

v. 3.0 / 17.12.2025 г.

Настоящият документ представлява неразделна част от Общите условия на договора, при които „Евротръст Технолъджис“ АД, с адрес за кореспонденция гр. София 1766, ул. „Околовръстен път“ 251Г, ет. 5, ММ Бизнес Център предоставя услуги на корпоративни клиенти („Общите условия“) и съдържа условията за предоставяне на възможност за автоматизирано подписване на електронни документи на Партньор на Евротръст. Настоящата Клауза „Автоматизирано подписване“ се прилага в отношенията между Страните, когато това е изрично посочено в подписани между тях Специални условия.

Чл. 1. (1) Партньорът възлага, а Евротръст приема да обезпечи технологично и организационно възможността за автоматизирано подписване на електронни документи от упълномощени представители на Партньора и/или автоматично създаване на електронни печати от Партньора съобразно предвидените в тази Клауза условия.

(2) Възможността по ал. 1 се осигурява посредством уеб-базиран Портал за автоматизирано подписване съгласно Раздел I по-долу, или посредством активиране на функционалност в мобилното приложение Evrotrust съгласно Раздел II по-долу, в зависимост от договореното с Партньора и конкретната техническа имплементация.

(3) Страните се споразумяват, че при наличие на предоставен достъп на Партньора до Портал за автоматизирано подписване, условията на Раздел I по-долу ще се прилагат между тях автоматично от датата на предоставяне на достъпа в продукционна среда, без да е необходимо изрично писмено потвърждение.

РАЗДЕЛ I

АВТОМАТИЗИРАНО ПОДПИСВАНЕ ЧРЕЗ ПОРТАЛ

Чл. 2. (1) За целите на активиране и управление на автоматизираното подписване/подпечатване, Евротръст може да предостави на Партньора и посочените от

него служители и/или представители достъп до уеб-базиран Портал за автоматизирано подписване (Портала).

(2) Достъпът до Портала се предоставя само за целите на използване и управление на услугата за автоматизирано подписване/ създаване на електронен печат съгласно условията на тази Клауза и само за срока на действие на Договора и в съответствие с наличието или липсата на договорка в Специалните условия относно ползване на услугата за автоматизирано подписване/ създаване на електронен печат.

(3) Всички права на интелектуална собственост върху Портала и неговите елементи принадлежат на Евротръст. Партньорът и неговите служители и представители нямат право да предоставят ползването на Портала на трети лица и могат да го използват само съгласно описаното в настоящата Клауза и необходимо за ползване и управление на услугата и съгласно предоставените възможности в потребителския интерфейс на Портала.

Чл. 3. Предоставянето на услугата по чл. 1 ще се осъществява като:

(1) Евротръст предоставя права на предварително посочени от Партньора негови служители (Администратори), които ще имат права чрез съответни функционалности на Портала да създават и премахват организационни единици на Партньора в Портала (Отдели) и да добавят и премахват потребители с различни роли – „администратор на Отдел“ или „Управляващ удостоверение“. За да достъпи Портала и съответните функционалности, всеки добавен потребител е нужно да се регистрира като премине през процедура за идентификация от Евротръст и създаде своя сигурна парола за достъп до Портала. Администраторите ще имат достъп до информация за всички Отдели на Партньора и участниците в тях и до системни логове за своите действия в Портала, както и за тези на добавените от тях потребители.

(2) Администраторите на Партньора избират съответния/те API vendor-номер/а (акаунт-номер/а), приложими/и за всеки създаден от тях Отдел. Евротръст отчита и таксува осъществените от Партньора билинг-събития поотделно за всеки такъв номер.

(3) Потребителите с роля „Администратор на Отдел“ в Портала ще могат да инициират изпращане на заявки за издаване на квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП) и/или квалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен подпис (КУУЕП) до потребители с роля „Управляващ удостоверение“ за

КУКЕП/КУУЕП (наричани по-долу „Подписващ“) и заявки за издаване на квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен печат (КУКЕПч) до потребители с роля „Управляващ удостоверение“ за КУКЕПч (наричани по-долу „Полагащ печат“), които съответните лица имат възможност да одобрят или отхвърлят съгласно посоченото в т. 6. Администраторите на Отдел ще имат достъп до логове за действията, извършени във връзка с удостоверения в техния Отдел.

