от тази Клауза.
- в. Субекти на данни по точка 10.1.1 (а) от тази Клауза.

Категории предавани лични данни

- а. Данни по точка 7.1.1 (б) от тази Клауза.
- б. Данни по точка 7.1.2 (б) от тази Клауза.
- в. Данни по точка 10.1.1 (б) от тази Клауза.

Предадени чувствителни данни (ако е приложимо) и приложени ограничения или гаранции, които отчитат изцяло естеството на данните и свързаните с тях рискове, като например строго ограничение в рамките на целта, ограничаване на достъпа (включително достъп само за служители, преминали специализирано обучение), поддържане на регистър на достъпа до данните, ограничения по отношение на последващо предаване или допълнителни мерки за сигурност

Не се очаква.

Честотата на предаване (напр. дали данните се предават еднократно или текущо).

Текущо за срока на Договора.

Естество на обработването

- а. Дейностите, описани в точка 7.1.1 (г) от тази Клауза.

б. Дейностите, необходими за подпомагане на Субекта на данните при активирането на услугата eID.

в. Дейностите, описани в точка 10.1.1 от тази Клауза.

Цел(и) на предаването и на по-нататъшното обработване на данните

Целите, описани в точка 6.1 и в точка 9.1 от тази Клауза.

Срок, за който ще се съхраняват личните данни, а ако това е невъзможно – критериите, използвани за определяне на този срок

За срока на Договора или за срок от 1 (една) година – за услугата basicID.

За прехвърляния към обработващи лични данни (или под-обработващи лични данни) посочете също така предмета, естеството и продължителността на обработването

Вносителят на данни може да ангажира други компании да предоставят части от услугата от името на вносителя на данни само след изричното писмено съгласие на износителя на данни.

КОМПЕТЕНТЕН НАДЗОРЕН ОРГАН

Българската Комисия за защита на личните данни

Б. Трансфери при отношения Администратор - Администратор

СПИСЪК НА СТРАНИТЕ

Износител(и) на данни: „Евротръст Технолоджис“ АД, съответна информация е предоставена в Общите условия и Специалните условия на Договора.

Роля: Администратор

Вносител(и) на данни: Субектът, определен като Партньор в съответните Специални условия на Договора.

Роля: Администратор

ОПИСАНИЕ НА ПРЕДАВАНЕТО

Категории субекти на данни, чиито лични данни се предават

а. Субектите на данни, посочени в точка 3.1.1 и 3.2.1 от тази Клауза.

б. Субектите на данни, посочени в точка 4.1.1 и 4.2.1 от тази Клауза.

в. Субектите на данни, посочени в точка 4.3.1 и 4.4.1 от тази Клауза.

Категории предавани лични данни

- а. Категориите лични данни, посочени в точка 3.1.1 и точка 3.2.1 от тази Клауза.
- б. Категориите лични данни, посочени в точка 4.1.1 и точка 4.2.1 от тази Клауза.
- в. Категориите лични данни, посочени в Политиката за защита на личните данни, приложима към удостоверителните, информационни, криптографски и други услуги, предоставяни от Евротръст, чиято актуална версия е публикувана на уебсайта на Евротръст тук: <https://evrotrust.com/resources/tsp-documents>.

Предадени чувствителни данни (ако е приложимо) и приложени ограничения или гаранции, които отчитат изцяло естеството на данните и свързаните с тях рискове, като например строго ограничение в рамките на целта, ограничаване на достъпа (включително достъп само за служители, преминали специализирано обучение), поддържане на регистър на достъпа до данните, ограничения по отношение на последващо предаване или допълнителни мерки за сигурност.

Не се очаква.

Честотата на предаване (напр. дали данните се предават еднократно или текущо).

Текущо за срока на Договора.

Естество на обработването

Съхранение, комбиниране, предоставяне на предварително определени страни при наличие на съответно правно основание.

Цел(и) на предаването и на по-нататъшното обработване на данните

- а. Целите, посочени в точка 3.1.2 (а) и точка 3.2.2 (а) от тази Клауза.
- б. Целите, посочени в точка 4.1.2 (а) и точка 4.2.2 от тази Клауза.
- в. Целите, посочени в Политиката за защита на личните данни, приложима към удостоверителните, информационни, криптографски и други услуги, предоставяни от Евротръст, чиято актуална версия е публикувана на уебсайта на Евротръст тук: <https://evrotrust.com/resources/tsp-documents>.

Срок, за който ще се съхраняват личните данни, а ако това е невъзможно – критериите, използвани за определяне на този срок

- а. Сроковете, посочени в точка 3.1.2 (б) и точка 3.2.2 (б) от тази Клауза.
- б. Сроковете, посочени в точка 4.1.2. (б) и точка 4.2.2 от тази Клауза.
- в. Сроковете, посочени в Политиката за защита на личните данни, приложима към

удостоверителните, информационни, криптографски и други услуги, предоставяни от Евротръст, чиято актуална версия е публикувана на уебсайта на Евротръст тук: <https://evrotrust.com/resources/tsp-documents>.

За прехвърляния към обработващи лични данни (или обработващи лични данни подизпълнители) посочете също така предмета, естеството и продължителността на обработването

Вносителят на данни може да ангажира други компании да предоставят части от услугата от името на вносителя на данни само след изричното писмено съгласие на износителя на данни.

КОМПЕТЕНТЕН НАДЗОРЕН ОРГАН

Българската Комисия за защита на личните данни

ПРИЛОЖЕНИЕ II**МИНИМАЛНИ ТЕХНИЧЕСКИ И ОРГАНИЗАЦИОННИ МЕРКИ**

Евротръст е внедрило и поддържа минималните технически и организационни мерки за защита на личните данни, както е описано в таблицата по-долу. Тези мерки осигуряват следните видове защита на данните: физическа, лична, документална, защита на автоматизирани информационни системи и/или мрежи и криптографска защита.

Евротръст прилага тези мерки, когато действа като администратор на лични данни съгласно Раздел I от Клаузата и като обработващ лични данни съгласно Раздел III от Клаузата, и изисква от Партньорите, действащи като обработващи лични данни съгласно Раздел II от Клаузата, да прилагат тези мерки при обработването на лични данни от негово име.

Вид защита	Категория мерки	Вид мерки	Коментари
Физическа защита	Технически мерки	Заклучване на помещенията	
		Определяне на шкафове за съхранение на документи	
		Пожарогасителни средства/системи	
		Оборудване на помещенията, където се обработват лични данни	
		Охрана на помещенията/системи за сигурност	
	Организационни мерки	Определяне на помещенията, в които ще се обработват лични данни	
		Определяне на помещенията, в които ще се разполагат елементите на комуникационно-информационните системи за обработване на лични данни	

		Определяне на организацията на физическия достъп	
		Определяне на използваните технически средства за физическа защита	
		Определяне на зоните с контролиран достъп	
		Определяне на зони с различни нива на достъп	
Персонална защита	Организационни мерки	Познаване на нормативната уредба в областта на защитата на личните данни	
		Знания за опасностите за личните данни, обработвани от администратора	
		Съгласие за поемане на задължение за неразпространение на личните данни	
		Несподеляне на критична информация между персонала	
		Познаване на политиката и ръководствата за защита на личните данни	
		Тренировка на персонала за реакция при събития, застрашаващи сигурността на данните	
	Организационни мерки	Определяне на регистрите, които ще се поддържат на хартиен носител	

Контролна сума на документ (hash)		Определяне на условията за обработване на лични данни	
		Регламентиране на достъпа до регистрите	
		Определяне на срокове за съхранение	
		Процедури за унищожаване	
		Контрол на достъпа до регистрите	
		Правила за размножаване и разпространение	
		Процедури за проверка и контрол на обработването	
Защита на автоматизирани информационни системи и/или мрежи	Технически мерки	Идентификация и автентификация	
		Управление на регистрите	
		Външни връзки/свързване	
		Защита от вируси	
		Копия/резервни копия за възстановяване	
		Носители на информация	
		Криптографска защита	
		Псевдонимизация на данните	
		Телекомуникации и отдалечен достъп	
		Поддържане/ експлоатация	
		Контрол на сесията за достъп	
	Организационни мерки	Персонална защита на системите	
		Определяне на срокове за съхранение на личните данни	

		Процедури за унищожаване/заличаване/изтриване на носители	
		Физическа среда/ обкръжение	
		Политики за защита на личните данни, ръководства по защита и стандартни операционни процедури	
		Планиране на случайността/непредвидените случаи	
		Тренировка на персонала за реакция при събития, застрашаващи сигурността на данните	
Криптографска защита	Криптографска защита	Достъп през сигурни канали за връзка, достъп през https и IP-VPN/SSL	
		Криптографска защита при пренасяне на информацията.	

Настоящият документ е публикуван на български, английски език или друг език. В случай на несъответствие между текстовете на български и английски език, приоритет има българският текст. В случай на несъответствие между текстовете на английски и друг език, приоритет има текстът на английски език.