(4) Подписващите са Титуляри на удостоверенията за електронен подпис, които могат да се използват за автоматизирано подписване, и са единствените лица, които имат право да заявяват издаването на КУКЕП/КУУЕП към Евротръст и да активират частния ключ на своя електронен подпис, посредством технологичен механизъм за хеширане на ПИН код, позволяващ автоматизирано извършване на подписвания с него.

(5) Полагащите печат са законни или съответно упълномощени от тях представители на Партньора, които имат право да заявят издаване на КУКЕПч към Евротръст и да приемат от негово име Общите условия на договора за удостоверителни, информационни, криптографски и други услуги на Евротръст и да активират частния ключ на електронния печат на Партньора, посредством технологичен механизъм за хеширане на ПИН код, позволяващ автоматизирано създаване на печати.

(6) Действията по т. 4 и 5 се извършват както следва:

a) Добавеното като Подписващ/Полагащ печат лице преминава през процес на регистрация в Портала, включително се идентифицира пред Евротръст и създава своя сигурна парола за достъп;

b) Администратор на Отдел инициира изпращане до Подписващия/Полагащия печат на проект на Заявка за издаване на КУКЕП/КУУЕП/КУКЕПч за целите на автоматизирано подписване/подпечатване (Заявка) съгласно Приложение № 1, Приложение № 2 или Приложение № 3, която Подписващият/ Полагащият печат получава в профила си в своето мобилно приложение Evrotrust.

c) В случай че е съгласен със съдържанието на Заявката и желае да му бъде издадено КУКЕП/КУУЕП за автоматизирано подписване, съответно на Партньора на бъде издадено КУКЕПч, от Евротръст, лицето подписва съответната Заявка с квалифициран електронен подпис чрез своето мобилно приложение Evrotrust.

d) Подписващият/ Полагащият печат осъществява достъп чрез двуфакторна автентикация до своя потребителски профил в Портала, където разполага с информация за издадените КУКЕП/КУУЕП/КУКЕПч за автоматизирано подписване/ създаване на печати и потребителски функции за активиране, деактивиране и временно блокиране и разблокиране на автоматизираното подписване/ създаване на печати с всеки от тях поотделно чрез въвеждане на създаден от него ПИН-код – парола, с който разполага единствено той. При наличие на определени в законодателството предпоставки, спиране на удостоверение за срок до 48 часа може да се извърши и от Евротръст.

e) Всички документи, изпратени за подпис/ създаване на печат с удостоверение, за което Подписващият/ Полагащият печат е активирал възможността за автоматизирано подписване/ създаване на печат чрез Портала, ще бъдат подписвани/подпечатвани автоматично въз основа на осъществената автентикация по буква "d" от страна на Подписващият/ Полагащият печат, без да се получават за преглед и допълнително потвърждаване в мобилното приложение на Евротръст или по друг начин, докато съответният частен ключ бъде деактивиран за автоматизирано подписване/ създаване на печат и/или бъде временно блокиран чрез използване на потребителските настройки, достъпни за съответните потребители на Портала.

Чл. 4. (1) Определянето и промяната на Администраторите по чл. 3, т. 1 може да се извършва чрез посочване в Специалните условия или от специално оторизирани за тази цел представители на Партньора чрез създаване на задача/ тикет в системата за управление на проекти, предоставена от Евротръст, а ако това не е възможно – по имейл на адрес integrations_support@evrotrust.com. Оторизираните представители на Партньора по предходното изречение, ако има такива, се посочват в Специалните условия.

(2) Промяната по ал. 1 следва да бъде извършена не по-късно от 5 (пет) работни дни от получаване на заявка за това, съответно от подписване на допълнителна Заявка към Специалните условия.

Чл. 5. (1) Партньорът се задължава да информира и декларира, че всички негови служители и представители, на които ще бъде предоставен достъп до Портала, са информирани за същността на съответно достъпните им функции, включително че Подписващите лица и Полагащите печати лица са запознати със същността и характеристиките на съответната

услуга и правните последици от полагането на квалифициран/усъвършенстван електронен подпис, съответно създаването на квалифициран електронен печат.

(2) Партньорът организира самостоятелно и Евротръст не носи отговорност във връзка с наличието или липсата на право на Подписващите/ Полагащите печати да полагат подпис/ електронен печат върху съответните документи, съгласно приетите вътрешни процедури на Партньора.

РАЗДЕЛ II

АВТОМАТИЗИРАНО ПОДПИСВАНЕ ЧРЕЗ МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ

Чл. 6. (1) Алтернативно на описания в Раздел I процес, активиране и управление на автоматизирано подписване може да се извършва и посредством използване на функционалност в мобилното приложение на Евротръст от страна на подписващите лица. В тези случаи автоматизираното подписване се прилага по отношение на типови документи, посредством технологичен механизъм за хеширане на ПИН код.

(2) Лицето, което има право да подпише автоматизирано, включва саморъчно опция за автоматизирано подписване с КУКЕП/КУУЕП в мобилното приложение на Евротръст и задава краен срок. След активирането на опцията, всички документи, които отговарят на предварително зададените от Партньора критерии, ще бъдат подписани автоматично, когато са изпратени до лицето, без да се получават за преглед и оторизация на подпис чрез въвеждане на ПИН в мобилното приложение на Евротръст. Ако се прикачи документ, който не покрива критериите и се изпрати до посоченото лице, което е включило автоматизирано подписване, той ще се появи за преглед и потвърждаване на подписване в приложението на Евротръст.

Чл. 7. Страните се съгласяват, че процесът по обезпечаване предоставянето на услугата по чл. 1 чрез използване на мобилното приложение на Евротръст обхваща следните задължения на Страните:

(1) Осигуряване от страна на Партньора на списък от лица, на които да бъде активирана възможност да включат автоматизирано подписване чрез профила си в мобилното приложение на Евротръст; Партньорът декларира, че лицата са заявили желание за включване на опцията за автоматизирано подписване и са запознати със същността на тази възможност.

- (2)** Осигуряване от страна на Партньора на технически критерии за оторизиране на автоматизирано подписване, включително информация за канал, по който ще бъдат изпращани документите, имена на файлове и групи от файлове и условия за подписване на файлове и групи от файлове, изпратени с изискване за задължителен преглед;
- (3)** Осигуряване от страна на Партньора, че изпращаните документи ще бъдат с договорените технически критерии съгласно т. 2. Партньорът носи отговорност за вида и съдържанието на документите, изпращани за подпис към лицата по т. 1.
- (4)** Управляване от страна на Партньора на сигурността на съхранението на ключовете за достъп до каналите за изпращане на документи на Партньора и до интегрираните системи, както и цялостните изисквания по сигурността при подготовката на документи и задаването на критериите при изпращане на документи за автоматизирано подписване към Евротръст.
- (5)** Евротръст се ангажира да изпълни техническите изисквания за изпълнение на заявките за автоматизирано подписване, в т.ч. прилагането на критериите по т. 2 и добавянето на техническата възможност за лицата по т. 1 от настоящия член;
- (6)** Евротръст се ангажира да осигури техническата възможност на посочените от Партньора лица за пълен контрол върху включването и изключването на опцията за автоматизирано подписване, както и задаването на крайна дата за автоматично изключване на опцията.

Чл. 8. Определянето и промяната на лицата, които имат право да подписват автоматизирано съгласно този Раздел II, и техническите критерии към документите се извършва от оторизирани представители на Партньора чрез създаване на задача/тикет в системата за управление на проекти, предоставена от Евротръст, а ако това не е възможно – по имейл на адрес integrations_support@evrotrust.com. Оторизираните представители на Партньора се посочват в Специалните условия.

Чл. 9. За всяко лице, за което се включва възможност за автоматизирано подписване, следва да се предостави подписана пълна и актуална Декларация за съгласие и възлагане на включване на техническа възможност за автоматизирано подписване с негово КУКЕП/КУУЕП, по образец съгласно Приложение № 4 към настоящата Клауза. Декларациите се попълват от Евротръст въз основа на информация, предоставена от оторизираните представители по чл. 8.

Чл. 10. (1) Евротръст активира възможността за автоматизирано подписване според зададените критерии в срок от 3 работни дни от заявяването при наличие на следните условия:

a) Надлежно попълнена Декларация по чл. 9, ал. 1 от лицето, за което се заявява автоматизирано подписване, подписана електронно с квалифициран електронен подпис;

b) Успешно завършен процес на регистрация в мобилното Приложение на Евротръст от страна на лицето, за което се заявява автоматизирано подписване.

(2) Евротръст прекратява възможността за автоматизирано подписване от лице по чл. 9 след заявление съгласно чл. 8 в еднодневен срок.

Чл. 11. Партньорът заплаща такса за активиране или промяна в услугата за всеки потребител съгласно посоченото в Тарифата на Евротръст.

Настоящият документ е публикуван на български, английски език или друг език. В случай на несъответствие между текстовете на български и английски език, приоритет има българският текст. В случай на несъответствие между текстовете на английски и друг език, приоритет има текстът на английски език.